

Решения Siemens Enterprise Communications для небольших и средних компаний

Снижение затрат, рост производительности и конкурентоспособности больше не ограничивается только IP решениями

План презентации

Портфель решений. Классификация портфеля.

Объединение TDM и IP: HiPath 3000.

IP платформа OpenScape Office MX

Оконечные устройства

Siemens Enterprise Communications – ведущая компания в области коммуникационных решений

SIEMENS

Исчерпывающий портфель оборудования, состоящее из программного обеспечения, сетевых компонентов и устройств конечного пользователя, а так же ИТ-консалтинг, поддержка в области системного интегрирования и услуг.



1846, Werner von Siemens
designed his own pointer telegraph

Данные о компании:

- 160 лет опыта в телекоммуникациях
- 15.000 сотрудников в 80 странах
- 70% всех 500 глобальных компаний используют наши решения и услуги
- > 3,000 партнеров
- > 1 миллиона заказчиков
- контракты по Managed Service
- 42 миллиона подключений и рабочих мест

Отражение принципов Открытых коммуникаций в портфеле продуктов и решений HiPath

SIEMENS

Коммуникационные платформы

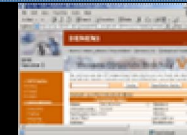
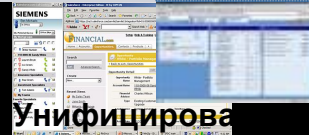
Office

HiPath
3000

HiPath
4000

UCS Voice

Интеграция в бизнес процессов



Конвергенция с мобильными операторами



OpenPath

Услуги
управления

Профессиональные
услуги

Жизненный
цикл продукта

Хостовые
услуги

Всесторонний подход к развитию корпоративных коммуникаций

SIEMENS

TDM УАТС



VoIP УАТС

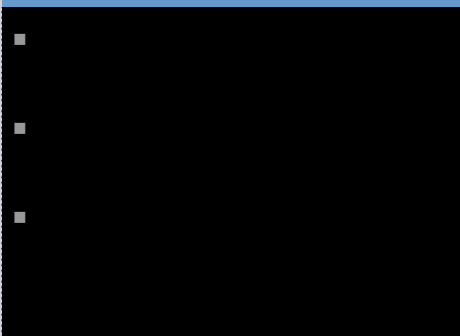


Программные UC

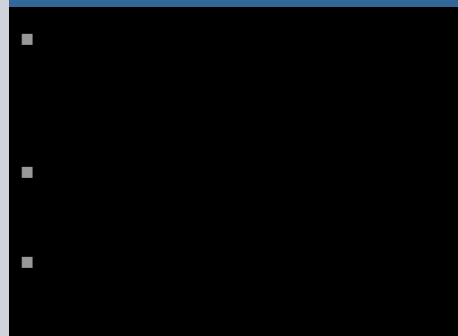


OpenPath

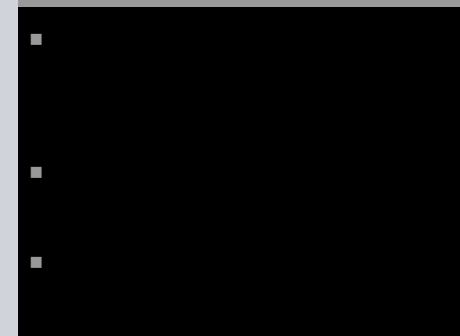
Оптимизация



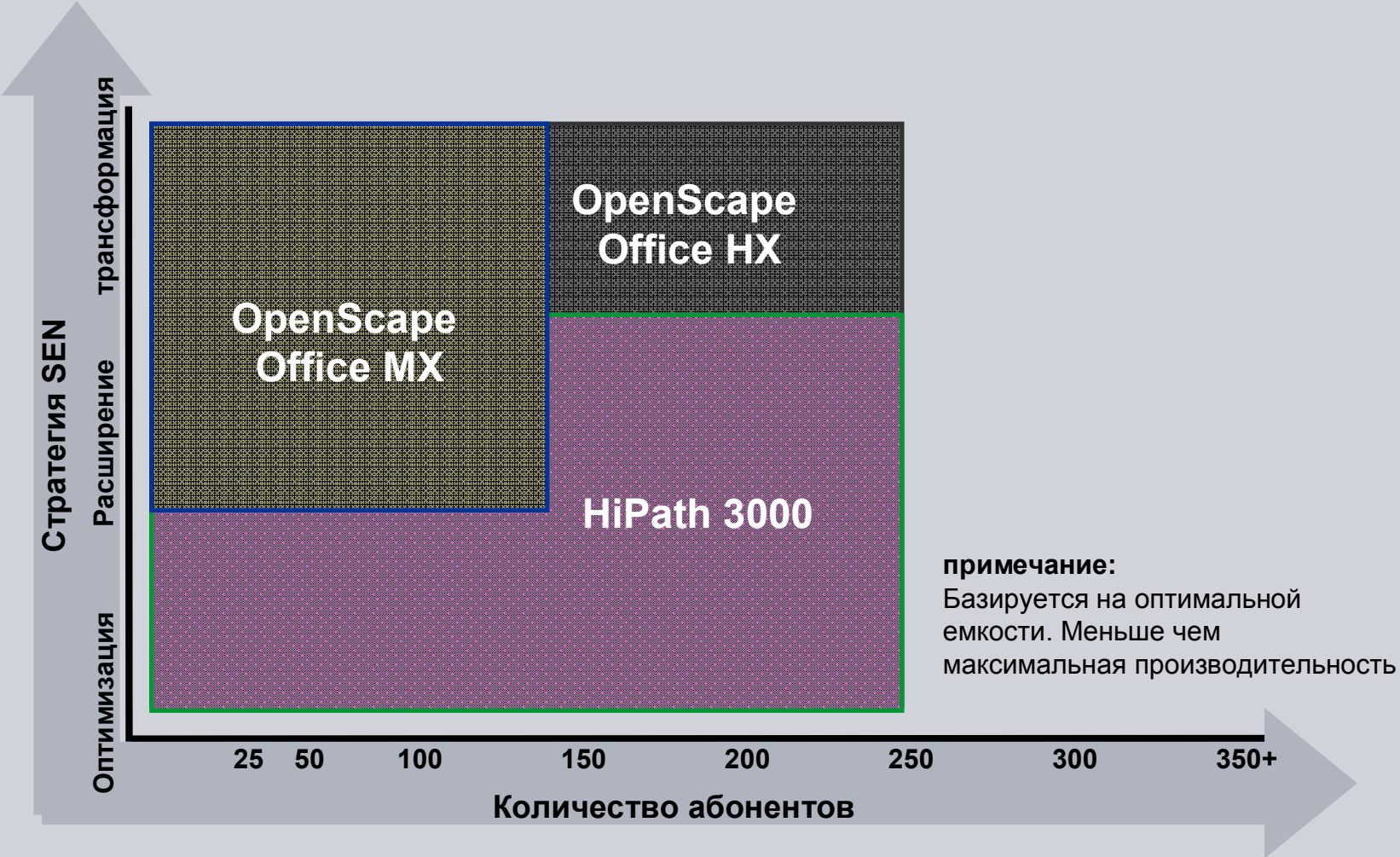
Развитие



Трансформация



Siemens Enterprise Communications SMB решение



План презентации

Объединение TDM и IP: HiPath 3000.

HiPath 3000

Лучшее из традиционной и IP телефонии

- Отмеченная мировыми наградами коммуникационная платформа для небольших и средних компаний
- объединяющая две технологий (IP, TDM)
- Предоставляет современный набор коммуникационных услуг и дополняется широким спектром приложений.
- Качество подтвержденное инсталляциями:
 - более 500 000 систем в мире
 - более 12.5 млн. портов
 - более 160 стран



Решения: HiPath 3000 предлагаемая эволюция

SIEMENS

Традиционные PBX TDM коммуникация



- Жесткие связи
- Пользователи привязаны к узлу
- Централизованная архитектура

Объединение VoIP



- Открытые стандарты
- Региональные офисы и филиалы
- Централизованные приложения
- Единое управление

HiPath 3000 позволяет:

- Принимать решения о внедрении IP, когда это выгодно
- Снизить риск недоступности новых технологий
- Сохранить инвестиции
- Сохранить возможность выбора технологии

HiPath 3000 V8



Постоянное развитие основанное на инновациях

Версия 8.0

Унифицированные коммуникации для офиса

Версия 7.0

- Xpressions Compact V3.0 Русификация и новые возможности
- SRTP
- E2E payload to ITSP
- T.38 Fax
- Новое семейство телефонов OpenStage
- Fixed Mobile Convenience
- CLIP для аналоговых транков

Версия 6.0

- Поддержка XML Phone Services и ComScendo on a Button Suite
- LIM управление для HiPath 33x0/35x0 базовой комплектации
- SIP пользователи и транки
- Защита IP нагрузки
- Отказоустойчивость в сети HiPath 4000 SRS

Версия 5.0

- HiPath 3800 высокопроизводительная платформа
- Интегрированная голосовая почта EVM для HiPath 33x0/35x0
- VPN соединения
- Новое семейство IP телефонов optiPoint 420
- Xpressions Compact –интегрированный модуль
- IP сеть в сетях HiPath 3000, 4000 и 5000 через CorNet-IP

Версия 4.0

- Отказоустойчивость в сети HiPath 5000
- До 250 транков
- CSTA Phase III
- HiPath 5000 RSM

Версия 3.0

- IP платформа
- IP управление
- Увеличение емкости (сети, пользователей)

HiPath 3000

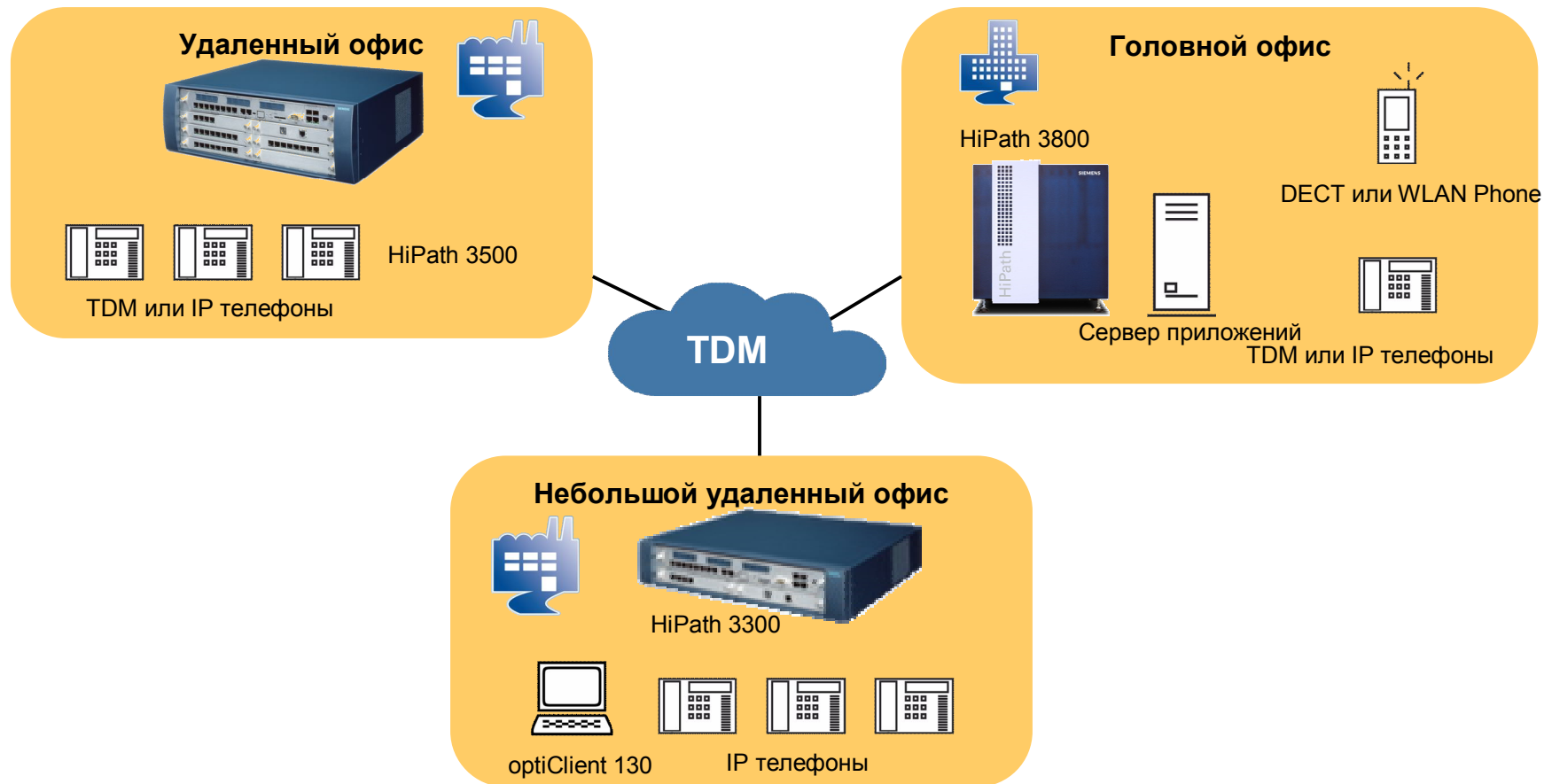
Решение для отдельного офиса



HiPath 3000

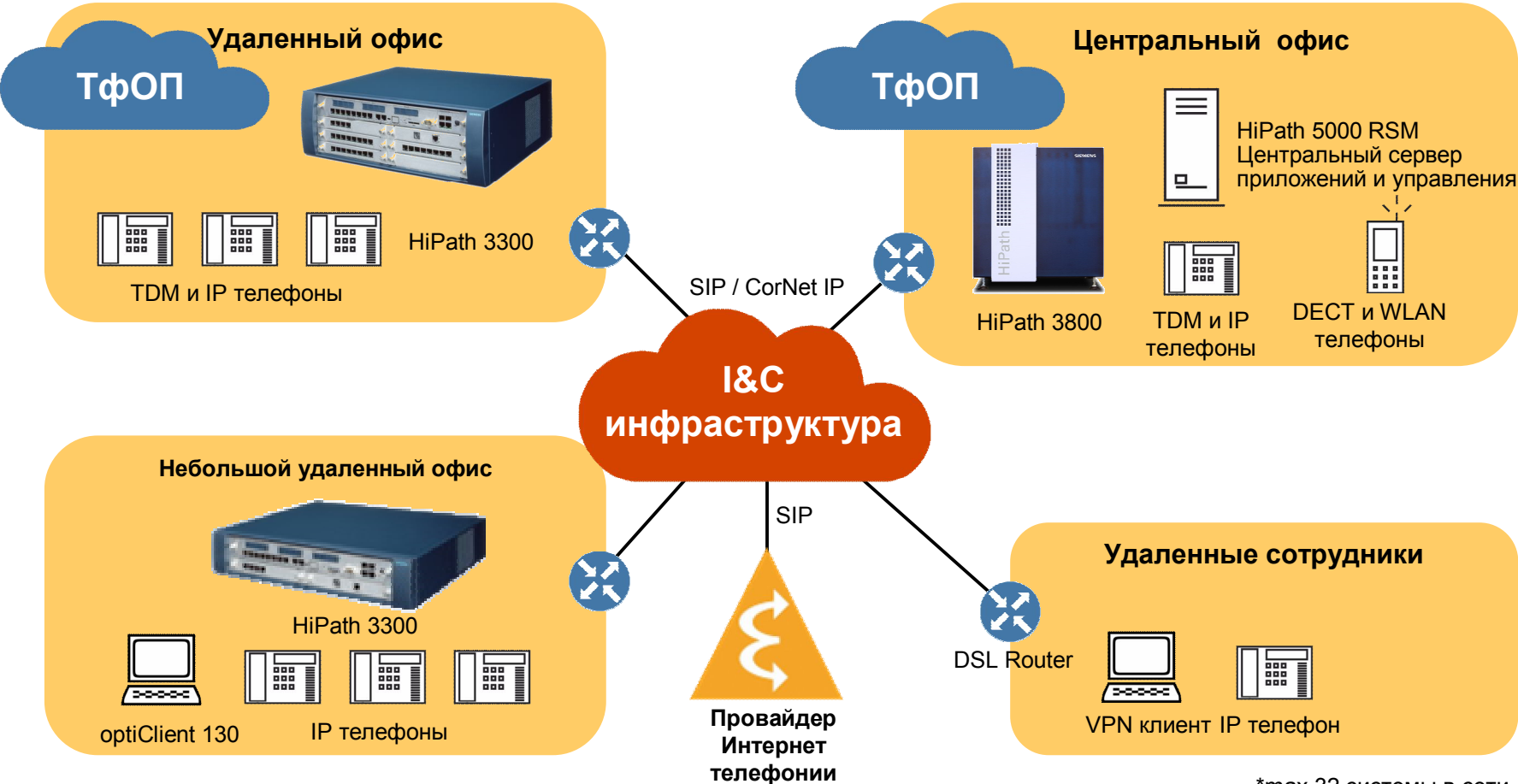
Сетевой сценарий

SIEMENS



HiPath 3000

применение в IP сети.



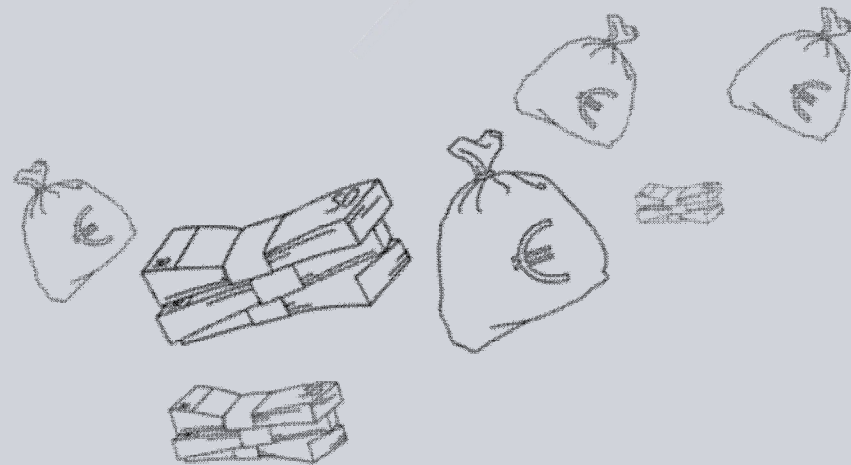
*max 32 системы в сети

Преимущества SIP линий

Использование возможностей SIP линий сокращает расходы и повышает продуктивность компании:

- Снижение затрат на межгород и международные переговоры.
- Подключение до 4 различных SIP провайдеров и автоматический выбор маршрута
- Быстрое изменение количества вызовов при необходимости
- Географическая независимость SIP номеров

***HiPath3000&HG1500 и OSO MX
поддерживает SIP в базовой
поставке
и не требует лицензий!***

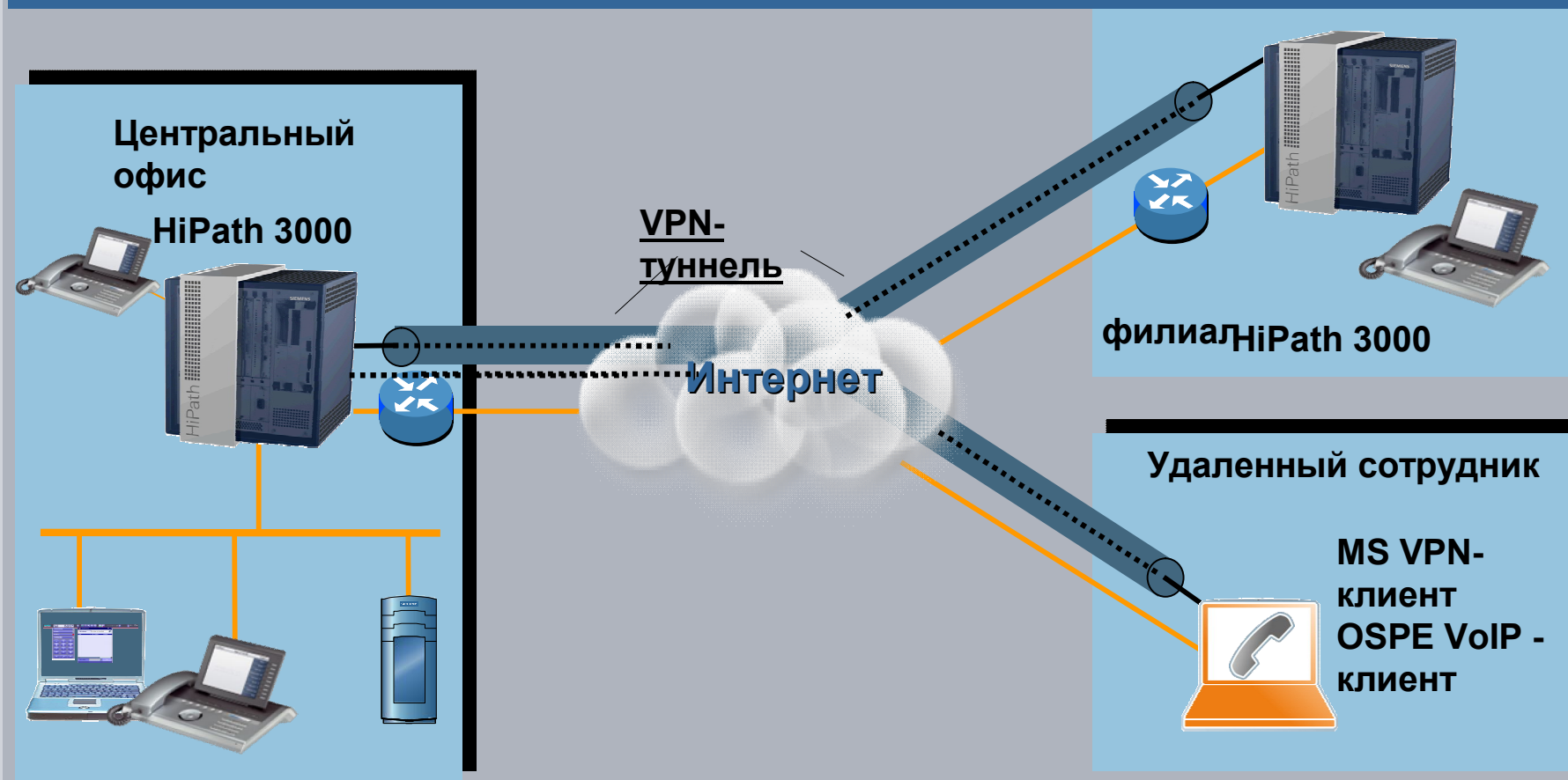


Безопасность

Использование открытого интернета для коммуникаций

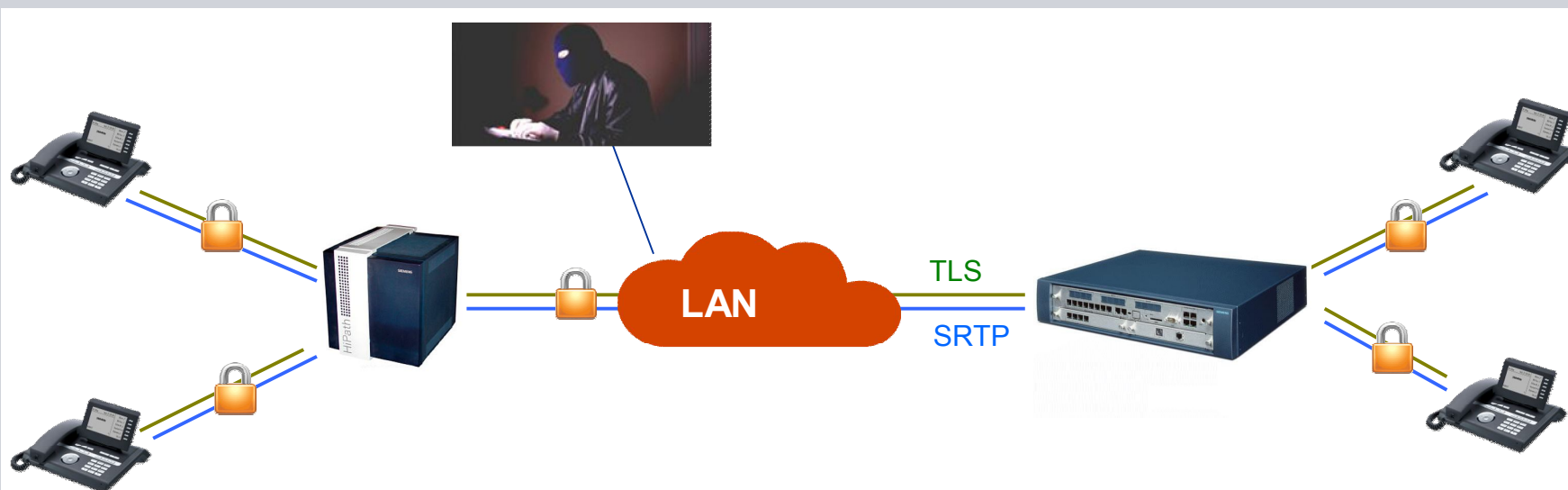
SIEMENS

Безопасность в сети – применение VPN



Защищенная голосовая сеть (Signalling & Payload Encryption SPE)

SIEMENS



- Обеспечение защиты сигнализации и полезной нагрузки
- с HiPath 3000 V7 – протокол защиты сигнализации **TLS** и протокол защиты полезной нагрузки **SRTP**
- Обеспечение защиты, базированное на уровне пользователя
- Возможно применение устройств, не поддерживающих защиту
- Не требует лицензирования

Встроенная мобильность для всех стилей работы

SIEMENS

Экономия на мобильной связи, на офисном пространстве, на электроэнергии

Мобильность в офисе

- DECT
- WiFi
- Интеграция с GSM

Удаленный сотрудник

- OpenScape Personal Edition ПК клиент
- Услуга единого номера
- Защищенный VPN
- CallMe! услуга

Мобильность в пути

- Mobility Entry & Pro клиент для GSM
- Единый почтовый ящик
- Одновременный вызов (Офис & GSM)
- Удаленный статус присутствия
- Персональные уведомления



HiPath 3000 - решение для единых и эффективных коммуникаций с любого устройства в любой точке

Мобильность для голосовой связи

HiPath Cordless Office (только для HiPath 3000)

SIEMENS

- Полностью интегрированное решение
- Расширение до 264 трубок до 64 базовых станций, роуминг в сети HiPath
- Интуитивно понятный русифицированный интерфейс и интерактивные системные подсказки для управления вызовами.

HiPath Cordless- Базовая станция BS4



Мобильность для голосовой связи по IP сети HiPath Cordless IP 1*

SIEMENS

- Проверенная технология и широкий выбор трубок DECT GAP и профессиональной серии Gigaset
- Преимущества развертывания IP-сети
- Определение имени входящего вызова из списка контактов.
- Специальные DECT решение для небольших офисов до 10 базовых станций и 50 трубок без сервера управления

* Решение HiPath Cordless IP 1 доступно под проект

Базовая станция BSIP1



Интеграция с мобильной связью

Поддержка мобильных устройств:

- Использование двустандартных телефонов WiFi и GSM приводит к существенному снижению стоимости
- Протестированные модели
 - Nokia N85, N79, E75
 - Любой коммуникатор с SIP-клиентом



HiPath Xpressions Compact

интегрированная голосовая почта.

SIEMENS

- До 500 почтовых ящиков, 5 часов записи, поддержка индивидуальных и групповых ящиков, информационных сообщений, приветствий, объявлений - загрузка профессиональных приветствий
- До 100 независимых автосекретарей
- Передача сообщений в электронную почту
- Управление почтовым ящиком дистанционно с телефона и WEB
- Запись разговора
- Встречные конференции до 18 участников
- Услуга единого номера и интеграция



HiPath
3800 Xpressions
Compact



HiPath 3000

Оптимальный выбор и масштабируемость

SIEMENS

HiPath 3300/3350



- 96 телефонов
- 24 TDM телефонов
- Настенное исполнение доступно в модели 3350
- Встроенная голосовая почта (EVM)

[Info](#)

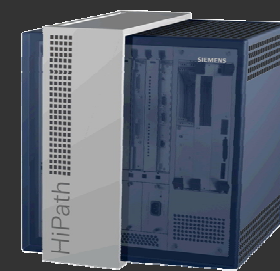
HiPath 3500/3550



- 96 телефонов
- 72 TDM телефонов
- Настенное исполнение доступно в модели 3550
- Встроенная голосовая почта (EVM)

[Info](#)

HiPath 3800






- 250* телефонов
- 250* TDM телефонов

IP система с полным функционалом в базовой конфигурации
Решения для Мобильности, Контакт-центр, Унифицированные сообщения
Стандарты: Q.SIG, SIP, H.323, LDAP, SNMP, TAPI, Diffserv, 802.1p/Q
До 64 систем в одной сети

HiPath 3000

Характеристики систем

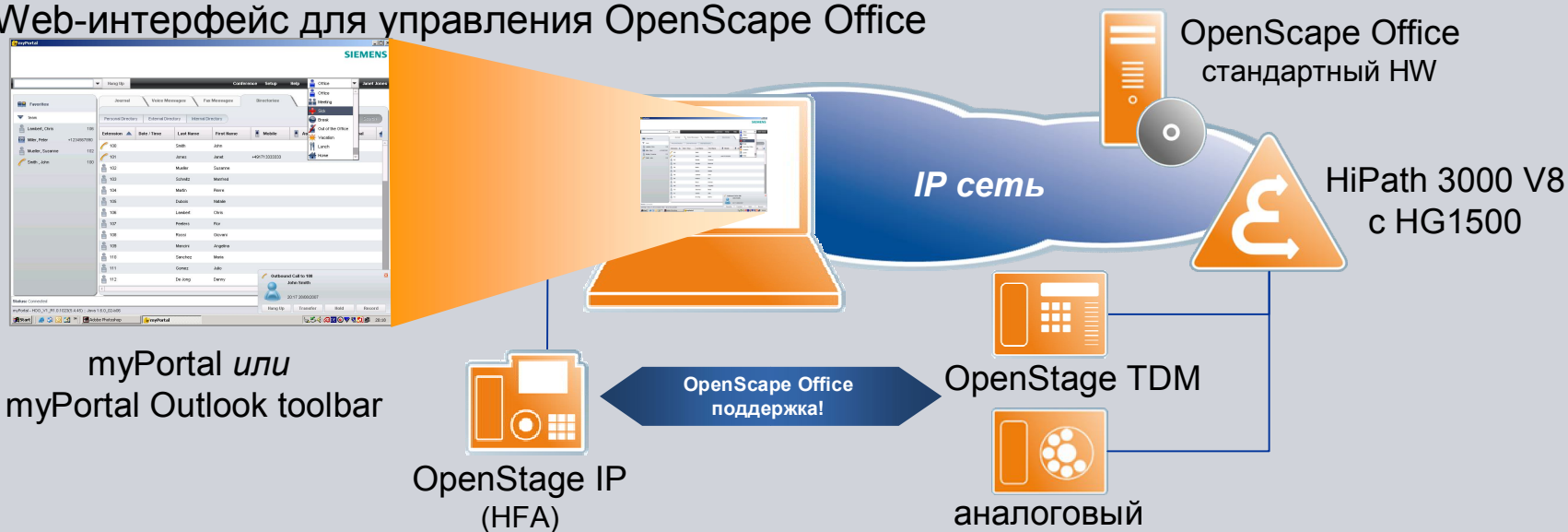
SIEMENS

	HiPath 3300 / 3350	HiPath 3500 / 3550	HiPath 3800
ISDN В-каналы	16	60	180
TDM абоненты	24	72	250
DECT базовые станции	3	7	64
DECT телефоны	16	32	250
IP телефоны	96	96	250
			

Интеграция в Унифицированные коммуникации **SIEMENS** HiPath 3000V8 и OpenScape Office

OpenScape Office HX

- Обеспечивает каждого пользователя приложениями для унифицированных коммуникаций (статус присутствия, обмен сообщениями, чат....)
- Персональный автосекретарь и голосовая почта для пользователя
- Встроенный контакт-центр (опционально)
- Управление вызовом, Журналы вызовов, факс-сервер
- Web-интерфейс для управления OpenScape Office



HiPath 3000

Лучшее из традиционной и IP телефонии

SIEMENS

Индустриальный лидер

- Отмеченная наградами SME коммуникационная платформа
- Более 500 000 установленных систем
- Наиболее широкий и полный портфель оборудования
- Конвергенция платформы делает миграцию к IP простой и экономически оправданной

Унифицированные коммуникации

- OpenScape Office простой путь к реальным унифицированным коммуникациям!
- Улучшает взаимодействие снимает и барьеры
- Повышает качество обслуживания клиентов

Новое поколение коммуникаций

- Использование SIP для всех типов мультимедийных коммуникаций, включая видео
- Сокращение затрат на удаленную связь за счет SIP
- Предоставление возможности работать на любом устройстве из любой точки



Откройте новый стиль работы для вашего офиса

План презентации

IP платформа OpenScape Office MX

Что сдерживает развитие и отнимает средства?

5 главных проблем адресованных коммуникациям,
по опросу более 500 SME компаний по всему миру. *

- 1 Неэффективное взаимодействие
- 2 Ожидание информации
- 3 Нежелательные вызовы
- 4 Недоступность для клиента
- 5 Барьеры во взаимодействии

70% компаний SME

ищут решения данных проблем

До 40% рабочего времени уходит на решение этих проблем !!!



* Источник: SIS International Research, SMB Communications Study, 2008

Коммуникации изменяются...



Статус присутствия - позволяющий видеть доступность ваших партнеров
голосовые коммуникации / чат – позволяющий взаимодействовать



MSN Messenger

Чат - который позволяет быть на связи с семьей и друзьями
Интеграция с Эл. почтой – которая обеспечивает взаимодействие и интеграцию контактных данных



Приложения – чтобы проще выполнять повседневные задачи
SMS – быстро общаться и получать информацию если вы в пути

А что имеется для ведения бизнеса?



Нет возможности Знать, где ваш коллега,
 доступен ли он в данный момент

Нет реальной интеграции ПК и коммуникаций
 Телефон чтобы говорить - ПК для вычислений
 ... сложно взаимодействуют вместе

Нет возможности обмениваться сообщениями

Вы теряете...!!!

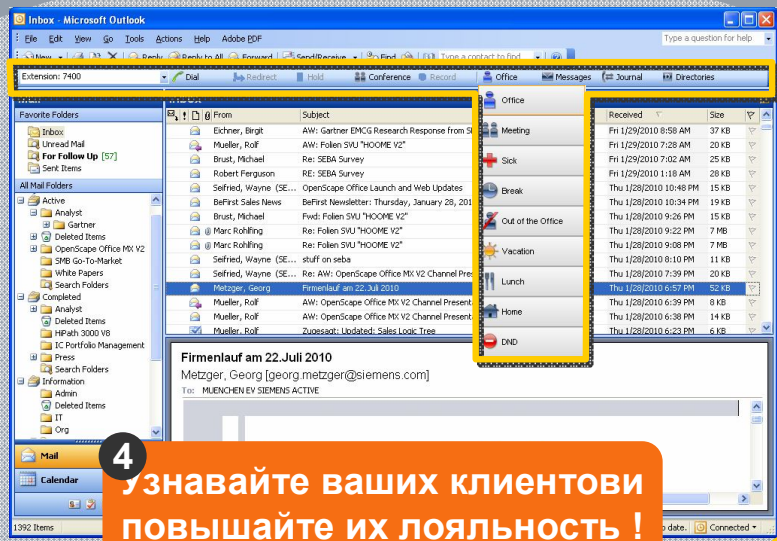
Унифицированные коммуникации OpenScape Office **SIEMENS**

Решение коммуникационных проблем!



1 Эффективные коммуникации!

2 Стоп ожиданию информации!



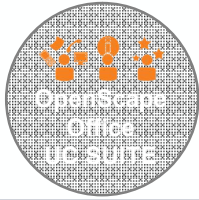
4 Узнавайте ваших клиентов
повышайте их лояльность!



3 Приоритезируйте вызовы!

5 Снимите барьеры взаимодействия

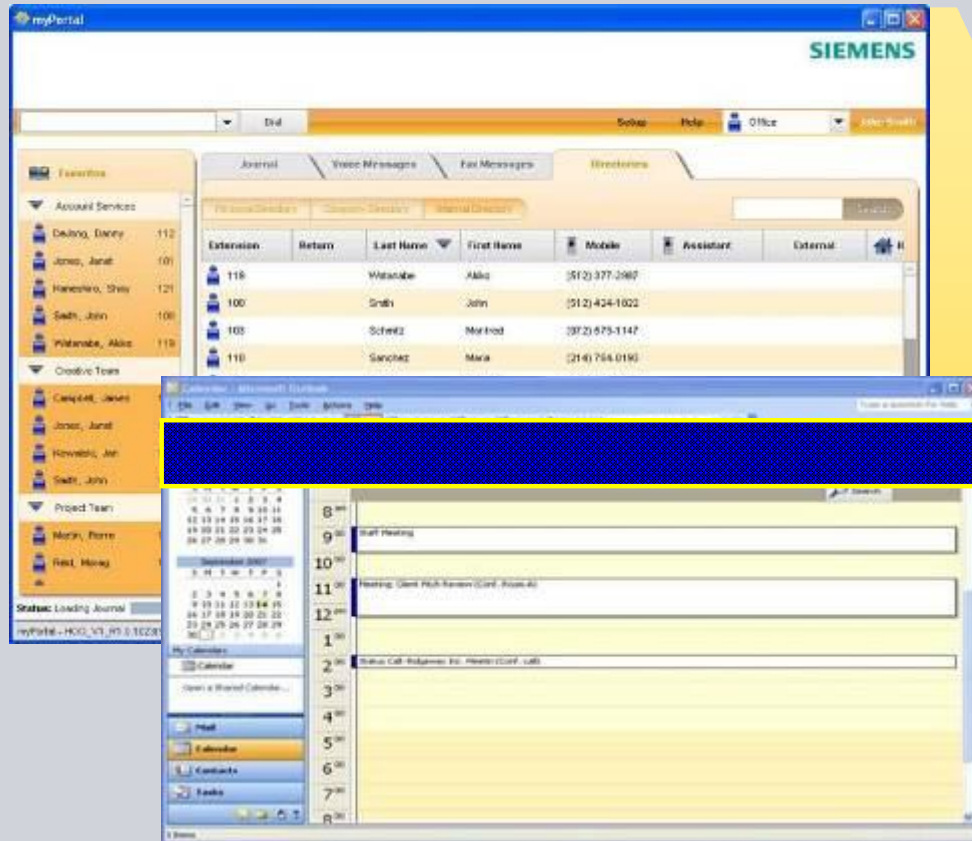




OpenScape Office UC портал

Позволяет объединить все виды коммуникаций.

SIEMENS



Доступ и управление: мобильным телефоном, эл.почтой, обменом короткими сообщениями, контактами, офисным телефоном, голосовыми и факсимильными сообщениями





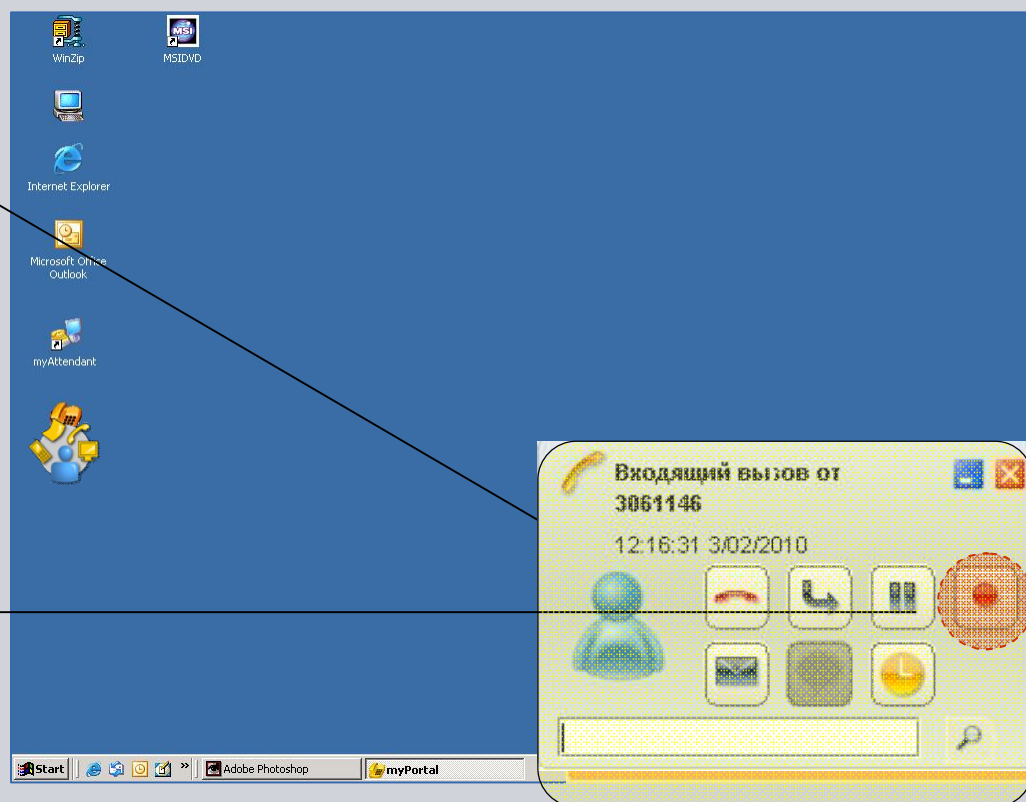
Управление вызовом и запись разговора

Вам не потребуется специальное записывающее устройство и программы

SIEMENS

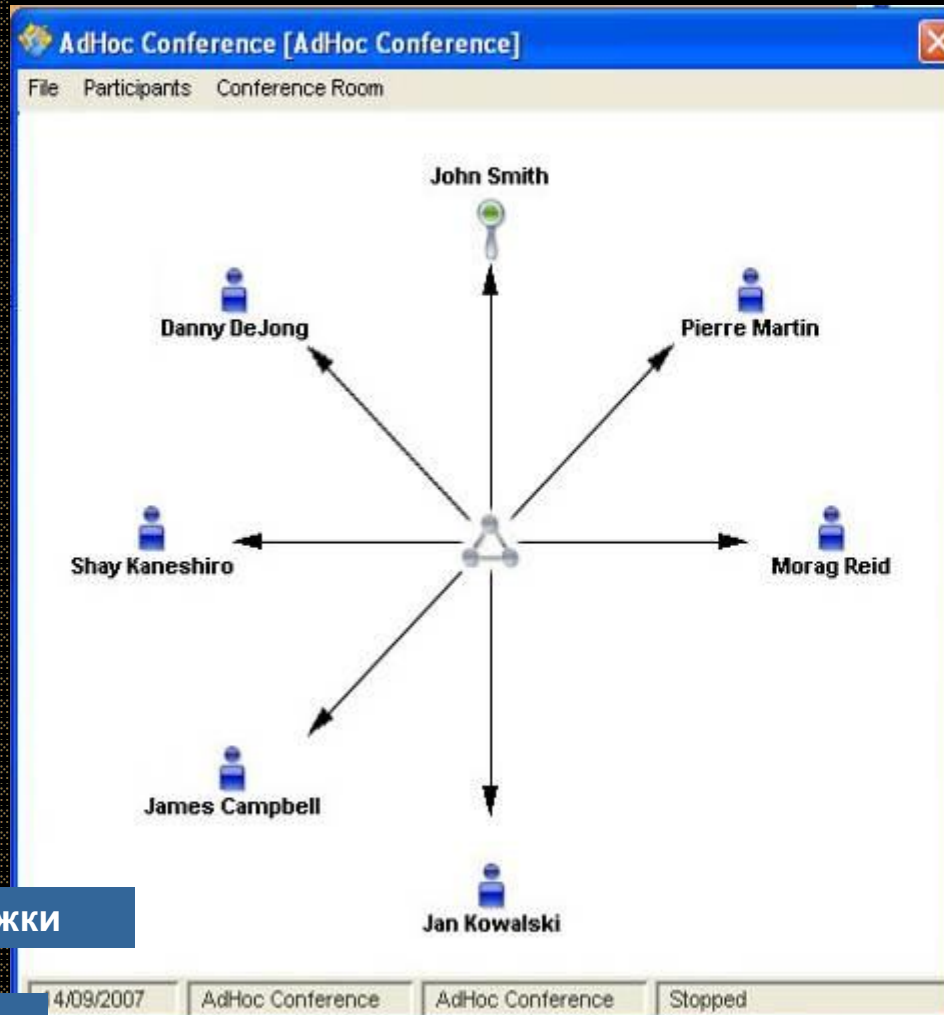
Вы немедленно информируетесь о каждом вызове и можете выбрать Какой вызов будет обработан первым!

Одним нажатием кнопки можно записать разговор.





Управление конференциями



Операционные издержки



Продуктивность



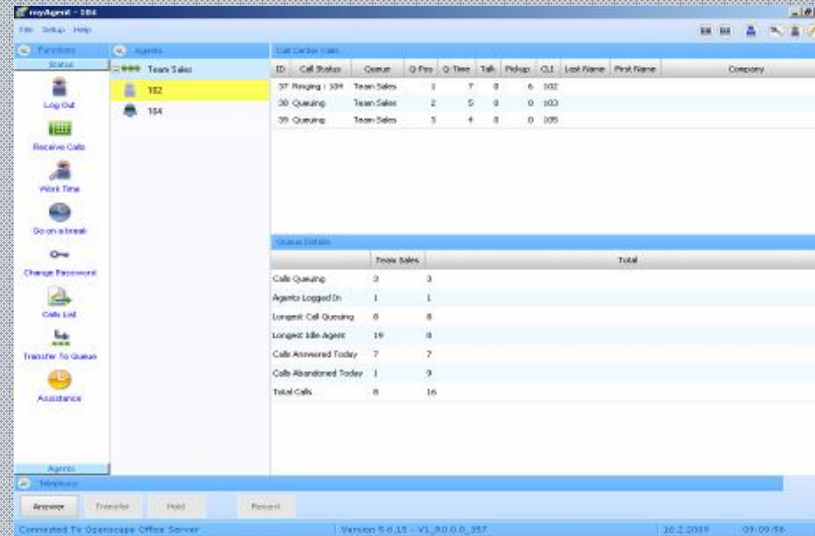
OpenScape Office Contact Center

Повышение качества обслуживания клиента

SIEMENS

Для обработки запросов голосовых, факсовых и по эл. почте даже для небольших контакт-центров

Маршрутизация по навыкам агентам и VIP номерам



Статус присутствия сотрудников интегрированный в приложения агента

Запись разговора агентом

OpenScape Office Contact Center

Решение для контакт-центра с интегрированным статусом присутствия



Один из важных клиентов хочет отправить вам запрос

Система определяет его по номеру и направляет на выделенного оператора

Маршрутизация по навыкам агентов обеспечивает соединение с соответствующим агентом

Агент видит статус всех сотрудников и обеспечивает быструю обработку вызова

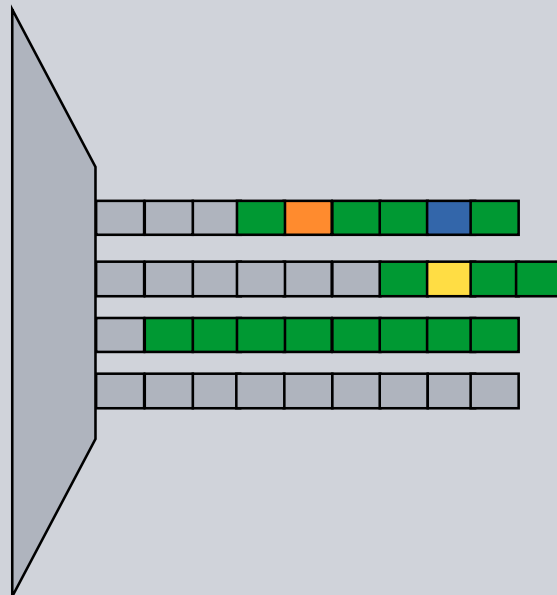
По телефону



По факсу



По эл. почте



Attendant Button Access		
Default		
Jörg Adam	Dettori	Keller H.G.
Günter Agel	Uwe Doerre	Adolf mmann
Weiss Albert	Thomas Drobek	Walter Heim
Robert Arandjelovic	Stefan Edlböck	Adam Joerg
Habermann Client	Jürgen Eißer	Adam Joerg
Zacharski Client	Gerhard Grimminger	Guenter Kreiszl
Steffen Kruger	Rolf Müller	Bruno Nadolny
Charly Nestler	Fritz Rathjen	Thomas Roedl
Andreas Schreiber	Christian Seidemann	Joachim Thomas
Karl-Werner Weig	Martin Wlmg	Bertold Zacharski

Архитектура платформы OpenScape Office MX

OpenScape Office

Интегрированные приложения для унифицированных коммуникаций

OpenScape Office MX

программно аппаратная платформа для UC

- Поддержка 10-150 пользователей
- Все сервисы уже установлены:
 - UC приложения
 - мультимедийный контакт-центр
 - Голосовые, факс сервер, конференций, голосовой почты
 - Мобильность – WLAN и интеграция GSM
 - Безопасность – VPN и firewall
 - Доступ к ТфОП IP, ISDN, и аналоговые интерфейсы



оконечные устройства

- Широкий набор пользовательские устройств OpenScape Office MX :
 - myPortal & myPortal for Outlook (для пользователя)
 - myAgent (для агентов контакт центра)
 - myAttendant (для оператора)
- OpenStage телефоны
- SEN программный клиент
- Мобильные телефоны



OpenScape Office MX V2 интегрированное решение UC!

SIEMENS

OpenScape Office MX

первое и действительно полностью интегрированное решение для унифицированных коммуникаций, специально разработанное для небольших компаний

Самый широкий набор интегрированных возможностей :

присутствие, офисная телефония, конференции, чат, голосовая почта, контакты, факс-сервер, контакт-центр

Простой путь внедрения UC:

бесшовная интеграция с офисных коммуникаций с MS outlook !

Солидная основа для безопасности и надежности:

благодаря примененным технологиям

Разумные инвестиции в OpenScape Office MX и:



Снижаются коммуникационные затраты



Повышается эффективность сотрудников



Повышается качество обслуживания



Создается основа для роста!

Простой путь к внедрению унифицированных коммуникаций !

SIEMENS

Приложения UC OpenScape Office
Повышают эффективность персонала,
качество обслуживания клиента и
сокращают затраты

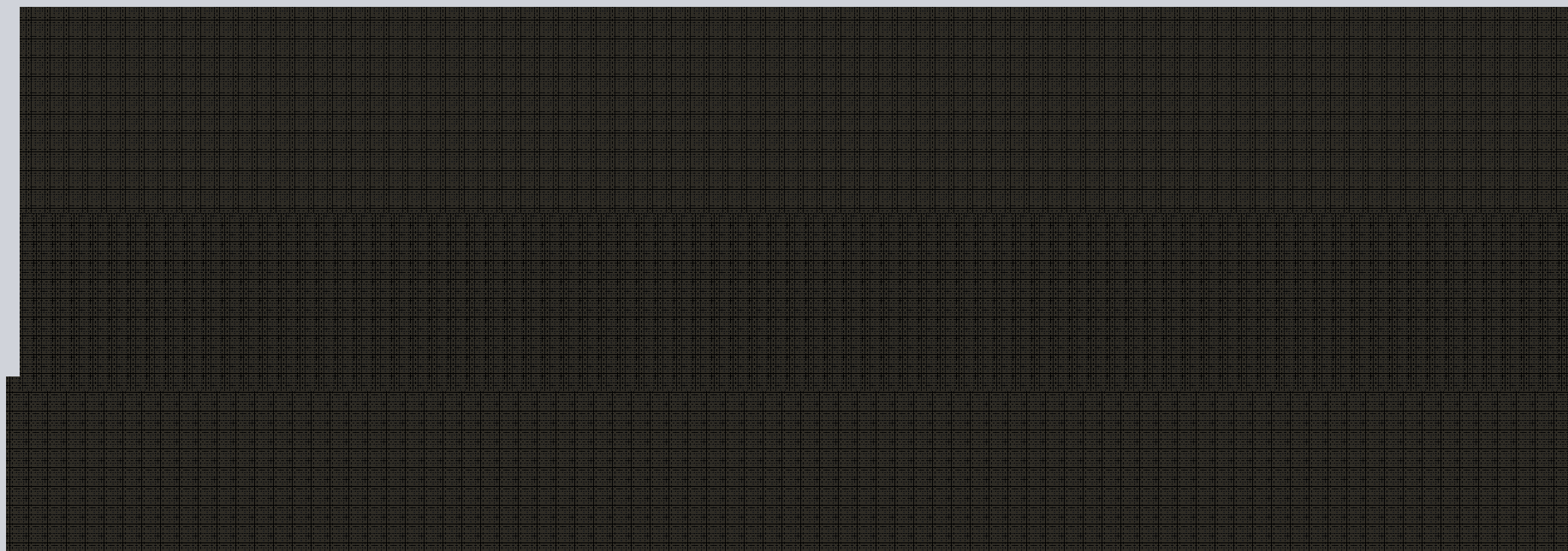
Широкий выбор платформ
для инфраструктуры любого клиента,
обеспечение роста и развития

Обширный выбор конечных устройств

SEN предложения: такие как пробный период, демо системы и специальные пакеты Move35, Move 38, Super package!



План презентации



Инфраструктура и оконечные устройства

Оконечные устройства

Широкий выбор для любой платформы HiPath

SIEMENS

Настольные телефоны



OpenStage



optiPoint

Непревзойденное качество, инновации и отмеченный наградами дизайн

Беспроводные телефоны



Gigaset professional



optiPoint WL2

Полная интеграция и взаимодействие с HiPath

Программный клиент



OpenScope Personal Edition

Для голоса и видео

OpenStage

Стильный телефон нового поколения

SIEMENS

Дизайн

Новый дизайн с привлекательной окраской и материалами высочайшего качества

Функциональность

встроенный Bluetooth, возможность подключения внешних устройств, «Безбумажный» ТА, СТИ интеграция

Приложения

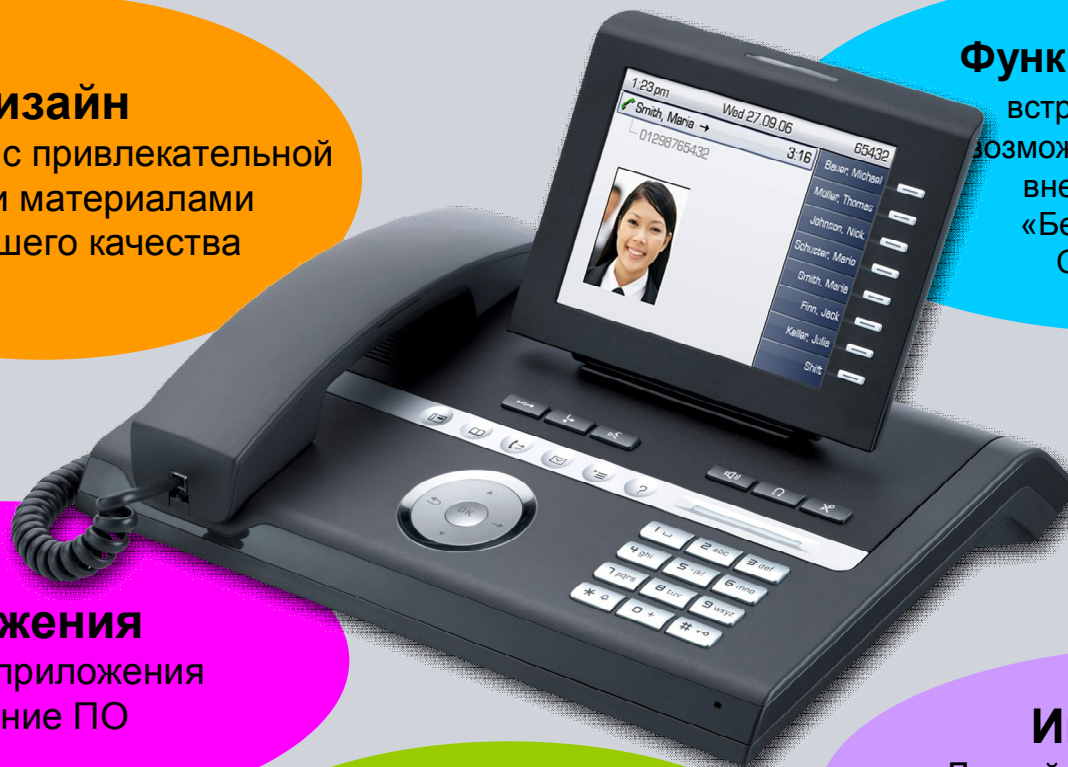
Встроенные приложения
Обновление ПО

Персонализация

Загрузка полифонических ринг-тонов, картинок, контактов

Интуитивный

Легкий доступ к важнейшим функциям управления, большой графический дисплей



OpenStage

телефоны для открытых коммуникаций

SIEMENS

Ваш персональный интерфейс к унифицированным коммуникациям.

- Доступны в OpenStage T (TDM) и OpenStage S (IP) вариантах*
- Широкий набор аксессуаров

OpenStage 20

- 2 строчный графический дисплей
- 3-х позиционная навигация



OpenStage 40

- 6 строчный графический дисплей
- 5 позиционная навигация по меню



OpenStage 60

- QVGA ц
- TouchG



OpenStage 80

- 6,4" VGA цв.дисплей
- TouchGuide



OpenStage 10



OpenStage 15

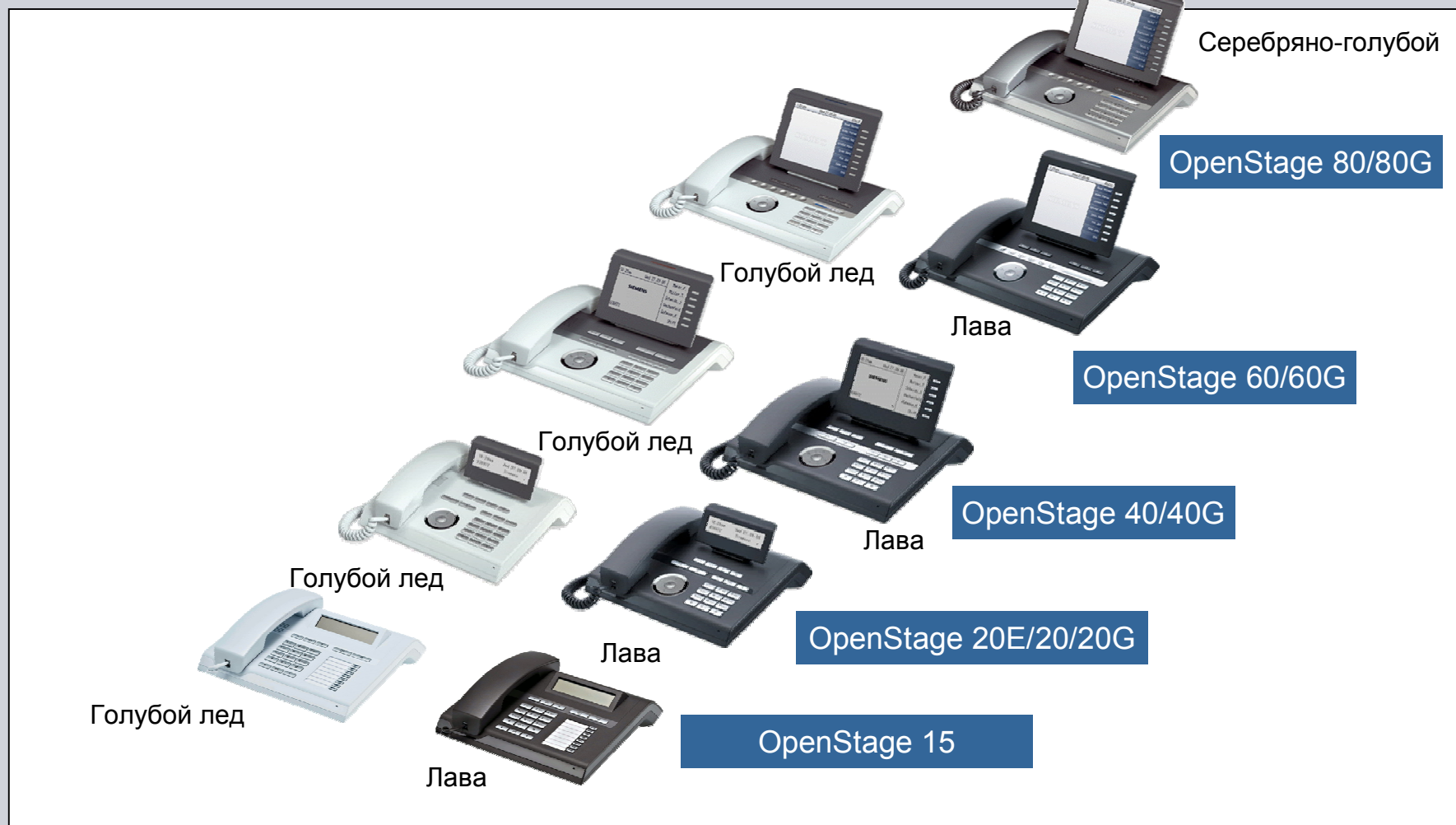
NEW!

*OpenStage 10 только для варианта TDM

OpenStage IP

Обзор семейства телефонов

SIEMENS



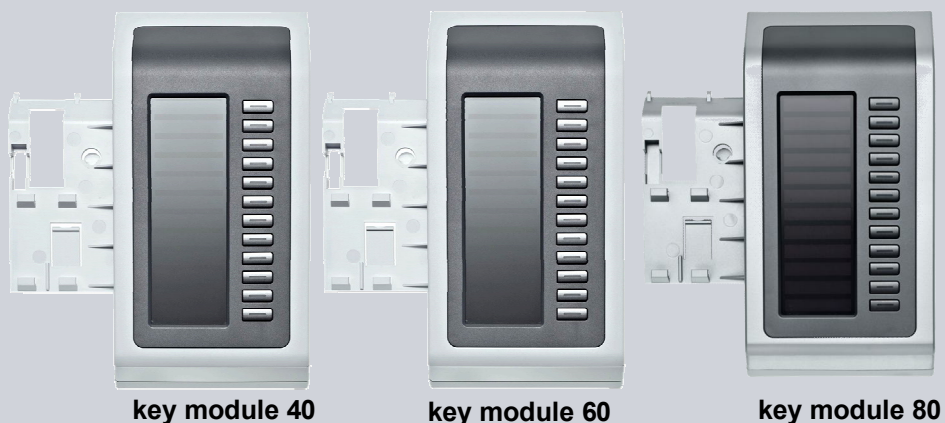
Характеристики продукта Аксессуары

SIEMENS



Список дополнительных аксессуаров (например, поддерживаемых проводных и беспроводных гарнитур) можно найти по ссылке:

http://wiki.siemens-enterprise.com/index.php/OpenStage_Accessories



Модуль расширения клавиатуры (Key Module) 40, 60, 80

- 12 программируемых клавиш с ЖК дисплеями (2строчные).

К каждому телефону (40,60,80) может подключаться до 2 модулей

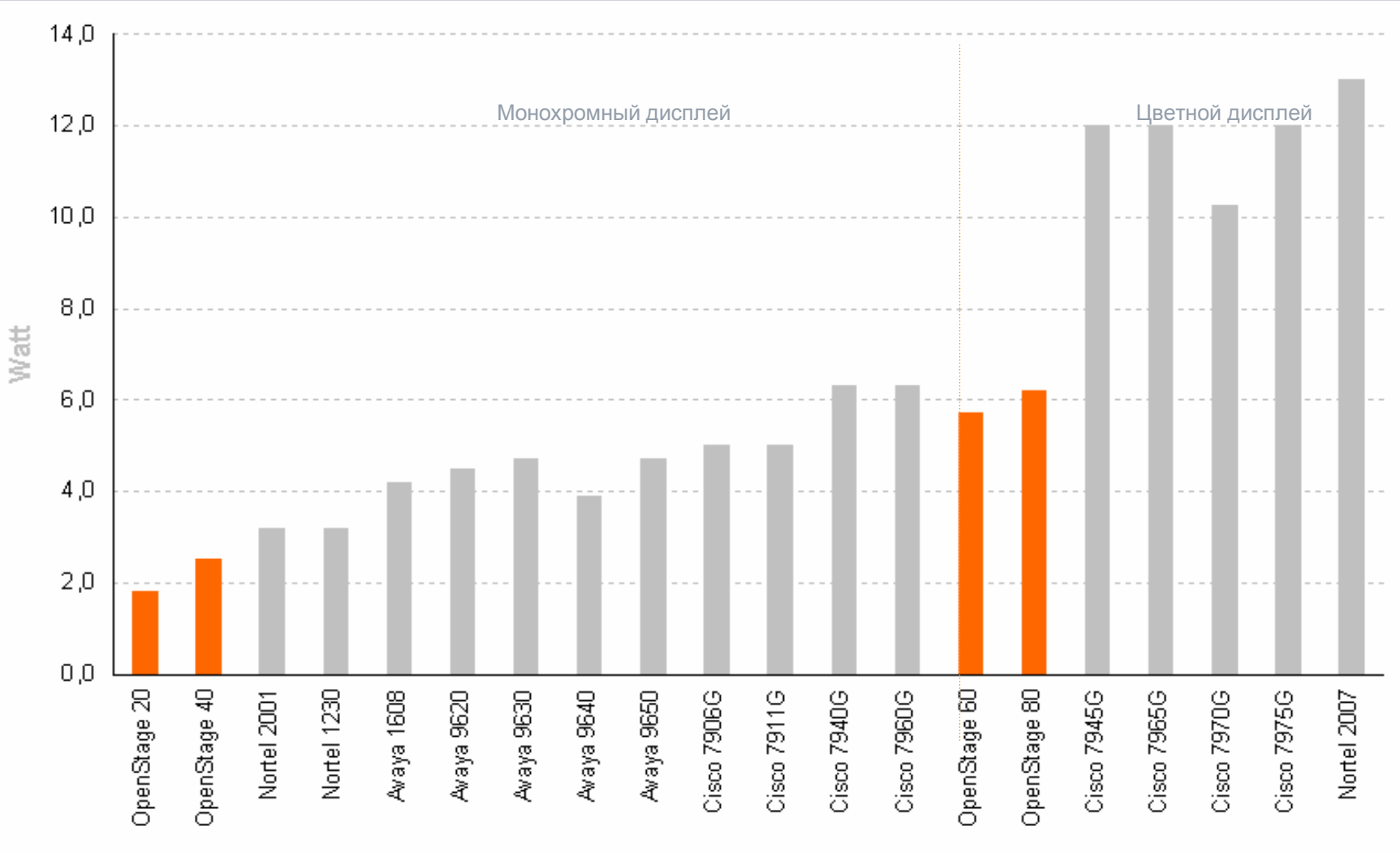
Модуль расширения клавиатуры (Key Module) 15

- 18 программируемых клавиш с СД (бумажная маркировка);

К телефону OS 15 SIP подключается 1 модуль

- Подходит к OpenStage 15 и OpenStage 40

Данные по энергопотреблению телефонов



OpenScape Personal Edition Голос и видео на ПК

Опыт SIP видео коммуникаций уже сегодня!!

- ПК базированный клиент
- SIP и HFA версии доступны
- SIP видео телефония
- LDAP доступ к корпоративным базам
- кодеки: G.711, G.723, G.729
- Поддержка QoS (802.1p)



Что нужно для внедрения Унифицированных коммуникаций?

SIEMENS

1 Интегрированное П.О.

Что нужно для внедрения
Унифицированных
коммуникаций?

OpenScape Office Options

- myPortal
- Outlook Plug-in
- myAttendant
- Contact Center*
 - myAgent

* Available on HiPath OpenOffice V2



2 инфраструктура

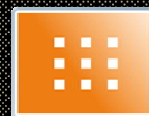
Какая платформа
необходима?

Платформа

- HiPath OpenOffice ME
- HiPath 3000 V8

Инфраструктура

- HiPath Wireless Access Points
- HiPath Wireless Controller
- HiPath Cordless (DECT)
- HiPath Cordless IP (IP DECT)



3 Оконечное оборудование

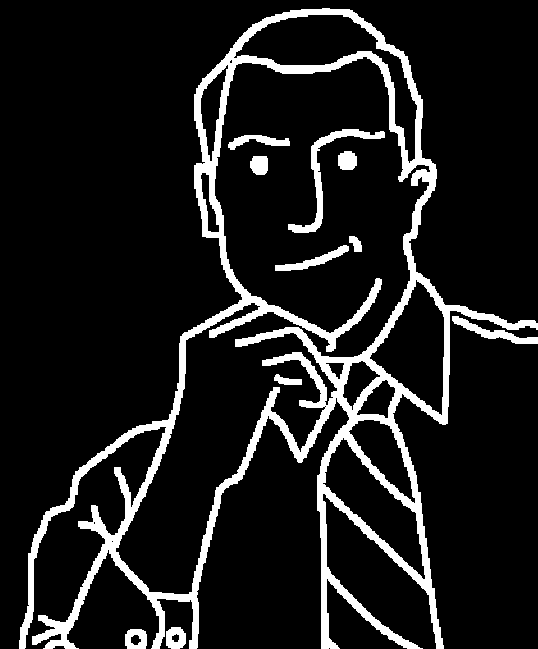
Какой телефон требуется?

Телефоны

- OpenStage 10,15,20,40,60,80
- optiPoint WL2 Professional
- optiClient and OpenScape PE
- optiPoint 410 and 420
- optiPoint 500
- Gigaset Professional
- аналоговый телефон



**Спасибо за
внимание!**



Пробуйте и покупайте!
30 - дневный испытательный период

SIEMENS

30

Дней

Испыт.
период



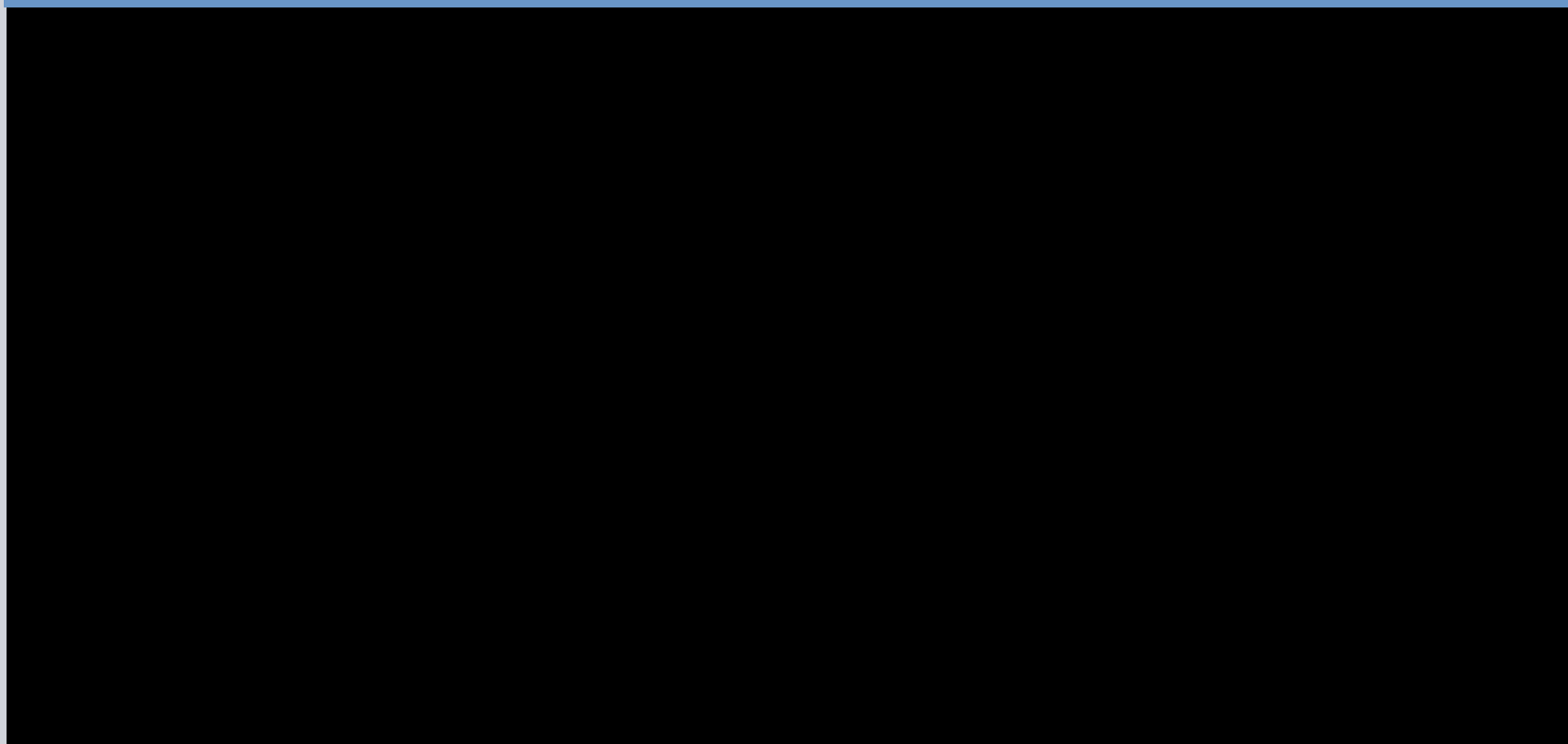
Вы можете без ограничений пользоваться всеми функциями OpenScare Office в течение 30 дней.



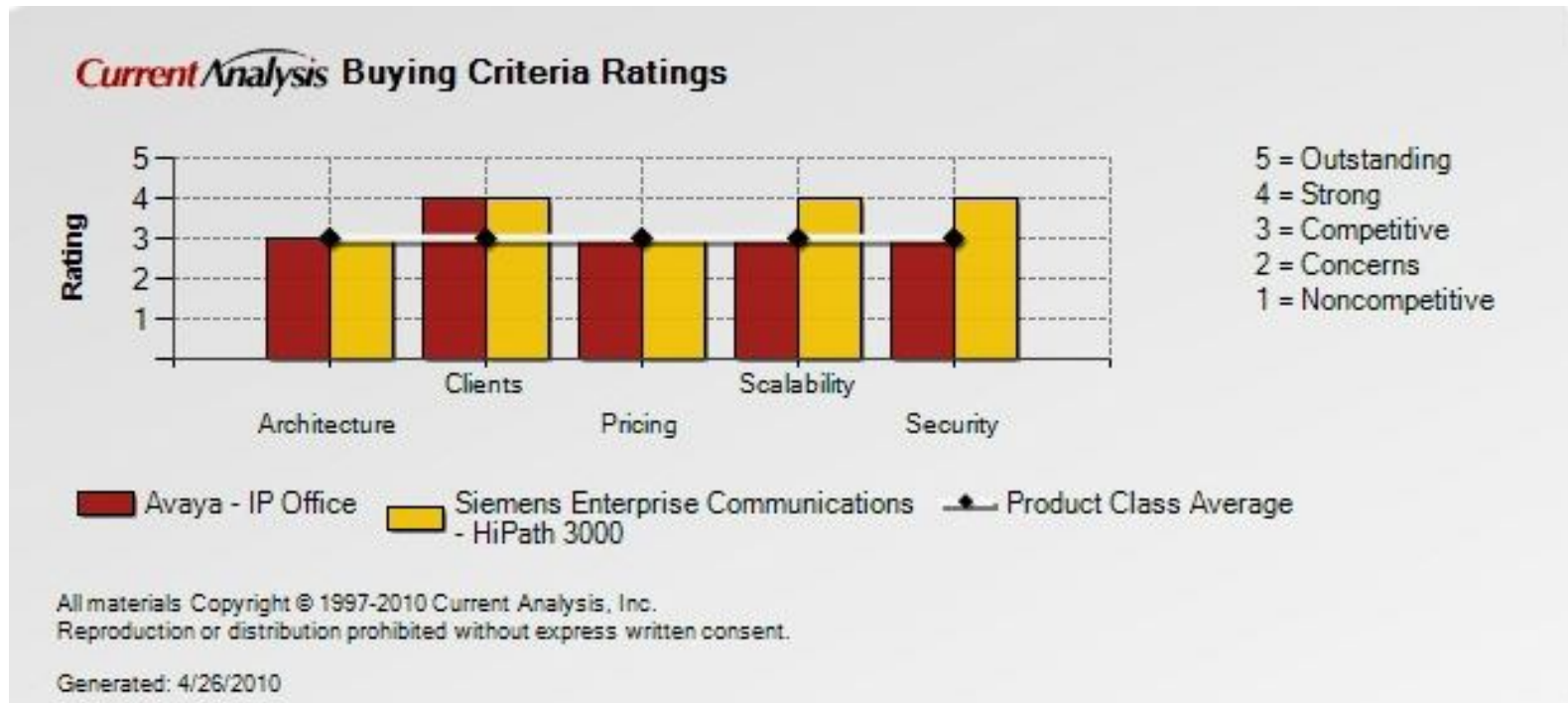
По завершении 30-дневного испытательного периода необходимо активировать ПО, купив соответствующую лицензию. В противном случае устройство работать не будет .

Ключевые отличия нашего решения OSO MX

Отличия от конкурентов



Независимая оценка.



EVM (Entry Voice Mail) голосовая почта

Интегрированная голосовая почта для HiPath 33x0 and HiPath 35x0

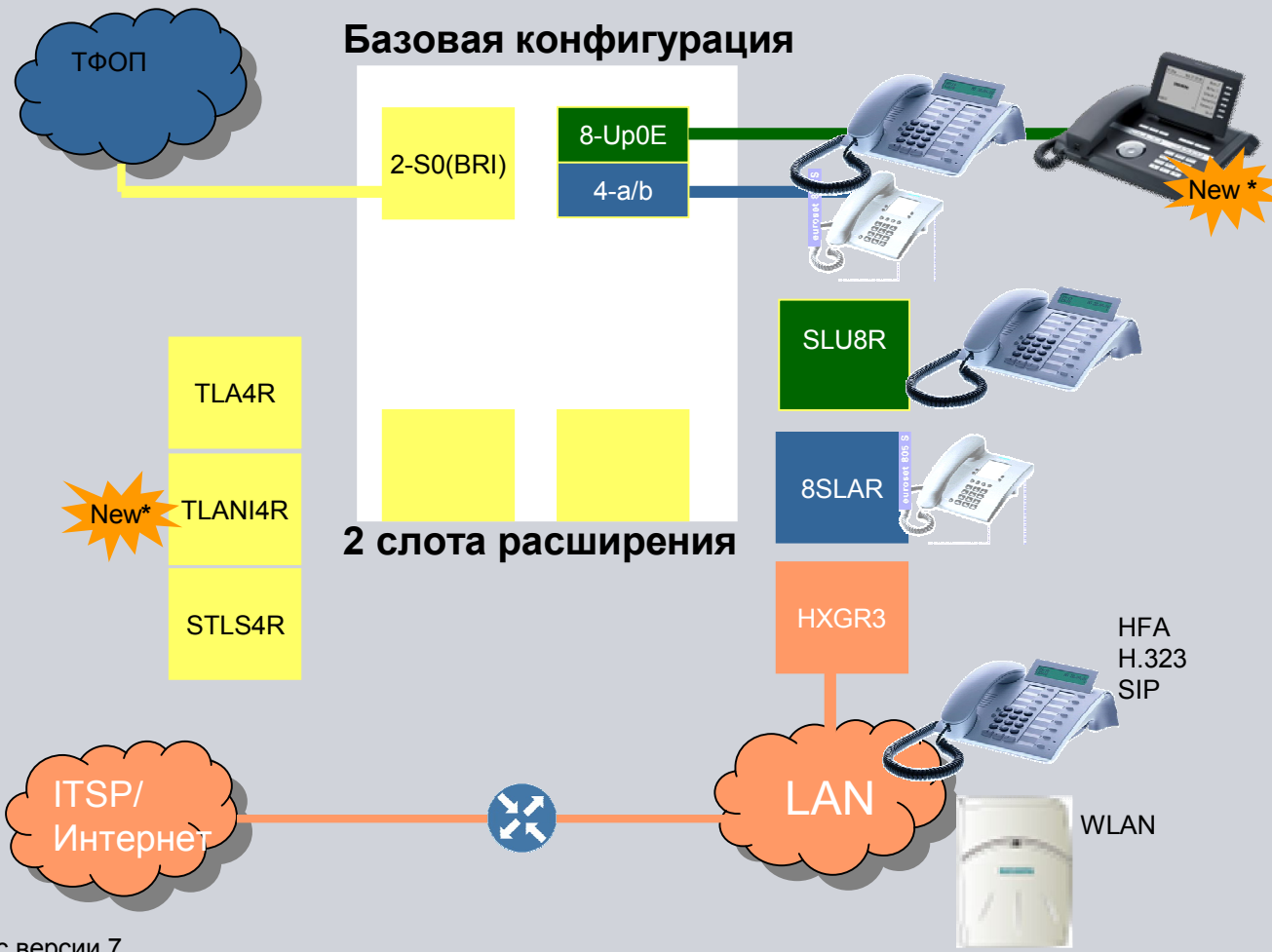
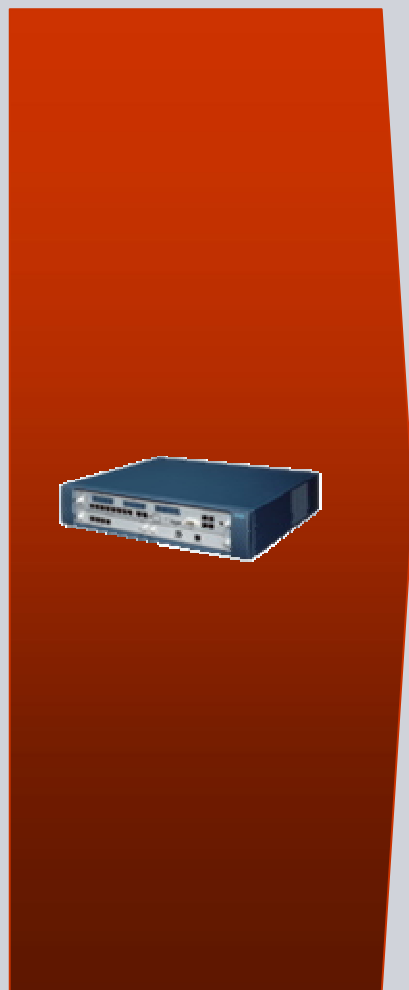


- 2 голосовых канала, до 24 ящиков
- до 120 минут записи, 2 два типа приветствия для каждого ящика
- 2 канала для Автосекретаря
 - Приветствие для компании
 - Поддержка при занятости – при резком возрастании трафика
 - Ночной сервис – увеличение продолжительности работы
- Единое управление HiPath 3000
- Защита по ПИН коду
- уведомление о поступления сообщения

HiPath 3000

Система HiPath 3300

SIEMENS



HiPath 3000

Система HiPath 3350

SIEMENS



HiPath 3000

Система HiPath 3500

SIEMENS



HiPath 3000

Система HiPath 3550

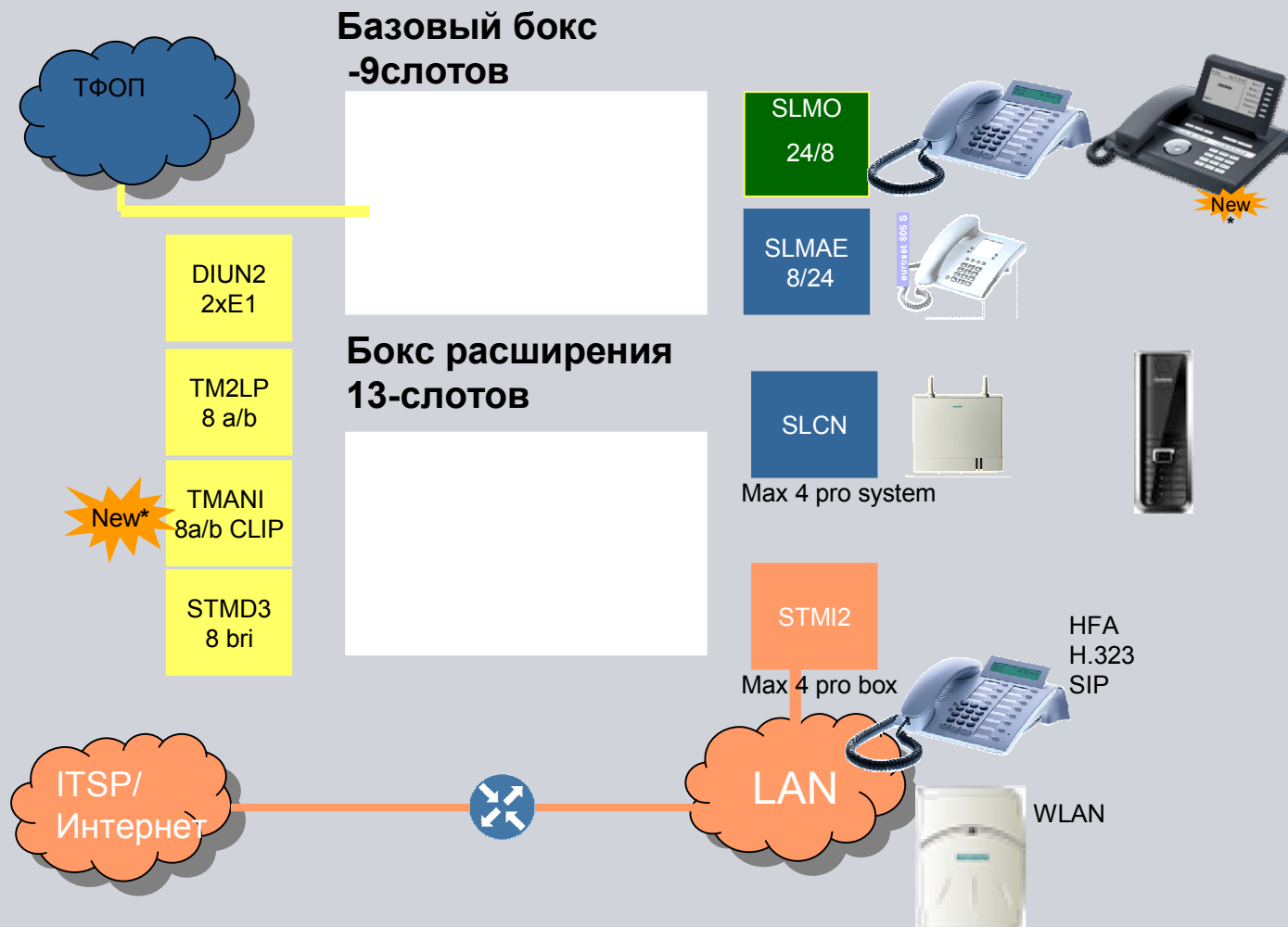
SIEMENS



HiPath 3000

Система HiPath 3800

SIEMENS



HiPath 3000

Преимущества HiPath 3800

SIEMENS



Повышенная производительность
до 4800 в ЧНН

Резервирование источников питания

- 9 слотов в базовом боксе
- 13 слотов в боксе расширения

Специальная система кроссировки
для 19" шкафа, обеспечивают быстрый
ввод в эксплуатацию и сокращают
время на обслуживание

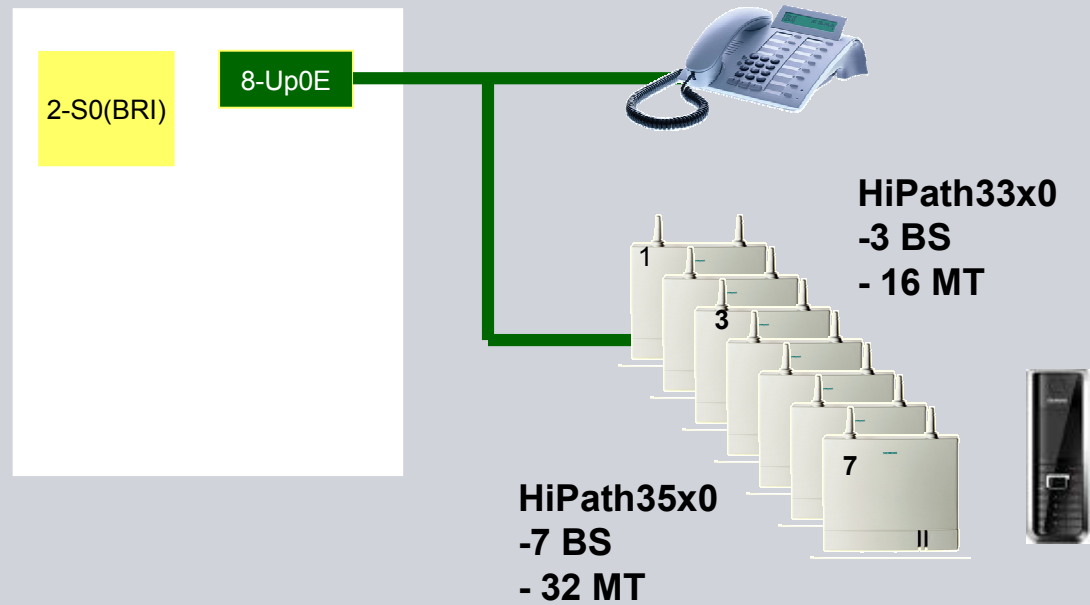
Универсальное исполнение для
напольной установки и 19" шкафа



HiPath 3000 HiPath 33x0/35x0 Cordless



HiPath 33x0/35x0



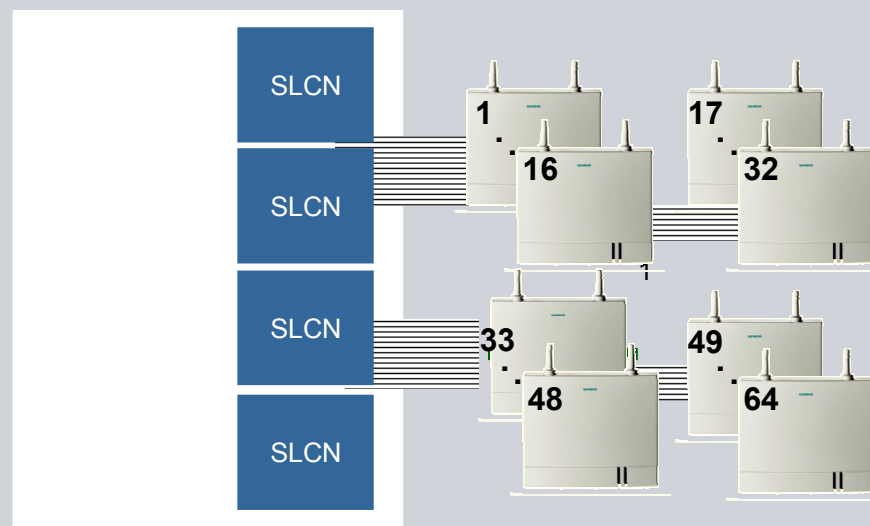
HiPath 3000 HiPath 3800 Cordless

SIEMENS



HiPath3800

До 250 трубок
(маx. 128 на SLCN модуль)



4 x SLCN 16

до 64 базовых станций

IP-Шлюз HG1500 функциональность в HiPath 3000 V6.0



IP/TDM (DSP)
Голосовой шлюз

LAN - LAN
маршрутизация

IPSec на базе
VPN

удаленное
управление

Доступ в
интернет

Firewall

CorNet IP(HFA),
H323,
SIP

поддержка
SNMP/DDE/TAPI



ITSP

Динамическое занятие
В-каналов

Поддержка кодеков G.711/
G.723/G.729AB транк.

Альтернативная
маршрутизация

Поддержка Quality of
Service

управление WEB

Шифрование
голосовых соединений

CAP

Тарификация