

Автоматический сбор данных учета в компаниях ЖКХ

Проблема оперативного сбора и точного учёта данных в ЖКХ становится тем актуальнее, чем выше тарифы и жёстче контроль со стороны поставщиков.

Во-первых, государство ужесточает контроль над всем сектором ЖКХ, начиная от производителей и поставщиков ресурсов, заканчивая потребителем, а потому требует предельно точных отчётов, в которых объём потреблённых ресурсов никак не может быть больше, чем объём ресурсов полученных, а потери не должны превышать нормативных. То есть, приписки на всех этапах, пусть даже появившиеся в результате применения несовершенных приборов учёта, могут повлечь за собой ответственность от административной до уголовной.

Абсолютной, идеальной прозрачности потребовала от коммунальных компаний начавшая действовать недавно система ГИС ЖКХ.

Во-вторых, сегодня как никогда актуальна оптимизация потребления постоянно дорожающих ресурсов. Методик для решения этой задачи придумано немало, но только качественная современная система учёта поможет проанализировать данные, избавиться от необоснованных потерь, найти “узкие места”.

О том, насколько эффективно применение даже элементарных приборов учёта говорит такой факт: за последние 10 лет потребление холодной и горячей воды в Екатеринбурге даже немного сократилось, хотя в городе построено достаточно много жилья, и даже огромный новый микрорайон. Граждане просто поставили счётчики, начали контролировать расход горячей и холодной воды и научились экономить! То есть, современные системы учёта окупаются, и довольно быстро.

Очевидно, что наилучший выход для управляющих компаний в этой ситуации - установка автоматизированных систем учёта. До недавнего времени такие системы были весьма дороги, окупались за пять-семь лет, и это останавливало потребителей. Но оборудование совершенствуется, системы становятся всё более мобильными и доступными, и, следовательно окупаются намного быстрее.

Тем, кто привык считать каждый рубль, компания НАГ предлагает современную гибкую и мобильную систему учёта НАГрузка.

Структура системы

НАГрузка обеспечивает автоматический сбор показаний с приборов учёта и предоставляет их, по желанию заказчика, в бухгалтерию компании, в систему выписки расчетных листов или ГИС ЖКХ. Количество адресатов, которым можно направить данные - как общие, так и по выбору (видам ресурсов, к примеру) неограничено.

Сбор и передача данных - основной функционал НАГрузки. Но систему можно дополнить и дополнительными функциями, к примеру, мониторингом датчиков, выдачей управляющих воздействий, информированием о нарушениях в работе оборудования.

Система автоматического сбора данных учёта состоит из трех частей:

Сеть сбора данных

Обеспечивает обвязку приборов учёта проводными и беспроводными технологиями таким образом, чтобы они могли передавать информацию через сети передачи данных (Интернет).

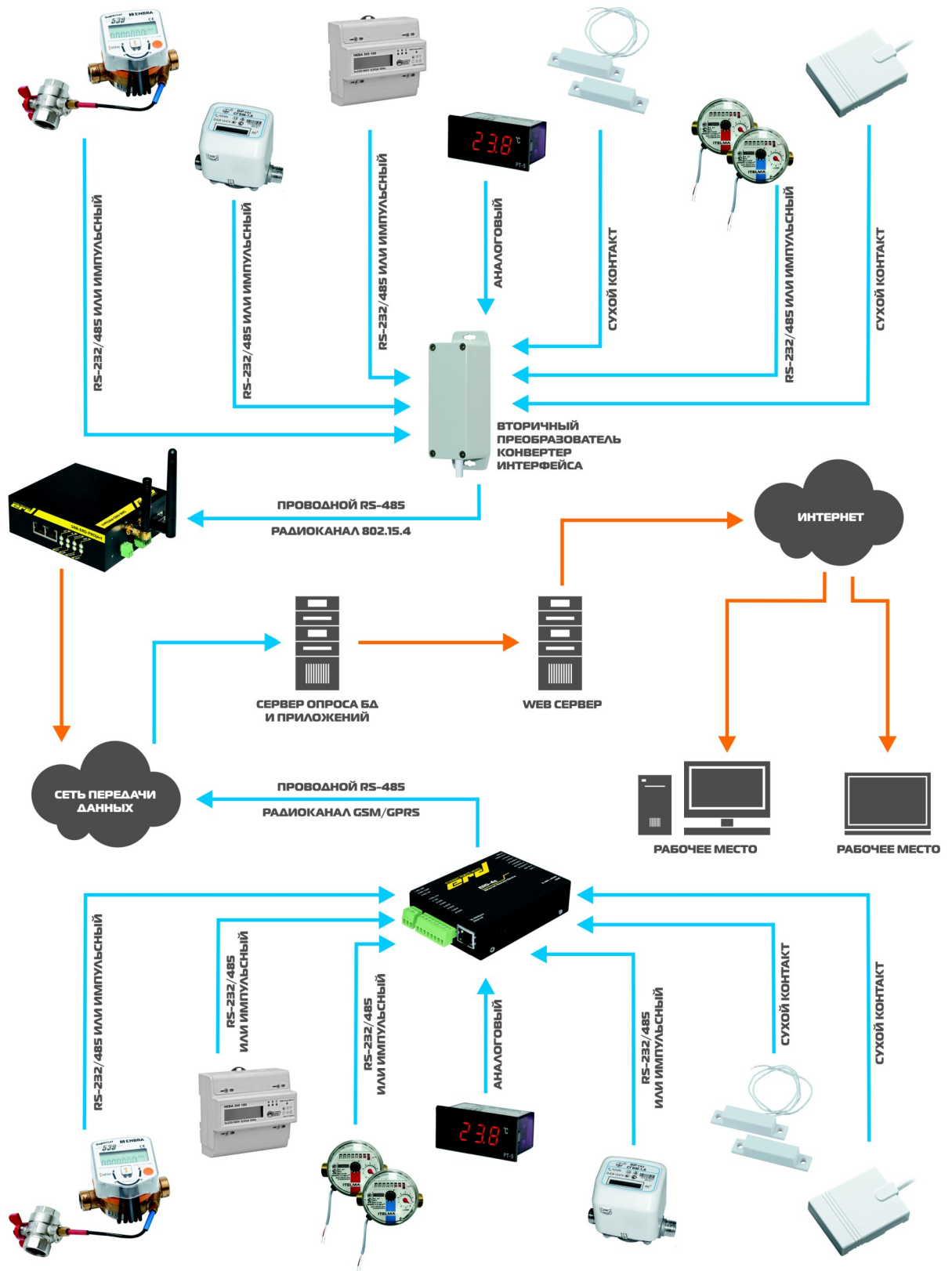
Сеть передачи данных

Передаёт информацию посредством технологий локальных и глобальных сетей типа Интернет. Как правило, услуги передачи предоставляют операторы связи, если нужно отправить данные достаточно далеко. Но если сведения нужно передать, к примеру, от общедомового прибора учёта до сервера управляющей компании, то локальной сети предприятия будет вполне достаточно.

Серверная платформа сбора данных

Сервер опроса обеспечивает получение данных из приборов учёта, их хранение и выдачу по запросу пользователя. Она располагается на специализированном компьютерном оборудовании, называемом сервером, и состоит из нескольких компонент, таких как система управления базой данных, куда складываются показания, полученные из приборов учёта, сервера доступа пользователей и других модулей.

Схема организации сбора данных



Кому поможет НАГрузка?

Очевидно, что строгая и логичная система учёта данных - один из главных факторов успеха в таком непростом бизнесе как ЖКХ, и тем не менее, рассмотрим ценность внедрения НАГрузки на всех уровнях управляющей компании.

Руководитель

На первый взгляд руководитель организации в сфере ЖКХ не имеет прямого отношения к сбору показаний приборов учета, но это не так. Именно руководитель является одним из ключевых лиц, которые по закону отвечают за достоверность данных, передаваемых в ГИС ЖКХ и партнерам. Именно он является одним из лиц, которые проходят лицензирование на право деятельности в сфере ЖКХ. И именно он будет отвечать за недостоверность данных, предоставляемых организацией, в том числе и своим карманом, а, возможно, и правом заниматься деятельностью в этой сфере.

Система автоматического сбора данных учета решает вопросы с объективностью и своевременностью предоставления данных всем заинтересованным в этой информации лицам и, тем самым, снижает риски руководителя, а риски эти весьма немалые. А сэкономленное – значит заработанное.

Главный бухгалтер

Обязан контролировать как своевременность подачи данных во все официальные инстанции, так и сроки получения информации, учитывать расход и потери, контролировать начисления гражданам и оплату поставщикам. За ошибки вольные и невольные на главбуха тоже накладывается персональная ответственность. Так что точно, быстро, вовремя - главные аргументы главбуха в пользу НАГрузки. Но есть и другие плюсы - система исключит “человеческий фактор” - ошибки, сделанные сборщиками данных или собственниками жилья при передаче информации. Человек может неправильно указать цифру, а вот машина - нет.

Технические специалисты

Будут избавлены от необходимости снимать показания общедомовых приборов учёта, смогут оперативно контролировать ситуацию на объектах и предотвращать аварии, определяя по показаниям места необоснованных потерь, а значит -маленьких утечек, грозящих серьёзными авариями.

Структурированная и логичная база данных поможет решать вопросы с ресурсоснабжающими организациями в случае предоставления услуг ненадлежащего качества. (К примеру, с низкой температурой горячей воды).

Окупаемость

Как показывает расчет, окупаемость подобной системы для общедомовых приборов учета составляет один-два года. В случае квартирных приборов, в зависимости от конфигурации сети сбора данных – от трех до пяти лет.

НАГрузка

Исключит “человеческий фактор” - ошибки, сделанные сборщиками данных или собственниками жилья при передаче информации;

Сократит количество этапов при сборе и передаче данных;

Поможет оптимизировать расходы и минимизировать необоснованные потери;

Обеспечит точность и своевременность передачи данных на всех уровнях.