

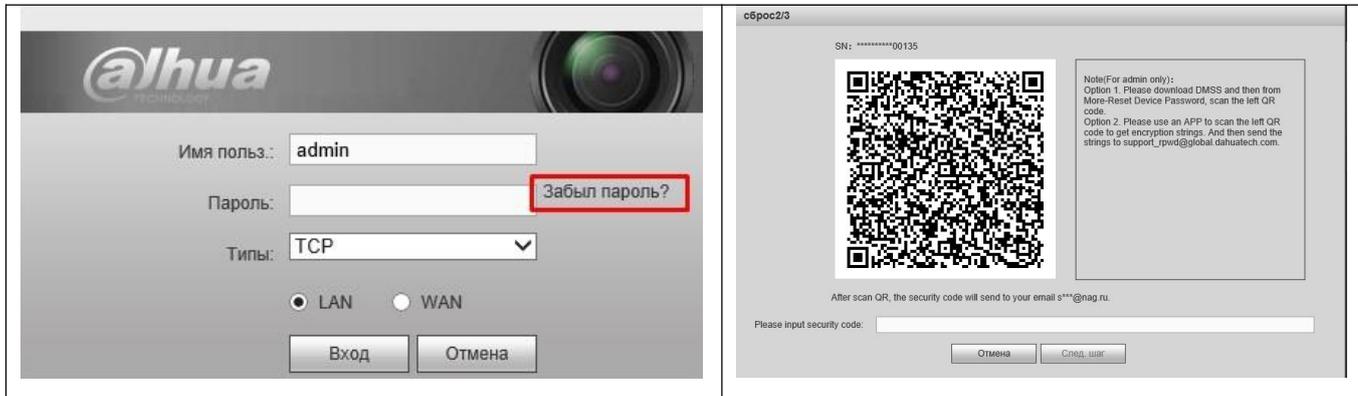
Как сбросить пароль на старых моделях:

На Dahua и SNR IP камерах	2
На Dahua и SNR регистраторах	6

На Dahua и SNR IP камерах

Устройства 2017-2021 годов выпуска имеют встроенный инструмент восстановления пароля

При входе на камеру через веб страницу имеется кнопка «Забыл пароль?»



Пройдите процедуру сброса.

Dahua устройства, у которых есть кнопка «Забыл пароль?» **НЕ ИМЕЮТ** инженерного пароля. Они не имеют возможности генерации кода по дате и серийному номеру!

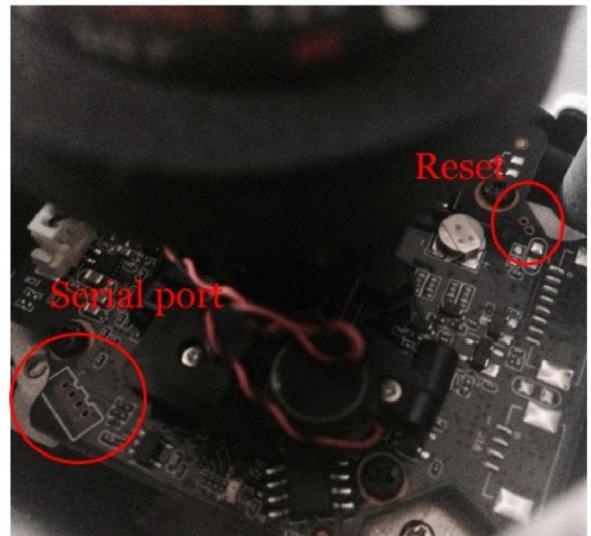
Если вы забыли данные для восстановления по E-mail или секретные ответы на вопросы, то в вашем случае восстановление возможно только в сервисном центре путем удаления старого образа, загрузки нового образа программного обеспечения через Serial Com Port.

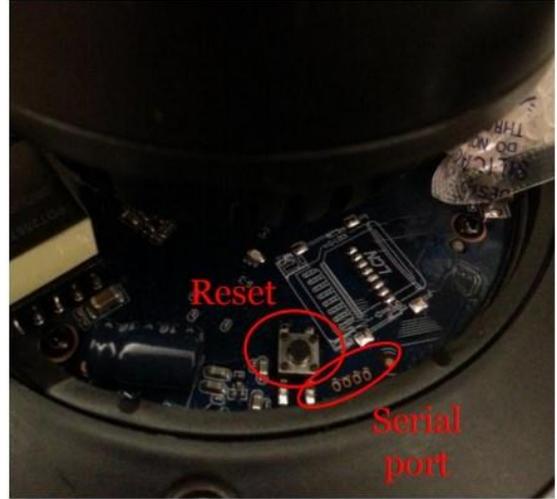
Это платная услуга, которая оказывается по документам на покупку устройства

Если у Вашей камеры **НЕТ** кнопки «забыл пароль» то есть только один путь: **Аппаратный сброс.**

Обычно, для этого нужно разобрать IP камеру и найти кнопку.

Кнопки может не быть, но могут быть не распаянные контакты, которые нужно замкнуть на 10 секунд между собой. Примеры с некоторых камер на фото ниже.



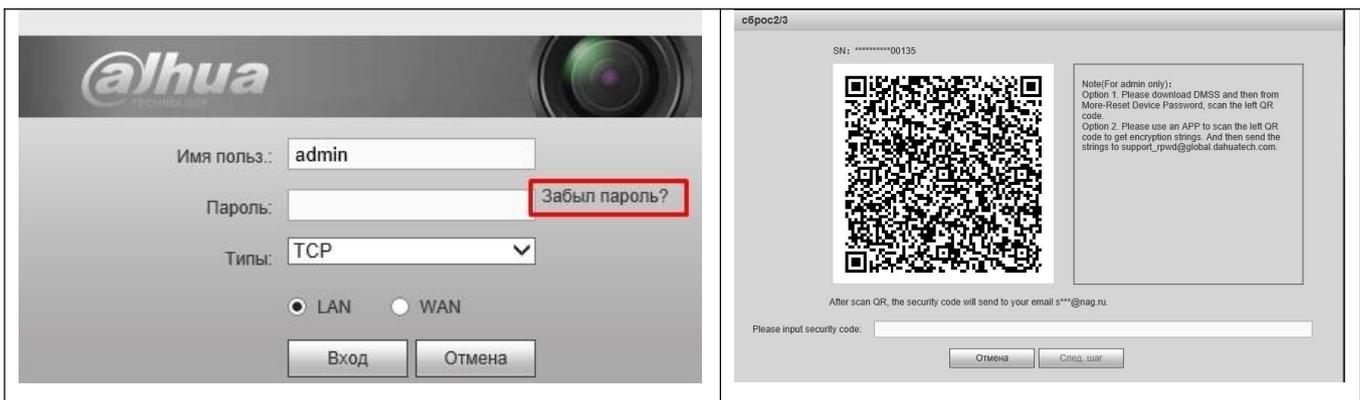




На Dahua и SNR регистраторах

Устройства 2017-2021 годов выпуска имеют встроенный инструмент восстановления пароля

При входе на камеру через веб страницу имеется кнопка «Забыл пароль?»



Пройдите процедуру сброса.

Dahua устройства, у которых есть кнопка «забыл пароль» **НЕ ИМЕЮТ** инженерного пароля. Они не имеют возможности генерации кода по дате и серийному номеру!

Если вы забыли данные для восстановления по E-mail или секретные ответы на вопросы, то в вашем случае восстановление возможно только в сервисном центре путем удаления старого образа, загрузки нового образа программного обеспечения через Serial Com Port.

Это платная услуга, которая оказывается по документам на покупку устройства.

Видеорегистраторы NVR, DVR, HCVR не имеют кнопки сброса.

Батарейка отвечает за часы в устройстве, пароль не будет сброшен если извлечь батарейку.

Для сброса пароля обратитесь в техническую поддержку компании, где было куплено устройство.

Если устройство куплено в сторонней организации сброс не производится!

Для устройств **ДО 2017г** существует инженерный пароль, на каждый день новый в зависимости от даты и серийного номера.



Заполните шаблон «сброс пароля». Заполненный шаблон отправьте в техподдержку на support@nag.ru

Техническая поддержка предоставит Вам инженерный пароль.

Подключите к регистратору монитор и usb мышь для управления.

Выберите учетную запись «admin» и введите пароль, предоставленный техподдержкой, затем зайдите в настройки учетных записей и смените пароль на свой собственный. Инженерный пароль нельзя ввести, используя браузер и или программное обеспечение. Только прямое подключение монитор + мышка

Срок жизни инженерного пароля до наступления следующих суток. Дату можно увидеть, подключив монитор напрямую к регистратору.