



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

# SNR-CPE

Линейка беспроводных маршрутизаторов и точек доступа

## СОДЕРЖАНИЕ

Содержание .....	1
Общая информация .....	2
Ценности, взятые за ориентир при создании линейки .....	2
Комплект поставки .....	2
Внешняя индикация .....	2
Подключение маршрутизатора .....	3
Настройка маршрутизатора .....	4
Смена языка Web-интерфейса .....	4
Настройка интернет-соединения .....	5
Настройка IPv6-подключения .....	7
Настройка беспроводной сети .....	7
Мониторинг подключенных Wi-Fi устройств .....	10
Настройка IPTV .....	11
Настройка VLAN для TV/SIP портов .....	12
Проброс портов и DMZ .....	13
Сброс настроек маршрутизатора .....	14
Модельный ряд .....	15
Гарантийный талон .....	16

## Общая информация

Спасибо за то, что Вы приобрели Wi-Fi маршрутизатор SNR-CPE, производства компании НАГ. Вы сделали великолепный выбор, и мы надеемся, что Вы в полной мере будете удовлетворены всеми характеристиками нашего продукта.

SNR-CPE – это линейка беспроводных маршрутизаторов и точек доступа, производимая и поставляемая компанией НАГ с использованием собственного ПО в качестве встроенной операционной системы.

## Ценности, взятые за ориентир при создании линейки:

- Стабильное решение, не требующее регулярного обслуживания
- Локализация разработки ПО в РФ
- Отлаженная аппаратная платформа
- Следование стандартам, совместимость с любым оборудованием в рамках RFC, соответствие потребностям операторов связи РФ и СНГ
- Интеграция с сертифицированными сервисами авторизации, популярными в РФ и СНГ
- Экономическая эффективность без потери качества и функциональности

## Комплект поставки

- Wi-Fi маршрутизатор SNR-CPE - 1шт
- Адаптер питания AC/DC - 1шт
- Кабель Ethernet 1м. - 1шт
- Краткое руководство пользователя - 1шт

## Внешняя индикация

 Индикатор питания (Power)

 Системный индикатор

 Индикатор VPN подключения

 Индикатор беспроводной сети 2.4ГГц

 Индикатор беспроводной сети 5ГГц

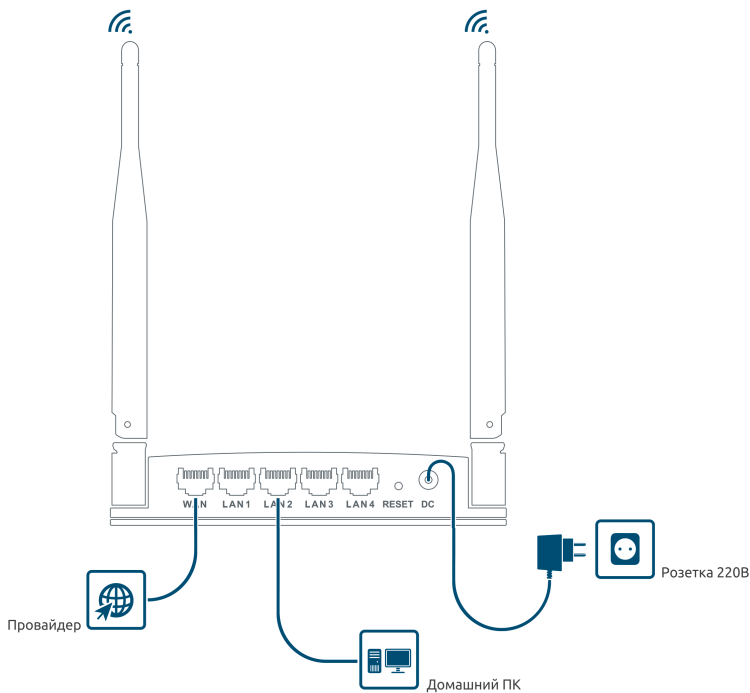
 Индикатор подключения USB-устройства

 Индикатор LAN подключения

 Индикатор WAN подключения

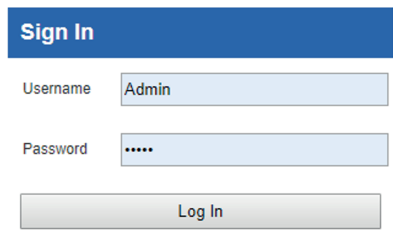
## Подключение маршрутизатора

- Подключите кабель выделенной линии Ethernet от Интернет-провайдера в WAN-порт маршрутизатора, как показано на рисунке. Для удобства каждый порт маршрутизатора подписан.
- Используя Ethernet-кабель из комплекта поставки, подключите персональный компьютер в один из свободных LAN-портов маршрутизатора так, как это показано на рисунке.
- Подключите маршрутизатор в электрическую сеть через адаптер питания из комплекта поставки.



## Настройка маршрутизатора

Для настройки маршрутизатора через Web-интерфейс Вы можете использовать любой из доступных интернет-браузеров: Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari и др. Для доступа к интерфейсу управления откройте Web-браузер и в адресной строке введите адрес **http://192.168.1.1**, нажмите Enter. Появится окно входа в систему с предложением ввести Имя пользователя и Пароль, по умолчанию - Admin/Admin



The image shows a 'Sign In' form with a blue header. It contains two input fields: 'Username' with the text 'Admin' and 'Password' with six dots. Below the fields is a 'Log In' button.

## Смена языка Web-интерфейса

Для смены языка в разделе Router, в меню **Select Language** выберите необходимый язык, например Русский.

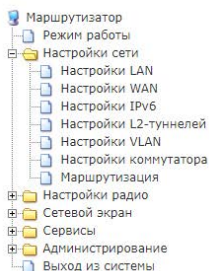
### SNR-CPE-W2N



The image shows a 'Select Language' form with a dropdown menu set to 'Russian' and an 'Apply' button.

## Настройка интернет-соединения

После успешного входа в систему откройте меню **Настройки сети – Настройки WAN** и выберите **Тип подключения WAN**:



**Внимание!**

Рекомендуется изменить пароль доступа к маршрутизатору. Перейти

Рекомендуется выставить шифрование и/или изменить пароль беспроводной сети. Перейти

### Настройки Wide Area Network (WAN)

Вы можете выбрать тип подключения, который применим к вашим условиям. Также вы можете изменить параметры для выбранного типа подключения.

Подключение WAN	
Тип подключения WAN:	DHCP (автоматическая настр

Дополнительные настройки WAN	
WAN MTU	Автоматически
Профиль DNS	Автоматически (DHCP)
Включить NAT	Автоматически
Запрос IP от DHCP (опционально)	
Идентификатор типа устройства (опционально)	

Настройки PPPoE \ VPN		
VPN	Отключить	выключен

MAC адрес		
MAC адрес WAN	F8:F0:82:6E:E2:68	Восстановить заводской

Применить Отменить Сбросить

- Если ваш провайдер использует автоматическую выдачу сетевых реквизитов (IP адреса и адресов DNS), выберите режим **DHCP (автоматическая настройка)**, а в разделе **Дополнительные настройки WAN** укажите соответствующий **Профиль DNS – Автоматически (DHCP)**, затем нажмите **Применить**.
  - Если провайдер предоставляет фиксированные адреса DNS, выберите профиль **Вручную** и укажите адреса DNS, предоставленные провайдером.
  - Также вы можете использовать популярные публичные DNS - Яндекс, Google, Sky и другие. Для этого выберите необходимый **Профиль DNS**.
- Если ваш провайдер использует статическую адресацию для работы в сети, предоставляя вам IP адрес и адреса DNS, выберите режим **STATIC (фиксированный IP)**.  
Настройте параметры: **IP адрес (IP Address)**, **Маска подсети (Subnet Mask)**, **Шлюз по умолчанию (Default Gateway)** в соответствии реквизитами, предоставленными провайдером. В разделе **Дополнительные настройки**, в меню **Профиль DNS**, выберите профиль **Вручную** и укажите адреса DNS, предоставленные провайдером, затем нажмите **Применить**.
  - Также вы можете использовать популярные публичные DNS – Яндекс, Google, Sky и другие. Для этого выберите необходимый **Профиль DNS**.

<b>Подключение WAN</b>	
Тип подключения WAN:	DHCP (автоматическая настр ▾)
<input type="checkbox"/> <b>Дополнительные настройки WAN</b>	
<b>Настройки PPPoE \ VPN</b>	
VPN	Включить ▾ <span style="float: right;">выключен</span>
Режим VPN:	Клиент PPPoE ▾
Имя пользователя	vpn_user
Пароль	*****
<input type="checkbox"/> <b>Дополнительные настройки PPPoE \ VPN</b>	
Интерфейс для PPPoE:	WAN ▾
Имя сервера:	
Имя сервиса:	
Метод авторизации:	Автоматически ▾
MTU/MRU	Автоматически ▾
Шлюз по умолчанию	Включить ▾
Интервал LCP эхо-запросов:	25 ▾
Ошибок LCP эхо-запросов:	10 ▾
<input type="checkbox"/> Разрешить MPPE	<input checked="" type="checkbox"/> Получать DNS от сервера
<input type="checkbox"/> Включить отладку	<input checked="" type="checkbox"/> Включить NAT
<input checked="" type="checkbox"/> Адаптивный LCP интервал	<input type="checkbox"/> Чистый PPPoE

- Если Ваш провайдер использует подключение по VPN, в меню **Настройки сети** откройте раздел **Настройки WAN**. В разделе **Настройки PPPoE \ VPN** для параметра **VPN** установите **Включить** для запуска службы. Выберите тип подключения (PPPoE, PPTP или L2TP) в разделе **Режим VPN**. Произведите настройки в соответствии с реквизитами, предоставленными провайдером, затем нажмите **Применить**.
  - Отметьте опцию **Чистый PPPoE**, если ваш оператор использует схему PPPoE без IPoE.

## Настройка IPv6-подключения

Тип подключения IPv6	
Режим работы IPv6	Прямое динамическое или статическое подключение ▾
Автоматическая настройка IPv6 через DHCP/RA	<input checked="" type="checkbox"/>
Разрешить доступ в локальную сеть из интернета	<input type="checkbox"/>
Не использовать ia-na для конфигурации WAN	<input type="checkbox"/>
MTU	Автоматически ▾

Для включения поддержки IPv6 необходимо подключить соответствующий режим работы в меню **Настройки сети – Настройки IPv6**. Выберите режим в зависимости от предлагаемой оператором конфигурации. Поставьте галочку на опции **Автоматическая настройка IPv6 DHCP/RA** для автоматического получения сетевых реквизитов, либо снимите для указания статической адресации, полученной от вашего провайдера. Для настройки предоставления ipv6 реквизитов в локальную сеть используйте раздел **Сервисы IPv6 для локальной сети**.

## Настройка беспроводной сети

Wi-Fi-маршрутизаторы серии SNR-CPE могут работать в одном диапазоне частот (2.4GHz) или двух диапазонах одновременно (2.4GHz и 5GHz) в зависимости от выбранной модели. Для настройки беспроводной сети перейдите в меню **Настройки радио – Основные**. Следующие настройки являются рекомендуемым минимумом для комфортной работы:

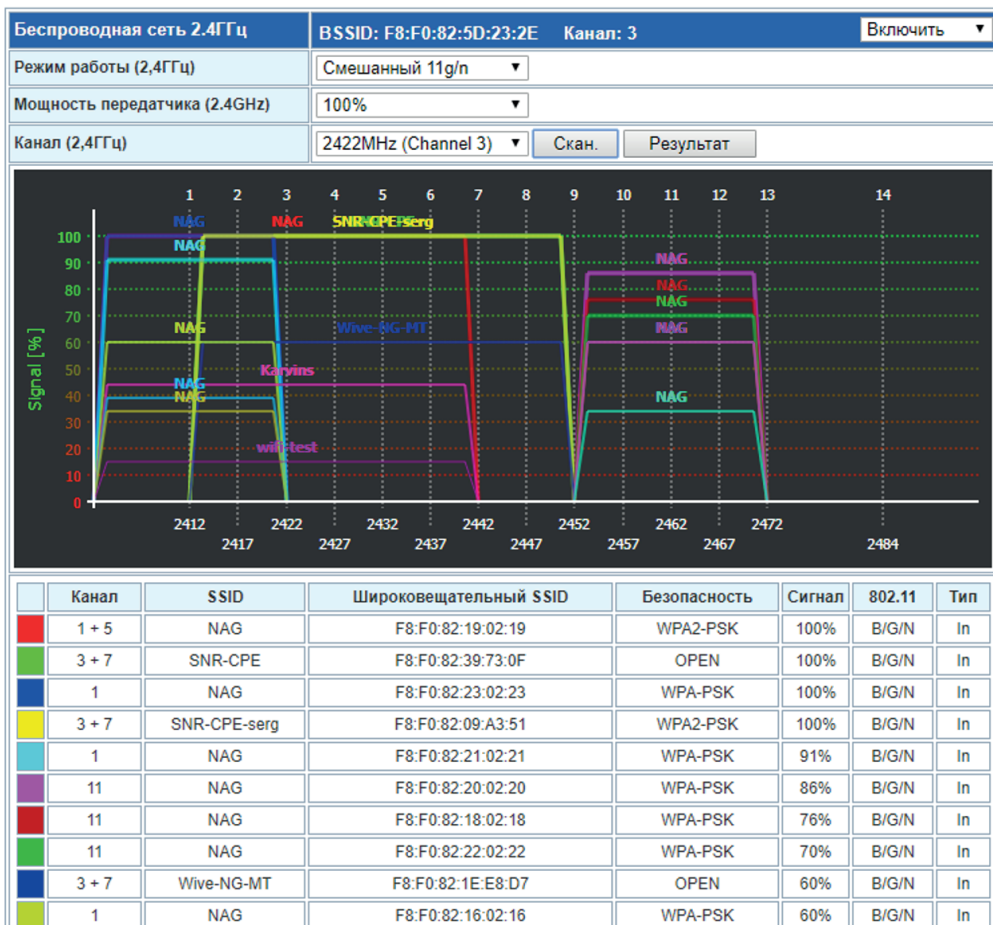
Беспроводная сеть 2.4ГГц	BSSID: F8:F0:82:00:00:01	Канал: 5	Включить ▾
Режим работы (2,4ГГц)	Смешанный 11g/n ▾		
Мощность передатчика (2.4GHz)	10% ▾		
Канал (2,4ГГц)	2432MHz (Channel 5) ▾	Скан.	Результат
Ширина канала (2.4GHz)	20/40MHz ▾		

Беспроводная сеть 5ГГц	BSSID: F8:F0:82:00:00:02	Канал: 44	Включить ▾
Режим работы (5GHz)	Смешанный 11a/an/ac ▾		
Мощность передатчика (5GHz)	10% ▾		
Канал (5ГГц)	5220MHz (Channel 44) ▾	Скан.	Результат
Ширина канала (5GHz)	20/40/80MHz ▾		

- В разделах **Беспроводная сеть 2.4ГГц** и **Беспроводная сеть 5ГГц** (опционально для моделей с поддержкой 5ГГц) выберите значение **Включить**, чтобы включить соответствующий Wi-Fi-интерфейс на устройстве.
- **Режим работы (2.4/5ГГц)** – эта опция позволяет выбрать стандарт беспроводной передачи данных для двух частотных диапазонов. Для комфортной работы рекомендуется оставить без изменений.





- **Канал (2.4/5ГГц)** – частота, на которой будет работать ваш беспроводной маршрутизатор. Использование загруженного другими устройствами канала может отразиться на скорости работы Wi-Fi. Рекомендуем использовать **Автовыбор** канала, так как радиочастотная обстановка динамичная и постоянно меняется.
  - Также вы можете указать частоту (канал) вручную. Выбор канала можно осуществить с помощью встроенного радио анализатора. Нажмите кнопку **Скан** и выберите наименее загруженный канал, на котором окружающие маршрутизаторы имеют наименьший уровень сигнала **Signal [%]**. Рекомендуем проводить тесты несколько раз в часы наибольшей нагрузки, то есть именно тогда, когда Wi-Fi-сеть насчитывает наибольшее количество участников.
- **Ширина канала (2.4/5ГГц)** – большее значение этого параметра с одной стороны увеличивает пропускную способность Wi-Fi соединения, с другой – снижает стабильность. Рекомендуем оставить без изменений, чтобы обеспечить максимальную поддержку различных устройств.

Δ Некоторые клиентские устройства (смартфоны, ноутбуки) некорректно работают с шириной канала 80 МГц. Если вы столкнулись с таким устройством, попробуйте изменить ширину канала на 20/40 MHz.

- В разделе **Настройки SSID** в пункте **Имя сети (2,4/5ГГц)** настройте имя вашей Wi-Fi сети (SSID). Для двухдиапазонных версий вы можете указать как одинаковые, так и разные имена сетей для частот 2.4ГГц и 5ГГц.

Настройки SSID					
	Имя сети	Скрытый	Изоляция клиентов	Изоляция Broadcast	Действие
Имя сети (2,4ГГц)	<input type="text" value="My_Wi-Fi"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Добавить"/>
Имя сети (5ГГц)	<input type="text" value="My_Wi-Fi"/>				
Режим MBSSID	<input type="text" value="2.4GHz"/>				
Изоляция SSID между собой	<input type="text" value="Отключить"/>				

Политики безопасности	
Выбор SSID	<input type="text" value="My_Wi-Fi"/>
Режим безопасности	<input type="text" value="WPA2-PSK (Personal)"/>

WPA	
WPA алгоритм	<input type="text" value="AES"/>
Ключевая фраза	<input type="text" value="*****"/> <input type="checkbox"/> (отобразить)
Интервал смены ключа	<input type="text" value="3600"/> секунд (диапазон: 10 - 86400)

- Для настройки безопасности вашей беспроводной сети перейдите на вкладку **Настройки радио – Основные**, в раздел **Политики безопасности**. При первом входе страница оповестит вас о том, какой **Режим безопасности** сейчас выбран, и предложит изменить его на режим **WPA2-PSK (Personal)**, так как он является наиболее оптимальным и безопасным для работы беспроводной сети. Для подтверждения нажмите **Да**. В поле **Ключевая фраза (2.4/5 ГГц)** установите пароль беспроводной сети, затем нажмите **Применить**.

Δ Мы рекомендуем использовать режим WPA2+AES, остальные режимы следует использовать лишь в том случае, если в сети есть беспроводные клиенты, не поддерживающие рекомендованный режим.

## Мониторинг подключенных Wi-Fi устройств

Для получения информации о подключённых беспроводных устройствах, перейдите в раздел **Настройки радио – Активные подключения**. Вы можете выбрать **Базовый** или **Расширенный** формат отображения информации о подключённом устройстве.

Список активных подключений								Базовый ▾
AID	MAC Адрес	Время подкл.	Скор. передачи	RSSI	Качество	Получ./Отпр.	<input type="checkbox"/>	Действие
1	B8:09:8A:B0:A0:78	00:00:03	135Мбит/с	-55, -44	89%, 100%	465 / 782	<input type="checkbox"/>	Отключить

Суммарная информация			
	Всего	2.4ГГц	5ГГц
Количество подключений	1	0	1
Средняя скорость подключения	135	-	135
Средний уровень принимаемого сигнала	-50	-	-50
Среднее качество сигнала	95%	-	95%
Скорость приема/передачи данных	- / -	- / -	- / -

## Настройка IPTV

Маршрутизаторы SNR поддерживают трансляцию интернет-телевидения (IPTV) по технологии multicast. По умолчанию поддержка IPTV включена. Для включения IPTV перейдите на вкладку **Сервисы – Разное** в раздел **Сервисы IPTV** и выберите значение **Включить** для пункта **IGMP прокси** (IGMP Proxy), затем нажмите **Применить**.

Следующие настройки рекомендуем оставить по умолчанию:

- **Поддержка IGMP snooping** – в значении **Автоматически**.
- **Преобразование мультикаста в уникаст** (Multicast to Unicast) – в значении **WLAN**.

Если Ваша IPTV-приставка поддерживает HTTP Proxy, установите значение **Преобразование мультикаста в http** в значение **LAN**.

- Номер порта UDPXY, указанный в настройках маршрутизатора (по умолчанию - 81), должен совпадать с номером в настройках IPTV-приставки.
- В целях безопасности, не рекомендуем использовать значение LAN & WAN.

Сервисы IPTV	Значение	Информация	Статус	Настройка
IGMP прокси	Включить ▼	<a href="#">О сервисе...</a>	работает	
Поддержка IGMP snooping	Автоматически ▼			
Поддержка IGMP fast leave	Отключить ▼			
Преобразование мультикаста в уникаст	WLAN ▼			
Преобразование мультикаста в http	Отключить ▼	<a href="#">О сервисе...</a>	отключено	
<b>Сервисы информации и статистики</b>				
<b>Прямой пропуск</b>				
<b>Системные</b>				
<b>Остальные</b>				

Применить      Отменить      Сбросить

## Настройка VLAN для TV/SIP портов

TV/SIP состояние VLAN			
Порт	VLAN ID:	Приоритет:	Действие
TV/SIP порт 1	2	6	
TV/SIP порт 2	3	7	

TV/SIP порт 1		Включить
VLAN	VLAN ID: <input type="text"/>	Приоритет: 0 <input type="button" value="Добавить / Изменить"/>
Mcast прокси	<input type="button" value="Отключить"/>	

TV/SIP порт 2		Включить
VLAN	VLAN ID: <input type="text"/>	Приоритет: 0 <input type="button" value="Добавить / Изменить"/>
Mcast прокси	<input type="button" value="Отключить"/>	

Если ваш интернет провайдер для настройки телевидения и телефонии предоставляет вам VLAN (VLAN ID, 802.11q), то для телевизионной приставки и SIP-телефона вы можете настроить на маршрутизаторе отдельные порты LAN1 и LAN2.

Откройте меню **Настройки сети – Настройки VLAN**:

Выберите интерфейс, например, **TV/SIP порт 1** и активируйте опцией **Включить**. Укажите номер VLAN в поле **VLAN ID** и нажмите **Добавить/Изменить**, затем **Применить**.

В случае, если оператор связи предполагает использование неуправляемого коммутатора или требует «прозрачного» подключения телевизионной приставки или SIP-телефона без маршрутизации и NAT (подключение в режиме сетевого моста), то поле **VLAN ID** нужно оставить пустым, а затем нажать **Применить**.

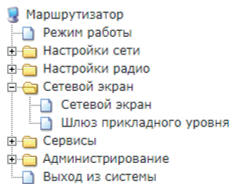
Если все выполнено верно, то в меню **Настройки коммутатора** настроенный сетевой интерфейс изменит своё имя на **TV/SIP порт 1**.

Состояние физических портов					
Состояние портов	LAN 4	LAN 3	TV/SIP порт 2	TV/SIP порт 1	WAN
Принято байт	0	274.4 КиБ	0	0	0
Передано байт	0	534.0 КиБ	0	0	0

Δ Два интерфейса с применением VLAN ID или в режиме сетевого моста могут работать только одновременно.

## Проброс портов и DMZ

Настройка проброса портов нужна, если в домашней сети планируется использование программ, сервисов или устройств, требующих доступа извне, со стороны Интернет. По умолчанию в SNR-CPE запрещены все входящие подключения из Интернета к компьютерам или сетевым устройствам локальной/домашней сети (кроме тех, которые поддерживают UPnP).



### Настройки проброса портов (Port forwarding)

Вы можете настроить правила проброса портов для открытия сервисов в Интернет.

Интерфейс	Протокол	Порт ист.	IP назначения	Порт назн.	Nat loopback	Комментарий	Действие
Правила проброса портов отсутствуют							
WAN	TCP&UDP				<input checked="" type="checkbox"/>		Добавить

Применить

Чтобы осуществить проброс портов необходимо перейти в меню.

**Сетевой экран – Сетевой экран.** Укажите номера (TCP/UDP) портов, которые использует программа или сетевые устройство в соответствующие поля:

- В поле **Интерфейс** выберите интерфейс, с которого будут приниматься входящие соединения: WAN/VPN;
- **Порт источника** – TCP/UDP порт, с которого идут обращения со стороны Интернет (WAN) в вашу локальную сеть, к определённому приватному IP адресу (LAN);
- **Порт назначения** – TCP/UDP порт внутри локальной сети (LAN), со стороны приватного IP адреса, а затем нажмите **Применить**.

### Настройка демилитаризованной зоны

Вы можете настроить De-Militarized Zone (DMZ) для того что бы сделать ваш локальный сервер общедоступным.

Включить DMZ	Включить
IP адрес	
DMZ NAT loopback	Отключить

Применить      Отменить      Сбросить

DMZ (демилитаризованная зона) – это возможность организовать доступ к локальным (находящимися за маршрутизатором с NAT) ресурсам (Игры, www, ftp и др.) из Интернет.

При включённом DMZ запрос извне на внешний интерфейс маршрутизатора (WAN) с определённого TCP/UDP порта автоматически переадресуется на такой же порт в локальную сеть (LAN), на приватный IP адрес, указанный в настройках.

Для настройки DMZ перейдите в меню **Сетевой экран – Сетевой экран**, в разделе **Настройка демилитаризованной зоны** укажите адрес нужного вам устройства в локальной сети в поле **IP адрес**.

## Сброс настроек маршрутизатора

Используйте сброс настроек, если требуется удалить все пользовательские установки и вернуть устройство к заводским настройкам, или в случае утери пароля доступа администратора web-интерфейса.

Вернуть маршрутизатор SNR к заводским настройкам можно двумя способами:

- Через web-интерфейс. Опция **Сброс на заводские настройки** находится на вкладке **Администрирование – Управление** в разделе **Управление настройками**;
- С помощью кнопки **Reset**. Кнопка Reset находится на корпусе маршрутизатора. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 10-15 секунд, после чего устройство перезагрузится.

После перезагрузки и откройте в web-браузере адрес <http://192.168.1.1> для настройки маршрутизатора.









За более подробной документацией и актуальной информацией по продуктам можно обратиться по адресу <http://snr.systems/>

В нашей Базе знаний на <http://shop.nag.ru/> вы можете найти проверенные типовые схемы с применением оборудования SNR и других производителей.

За помощью в конфигурировании вы также можете обратиться на наш форум <http://forum.nag.ru/> или оставить обращение в системе технической поддержки <http://support.nag.ru/>

Обновление прошивки	
Имя файла:	<input checked="" type="checkbox"/> Заменить (обновить) RWFS <input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран <input type="button" value="Обновить"/>
Новые версии прошивки доступны по ссылке: <a href="http://data.nag.ru/SNR/WiFi/Firmware/">http://data.nag.ru/SNR/WiFi/Firmware/</a> Перед установкой распакуйте прошивку из архива!	
Проверка наличия обновлений	Установлена последняя версия прошивки, обновлений не требуется. Для проверки наличия обновлений нажмите кнопку. <input type="button" value="Проверить"/>

В нашем маршрутизаторе реализована online-проверка наличия более новой версии прошивки. Для того, чтобы проверить наличие актуального ПО, необходимо нажать кнопку **Проверить**. Если требуется обновление, то появится соответствующее уведомление. После нажатия кнопки **Обновить** начнется скачивание и обновление прошивки.

Модель маршрутизатора		Технические характеристики							Температура эксплуатации
		Источник питания	Длина провода источника питания	Ethernet патчкорд	Характеристики Wi-Fi	LAN-порты	WAN-порт	USB-порт	
	SNR-CPE-W2N	5B, 1A	1,5 метра	1 метр	802.11b/g/n MIMO 2x2	2xLAN 10/100 Ethernet	10/100 Ethernet	Опционально	0°C~40°C
	SNR-CPE-W4N	12B, 1A	1,5 метра	1 метр	802.11b/g/n MIMO 2x2	4xLAN 10/100 Ethernet	10/100 Ethernet	Опционально	
	SNR-CPE-MD1.1	12B, 1A	1,5 метра	1 метр	802.11b/g/n MIMO 2x2 802.11an/ac	4xLAN 10/100 Ethernet	10/100 Ethernet	Опционально	
	SNR-CPE-ME1	12B, 1A	1,5 метра	1 метр	802.11b/g/n MIMO 2x2 802.11an/ac	4xLAN 10/100/1000 Ethernet	10/100/1000 Ethernet	USB3.0	
	SNR-CPE-ME2	12B, 1A	1,5 метра	1 метр	802.11a/b/g/n/ac Wave 2 MU-MIMO 2x2:2	4xLAN 10/100/1000 Ethernet	10/100/1000 Ethernet	USB3.0	
	SNR-CPE-ME2-SFP	12B, 1A	1,5 метра	1 метр	802.11a/b/g/n/ac Wave 2 MU-MIMO 2x2:2	4xLAN 10/100/1000 Ethernet	10/100/1000 Ethernet или 1G SFP	USB3.0	
	SNR-CPE-AP2	PoE 802.11af	-	1 метр	802.11b/g/n MIMO 2x2 802.11an/ac	-	10/100 Ethernet	-	
	SNR-CPE-Wi2	PoE 802.11af или 220В (от бытовой электросети)	-	-	802.11b/g/n MIMO 2x2	1xLAN 10/100 Ethernet	10/100 Ethernet	USB2.0	



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Сведения о товаре

Артикул: \_\_\_\_\_

Наименование товара: \_\_\_\_\_

Серийный номер : \_\_\_\_\_

Дата покупки \_\_.\_\_.20\_\_ г.

## Сведения о Продавце

Название организации: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона и заполненной сервисной карты имеет право на ремонт/замену приобретенного у Продавца товара в течение срока гарантии в сервисном центре ООО «НАГ», при условии, что дефект возник по вине производителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силы, ремонтом или внесением несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами, механическими воздействиями.

Производитель не несет ответственности за совместимость товара с любыми аппаратными или программными средствами, поставляемыми другими производителями, если иное не оговорено в прилагаемой Документации.

Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных, потерю прибыли и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие некорректных действий по установке, сопровождению, эксплуатации либо связанных с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью товара.

Полное положение о гарантийном обслуживании приведено на WEB странице [shop.nag.ru/article/warranty](http://shop.nag.ru/article/warranty)

## Срок гарантии - 12 месяцев с момента покупки товара.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен,  
товар получил, претензий по комплектности  
и внешнему виду не имею

\_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(подпись продавца) М.П.

## Внимание!

**Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца!**

Адрес сервисного центра ООО «НАГ»:

620016, г.Екатеринбург, ул.Предельная 57/2 тел. +7(343) 379-98-38



## ДЛЯ ЗАМЕТОК

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ТЫ СДЕЛАЛ ОТЛИЧНЫЙ ВЫБОР

SNR - это оборудование для тех, кому нужна надежная связь.

Мы разрабатываем решения для передачи, хранения и обработки данных для операторов связи, заводов, предприятий ЖКХ, банков, стадионов, отелей с 2003 года.

Наш главный приоритет - качество.

Устройства SNR для дома и малого офиса - это актуальные технологии и гарантированная надежность.

SNR.SYSTEMS

