

SNR-VG-2000-16/32s

Многопортовый шлюз

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

snr.systems



Содержание

1. Модельный ряд SNR-VG.....	3
2. Описание состояния портов.....	3
3. Интерфейсы	4
4. Рекомендации при установке оборудования	5
5. Подключение и настройка оборудования.....	5
5.1 Схема подключения для SNR-VG-2000-16s.....	5
5.2 Схема подключения для SNR-VG-2000-32s.....	6
5.3 Подключение VoIP-шлюза к ПК.....	7
5.4 Настройка аналогово шлюза SNR-VG.....	8
5.4.1 Изменения IP-адреса	8
5.4.2 Настройка SIP-сервера	8
5.4.3 Настройка учетной записи SIP	9
5.4.4 Основные команды при настройке оборудования с телефона	9
6. Дополнительная информация	10
Гарантийный талон.....	11

1. Модельный ряд SNR-VG

Голосовые шлюзы SNR имеют два типа для подключения FXS-портов: RJ11, RJ21. Количество портов для каждой модели указано в таблице 1 ниже.

Перед установкой проверьте модель вашего оборудования, а затем обратитесь к соответствующим инструкциям по установке.

Таблица 1. Количество портов моделей.

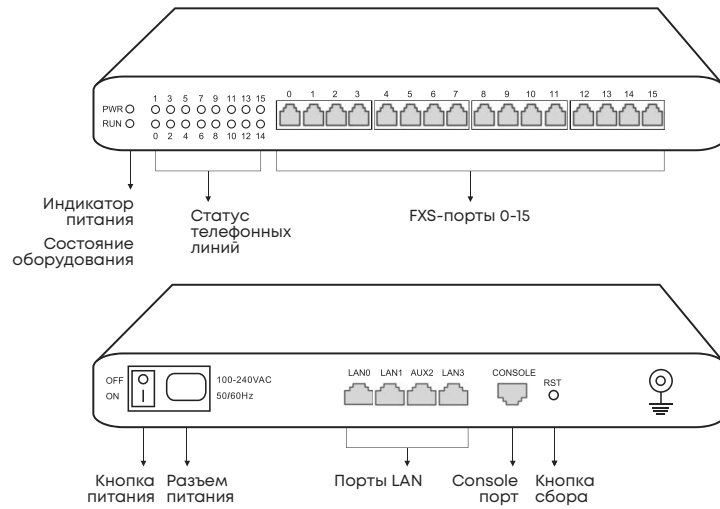
Модель	LAN	RJ11	RJ21
SNR-VG-2000-16S	3	16	0
SNR-VG-2000-32S	3	32	2

2. Описание состояния портов

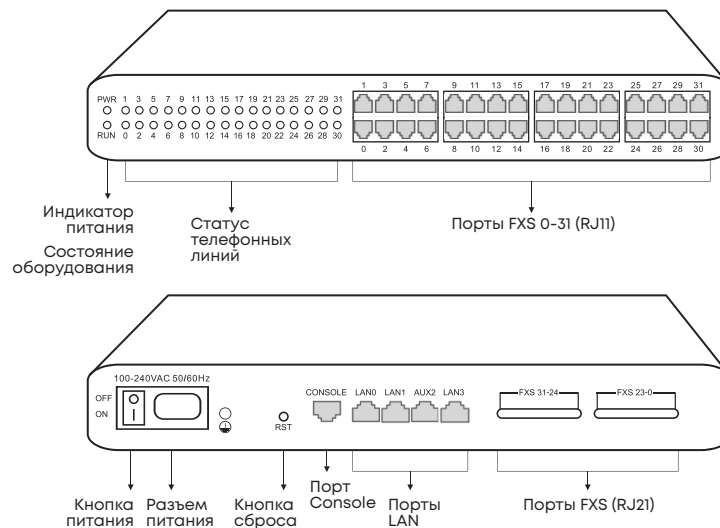
Индикатор	Наименование	Статус	Описание
PWR	Питание	ВКЛ	Оборудование включено
		ВЫКЛ	Оборудование не подключено к источнику питания или источник питания неисправен
RUN	Состояние оборудования	Медленно мигающий	Оборудование работает нормально
		Быстро мигающий	SIP-аккаунт успешно зарегистрирован
		ВЫКЛ	Оборудование работает некорректно
FXS	Статус телефонных линий	ВКЛ	Порт FXS занят
		ВЫКЛ	Порт FXS не используется или неисправен
WAN/LAN	Зеленый индикатор	Мигающий	Оборудование подключено к сети и работает корректно
		ВЫКЛ	Оборудование не подключено к сети или сеть недоступна
	Speed	ВКЛ	Оборудование работает на 100 Мбит/с
		ВЫКЛ	Оборудование работает на 10 Мбит/с
GE0/GE1	Зеленый индикатор	Мигающий	Оборудование подключено к сети и работает корректно
		ВЫКЛ	Оборудование не подключено к сети или сеть недоступна
	Speed	ВКЛ	Оборудование работает на 1000 Мбит/с
		ВЫКЛ	Оборудование работает на 100Мбит/с

3. Интерфейсы

SNR-VG-2000-16S - аналоговый голосовой шлюз на 16 FXS портов, предназначен для передачи голосовой и факсимильной информации через IP-сети.



SNR-VG-2000-32S - аналоговый голосовой шлюз на 32 FXS портов, предназначен для передачи голосовой и факсимильной информации через IP-сети.



4. Рекомендации при установке оборудования

Перед установкой проверьте тип портов FXS вашего оборудования:

- SNR-VG-2000-16S – оснащен портами RJ11;
- SNR-VG-2000-32s – оснащен RJ11 и RJ21 портами.

Защита от помех: чтобы уменьшить помехи при телефонных звонках, настоятельно рекомендуется, чтобы телефонная линия, которая подключена к аналоговым шлюзам, находилась вдали от силовых кабелей и/или высоковольтного оборудования.

Электропитание: шлюз принимает входное напряжение переменного тока 100-200 Вольт. Для стабильной работы оборудования необходимо обеспечить безопасное и стабильное электропитание.

Пропускная способность сети: убедитесь, что пропускная способность сети достаточна, чтобы гарантировать стабильную работу шлюза.

Вентиляция: во избежание перегрева не загромождайте оборудование другими устройствами и убедитесь, что вокруг него хорошая вентиляция.

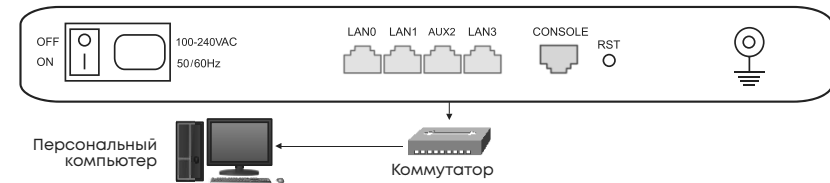
Температура и влажность: во избежание несчастных случаев, которые могут привести к неисправности, рекомендуется устанавливать шлюз в помещении с оборудованием, где температура составляет 0 °C ~ 45 °C и влажность до 80%.

Установка: чтобы избежать повреждений, пожалуйста, убедитесь, что оборудование установлено устойчиво. Рекомендуем устанавливать оборудование горизонтально на плоской поверхности или в шкафу.

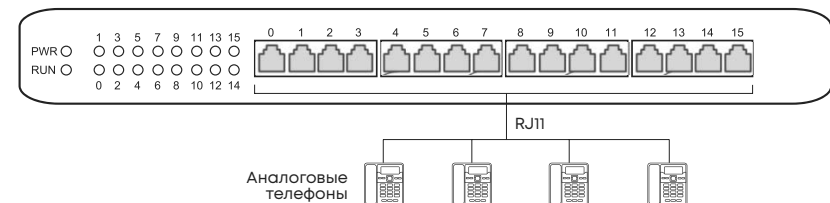
5. Подключение и настройка оборудования

5.1 Схема подключения для SNR-VG-2000-16s.

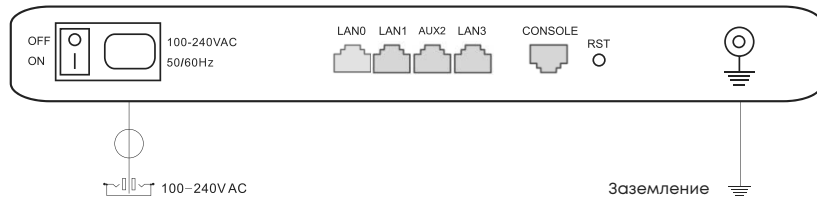
Подключите аналоговый голосовой шлюз SNR-VG-2000-16s к IP-сети через коммутатор.



Подключение аналоговых телефонов к FXS-портам.

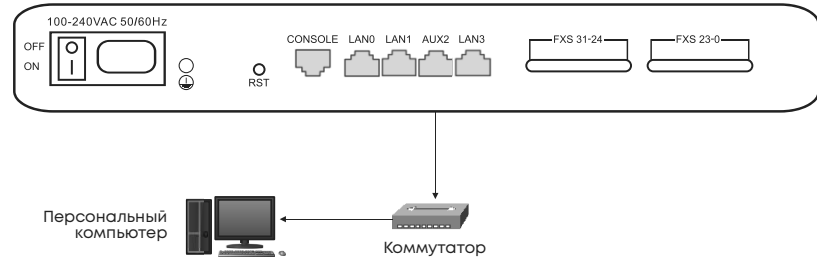


Подключение питания и заземления.

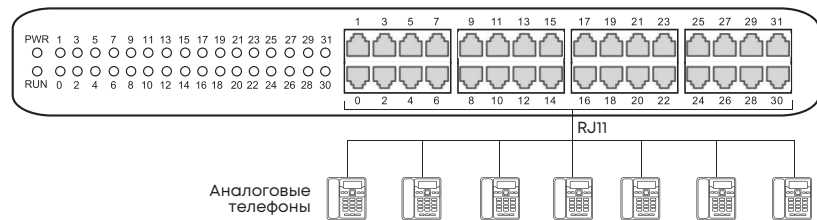


5.2 Схема подключения для SNR-VG-2000-32s.

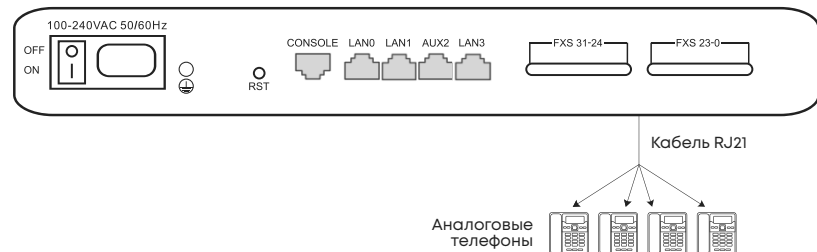
Подключите аналоговый голосовой шлюз SNR-VG-2000-32s к IP-сети через коммутатор.



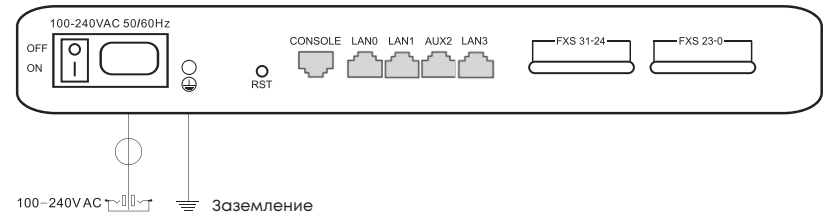
Подключение аналоговых телефонов к FXS-портам через RJ11.



Подключение аналоговых телефонов к FXS-портам через RJ21.



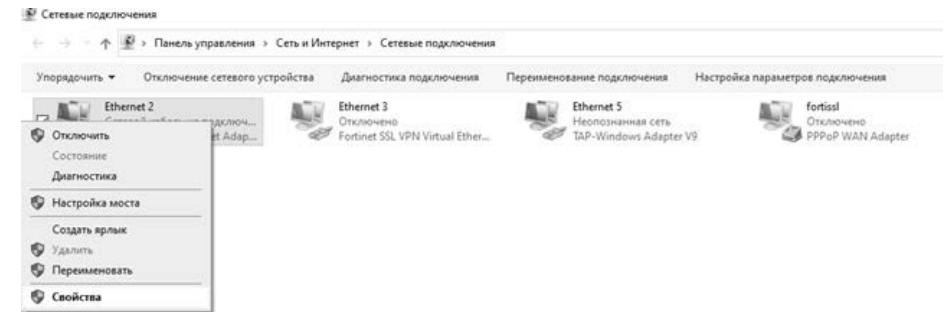
Подключение питания и заземления.



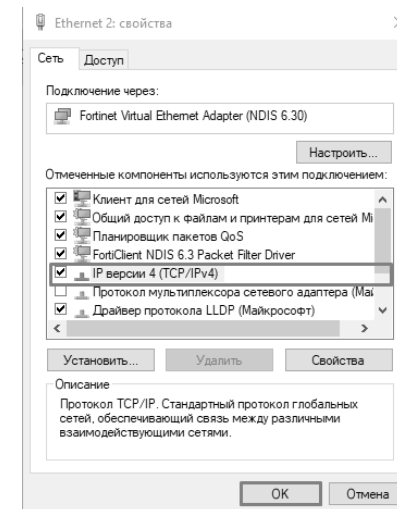
5.3 Подключение VoIP-шлюза к ПК.

Чтобы войти в систему веб-управления шлюзом, Вам необходимо изменить IP-адрес ПК. Необходимо, чтобы IP-адрес ПК находился в том же сегменте IP-сети, что и аналоговый шлюз.

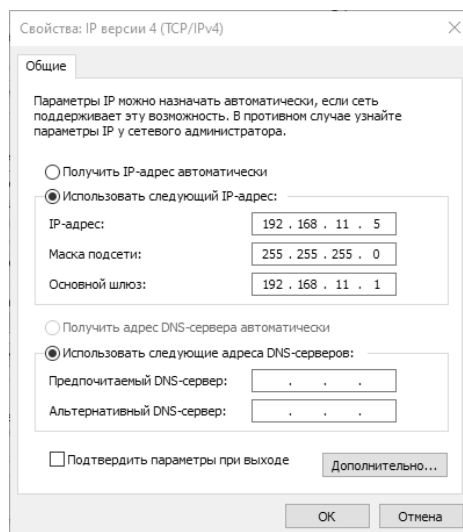
Шаг 1: Панель управления – Сеть и Интернет – Сетевые подключения.



Шаг 2: Сеть – IP-версии 4 (TCP/IPv4).



Шаг 3: Установить маркер напротив поля **Использовать следующий IP-адрес**, затем введите доступный IP-адрес 192.168.11.xxx, который находится в одном сегменте с 192.168.11.1



Шаг 4: Откройте браузер и введите IP-адрес 192.168.11.1 – адрес, установленный по умолчанию. Логин и пароль для входа по умолчанию – **admin**.

5.4 Настройка аналогового шлюза SNR-VG.

5.4.1 Изменения IP-адреса доступно в разделе веб-интерфейса голосового шлюза **Network – Local Network**.

5.4.2 Настройка SIP-сервера доступно в разделе веб-интерфейса голосового шлюза **SIP-server**.

SIP Server

Primary SIP Server

Primary SIP Server Address

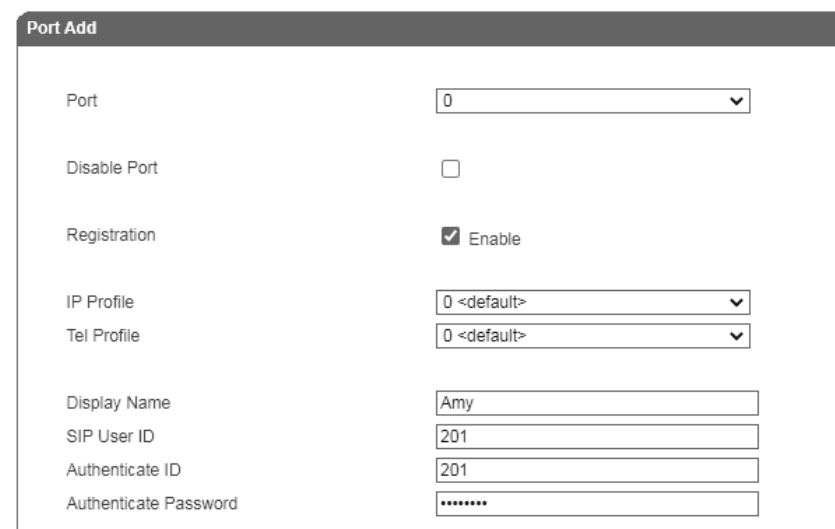
Primary SIP Server Port (Default: 5060)

Registration Expires (Default: 1800)

Heartbeat Enable

5.4.3 Для настройки учетной записи SIP необходимо:

- В разделе веб-интерфейса голосового шлюза **Port** выбрать **Add**;
- Ввести **SIP User ID, Authenticate ID, Authenticate Password**;
- Для сохранения настроек нажать **Save**.



5.4.4 Основные команды при настройке оборудования с телефона.

Для настройки оборудования с телефонного аппарата необходимо подключить VoIP-шлюз к источнику питания, сети Интернет и телефонным аппаратам. Достаточно подключить один телефонный аппарат к FX-порту 0.

Обратите внимание, что телефонный аппарат должен работать в режиме тонального набора номера.

Команда	Описание
*158#	Запрос IP-адреса LAN-порта
*159#	Запрос IP-адреса WAN-порта
*150*1	Установка статического IP-адреса.
*150*2	Настройка IP-адреса в режиме DHCP
152 - *152*192*168*1*10	Настройка IP-адреса на порту WAN - 192.168.1.10
156 - *156*192*168*1*1	Настройка основного шлюза на порту WAN - 192.168.1.10
153 - *153*255*255*0*0	Настройка маски подсети на порту WAN - 192.168.1.10
*114#	Запрос телефонного номера, который настроен на FXS-порту
*165*00000#	Сброс настроек по умолчанию
*111#	Перезагрузка оборудования

6. Дополнительная информация

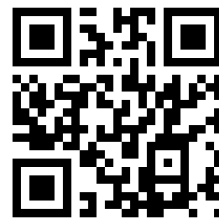
В данном документе представлены инструкции по быстрой установке и базовой настройке оборудования. Для получения более подробной информации о настройках и параметрах обратитесь к администратору сети или службу технической поддержки.



Сообщество SNR
на форуме forum.nag.ru



Портал технической
поддержки НАГ



Прошивка и документация

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Сведения о товаре:

Серийный номер

Дата покупки

Сведения о продавце:

Название организации

Адреса сервисных центров:

Екатеринбург: ул. Краснолесья, 12а, 4 этаж

Москва: ул. Б. Почтовая, 36, стр. 9 (15 подъезд), офис 316

Санкт-Петербург: ул. Литовская, 10, оф. 1408



ПОЛНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ ПРИВЕДЕНО НА САЙТЕ