

# IP телефон серии SNR NANO

---

Краткое руководство пользователя



**SNR-VP-7020**

## О руководстве

Спасибо за то, что Вы приобрели телефон SNR NANO, производства компании “НАГ”. Вы сделали великолепный выбор, и мы надеемся, что Вы в полной мере будете удовлетворены всеми характеристиками нашего продукта.

SNR NANO – это серия телефонов нового поколения для корпоративных сетей различного размера с отличным качеством звука. Наш телефон полностью совместим с протоколом SIP и удовлетворяет всем потребностям современного рынка телекоммуникаций.

Искренне ваш – коллектив “НАГ”

<http://shop.nag.ru>

Содержание данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>О РУКОВОДСТВЕ</b> .....	<b>2</b>
<b>ГЛАВА 1. ПОДГОТОВКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ</b> .....	<b>4</b>
1-1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	4
1-2. УСТАНОВКА ТЕЛЕФОНА .....	5
1-3. ВНЕШНИЙ ВИД ТЕЛЕФОНА .....	6
- ЖК дисплей.....	6
- Расположение кнопок.....	7
<b>ГЛАВА 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА</b> .....	<b>9</b>
<b>ТИПОВЫЕ СХЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ</b> .....	<b>9</b>
<i>В сетях операторов связи</i> .....	9
<i>В корпоративных сетях</i> .....	10
<b>ОБЗОР МЕНЮ VOIP ТЕЛЕФОНА SNR-VP-7020</b> .....	<b>11</b>
2-1. НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ .....	12
2-2. ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ГАРНИТУРЫ.....	12
2-3. УПРАВЛЕНИЕ СПИСКОМ КОНТАКТОВ .....	12
- <i>Добавление записей</i> .....	13
- <i>Редактирование записей</i> .....	13
- <i>Удаление записей</i> .....	13
2-4. ЗВОНКИ .....	13
<i>Стандартные звонки</i> .....	13
2-5. РАБОТА С ЖУРНАЛОМ ЗВОНКОВ .....	13
2-6. УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА.....	14
2-7. КОНФЕРЕНЦИЯ .....	14
2-8. ПЕРЕВОД ВЫЗОВА.....	14
<i>Безусловный перевод</i> .....	14
<i>Условный перевод</i> .....	14
<i>Подтвержденный перевод</i> .....	15
2-9. ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА .....	15
2-10. НАСТРОЙКА КНОПОК БЫСТРОГО НАБОРА.....	15
2-11. ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА .....	15
2-12. ОТКЛОНЕНИЕ ВЫЗОВА.....	15
<b>МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ</b> .....	<b>16</b>

## Глава 1. Подготовка к использованию.

### 1-1. Комплект поставки

Комплект поставки телефона содержит

- Базовый блок телефона SNR-VP-7020 – 1шт.
- Трубка – 1шт.
- Телефонный шнур – 1шт.
- Сетевой кабель – 1шт.
- Адаптер питания – 1шт.
- Краткое руководство пользователя – 1шт.
- Комплект крепления на стену – 1шт.
- Подставка – 1шт.



### 1-2. Установка телефона

- Подключите телефон к Internet сети через WAN порт.
- Подключите телефон к компьютеру через LAN порт, используя сетевой кабель из комплекта поставки
- Подключите трубку к телефону, используя телефонный шнур из комплекта поставки
- Установите крепления или одставку

#### Установка на стол



#### Установка на стену



#### Установка фиксатора

Фиксатор может быть установлен в двух положениях

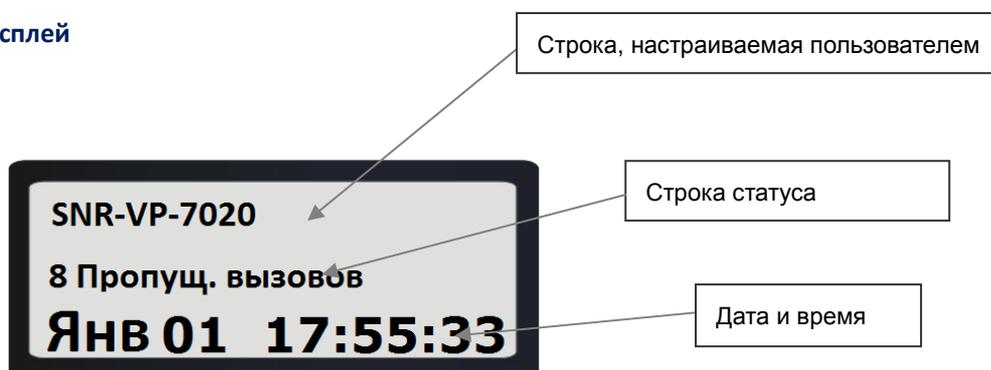


Чтобы трубка не падала при креплении на стену установите фиксатор в положение 2.

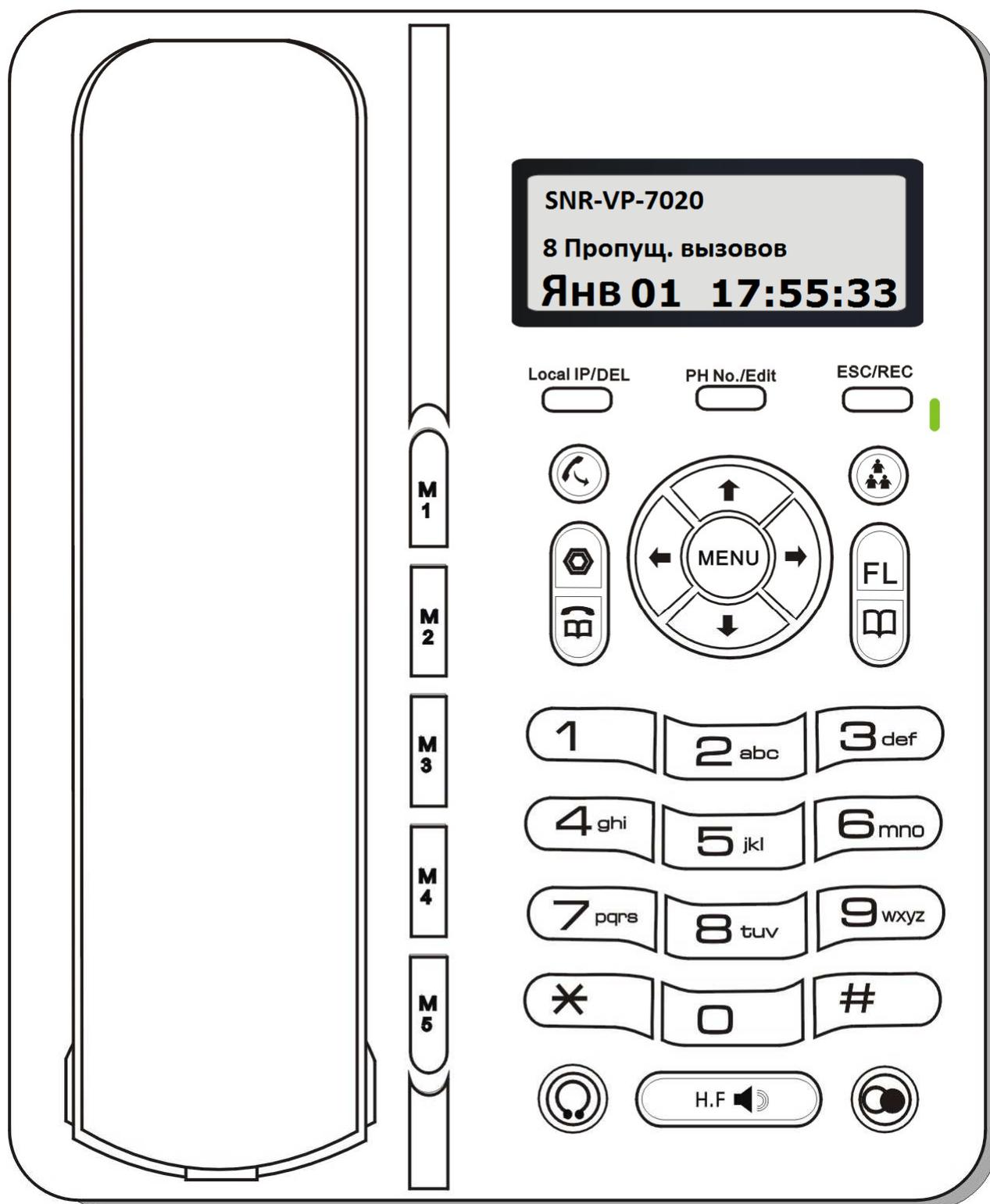
- Подключите телефон к электрической сети с помощью адаптера из комплекта поставки.
- (Опционально) Если у вас есть гарнитура – установите ее при необходимости

## 1-3. Внешний вид телефона

- ЖК дисплей



## - Расположение кнопок

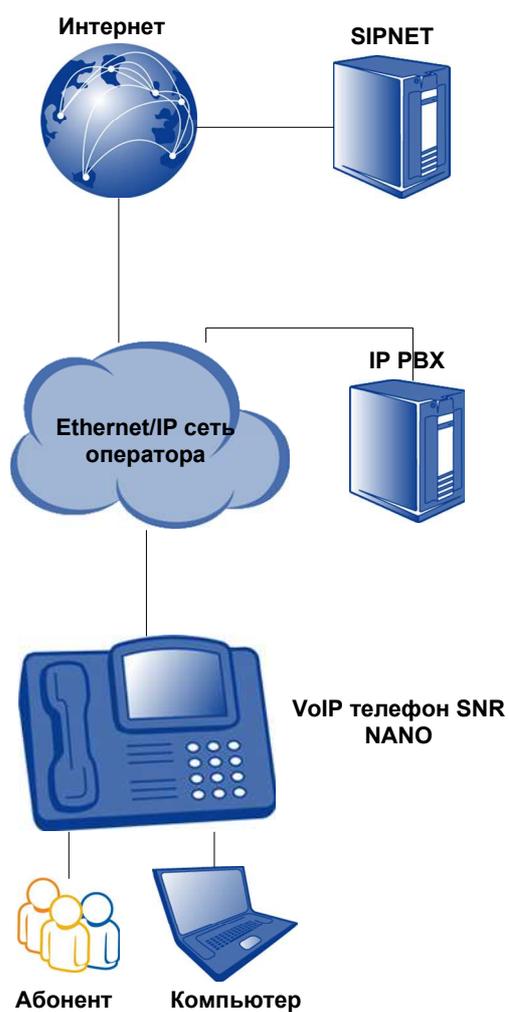


Кнопки	Функция
0 - 9, *, #	Цифровые кнопки: 1~9, *, #
Local IP/DEL 	В режиме ожидания нажмите для просмотра параметров IP, а так же значения IP адреса
PH No./Edit 	В режиме ожидания нажмите для просмотра номера телефона В режиме МЕНЮ используется для редактирования
ESC/REC 	В режиме МЕНЮ используется для возврата в начало При входящем звонке нажмите для отклонения вызова
Menu 	В режиме ожидания нажмите для доступа в меню конфигурации В режиме МЕНЮ используется как кнопка подтверждения ОК
	Переадресация вызова, нажмите для переадресации
	Конференция, нажмите для установки конференц связи
	Ожидание. Нажмите, чтобы перевести звонок в режим ожидания
	Журнал. Нажмите для доступа к журналу звонков
FL 	Флеш. Нажмите для удержания вызова и последующего набора дополнительного номера
	Записная книжка. Нажмите для доступа к записной книжке
	Кнопка навигации - ВВЕРХ
	Кнопка навигации - ВНИЗ
	Кнопка навигации – ВЛЕВО В режиме МЕНЮ используется для возврата в предыдущее меню При входящем звонке нажмите для уменьшения громкости
	Кнопка навигации – ВПРАВО В режиме МЕНЮ используется для перехода в следующее меню При входящем звонке нажмите для увеличения громкости
	Гарнитура. Нажмите для вкл/выкл режима гарнитуры
H.F 	Спикерфон
	Redial. В режиме ожидания нажмите для звонка по последнему набранному номеру После ввода номера нажмите для немедленного звонка
M1-M5	Кнопки памяти. Используются для быстрого набора

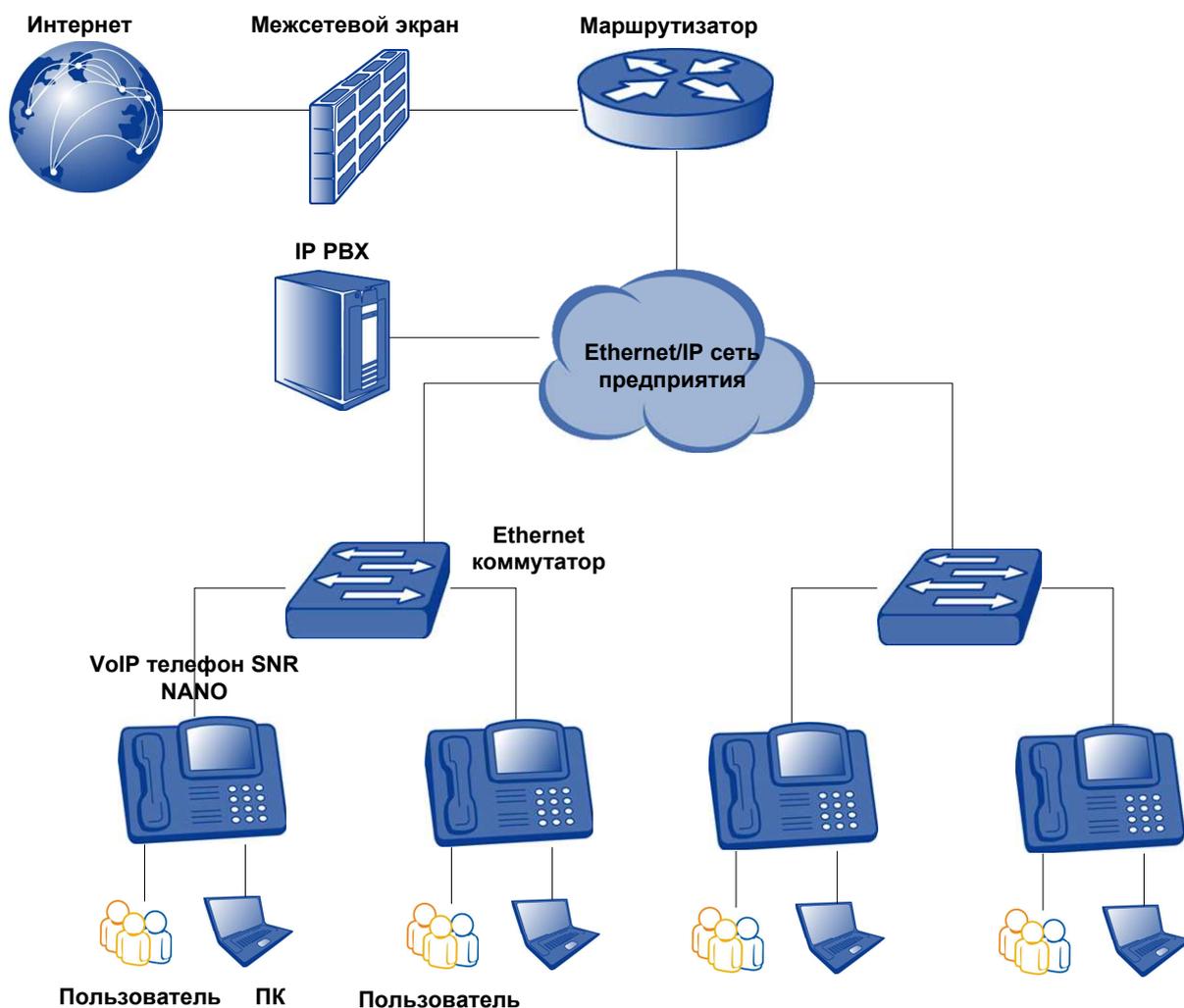
## Глава 2. Использование телефона

### Типовые схемы применения

#### В сетях операторов связи



## В корпоративных сетях



## Обзор меню VoIP телефона SNR-VP-7020

### + Network

- Network Mode
- + PPPoE
  - User ID
  - password
- + Static IP
  - IP
  - Gateway
  - Netmask
  - DNS1
  - DNS2

### +SIP

- + 1# Register
  - Register Enable
  - 1 [Yes] / 0 [No]
  - Server Addr
  - Server Port
  - User ID
  - Password
  - DTMF
  - 0 [RFC 2833] 1 [In Band] 2[SIP Info]
  - Interval
  - SIP Port
  - RTP Port
- + 1# Proxy
  - Proxy Enable
  - 0 [No] 1[Yes]
  - Default Setting
  - Proxy Addr
  - Proxy Port
  - Proxy User ID
  - Proxy Password
- + 2# Register
- + 2# Proxy
- + NAT Traversal
  - STUN Enable
  - STUN Server
  - Server Port
  - Interval

### +Audio Control

- Preferred Codec
- 0 [G.729] / 1 [G.711a] / 2 [G.711u] / 3 [G.723.1]
- Handset Volume
- 1~8
- Speaker Volume
- 1~8
- Ringtone Volume
- 1~8

### +Call Feature

- + Dial Rule
  - End With #
  - 0 [OFF] / 1 [ON]
  - + Fixed Length
    - Length
    - 1~24
    - On/OFF
    - 0 [OFF] / 1 [ON]
- + Call Forwarding
  - Switch
  - 0 [Disable] / 1 [Busy] / 2 [No Answer] / 3 [Always]
  - Forward Number
- Call Waiting
- 0 [OFF] / 1 [ON]

### +Other

- Syslog
- Syslog Addr
- Syslog Server Port

### +System

- Save Config
- Factory Default
- Reboot

#### Примечание:

В режиме ожидания нажмите [MENU] для доступа к режиму конфигурации телефона; пароль по умолчанию 123. Без введенного пароля Вы сможете только просматривать настройки, не изменяя их. Изменение настроек доступно только при правильно введенном пароле.

В режиме [MENU] используйте клавиши ВВЕРХ/ВНИЗ/ВЛЕВО/ВПРАВО для навигации по меню. В режиме редактирования нажмите [Local IP/DEL] для удаления ошибочно введенных знаков. После окончания

конфигурирования нажмите кнопку [MENU] для сохранения. Кнопку [  ] для возврата в предыдущее меню.

Кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.

**ВНИМАНИЕ:** После завершения настройки параметров телефона необходимо:

- Нажать [MENU], затем выбрать [Система]
- Выбрать [Сохранить]. Нажать [MENU] для применения настроек
- Выбрать [Перезагрузить] для перезагрузки телефона.

## 2-1. Настройка громкости



Для настройки громкости во время разговора используйте кнопки [  ] или [  ] для регулирования громкости

## 2-2. Включение режима гарнитуры



Подключите гарнитуру к телефону SNR-VP-7020. Нажмите кнопку [  ] для включения режима работы гарнитуры. Нажмите ее еще раз для отключения режима.

*Примечание: в режиме работы гарнитуры трубка и спикерфон не активны.*

## 2-3. Управление списком контактов

- Записная книжка
- + Список
- + Добавить
  - Введите имя
  - Введите номер
- + Поиск
  - Введите номер



*Примечание: В режиме ожидания нажмите кнопку [  ] для доступа к телефонной книге. Здесь Вы можете добавлять/искать/редактировать записи.*

В меню «Список» Вы можете вызвать необходимого абонента с помощью нажатия кнопок [  ] / [#]

/ [  ] / [  ] или путем поднятия трубки.

В меню «Поиск» Вы можете осуществлять поиск номеров путем ввода соответствующего имени и нажатия кнопки [MENU]



Нажмите кнопку [  ] для возврата в предыдущее меню. Кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.

### - Добавление записей

Нажмите кнопку [  ]. Выберите поле [Add]. Введите Имя контакта и Номер телефона. Нажмите кнопку [  ] для сохранения. Затем кнопку [  ] для возврата в предыдущее меню или кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.

### - Редактирование записей

Нажмите кнопку [  ]. Выберите поле «Список». Выберите контакт, который Вы хотите редактировать. По окончании редактирования нажмите кнопку [  ] для сохранения. Затем кнопку [  ] для возврата в предыдущее меню или кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.

### - Удаление записей

Нажмите кнопку [  ]. Выберите поле «Список». Из сохраненных контактов выберите тот, который хотите удалить. Нажмите кнопку [Local IP/DEL] для удаления.

## 2-4. Звонки

С помощью телефона SNR-VP-7020 Вы можете совершать как стандартные звонки, так и звонки точка-точка.

**Примечание: все звонки по умолчанию будут совершены через линию SIP1. Если Вы хотите совершать звонки через линию SIP2 Вы должны настроить соответствующие правила набора. Пожалуйста, обратитесь к WEB интерфейсу для настройки правил набора.**

### Стандартные звонки

- Введите номер телефона, по которому необходимо позвонить, и завершите нажатием кнопки [#] или поднимите трубку, или нажмите кнопки [  ]/[  ] для совершения звонка.

## 2-5. Работа с журналом звонков

Журнал звонков

+Пропущенные вызовы

[Список]

+Принятые вызовы

[Список]

+Набранные номера

[Список]



Нажмите кнопку [  ]. Выберите поле Пропущенные вызовы / Принятые вызовы / Набранные номера. Выберите

необходимый номер. Поднимите трубку или нажмите [  ]/[#]/[  ]/[  ] для совершения вызова.

Так же вы можете нажать кнопку [  ], чтобы позвонить по последнему набранному номеру.

## 2-6. Удержание вызова

Во время разговора нажмите [  ] для удержания вызова, нажмите данную кнопку еще раз для восстановления.

## 2-7. Конференция

Во время двухстороннего разговора нажмите кнопку [FL], затем наберите третий номер и кнопку #

Когда вызов установлен нажмите [FL] и кнопку [  ] для активации конференц связи.

## 2-8. Перевод вызова

Телефон SNR-VP-7020 поддерживает три режима перевода вызовов.

### Безусловный перевод

*В данном режиме вызов будет переведен без предварительного уведомления.*

Во время разговора нажмите кнопку [  ], затем введите номер телефона для перевода вызова и завершите набор нажатием кнопки [#].

### Условный перевод

*В данном режиме вызов будет переведен после того, как Вы убедитесь в доступности номера для перевода.*

Во время разговора нажмите кнопку [FL], затем введите номер телефона для перевода вызова. После того, как Вы услышите сигнал вызова, положите трубку для завершения перевода.

## Подтвержденный перевод

В данном режиме вызов будет переведен после того, как абонент будет согласен принять вызов.

Во время разговора нажмите кнопку [FL], затем введите номер телефона для перевода вызова. До завершения перевода Вы можете убедиться в желании абонента принять переводимый вызов. Для завершения перевода нажмите

кнопку [  ] или положите трубку.

## 2-9. Переадресация вызова

Существует три режима переадресации вызовов

- Переадресация всех входящих вызовов на другой телефонный номер (безусловная);
- Переадресация входящих вызовов на другой телефонный номер, если линия занята;
- Переадресация входящих вызовов на другой телефонный номер, если нет ответа.

Нажмите [  ] → Настройки звонка → Переадресация → Режим → Редактировать. Нажмите кнопку 0 для отключения переадресации, кнопку 1 для переадресации, если линия занята, кнопку 2 если нет ответа, 3 для безусловной переадресации.

Нажмите [  ], чтобы сохранить.

## 2-10. Настройка кнопок быстрого набора

Нажмите одну из кнопок M1-M5

Нажмите [PH No./Edit], затем введите номер, который будет использоваться для быстрого набора. Нажмите [  ], чтобы сохранить. После указанных действий Вы можете нажать одну из кнопок быстрого набора, затем поднять трубку или нажать [  ]/[  ], чтобы совершить исходящий звонок.

## 2-11. Голосовая почта

Голосовая почта может быть использована только при соответствующей настройке Вашей IP-PBX.

При входящей голосовой почте Вы увидите, как мигает индикатор на панели. Необходимо нажать соответствующую кнопку, затем номер голосовой почты, чтобы прослушать оставленные сообщения.

## 2-12. Отклонение вызова

Во время входящего звонка нажмите [ESC/REC] для отклонения вызова. Данный звонок будет переадресован на Вашу голосовую почту, если данная опция настроена.

## Меры предосторожности

При эксплуатации телефона следуйте мерам предосторожности:



*Жидкости любого вида.*

Не подвергайте телефон воздействию воды, дождя, повышенной влажности!



*Пыль и грязь.*

Не подвергайте телефон воздействию пыли, грязи, песка и частиц еды!



*Жара или холод.*

Не подвергайте телефон воздействию температур ниже 0°C и выше +40°C!



*Чистка.*

Для чистки телефона используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте спиртосодержащие и какие-либо другие химические чистящие средства!



*Микроволны.*

Не сушите телефон в микроволновой печи!



Не допускайте падения телефона со стола или со стены!

При работе телефона используйте только адаптер электропитания, входящий в комплект поставки. Изготовитель (поставщик) не несет ответственности за повреждения телефона, вызванные использованием нештатного сетевого адаптера.