



SNR-VP-52

IP-телефон

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОБЗОР ТЕЛЕФОНА SNR-VP-52

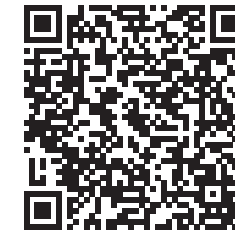


ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОНА

- 1 Подключите телефон к Internet либо сети предприятия через порт Internet.
- 2 Подключите Ваш компьютер к порту PC телефона для настройки и дальнейшего подключения к интернет через телефон в режиме бридж.
- 3 При необходимости, подключите гарнитуру к порту с соответствующим обозначением.
- 4 Если в Вашей сети не используется технология питания PoE, подключите телефон к электрической сети с помощью адаптера питания.
- 5 Используйте меню телефона либо веб-интерфейс для настройки.

НАСТРОЙКА SIP АККАУНТА

- 1 Если в Вашей сети используется DHCP, нажмите клавишу ОК, чтобы узнать IP адрес Вашего телефона. В случае использования статической адресации, откройте:
Menu → Settings → Advanced Settings (password: admin) → NetWork → Lan Port → Static IP
Меню → Настройки → Дополнительные настройки → Сети → LAN порт → Статический IP.
Укажите необходимые реквизиты сети (IP адрес, шлюз и маску подсети).
- 2 Введите IP адрес телефона в адресную строку браузера (логин и пароль по умолчанию – admin). В разделе Account → Basic укажите параметры настраиваемого SIP аккаунта.



Сообщество SNR
на форуме forum.nag.ru



Портал технической
поддержки НАГ



Прошивки и документация

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

срок гарантии с момента покупки 24 месяца

Сведения о товаре

Серийный номер

Дата покупки

Сведения о продавце

Название организации

Адреса сервисных центров:

Екатеринбург: ул. Новинская, 12

Москва: ул. Б.Почтовая, 36 стр. 9 (15 подъезд) офис 316

Санкт-Петербург: ул. Литовская, 10, оф. 1408



Полное положение о гарантийном обслуживании приведено на сайте

УПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВАМИ

Совершение вызова

- ◇ Прямой вызов: введите номер в режиме ожидания, затем нажмите клавишу #, либо программируемую клавишу Send.
- ◇ Вызов номера из журнала: в режиме ожидания нажмите программируемую клавишу History, выберите номер, затем нажмите программируемую клавишу Dial.
- ◇ Вызов номера из телефонной книги: в режиме ожидания нажмите программируемую клавишу Book, откройте Local Phone Book → All Contacts. Выберите номер, затем нажмите программируемую клавишу Dial. Если контакт имеет более 1 номера, выберите необходимый номер до нажатия Dial.

Прием вызова

- ◇ Для ответа на входящий вызов поднимите трубку, либо нажмите одну из клавиш Handsfree (Громкая связь) или Headset (Гарнитура), либо программируемую клавишу Answer.
- ◇ Во время текущего звонка нажмите программируемую клавишу Answer для принятия второго вызова, либо нажмите Reject для его отклонения.

Удержание вызова

- ◇ Нажмите программируемую клавишу Hold для удержания текущего звонка.
- ◇ Для продолжения разговора нажмите Resume
- ◇ В случае нескольких вызовов, используйте для выбора разговора, затем нажмите Resume для продолжения выбранного вызова.

Отключение микрофона

- ◇ Во время разговора, нажмите клавишу Mute для отключения микрофона. Для продолжения разговора, повторно нажмите клавишу Mute.

Конференц-связь

- ◇ Во время разговора нажмите клавишу New для добавления второго вызова
- ◇ Удерживая первый вызов, введите номер, который необходимо добавить к конференции, затем нажмите Send
- ◇ После того, как второй собеседник примет вызов, нажмите Conf для начала конференц-связи
- ◇ Положите трубку для завершения вызова

Переадресация вызова

- ◇ Для настройки зайдите в раздел Menu → Features → Call Forward
- ◇ Доступно три реализации переадресации:
 - a безусловная переадресация: выберите Always Forward, затем укажите необходимый номер в поле Forward to. Нажмите Save. После сохранения, все вызовы будут переадресованы на указанный номер, на дисплее будет показано количество переадресованных звонков.
 - b переадресация по занятости: выберите Busy Forward, затем укажите необходимый номер в поле Forward to. Нажмите Save. Чтобы переадресовать входящий вызов, нажмите Refuse. На дисплее будет показано количество переадресованных звонков.
 - c переадресация по отсутствию ответа: выберите No Answer, затем укажите необходимый номер в поле Forward to и время ожидания ответа в поле Ring time. Нажмите Save. После сохранения настроек, вызов, не принятый в течении указанного времени, будет переадресован на указанный номер. На дисплее будет показано количество переадресованных звонков.

Перевод вызова

- ◇ Слепой перевод (Blind Transfer): нажмите Transfer, чтобы удержать вызов от номера А. Введите номер В, нажмите Transfer. Ваш вызов закончится. Вызов между А и В начнется тогда, когда В примет вызов.
- ◇ Перевод с общением (Semi-Attended Transfer): нажмите Transfer, чтобы удержать вызов А. Введите номер В, нажмите ОК. После завершения Вами разговора, номер А переведется на В. Разговор между А и В начнется тогда, когда В примет вызов.
- ◇ Сопровождающий перевод (Attended Transfer): нажмите Transfer, чтобы удержать вызов А. Введите номер В и нажмите ОК и начните разговор с В. После этого, нажмите Transfer, чтобы перевести А на В.

Голосовая почта

- ◇ При получении новых голосовых сообщений и активации MWI, загорается LED. Нажмите для просмотра. Перед первым просмотром голосовых сообщения, необходимо произвести настройки (VoiceMessage Settings). Для сохранения настроек нажмите Save.

ОТОБРАЖЕНИЕ СОСТОЯНИЙ НА ДИСПЛЕЕ

Состояние	Иконка	Состояние	Иконка
Номер зарегистрирован		Безусловная переадресация	
Регистрация не удалась		Проблема сети	
Процесс регистрации		Сигнал отключен	
Аккаунт не активен		Гарнитура	
Авто ответ		Новое голос. / текст. сообщение	
Не беспокоить		Пропущенные вызовы	

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ

Разработано: ООО «НАГ», Россия, г. Екатеринбург,
ул. Краснолесья, 12а

Страна производства: Китай
Официальный сайт: snr.systems

Техподдержка: support.nag.ru
Телефон: +7 (343) 379-98-38



Компания «НАГ» оставляет за собой право изменять и улучшать внешний вид, технические характеристики и комплектацию без предварительного уведомления.

