

Многопортовый шлюз

Ì

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



snr.systems

Содержание

1. Модельный ряд SNR-VG	3
2. Описание состояния портов	3
3. Интерфейсы	4
4. Рекомендации при установке оборудования	5
5. Подключение и настройка оборудования	5
5.1 Схема подключения для SNR-VG-2000-16s	5
5.2 Схема подключения для SNR-VG-2000-32s	6
5.3 Подключение VoIP-шлюза к ПК	7
5.4 Настройка аналогово шлюза SNR-VG	8
5.4.1 Изменения IP-адреса	8
5.4.2 Настройка SIP-сервера	8
5.4.3 Настройка учетной записи SIP	9
5.4.4 Основные команды при настройке оборудования с телефона	9
6. Дополнительная информация	10
Гарантийный талон	11

1. Модельный ряд SNR-VG

Голосовые шлюзы SNR имеют два типа для подключения FXS-портов: RJ11, RJ21. Количество портов для каждой модели указано в таблице 1 ниже.

Перед установкой проверьте модель вашего оборудования, а затем обратитесь к соответствующим инструкциям по установке.

Таблица 1. Количество портов моделей.

Модель	LAN	RJ11	RJ21
SNR-VG-2000-16S	3	16	0
SNR-VG-2000-32S	3	32	2

2. Описание состояния портов

Индикатор	Наименование	Статус	Описание
PWR Питание		вкл	Оборудование включено
		выкл	Оборудование не подключено к источнику питания или источник питания неисправен
	Состояние оборудования	Медленно мигающий	Оборудование работает нормально
RUN		Быстро мигающий	SIP-аккаунт успешно зарегистрирован
		выкл	Оборудование работает некорректно
	Статус	вкл	Порт FXS занят
FXS теле л	телефонных линий	выкл	Порт FXS не используется или неисправен
	Зеленый индикатор	Мигающий	Оборудование подключено к сети и работает корректно
WAN/LAN		выкл	Оборудование не подключено к сети или сеть недоступна
			Оборудование работает на 100 Мбит/с
	speea	выкл	Оборудование работает на 10 Мбит/с
	Зеленый индикатор	Мигающий	Оборудование подключено к сети и работает корректно
GE0/GE1		выкл	Оборудование не подключено к сети или сеть недоступна
	Speed	вкл	Оборудование работает на 1000 Мбит/с
		выкл	Оборудование работает на 100Мбит/с

6NR-VG-2000-16/32s

3. Интерфейсы

SNR-VG-2000-16S - аналоговый голосовой шлюз на 16 FXS портов, предназначен для передачи голосовой и факсимильной информации через IP-сети.



SNR-VG-2000-32S - аналоговый голосовой шлюз на 32 FXS портов, предназначен для передачи голосовой и факсимильной информации через IP-сети.



4. Рекомендации при установке оборудования

Перед установкой проверьте тип портов FXS вашего оборудования:

SNR-VG-2000-16S – оснащен портами RJII;
 SNR-VG-2000-32s – оснащен RJII и RJ2I портами.

Защита от помех: чтобы уменьшить помехи при телефонных звонках, настоятельно рекомендуется, чтобы телефонная линия, которая подключена к аналоговым шлюзам, находилась вдали от силовых кабелей и/или высоковольтного оборудования.

Электропитание: шлюз принимает входное напряжение переменного тока 100-200 Вольт. Для стабильной работы оборудования необходимо обеспечить безопасное и стабильное электропитание.

Пропускная способность сети: убедитесь, что пропускная способность сети достаточна, чтобы гарантировать стабильную работу шлюза.

Вентиляция: во избежание перегрева не загромождайте оборудование другими устройствами и убедитесь, что вокруг него хорошая вентиляция.

Температура и влажность: во избежание несчастных случаев, которые могут привести к неисправности, рекомендуется устанавливать шлюз в помещении с оборудованием, где температура составляет 0 °C ~ 45 °C и влажность до 80%.

Установка: чтобы избежать повреждений, пожалуйста, убедитесь, что оборудование установлено устойчиво. Рекомендуем устанавливать оборудование горизонтально на плоской поверхности или в шкафу.

5. Подключение и настройка оборудования

5.1 Схема подключения для SNR-VG-2000-16s.

Подключите аналоговый голосовой шлюз SNR-VG-2000-16s к IP-сети через коммутатор.



Подключение аналоговых телефонов к FXS-портам.



Руководство пользователя

-VG-2000-16/32s

Подключение питания и заземления.



5.2 Схема подключения для SNR-VG-2000-32s.

Подключите аналоговый голосовой шлюз SNR-VG-2000-32s к IP-сети через коммутатор.



Подключение аналоговых телефонов к FXS-портам через RJ11.



Подключение аналоговых телефонов к FXS-портам через RJ21.



Подключение питания и заземления.



5.3 Подключение VoIP-шлюза к ПК.

Чтобы войти в систему веб-управления шлюзом, Вам необходимо изменить IP-адрес ПК. Необходимо, чтобы IP-адрес ПК находился в том же сегменте IP-сети, что и аналоговый шлюз.

Шаг 1: Панель управления – Сеть и Интернет – Сетевые подключения.

🕂 🕂 – 🛧 😰 > Панель управления > Сеть и Интернет > Сетевые подключения Отключение сетевого устройства Упорядочить -Диагностика подключения Переименование праключения Настройка параметров подключ Ethernet 2 Ethernet 3 Ethernet 5 fortissl Aut Неопознанная сеть Отключе PPPoP WAN Adapter 🚱 Отключить Adap... Fortinet SSL VPN Virtual Ether... TAP-Windows Adapter V9 Состояние Диагностика 🚱 Настройка моста Создать ярлык 👽 Удалить Переименовать 🕲 Свойства

Шаг 2: Сеть – ІР-версии 4 (ТСР/ІРv4).

Полкяю	USHIAS USDAS.			
E F	ortinet Virtual Et	themet Adapter (NE	DIS 6.30)	
			Настроит	ь
Отмече	нные компоне	нты используютс	я этим подключен	иег
V 🖣	Клиент для с	етей Microsoft		
¥ 🖤	Общий досту	п к файлам и прин	нтерам для сетей	Mi
V 🖫	Планировщи	к пакетов QoS		
V 🖣	FortiClient ND	IS 6.3 Packet Filter	Driver	
V _	IP версии 4 (TCP/IPv4)		
<u> </u>	Протокол му	льтиплексора сет	евого адаптера (N	aí
M _	Драйвер про	токола LLDP (Май	крософт)	
<				>
Уста	новить	Удалить	Свойства	1
Описа	ние			
Прот	окол ТСР/ІР. (Стандартный прот	окол глобальных	
сетей	й, обеспечиван	ющий связь межд	у различными	
взаи	модействующи	ими сетями.		

SNR-VG-2000-16/32s

Шаг 3: Установить маркер напротив поля Использовать следующий IP-адрес, затем введите доступный IP-адрес 192.168.11.xxx, который находится в одном сегменте с 192.168.11.1

ойства: IP версии 4 (TCP/IPv4)	×
бщие	
Параметры IP можно назначать авто поддерживает эту возможность. В п параметры IP у сетевого администр	оматически, если сеть противном случае узнайте атора.
○Получить IP-адрес автоматиче	ски
 Оспользовать следующий IP-ад 	apec:
IP-адрес:	192.168.11.5
Маска подсети:	255 . 255 . 255 . 0
Основной шлюз:	192.168.11.1
Получить адрес DNS-сервера а	втоматически
• Использовать следующие адре	еса DNS-серверов:
Предпочитаемый DNS-сервер:	
Альтернативный DNS-сервер:	
Подтвердить параметры при в	дополнительно
	ОК Отмена

Шаг 4: Откройте браузер и введите IP-адрес 192.168.11.1 – адрес, установленный по умолчанию. Логин и пароль для входа по умолчанию – **admin**.

5.4 Настройка аналогово шлюза SNR-VG.

5.4.1 Изменения IP-адреса доступно в разделе веб-интерфейса голосового шлюза Network – Local Network.

5.4.2 Настройка SIP-сервера доступно в разделе веб-интерфейса голосового шлюза SIP-server.

SIP Server

Primary SIP Server

Primary SIP Server Address	172.16.9
Primary SIP Server Port (Default: 5060)	5060
Registration Expires (Default: 1800)	1800
Heartbeat	🔲 Enabl

172.16.95.110	
5060	
1800	s
Enable	

5.4.3 Для настройки учетной записи SIP необходимо:

- В разделе веб-интерфейса голосового шлюза Port выбрать Add;
- Ввести SIP User ID, Authenticate ID, Authenticate Password;
- Для сохранения настроек нажать **Save**.

ort Add		
Port	0	~
Disable Port		
Registration	Enable	
IP Profile	0 <default></default>	~
Tel Profile	0 <default></default>	~
Display Name	Amv	
SIP User ID	201	
Authenticate ID	201	
Authenticate Password	•••••	

5.4.4 Основные команды при настройке оборудования с телефона.

Для настройки оборудования с телефонного аппарата необходимо подключить VoIP-шлюз к источнику питания, сети Интернет и телефонным аппаратам. Достаточно подключить один телефонный аппарат к FX-порту 0.

Обратите внимание, что телефонный аппарат должен работать в режиме тонального набора номера.

Команда	Описание
*158#	Запрос IP-адреса LAN-порта
*159#	Запрос IP-адреса WAN-порта
*150*1	Установка статического IP-адреса.
*150*2	Настройка IP-адреса в режиме DHCP
152 - *152*192*168*1*10	Настройка IP-адреса на порту WAN - 192.168.1.10
156 - *156*192*168*1*1	Настройка основного шлюза на порту WAN - 192.168.1.10
153 - *153*255*255*0*0	Настройка маски подсети на порту WAN - 192.168.1.10
*114#	Запрос телефонного номера, который настроен на FXS-порту
*165*00000#	Сброс настроек по умолчанию
*111#	Перезагрузка оборудования

Руководство пользователя

6. Дополнительная информация

В данном документе представлены инструкции по быстрой установке и базовой настройке оборудования. Для получения более подробной информации о настройках и параметрах обратитесь к администратору сети или службу технической поддержки.



Сообщество SNR на форуме forum.nag.ru



Сведения о товаре:

Серийный номер

Дата покупки

Сведения о продавце:

Название организации

Адреса сервисных центров:

Екатеринбург: ул. Краснолесья, 12а, 4 этаж

Москва: ул. Б. Почтовая, 36, стр. 9 (15 подъезд), офис 316

Санкт-Петербург: ул. Литовская, 10, оф. 1408



ПОЛНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПРИВЕДЕНО НА САЙТЕ



Портал технической поддержки НАГ



Прошивка и документация