

Восстановление или обновление через COM порт OMNY NVR 16/2 POE

Важно!

В процессе обновления/восстановления NVR сбрасывает все параметры к заводским установкам, включая IP адрес на 192.168.1.3 (заводской) а также MAC адрес.

(архивные записи на HDD сохраняются)

Поэтому, перед началом данной процедуры, запишите MAC адрес устройства, чтобы затем присвоить его снова.



1. Красной стрелкой указан служебный порт, с помощью которого можно восстановить или обновить программную часть видеорегистратора.

Есть два варианта подключения к служебному порту:

а) Найти разъем для подключения к служебному порту и распаять его в [UART](#) или его аналог.



б) Припаять контакты к UART напрямую без использования разъёма.

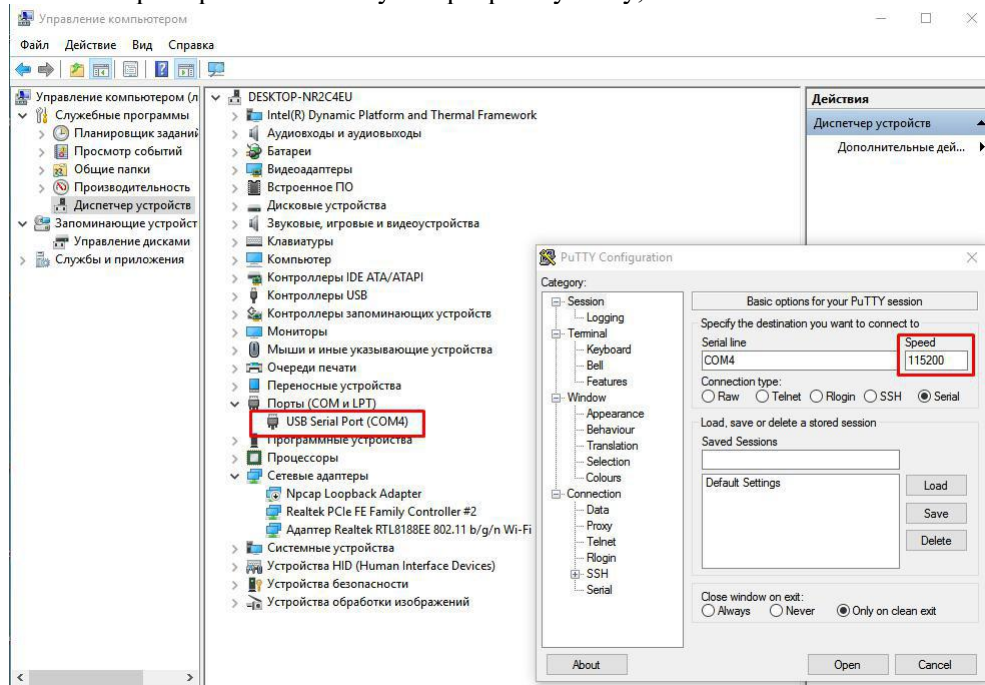
Распиновка служебного порта указана на плате.

Не забываем, что TX на стороне NVR подключается к RX на стороне UART



2. Открываем терминал, выбираем serial, скорость 115200

в нашем примере мы используем программу Putty, можно использовать любой другой аналог.



3. Включаем питание регистратора, при правильном подключении контактов TX,RX,GND и serial COM сразу появится информация о загрузке регистратора в терминале.

```
U-Boot 2010.06 (Nov 30 2015 - 14:54:53)

Check spi flash controller v350... Found
Can't find a valid spi flash chip.
Can't find a valid spi flash chip.
Check Nand Flash Controller v610 ... found
Special NAND id table Version 1.36
Nand ID: 0xEC 0xF1 0x00 0x95 0x41 0xEC 0xEC 0xF1
Block:128KB Page:2KB Chip:128MB*1 OOB:60B ECC:4bit/512
Nand total size: 128MB
*** Warning - bad CRC or NAND, using default environment

In:      serial
Out:     serial
Err:     serial
Hit Ctrl+c to stop autoboot:  0
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
```

Если в терминал сыпется что попало без возможности прочесть, это означает, что скорость порта выбрана неверно, либо есть ошибка в подключении контактов TX,RX,GND

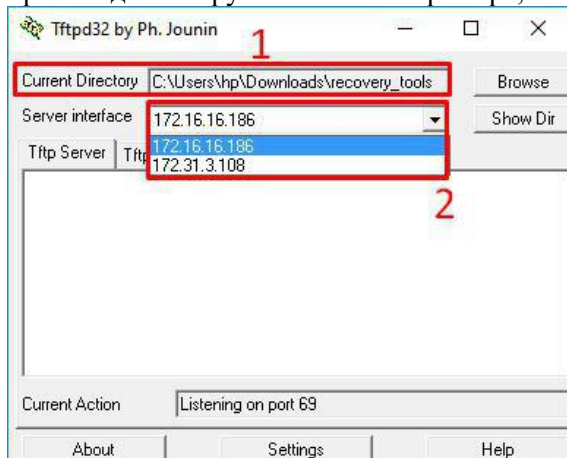
4. Вам нужно остановить загрузчик нажатием CTRL+C

на это есть три секунды, если не успели, нужно отключить питание и подключить снова, затем повторить попытку.

5. Соедините NVR и ваш ПК Ethernet кабелем для загрузки софта. Регистратор должен иметь связь с компьютером и находиться в одном vLAN для загрузки файлов.

6. Поднимаем TFTP сервер для загрузки софта.

Указываем путь к файлу загрузки который вам предоставили, указываем с какого сетевого интерфейса будет происходить загрузка. В нашем примере, второй интерфейс это Wifi, он нам не подходит, выбираем Ethernet.



Порядок загрузки софта(команды можно копировать и вставлять в терминал)

1.setenv serverip 172.31.3.117 (адрес вашего компьютера)

2.setenv ipaddr 172.31.3.99 (адрес регистратора)

3. setenv

4.sf probe 0

5. mw.b 82000000 ff 0x08000000

6.tftp 82000000 NVR_16_2_PoE.img (имя файла загрузки)

7. nand erase 0 8000000

8. nand write.yaffs 82000000 0 43cc740

(размер файла img, который видно после 6 пункта, 43cc740 приведён в пример.)

9.reset

10. Регистратор должен загрузиться, проверяем с дефолтным IP адресом 192.168.1.3 admin/admin

Ниже фото из терминала,как это все выглядит.

```

COM10 - PuTTY
hisilicon # <INTERRUPT>
hisilicon # <INTERRUPT>
hisilicon # <INTERRUPT>
hisilicon # <INTERRUPT>
hisilicon # <INTERRUPT>
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon # setenv serverip 172.31.3.117 1
hisilicon # setenv ipaddr 172.31.3.99 2
hisilicon # setenv
setenv - set environment variables 3

hisilicon # sf probe 0 4
Check spi flash controller v350... Found
Can't find a valid spi flash chip.
Can't find a valid spi flash chip.
Failed to initialize SPI flash at 0:0
hisilicon # mmw.b 82000000 ff 0x08000000 5
hisilicon # tftp 82000000 OMNY_NVR_32_8_128MFlash_TD_DVRS_V9.9.1.20170120.img 6
PHY not link! ошибка вызвана отсутствие подключения ethernet кабеля, не забудьте подключить
hisilicon # tftp 82000000 OMNY_NVR_32_8_128MFlash_TD_DVRS_V9.9.1.20170120.img
MAC: 00-50-C2-28-10-00
TFTP from server 172.31.3.117; our IP address is 172.31.3.99
Download Filename 'OMNY_NVR_32_8_128MFlash_TD_DVRS_V9.9.1.20170120.img'.
Download to address: 0x82000000
Downloading: #####
done
Bytes transferred = 102710784 (61f3e00 hex) Значение, которое нужно указать в пункте №8 вручную
hisilicon # nand erase 0 8000000 7
=====Nand unlock!=====
NAND erase: device 0 whole chip
Erasing at 0x7fe0000 -- 100% complete.
OK
hisilicon # nand write.yaffs 82000000 0 61f3e00 8
NAND write: device 0 offset 0x0, size 0x61f3e00
data length:0x5efc000, include bad block length: 0x5f00000

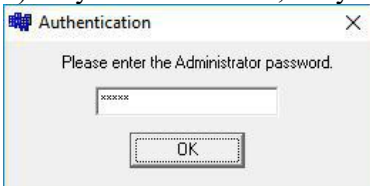
102710784 bytes written: OK
hisilicon # reset 9

```

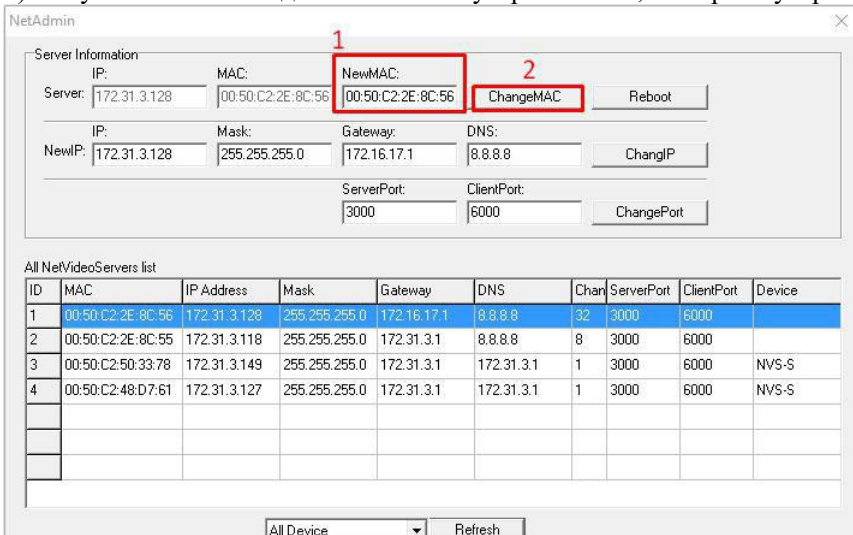
Восстановление завершено, осталось сменить MAC адрес.

9. MAC адрес меняется через специальный инструмент netadmin
Порядок действий:

1) запускаем netadmin, получаем окно авторизации, кликаем ОК



2) Получаем окно с найденными в сети устройствами, выбираем устройство которое только что восстановили.



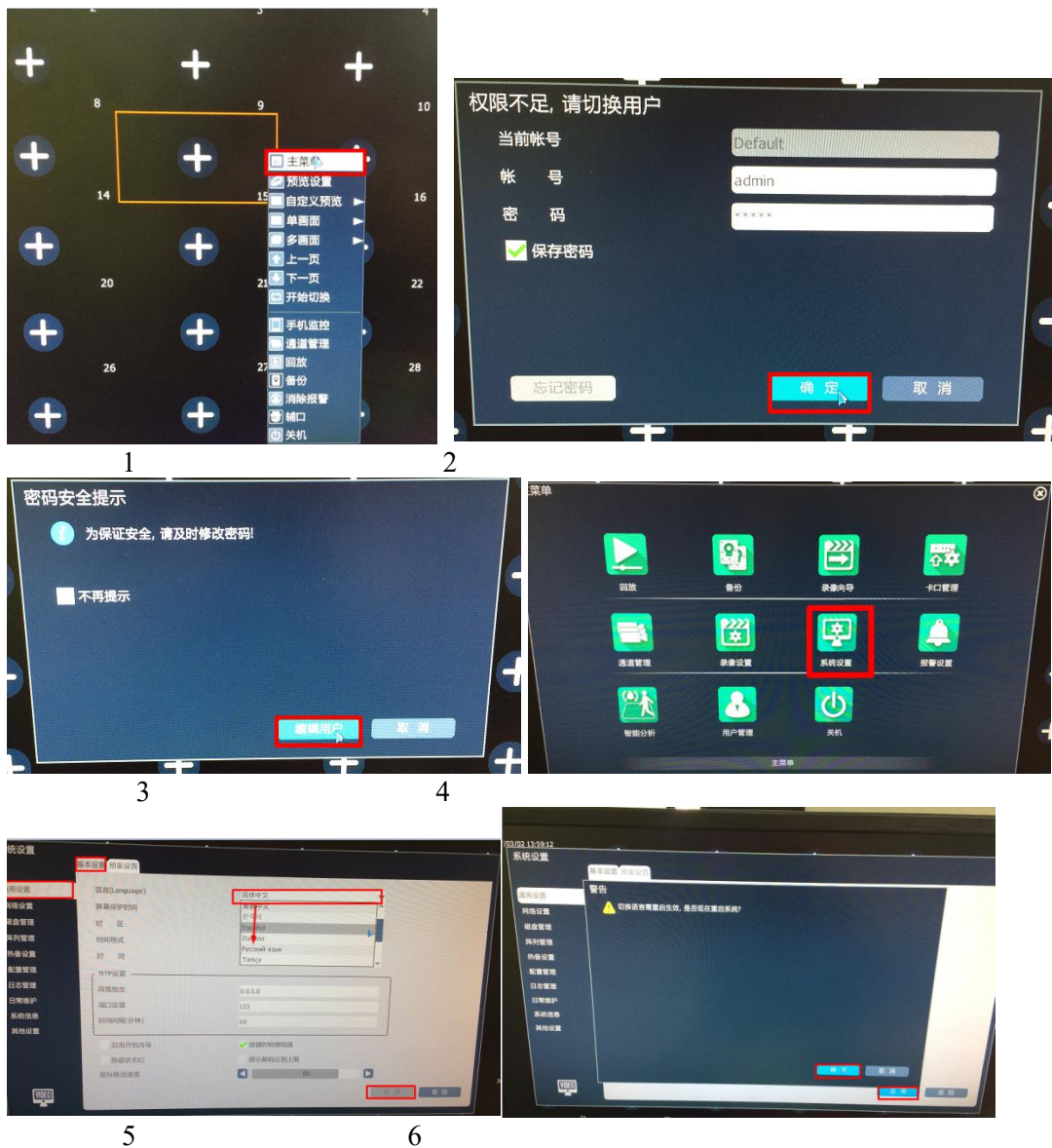
3) В поле NewMAC вводим новый MAC адрес. Что означает новый MAC адрес?

На самом деле, нужно ввести MAC адрес который был ранее до процесса восстановления. . Если вы не знаете какой MAC был, запросите новый в техподдержке. Со второй половины 2016г MAC адрес прописывается на упаковочной коробке. После восстановления, MAC адрес дефолтный, если у вас несколько устройств в одной сети, произойдёт конфликт.

10. Если по каким либо причинам самостоятельно восстановить не удаётся, подготовьте удалённый доступ до вашего компьютера через программу [Teamviewer 11](#)
Доступ будет предоставлен разработчикам. Будьте готовы предоставить доступ на длительное время.

После восстановления язык GUI интерфейса может быть китайский.

Ниже показаны картинки, как переключить язык на русский.
Нужно выполнить 6 шагов для переключения.



Далее следует перезагрузка, после чего интерфейс должен иметь Русский язык.