



**Базовая настройка  
SNR-VP 5x**

# Содержание

1.	Введение	3
2.	Настройка основных сетевых параметров	4
3.	Настройка учетной записи	6
3.1	Базовая настройка учетной записи	6
3.2	Расширенные настройки учетной записи	8
4.	Настройка языка для интерфейсов	10
5.	Функции вызова	11
5.1	Перевод вызовов	11
5.2	Режим «DND»	13
5.3	Функция «Ожидание вызова»	14
5.4	Автоматический повтор набора номера	14
5.5	HotLine (горячая линия)	15
5.6	Remote Control (удаленный доступ)	15
6.	Настройка громкости микрофона	16
7.	Dial Plan	17
8.	Сброс настроек по умолчанию	20

# 1. Введение

IP телефоны **SNR VP-5x** доступны для настройки как через web интерфейс, так через интерфейс пользователя.

Существует три способа настройки телефонного аппарата:

- через интерфейс пользователя
- через web интерфейс
- через файл конфигурации (с настройками более подробно можно ознакомиться в инструкциях - Manual Autop и Autoprovision, представленных на <http://data.nag.ru/>)

При настройке через **интерфейс пользователя** доступ к определенным функциям ограничен администратором, пароль по умолчанию «**admin**».

Рассмотрим пример настройки ip телефона с помощью **web интерфейса**, используемый логин и пароль по умолчанию «admin» (с учетом регистра). IP телефоны для доступа web поддерживают протоколы http и https.

**Важно!** Не отключайте электропитание, пока ip телефон обновляет прошивку и/или конфигурацию.

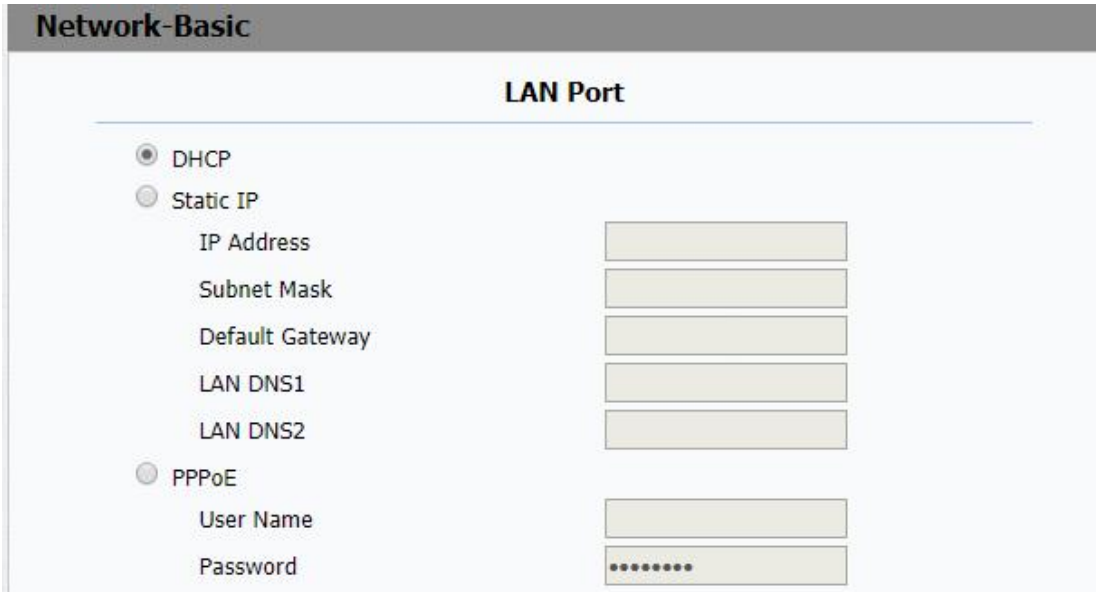
## 2. Настройка основных сетевых параметров

Для работы IP телефона необходимо выполнить базовую настройку сети, а именно произвести настройку сетевых реквизитов - IP адрес, маску, шлюз.

В разделе «**Network**»-«**Basic**» рассмотрим настройку основных сетевых параметров.

Базовый раздел сети предусматривает настройку двух интерфейсов:

### – **Lan port**



The screenshot shows the 'LAN Port' configuration page. At the top, there's a header 'Network-Basic' and a sub-header 'LAN Port'. Below this, there are three radio button options: 'DHCP' (which is selected), 'Static IP', and 'PPPoE'. Under the 'Static IP' option, there are five input fields: 'IP Address', 'Subnet Mask', 'Default Gateway', 'LAN DNS1', and 'LAN DNS2'. Under the 'PPPoE' option, there are two input fields: 'User Name' and 'Password' (the password field is masked with asterisks).

Данный раздел предусматривает настройку адреса:

**DHCP** - данный протокол динамически распределяет параметры конфигурации сети. С помощью DHCP IP телефоны автоматически запрашивают IP адреса и сетевые параметры с сервера DHCP, что уменьшает потребность в сетевом администраторе или пользователе для настройки этих параметров вручную.

**Static IP** - для работы данного режима, необходимо параметры сетевых реквизитов настроить вручную (IP адрес, маска подсети, основной шлюз, предпочитаемый и альтернативный DNS сервера)

**PPPoE** - протокол Point-to-Point

– **PC port** работает в двух режимах:

**As Bridge** - «режим моста», телефон прозрачно пропускает трафик до оборудования провайдера, не блокируя трафик по портам.

**As Router** - «маршрутизатор» - ip телефон функционирует как маршрутизатор, имеет настройку DHCP, для подключаемых устройств к данному порту.

### PC Port

---

As Bridge

As Router

IP Address	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
DHCP Server Status	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Enabled"/>
Start IP Address	<input type="text" value="192.168.1.2"/>
End IP Address	<input type="text" value="192.168.1.254"/>

## 3. Настройка учетной записи

### 3.1 Базовая настройка учетной записи

Настройка учетной записи доступна в разделе «Account»-«Basic».

Account-Basic			
<b>SIP Account</b>			
Status	Registered		
Account	Account 1		
Account Active	Enabled		
Display Label	333		
Display Name	333		
Register Name	333		
User Name	333		
Password	*****		
<b>SIP Server 1</b>			
Server IP	172.20.0.2	Port	5060
Registration Period	1800	(30~65535s)	
<b>SIP Server 2</b>			
Server IP		Port	5060
Registration Period	1800	(30~65535s)	

Рассмотрим настройку учетной записи для телефона SNR VP-53 с регистрацией.

В разделе «SIP Account»:

- **Account Active** - включаем учетную запись, выбирая «Enable»
- **Display Name** - имя, которое будет отображаться на дисплее телефона
- **Register Name** - имя, используемо при регистрации
- **User Name** - логин учетной записи, используемый при регистрации
- **Password** - пароль учетной записи, используемый при регистрации

**Account-Basic**

**SIP Account**

---

Status	Disabled
Account	Account 3 ▼
Account Active	Disabled ▼
Display Label	<input type="text"/>
Display Name	<input type="text"/>
Register Name	<input type="text"/>
User Name	<input type="text"/>
Password	••••••••

**Для настройки (регистрации) учетной записи необходимо:**

- логин/пароль внутреннего номера (805/L54hfSv3Ar)
- ip адрес sip сервера (172.31.173.252).

Задание адреса sip сервер также возможно доменным именем, также существует возможность задания резервного адреса sip сервера.

**Account-Basic**

**SIP Account**

---

Status	<u>Registered</u>
Account	Account 3 ▼
Account Active	Enabled ▼
Display Label	Tatyana
Display Name	805
Register Name	805
User Name	805
Password	••••••••

---

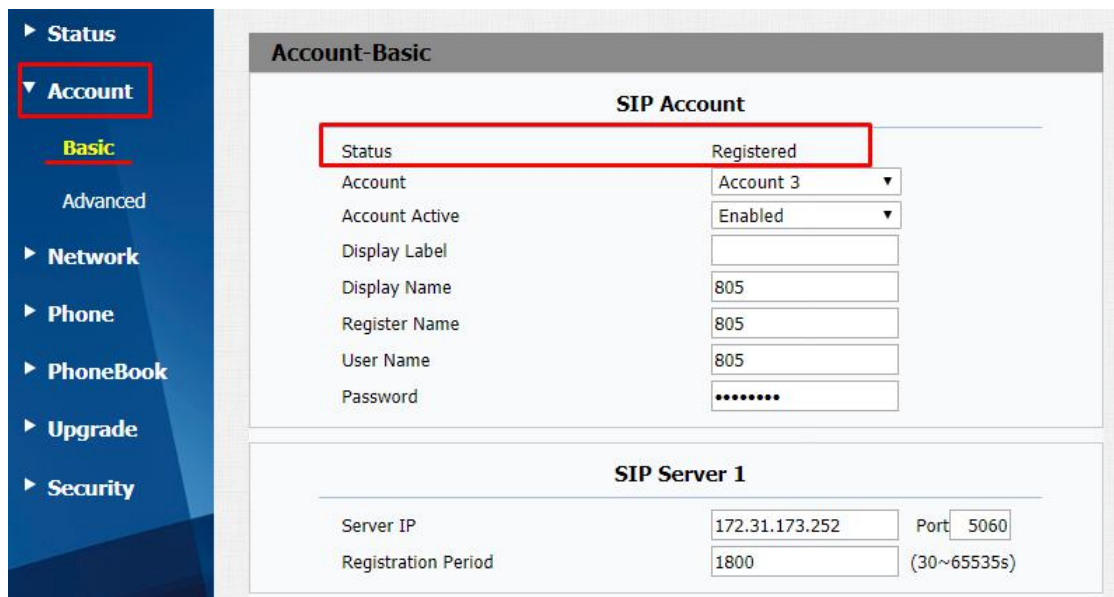
**SIP Server 1**

---

Server IP	<u>172.31.173.252</u>	Port	5060
Registration Period	1800	(30~65535s)	

Для сохранения настроек, нажимаем «**Submit**».

В разделе «**Account**»-«**Basic**»-«**SIP Account**» в пункте «**Status**», при верных настройках, увидим сообщение об успешной регистрации/



**Account-Basic**

**SIP Account**

Status	Registered
Account	Account 3
Account Active	Enabled
Display Label	
Display Name	805
Register Name	805
User Name	805
Password	*****

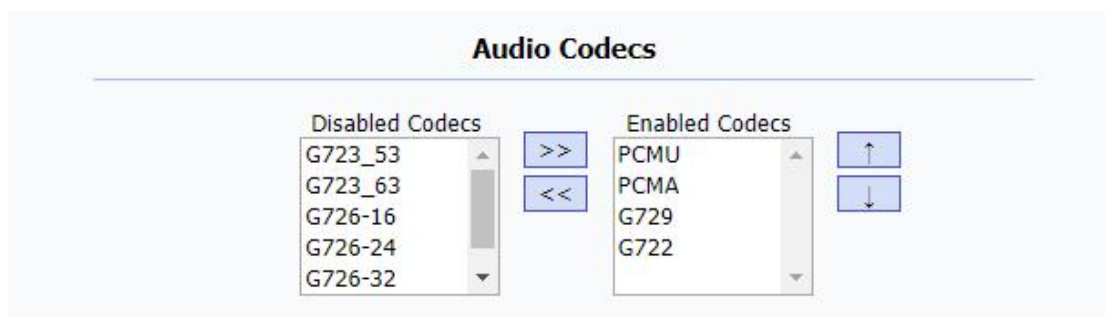
**SIP Server 1**

Server IP	172.31.173.252	Port	5060
Registration Period	1800		(30~65535s)

### 3.2 Расширенные настройки учетной записи

В разделе «Account»-«Advanced» доступны расширенные настройки учетной записи:

- настройка кодеков



**Audio Codecs**

Disabled Codecs	Enabled Codecs
G723_53	PCMU
G723_63	PCMA
G726-16	G729
G726-24	G722
G726-32	

- Настройка режима «DTMF»



**DTMF**

Type	Inband
How To Notify DTMF	Disabled
DTMF Payload	101 (96~127)

- Call:

**Ringtones** - установка рингтона из списка доступных



**Anonymous Call Rejection** - отклонения анонимных звонков

**Prevent SIP Hacking** - разрешает прием данных только с того ip адреса, который указан в поле SIP сервера

Call	
Max Local SIP Port	5064 (1024~65535)
Min Local SIP Port	5064 (1024~65535)
Caller ID Header	FROM ▼
Auto Answer	Disabled ▼
Ringtones	Ring1.wav ▼
Provisional Response ACK	Disabled ▼
Invite with user=phone	Disabled ▼
PTime	20 ▼
Anonymous Call	Disabled ▼
Anonymous Call Rejection	Enabled ▼
Is escape non Ascii character	Enabled ▼
Missed Call Log	Enabled ▼
Prevent SIP Hacking	Enabled ▼
Dial Plan String	

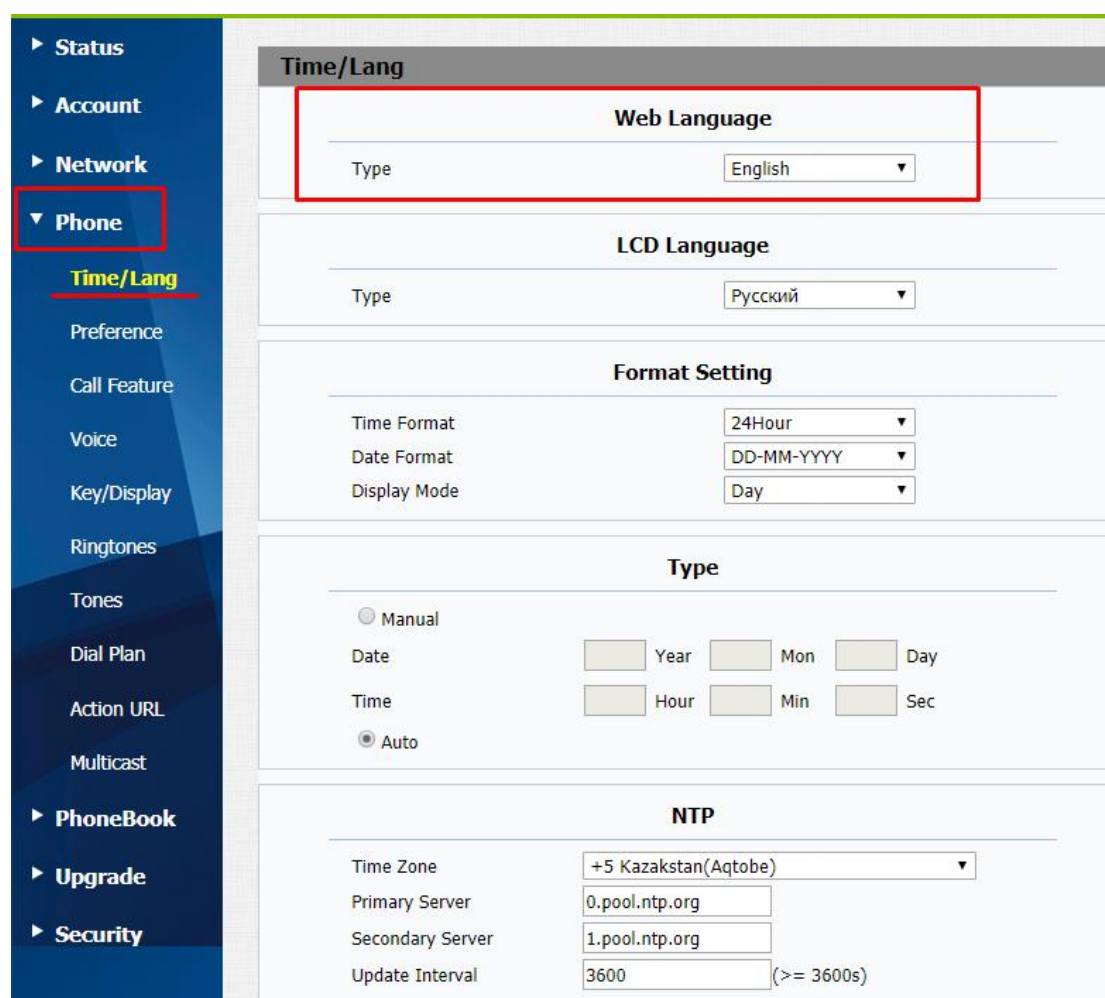
Для сохранения настроек, нажимаем «**Submit**»

## 4. Настройка языка для интерфейсов

IP телефон поддерживает несколько языков. Выбор языка доступен индивидуально для каждого интерфейса. Установленный язык по умолчанию - английский.

Для выбора языка web интерфейса:

- Заходим в раздел «Phone»-«Time/lang»-«Web Language»



The screenshot shows the configuration page for the IP phone. The left sidebar contains a menu with 'Phone' selected. The main content area is titled 'Time/Lang' and contains several sections:

- Web Language:** A dropdown menu set to 'English'.
- LCD Language:** A dropdown menu set to 'Русский'.
- Format Setting:** Three dropdown menus: 'Time Format' (24Hour), 'Date Format' (DD-MM-YYYY), and 'Display Mode' (Day).
- Type:** Radio buttons for 'Manual' and 'Auto' (selected). Below are input fields for Date (Year, Mon, Day) and Time (Hour, Min, Sec).
- NTP:** A dropdown for 'Time Zone' (+5 Kazakhstan(Aqtobe)), and input fields for 'Primary Server' (0.pool.ntp.org), 'Secondary Server' (1.pool.ntp.org), and 'Update Interval' (3600).

- В поле «Type» выбираем «русский»

Для сохранения настроек нажимаем «Submit».

Изменение языка для режима пользователя происходит в разделе «Phone»-«Time/lang»-«LCD Language»



The screenshot shows the 'LCD Language' configuration section. It contains a single dropdown menu labeled 'Type' which is set to 'Русский'.

## 5. Функции вызова

Для телефонных аппаратов VP-52/53/56 при настройке функций вызова доступна два режима:

- режим «Phone» - все настройки будут применяться для всех учетных записей
- режим «Custom» - индивидуальные настройки для каждой учетной записи

The screenshot shows the configuration interface for 'Phone-Call Feature'. The left sidebar contains a menu with the following items: Status, Account, Network, Phone (highlighted), Time/Lang, Preference, Call Feature (highlighted), Voice, Key/Display, Ringtones, Tones, Dial Plan, Action URL, Multicast, and PhoneBook. The main content area is titled 'Phone-Call Feature' and has a sub-header 'Mode Phone'. Under 'Mode Phone', there is a 'Feature Key Sync' dropdown set to 'Disabled' and a 'Mode' section with radio buttons for 'Phone' (selected) and 'Custom'. Below this is the 'Forward Transfer' section, which contains multiple rows of settings for 'Account', 'Always Forward', 'Busy Forward', and 'No Answer Forward', each with a dropdown menu and input fields for 'Target Number', 'On Code', and 'Off Code'.

### 5.1 Перевод вызовов

Рассмотрим настройки переадресации, при следующих условиях:

- переадресация должна быть установлена для всех учетных записей
- когда внутренний номер занят
- когда внутренний номер не отвечает

Forward Transfer	
Account	All Account ▼
Always Forward	Disabled ▼
Target Number	<input type="text"/>
On Code	<input type="text"/>
Off Code	<input type="text"/>
Busy Forward	Enabled ▼
Target Number	<номер>
On Code	<input type="text"/>
Off Code	<input type="text"/>
No Answer Forward	Enabled ▼
No Answer Ring Time	12 ▼
Target Number	<номер>
On Code	<input type="text"/>
Off Code	<input type="text"/>

Настройка переадресации доступна в разделе «**Phone**»-«**Call Feature**»-«**Call Forward**».

- для выполнения условия первого условия, в поле «**Mode Phone**» устанавливаем маркер напротив режима «**Custom**»
- для выполнения второго условия - **установки переадресации по занятости**, активируем функцию, для этого в разделе «**Call Forward**» напротив функции «**Forward busy**» выставляем «**Enable**»
- в поле «**Target Number**» указываем номер для переадресации
- для выполнения третьего условия - **установки переадресации по неответу**:
- активируем функцию, для этого напротив поля «**No Answer Forward**» выставляем «**Enable**»
- «**No Answer Ring Time**» - настройка тайм-аута для переадресации вызова.

Оптимальное время для переадресации по неответу 3-4 гудка, что соответствует 12 сек.

- в поле «**Target Number**» указываем номер для переадресации

Для сохранения настроек нажимаем «**Submit**»

## 5.2 Режим «DND»

Режим «DND» - «Do Not Disturb» - «Не беспокоить» - функция запрета входящих вызовов на внутренний номер.

Установка режима «DND» через интерфейс пользователя распространяется на все учетные записи, индивидуальная установка доступна в web интерфейсе оборудования.

**Режим «DND» имеет следующие настройки:**

- **DND Emergency**
- **DND Authorized Number** - настройка номера, которому будет разрешен входящий вызов при установленном режиме «DND»
- **Account** - выбор учетной записи (настройка для всех учетных записей или индивидуально для каждой)
- **DND** - настройка состояния режима «DND» (включение/отключение)
- **Return Code When DND** - код возврата в SIP сообщении при включенном режиме «DND». Возможные коды возврата - 404 (Not Found), 480 (Temporarily not available), 486 (Bust here)
- **DND on Code** - установка кода для включения режима «DND»
- **DND off Code** - установка кода для отключения режима «DND»

DND	
DND Emergency	Enabled ▼
DND Authorized Number	<input type="text"/>
Account	All Account ▼
DND	Disabled ▼
Return Code When DND	486(Busy Here) ▼
DND On Code	<input type="text"/>
DND Off Code	<input type="text"/>

Для настройки режима «DND» через web интерфейс:

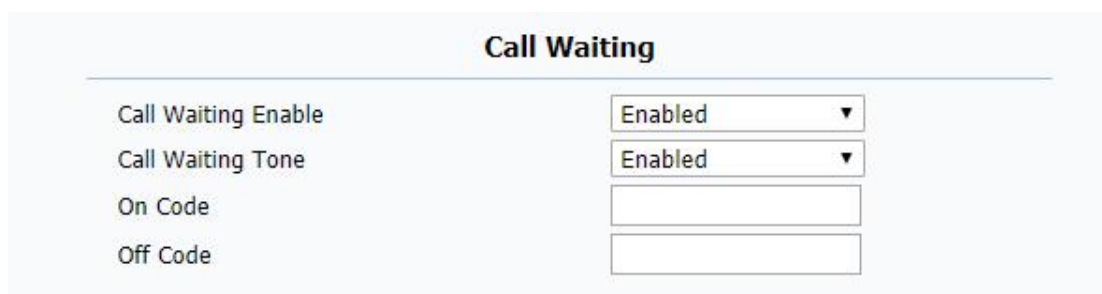
- настройка режима доступна в разделе «**Phone**»-«**Call Feature**»-«**DND**»
- в поле «**Account**» из раскрывающего списка выбираем необходимую учетную запись (или все учетные записи), для которой устанавливаем режим «DND».

- в поле «DND» из раскрывающего списка выбираем «Enable» (включить).  
Для сохранения настроек нажимаем «Submit».

### 5.3 Функция «Ожидание вызова»

Если во время звонка вызывающего абонента, вызываемый абонент уже совершает звонок, то вызывающий абонент слышит сигнал «занято», но если у вызываемого абонента активна услуга ожидания вызова, вызывающий абонент услышит контроль посылки вызова, как будто вызываемый абонент свободен. Вызываемый абонент может установить вызов в режим удержания, переключиться на новый входящий звонок и возобновить разговор с предыдущим собеседником, переключившись обратно.

Настройка функции «Ожидание вызова» доступна в разделе «Phone»-«Call Feature»



Call Waiting	
Call Waiting Enable	Enabled ▼
Call Waiting Tone	Enabled ▼
On Code	<input type="text"/>
Off Code	<input type="text"/>

- **Call waiting enable** - включение/отключение режима «Ожидание вызова»
- **Call Waiting Tone** - периодическое уведомление, в виде тонового сигнала, во время второго входящего звонка
- **On Code** - код для включения режима «Ожидание вызова»
- **Off Code** - код для отключения режима «Ожидание вызова»

Для сохранения настроек нажимаем «Submit».

### 5.4 Автоматический повтор набора номера

Если функция «Auto Redial» включена, ip телефон будет повторно набирать номер, когда вызывающий абонент занят.

Настройка функции «Auto Redial» доступна в разделе «Phone»-«Call

## Feature.»

Можно настроить время автодозвона «**Auto Redial Times**» и интервал автодозвона «**Auto Redial Interval**».

Auto Redial	
Auto Redial	Enabled ▾
Auto Redial Interval	5 (1~300s)
Auto Redial Times	3 (1~100)

## 5.5 HotLine (горячая линия)

**Функция «HotLine»** при снятии трубки, позволяет телефону автоматически набирать номер, после определенного интервала времени.

Настройка функции «**HotLine**» доступна в разделе «**Phone**»-«**Call Feature**».

HotLine	
Active	Enabled ▾
Number	<номер>
Delay Time	4 (0~5s)

- **Active** - активация функции
- **Number** - указываем номер, на который будет совершаться вызов
- **Delay Time** - настройка тайм-аута, через который будет совершаться исходящий вызов на номер, указанный в поле «**Number**».

## 5.6 Remote Control (удаленный доступ)

Настройка ip адреса (-ов) для удаленного администрирования оборудования. Если разрешенных ip адресов несколько, то они разделяются «,  
».

## 6. Настройка громкости

Настройка уровня громкости рингтона доступно в разделе «**Phone**»-«**Preference**»

Ringtone Volume	
Volume	<input type="text" value="5"/> (0~15)

Рассмотрим настройку громкости в беззвучном режиме:

- заходим в раздел «**Phone**»-«**Preference**»
- В меню «**Phone**»-«**Preference**» в поле «**Volume**» выставляем значение «0»

Для сохранения настроек нажимаем «**Submit**».

Настройка громкости микрофона доступно в разделе **Phone-Voice**

- **Handset Volume** - громкость микрофона телефонной трубки
- **Headset Volume** - громкость микрофона гарнитуры
- **Hand Free Volume** - громкость микрофона спикерфона

Mic Volume	
Handset Volume	<input type="text" value="8"/> (1~15)
Headset Volume	<input type="text" value="8"/> (1~15)
Hand Free Volume	<input type="text" value="15"/> (1~15)



## 7. Dial Plan

**Dial Plan** - номерной план (диалплан, dialplan) — формальное описание схемы маршрутизации и обработки телефонных звонков.

**Dial Plan** представлен в виде регулярных выражений.

IP телефоны поддерживают следующие функции абонентской группы:

- **Replace Rule** - заменить правило
- **Dial Now** - набор номера без задержки
- **Area Code** - код города

Настройка плана нумерации доступна в разделе «**Phone**»-«**Dial Plan**».

Рассмотрим настройку «**Dial Plan**» для ip телефона **SNR VP-53**, при следующих условиях:

- разрешить исходящие вызовы на диапазон внутренних номеров 800-899 без ожидания
- необходимо запретить исходящие вызовы на городские и МГМН номера для одной учетных записей (например, account 2)

Для настройки:

- переходим в раздел «**Phone**»-«**Dial Plan**»
- в поле «**Rules**» выбираем «**Dial Now**»
- нажимаем клавишу добавить «**Add**»
- в появившемся меню «**Rules Modify**» в поле «**Account**» выбираем **Account 2**, создаем правило набора «**Dial Now Rule**», где «**8xx**» - правило набора на короткие номера, начинающиеся с «8»



The screenshot shows a dialog box titled "Rules Modify >>". It contains two main fields: "Account" with a dropdown menu showing "Account2" and a small downward arrow, and "Dial Now Rule" with a text input field containing "8xx". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Submit" and "Cancel".

Для сохранения настроек нажимаем «**Submit**»

- в разделе «**Dial Now Delay**» активируем «**All Dial Delay**» и выставляем время «**Dial Now Delay**» - 1 и нажимаем клавишу «**Submit**».

Данное правило говорит, что если трехзначный номер начинается с «8», то телефон будет набирать номер автоматически без нажатия «#» через заданное время (время задается параметром «**Dial Now Delay**»).

Index	Account	Dial Now Rule
1	Account2	8xx
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Также необходимо создать запрещающее правило, для этого можно воспользоваться регулярными выражениями (то есть замена номера):

- В разделе «**Phone**»-«**Dial Plan**» в поле «**Rules**» выбираем «**Replace Rule**» и нажимаем клавишу добавить «**Add**».
- В разделе «**Rules Modify**» в поле «**Account**» выбираем **Account 2**
- В разделе «**Prefix**» добавляем правило, соответствующее дозвону на МГ и сотовые направления
- В разделе «**Replace**» добавляем правило дозвона на несуществующий номер, в нашем случае на номер 0

**Rules Modify >>**

Account: Account2

Prefix: xxxxxxxxxxxx

Replace: 0

Submit Cancel

где:

«xxxxxxxxxxx» - данное правило подходит для всех звонков на мобильные и МГ операторов

«xxxxxxx» - 7-и-значный городской номер

Аналогичным образом можно добавить запрет на номера для МН связи.

- ▶ Status
- ▶ Account
- ▶ Network
- ▶ Phone
- Time/Lang
- Preference
- Call Feature
- Voice
- Key/Display
- Ringtones
- Tones
- Dial Plan**
- Action URL
- Multicast
- ▶ PhoneBook
- ▶ Upgrade
- ▶ Security

### Dial Plan

Replace Rule ▼

Index	Account	Prefix	Replace	
1	Account2	xxxxxxxxxxx	0	<input type="checkbox"/>
2	Account2	xxxxxxx	0	<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>
5				<input type="checkbox"/>
6				<input type="checkbox"/>
7				<input type="checkbox"/>
8				<input type="checkbox"/>
9				<input type="checkbox"/>
10				<input type="checkbox"/>

Add      Edit      Delete

### Area Code

---

Code

Min Length  (1~15)

Max Length  (1~15)

Account

Submit      Cancel

## 8. Сброс настроек по умолчанию

- Сброс настроек по умолчанию доступен в разделе «**Upgrade**»-«**Basic**»
- В поле «**Reset To Factory Setting**» нажимаем «**Submit**»