

Обновление программного обеспечения IP камер OMNY Base

Подготовка

1. Ваш ПК и устройство при обновлении должны находиться в одной локальной сети. Это снижает риски «окирпичивания»
2. Путь к файлу обновления не должен содержать русских букв и не должен быть слишком длинным.
3. Нельзя выключать питание и интернет кабель во время обновления. Время обновления может составлять от 30 секунд до 10 минут. После обновления камера перезагружается.
4. Нельзя обновлять устройство прошивками сторонних производителей. Вероятнее всего камера выйдет из строя и потеряет гарантию.
5. Для обновления нужно использовать программу IPCManager v3.01.09

IPCManager -[скачать программу](#)

Данная программа для поиска, конфигурации и обновления ПО Камеры на «белом IP» с использованием DNS, нельзя обновить через IPCManager. После запуска программы Вы увидите найденные камеры. Камеры будут найдены автоматически в случае, если ваш ПК и камеры находятся в одной подсети. Одновременно можно обновить несколько камер одной модели и одной версии.

Стоит помнить, что любое обновление имеет риски сбоя.

Выберите наиболее безопасное время для обновления и подготовьте замену для экстренных случаев на важных объектах.

Порядок обновления

Перед обновлением, устройство необходимо перезагрузить!

Это делается для высвобождения памяти. Для обновления ПО этот важный момент. Прошивка может состоять из 1-2-3 файлов.

Загружайте файлы по порядку, в имени файла есть порядковый номер.

1 Обновление

№	IP-адрес	Версия ПО	Название модели	Обновление
<input checked="" type="checkbox"/> 1	172.31.3.152	V2.09.170425	OMNY-miniBullet	Загрузка обновления. 13%
<input type="checkbox"/> 2	172.31.3.144	V2.06.170328	OMNY-ViBe4V2	

2 Онлайн

3

4 Обзор

5 admin

6 Обновить

ОБЯЗАТЕЛЬНО сбросить камеру к заводским установкам

По окончании загрузки последнего файла. В промежутках сброс не нужен. Без сброса может возникнуть конфликт старого конфига с новым, что приведет к некорректной работе камеры, отсутствию некоторых функций. Сброс к заводским установкам в веб

Время Система информация Обслуживание Тревога Статус системы

Обслуживание

Перезагрузка Перегрузка камеры

По умолчанию Сбросить все настройки на значения по умолчанию (кроме IP).

Восстановить Восстановить заводские настройки камеры

OMNY BASE

Просмотр Архив Настройка

Основные настройки

Система

Задачи

Авто перезагрузка

■ Авто перезагрузка Сбросить все настройки

Сбросить все настройки Сбросить все параметры кроме IP адреса

Сбросить все параметры на заводские настройки

После обновления есть вероятность изменения пароля на **12345** или **admin**

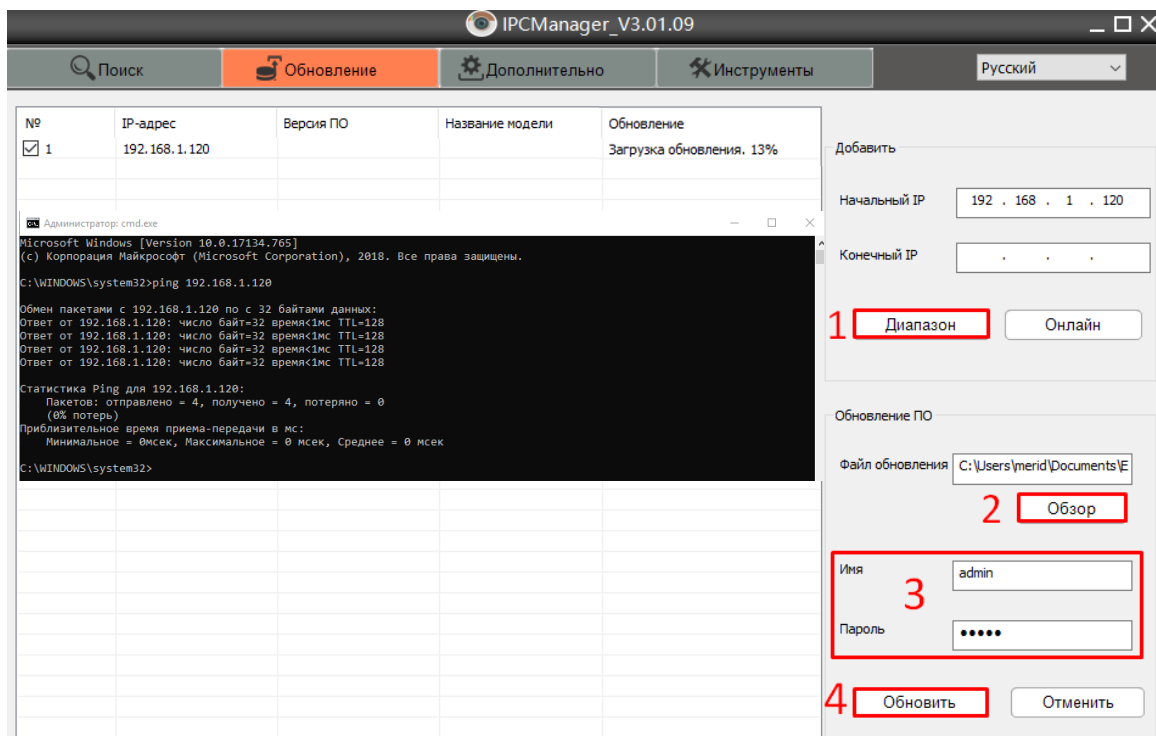
Прошить на предыдущие версии ПО или специальные версии PnP можно также через IPC Manager v3.01.09 но не ниже чем до версии с датой 2017.03.02

Что делать если обновление прошло не успешно, камера не загружается:

После неудачного обновления, камера выпадает в безопасный режим. В безопасном режиме у камеры нет WEB страницы, нет шлюза. IP по умолчанию. Поэтому, камера и ПК должны находиться в одной физической сети!

Восстановление камеры из безопасного режима.

1. Отключите Wi-Fi, отключите все сетевые карты вашего ПК кроме той, с которой будет производиться восстановление.
 2. Удалите все подсети, оставьте одну 192.168.1.xx
 3. Проверьте ping по адресу 192.168.1.120 (именно этот адрес)
 4. Отключите брандмауэр, антивирус, они могут препятствовать восстановлению если ответов ping от камеры нет, дальнейшая процедура не имеет смысла
 5. Закройте IPC Manager и откройте заново от имени администратора.
 5. На вкладке обновление повторно загрузите файл прошивки.
- Может возникнуть ошибка обновления. Нужно снова закрыть/открыть IPC manager и повторить попытку 2-3 раза. После каждой попытки IPC manager перезапускать.



Если по-прежнему не удастся загрузить файл обновления, нужно описать все выполненные действия и запросить дальнейшие шаги в техподдержке.