



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

SNR-VP

IP-телефон с цветным дисплеем

Содержание

1 Правила безопасности _____	3	6.2.2 Добавление или изменение группы _____	24
2 Обзор _____	4	6.2.3 Просмотр и добавление/удаление контактов в группе _____	25
3 Установка _____	4	6.3 Использование внешней телефонной книги _____	26
3.1 Подключение блока питания или использование PoE _____	4	6.3.1 Открыть внешнюю телефонную книгу _____	26
3.2 Настольная установка и настенный монтаж _____	4	6.4 Журнал вызовов _____	27
4 Введение в интерфейс пользователя _____	6	6.5 Голосовые сообщения _____	28
4.1 Клавиатура телефона _____	6	6.6 Режим «Не беспокоить!» _____	29
4.2 Использование трубки телефона, режима громкоговорителя, гарнитуры _____	7	6.7 Автоответ _____	30
4.3 Интерфейс экрана телефона _____	8	6.8 Переадресация вызова _____	31
4.4 Обзор WEB интерфейса _____	9	7 Настройки телефона _____	33
5 Подключение _____	10	7.1 Изменение громкости телефона _____	33
5.1 Сетевые настройки _____	10	7.2 Установка громкости звонка и типа звонка _____	33
5.2 Настройки линии _____	10	7.3 Изменение режима энергосбережения дисплея _____	33
6 Использование телефона _____	17	7.4 Установка времени и даты _____	34
6.1 Совершение вызова _____	17	7.5 Выбор языка интерфейса телефона _____	35
6.1.1 Совершение или приём второго вызова _____	21	7.6 Перезагрузка телефона _____	35
6.1.2 3-х сторонняя конференция _____	22	7.7 Сброс к заводским настройкам _____	35
6.2 Использование телефонной книги _____	23	Контакты и полезные ссылки _____	36
6.2.1 Добавить, изменить, удалить контакты _____	24		

1. Правила безопасности

Перед началом работы или включении устройства ознакомьтесь, пожалуйста, с информацией.

- Используйте только оригинальные блоки питания, которые идут в комплекте с устройством. Использование блоков питания сторонних производителей может вывести устройство из строя.
- Перед использованием внешнего блока питания, убедитесь, что напряжение в электросети совпадает с допустимым напряжением на блоке питания.
- В случае повреждения кабеля питания не используйте данный блок питания во избежание поражения электрическим током.
- Не бросать, не трясти и не стучать по телефону
- Телефон предназначен для использования в помещениях. Не устанавливать телефон в местах прямого воздействия солнечных лучей, а также на ковровые или ковровые покрытия.
- Не использовать телефонный аппарат при температуре больше 40 или меньше 0 градусов, а также в помещениях с высокой влажностью.
- Избегать контактов телефона с жидкостью.
- Не вскрывать устройство. Попытка самостоятельного ремонта может повредить устройство. Для осуществления ремонта SNR-VP необходимо обратиться в сервисный центр **компании НАГ**, по адресу:
 - 20016, г.Екатеринбург, ул.Предельная 57/2, ООО «НАГ».
Контактное лицо для транспортной компании: Лалыко А.Г., Елин И.М.
тел. +7 (343) 379-98-38 доб 228, 276
 - 105082, г.Москва, ул. Б.Почтовая, д. 36 стр. 9 (15 подъезд) офис 316, ООО «НАГ».
Контактное лицо для транспортной компании: Ероносян А. А.
тел. +7 (495) 741-93-86 доб 780
- Не использовать растворители или абразивные средства для чистки телефонного аппарата. Для чистки устройства использовать мягкую ткань.
- Не использовать устройство во время грозы. Во избежание поражения электрическим током не прикасаться к блоку питания и разъёму питания во время грозы.

2. Обзор

IP-телефон с цветным дисплеем **SNR-VP-52-CG-P** – телефон, который подходит для руководителей организаций, секретарей. IP-телефон обладает цветным дисплеем и гигабитными портами для подключения к современной ИТ-инфраструктуре организации, поддерживает HD аудио для микрофона, телефонной трубки, гарнитуры и громкоговорителя, PoE, QoS, безопасную передачу данных, автонастройку и многое другое.

Характеристики и процесс настройки или использования, описанные в данном руководстве по эксплуатации, могут несколько отличаться, в зависимости от версии программного обеспечения устройства. Актуальную версию программного обеспечения для телефона вы можете получить на data.nag.ru

3. Установка

3.1. Подключение блока питания или использование PoE

IP-телефоны серии SNR-VP-5x-CG-P поддерживают возможность подключения к сети электропитания через внешний блок питания, так и по технологии PoE.

При подключении телефонных аппаратов с помощью технологии PoE используется протокол 802.3af, оборудование соответствует классу 2 данного стандарта.

При подключении устройства по технологии PoE и при одновременном использовании блока питания, будет использоваться блок питания, а при пропадании электричества от блока питания будет использоваться технология PoE.

3.2. Настольная установка и настенный монтаж

Устройство поддерживает два варианта установки: настольную установку и настенный монтаж. Вариант настольной установки изображён на рисунке ниже.

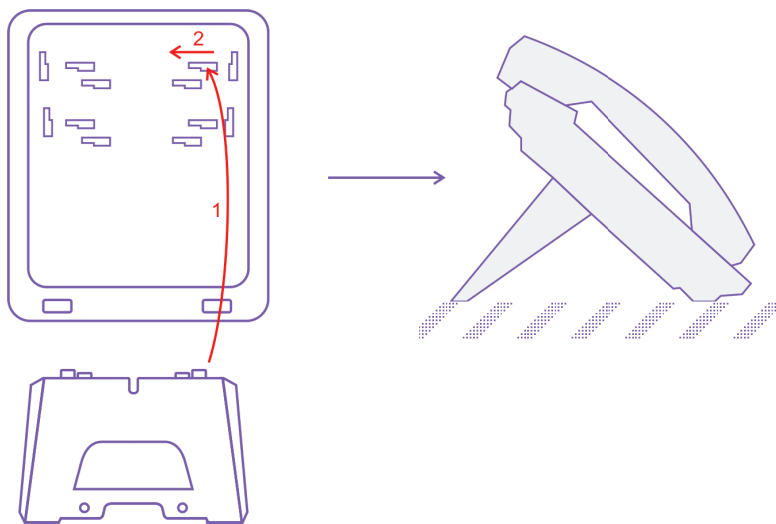


Рис. 1 – Настольное исполнение

Для настенного монтажа устройства следуйте инструкции, приведённой ниже.

Для настенного монтажа устройства следуйте инструкции, приведённой ниже.

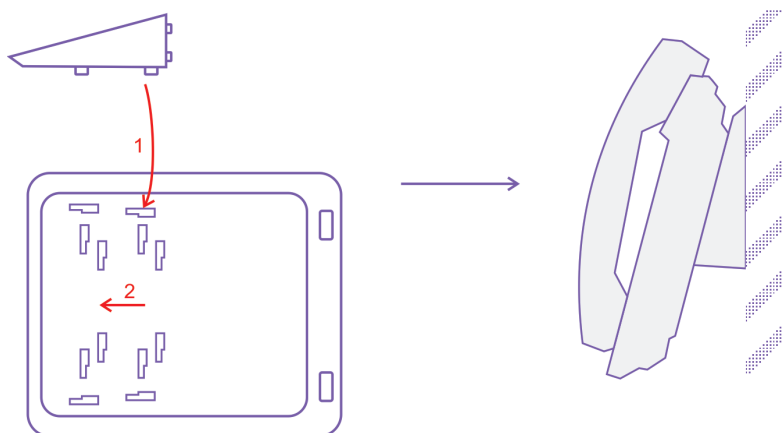


Рис. 2 – Настенное исполнение

Подключите блок питания, сетевой кабель к коммутатору или другому сетевому устройству, телефонную трубку и гарнитуру в соответствии с рисунком ниже.

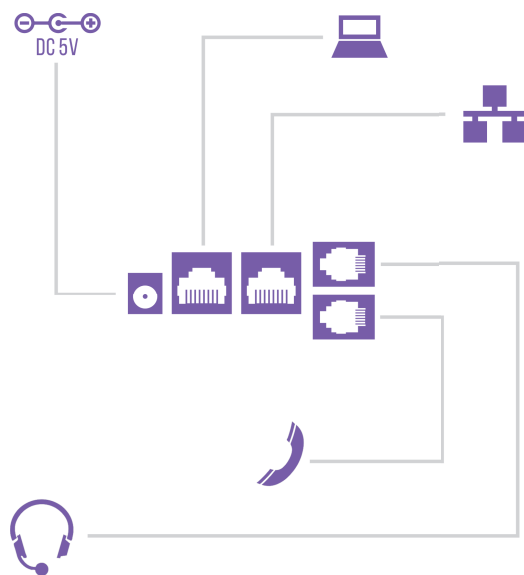


Рис. 3 – Подключение устройства

4. Введение в интерфейс пользователя

4.1. Клавиатура телефона



Рис. 4 - Клавиатура

На рисунке выше представлены клавиши телефона. Каждая клавиша осуществляет определённую функцию. Некоторые клавиши поддерживают смену функции при длительном нажатии (1,5 секунды).

При длительном нажатии (1,5 сек) некоторые клавиши поддерживают смену функции:

- Программные клавиши - четыре контекстно зависимых клавиши, меняющих своё значение в зависимости от статуса телефона (трубка положена, идёт входящий вызов, происходит разговор и т.д)
- Стандартные клавиши набора номера – 12 стандартных клавиш набора номера, а при длительном нажатии некоторые из них поддерживают дополнительные функции.

Например, блокировка клавиатуры происходит при долгом нажатии клавиши # (код по умолчанию – 123).

4.2. Использование трубки телефона, режима громкоговорителя, гарнитуры

- **Использование трубки телефона**

Для совершения вызова, поднимите трубку и наберите номер телефона, или сначала наберите номер телефона, а потом поднимите трубку (в этом случае номер телефона будет набран автоматически.) Если вы разговариваете с помощью гарнитуры или громкоговорителя, и вы хотите использовать для разговора трубку, просто поднимите её.

- **Использование режима громкоговорителя**

Нажмите клавишу громкоговорителя и наберите номер вызываемого абонента, или наберите номер телефона вызываемого абонента и нажмите клавишу громкоговорителя (в этом случае, номер телефона будет набран автоматически.) Если в процессе разговора необходимо переключиться на громкоговоритель, нажмите клавишу громкоговорителя.

- **Использование гарнитуры**

Используйте клавишу гарнитуры для переключения аудиоканала на гарнитуру. Аналогично использованию телефонной трубки и режима громкоговорителя, номер вызываемого абонента может быть набран как до, так и после нажатия на клавишу гарнитуры.

- **Использование клавиш линий**

Пользователь может использовать клавишу линии для осуществления или приёма вызова на соответствующую линию (или SIP аккаунт.) Если пользователь поднял трубку, то вызов будет направлен в трубку, в противном случае вызов будет открыт в режиме громкоговорителя или гарнитуры.

4.3. Интерфейс экрана телефона

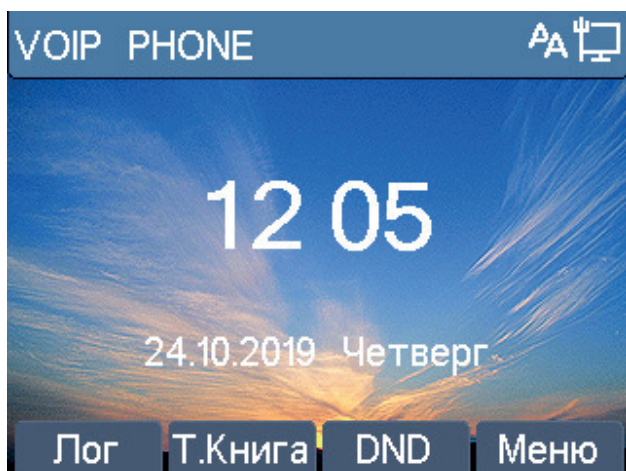


Рис. 5 - Пример ЖК экрана

На рисунке выше представлен экран телефона в положении, когда трубка положена. В верхней части экрана отображаются иконки статуса, а также время, дата и день недели. В нижней части экрана расположены значения контекстно-зависимых программных клавиш. Данные значения изменяются в зависимости от режима телефона (трубка положена, поступает входящий вызов, идёт разговор и т.д.)

Если текст меню не помещается на один экран, то в правой части экрана будет отображаться полоса прокрутки. С помощью клавиш навигации **Вверх** и **Вниз** пользователь может листать страницы экрана.

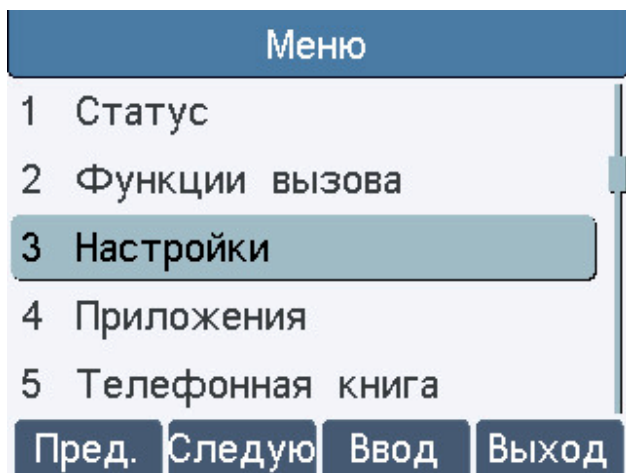


Рис. 6 – Вертикальная прокрутка

4.4. Обзор WEB интерфейса

Для настройки устройства также можно использовать WEB интерфейс устройства. Для доступа к WEB интерфейсу необходимо указать IP-адрес IP-телефона в строке адрес WEB браузера.

Для уточнения IP-адреса устройства необходимо нажать клавишу навигации «Вниз» на телефонном аппарате, или в раздел **Меню** выбрать **Статус**.

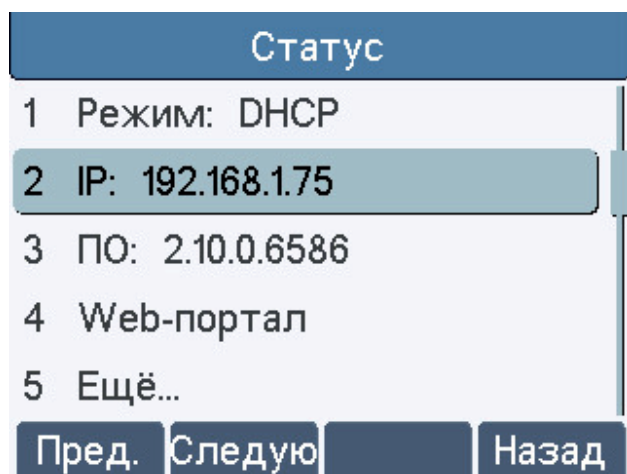


Рис. 7 – Проверка IP адреса устройства

Страница доступа при подключении к WEB интерфейсу представлена ниже:

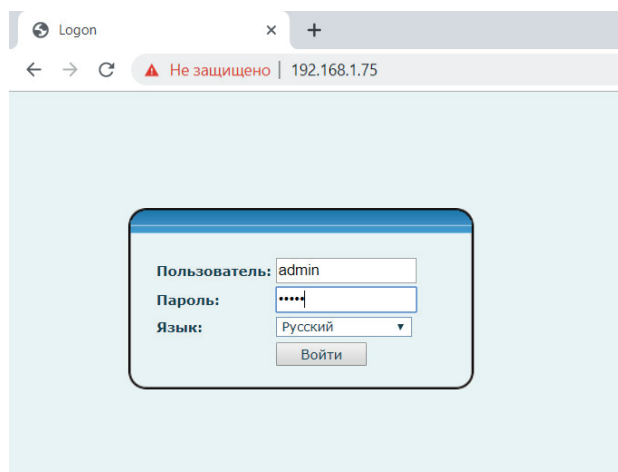


Рис. 8 – Страница авторизации WEB портала

Имя пользователя и пароль, используемый по умолчанию admin/admin. Подробное описание настройки телефона через WEB-интерфейс доступно в разделе 8 руководства пользователя.

Примечание! Для настройки устройства через WEB-интерфейс рекомендуется использовать WEB-браузеры IE, Edge, Firefox, Chrome.

5. Подключение

Для совершения входящих и исходящих вызовов необходимо иметь хотя бы один настроенный SIP аккаунт (SIP линию).

5.1. Сетевые настройки

Настройка сетевых параметров доступна в раздел меню телефона:

Меню -> Настройки -> Расширенные настройки (пароль по умолчанию: 123) -> **Сеть -> Настройки сети**

Примечание! Если на экране телефона горит значок «Нет сети», это значит что сетевой кабель не подключен или повреждён. Проверьте, пожалуйста целостность сетевого кабеля, и/или корректность его подключения.

Наиболее распространёнными способами подключения к сети являются следующие:

- **Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)** – получение от DHCP сервера IP-адреса автоматически. При использовании данного режима пользователю не требуется настраивать дополнительно сетевые параметры. Данный режим используется на телефонах по умолчанию.
- **Статический IP адрес** – настройка сетевых параметров: IP-адрес устройства, маска подсети, шлюз по умолчанию, адреса DNS сервера.
- **PPPoE** – данный метод используется некоторыми провайдерами для доступа к сети Интернет. Для подключения по протоколу PPPoE пользователь должен ввести имя учётной записи и пароль, предоставленные ему Интернет провайдером и установленным сервером.

5.2. Настройки линии

Для совершения входящих и исходящих вызовов необходимо иметь хотя бы один SIP аккаунт (SIP линию).

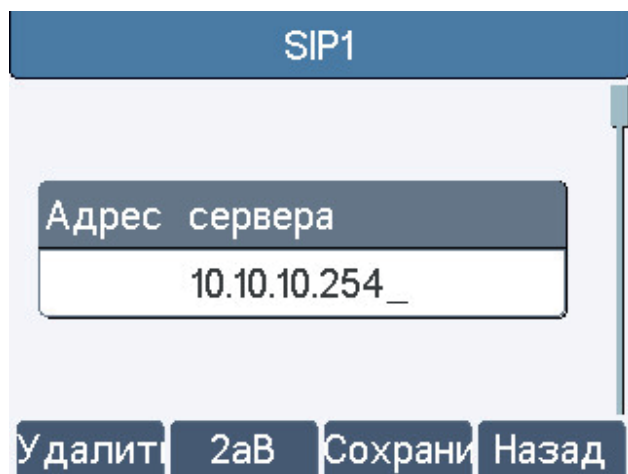
При успешной настройке - линии регистрируется на SIP сервере и может осуществлять, и принимать вызовы.

Настройка SIP линии через интерфейс телефонного аппарата доступна в разделе:

Меню -> Настройки -> Расширенные настройки (пароль по умолчанию 123) -> **Аккаунт -> Линия 1** или **Линия 2**.

Примечание! Пароль для доступа к расширенным настройкам по умолчанию: 123 и может быть изменён.

На рисунках ниже представлены настройки основных параметров SIP



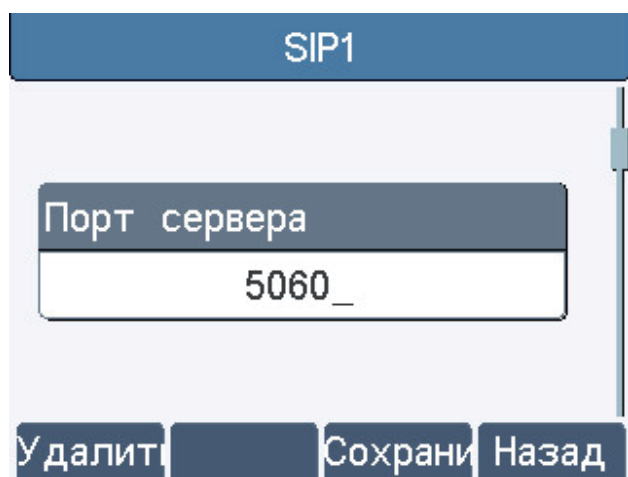
The screenshot shows a configuration window titled "SIP1". It features a text input field labeled "Адрес сервера" (Server address) containing the value "10.10.10.254_". At the bottom of the window, there are four buttons: "Удалить" (Delete), "2aB", "Сохрани" (Save), and "Назад" (Back).

Рис. 9 –настройка адреса SIP Proxu



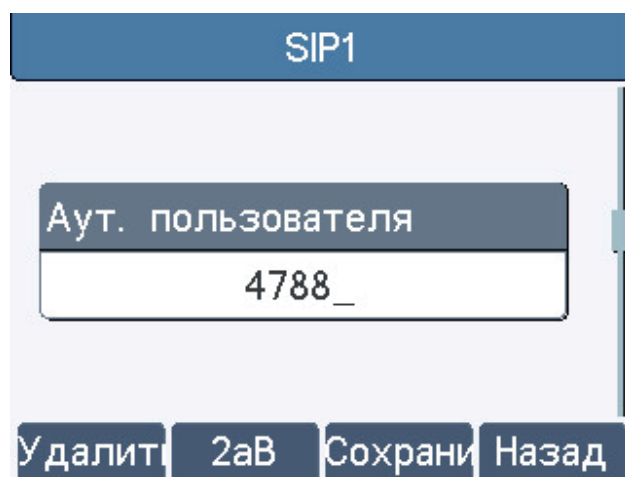
The screenshot shows a configuration window titled "SIP1". It features a text input field labeled "Пользователь SIP" (SIP user) containing the value "4788_". At the bottom of the window, there are four buttons: "Удалить" (Delete), "2aB", "Сохрани" (Save), and "Назад" (Back).

Рис. 11 – Настройка имени пользователя SIP



The screenshot shows a configuration window titled "SIP1". It features a text input field labeled "Порт сервера" (Server port) containing the value "5060_". At the bottom of the window, there are four buttons: "Удалить" (Delete), "2aB", "Сохрани" (Save), and "Назад" (Back).

Рис. 10 – Настройка порта SIP Proxu



The screenshot shows a configuration window titled "SIP1". It features a text input field labeled "Аут. пользователя" (Auth. user) containing the value "4788_". At the bottom of the window, there are four buttons: "Удалить" (Delete), "2aB", "Сохрани" (Save), and "Назад" (Back).

Рис. 12 – Настройка имени для аутентификации

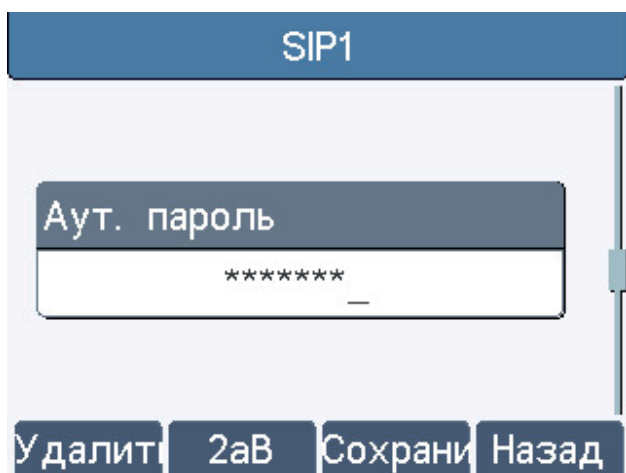


Рис. 13 – Настройка пароля для SIP аутентификации

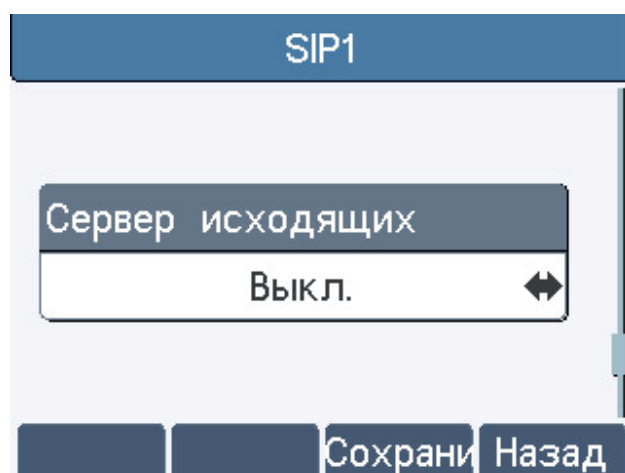


Рис. 15- Включить/Выключить Outbound Proxy

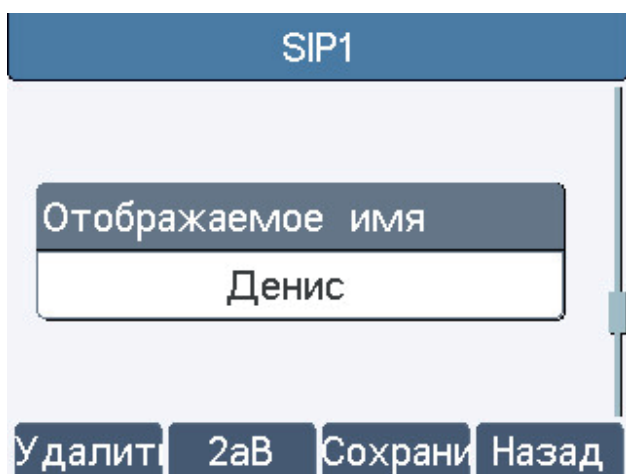


Рис. 14 – Настройка имени для отображения

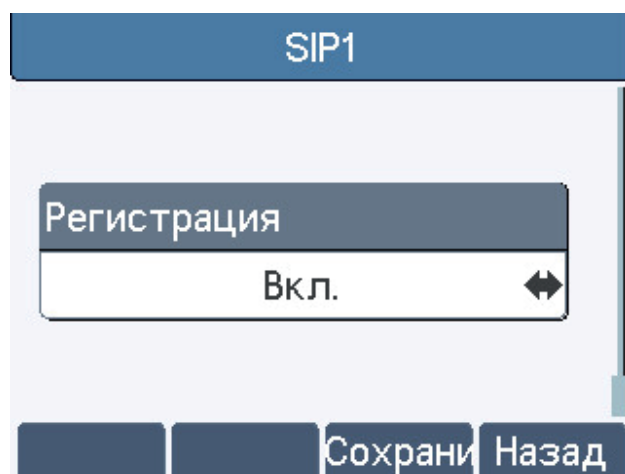


Рис. 16 – Включить/выключить линию SIP

Для сохранения настроек необходимо нажать программную клавишу **Сохранить** или клавишу **Ок**.

Настройка дополнительных опций SIP доступна в меню **Расширенные настройки**.

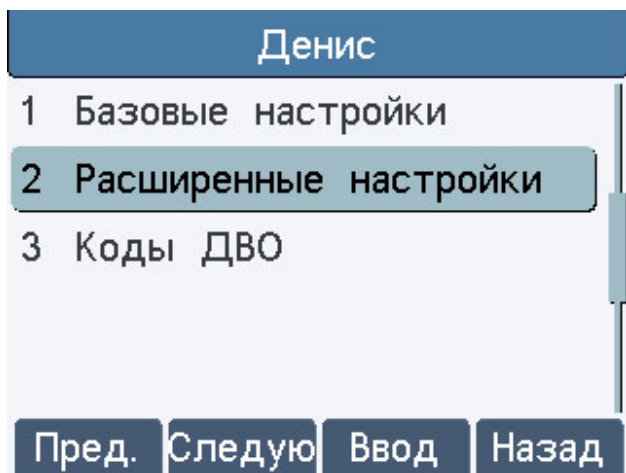


Рис. 17 - Расширенные настройки

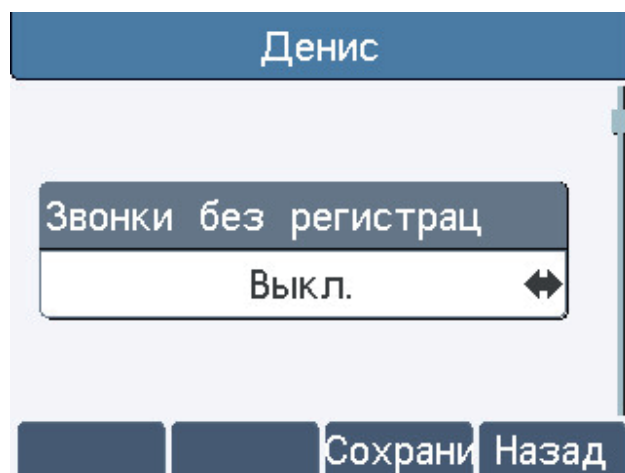


Рис. 19 - Настройка вызова без регистрации

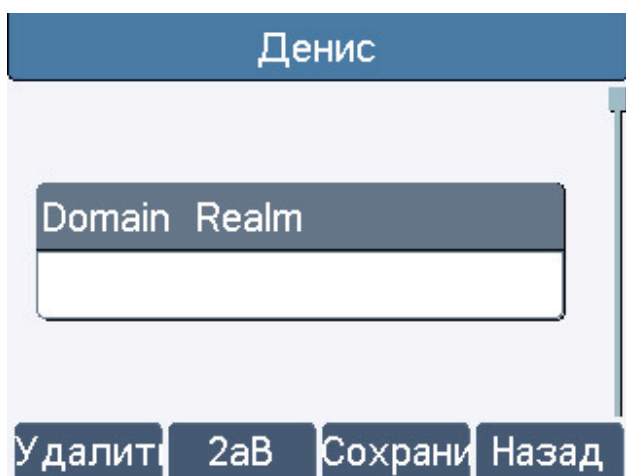


Рис. 18 - Настройка SIP Realm/Domain

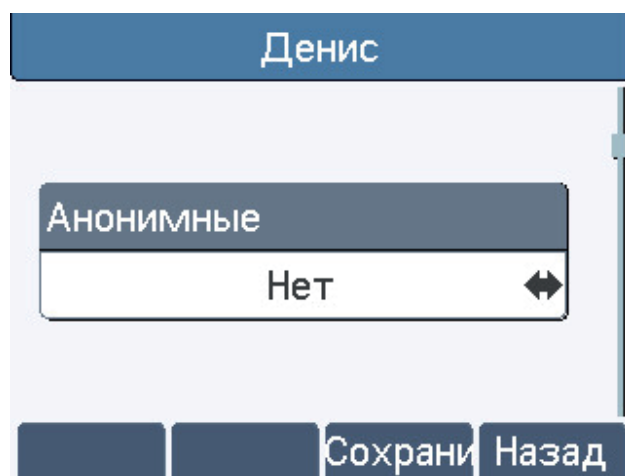


Рис. 20 - Включить/выключить анонимные вызовы

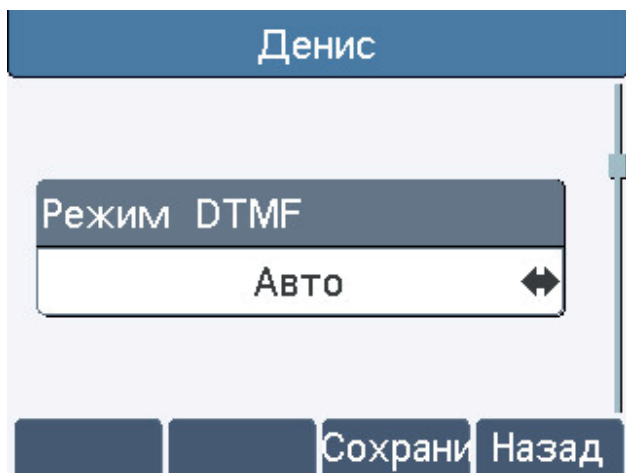


Рис. 21 – Настройка режима работы DTMF

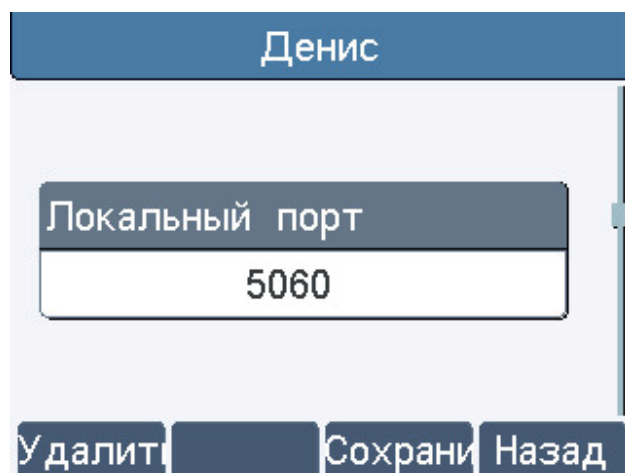


Рис. 23 – Настройка локального порта

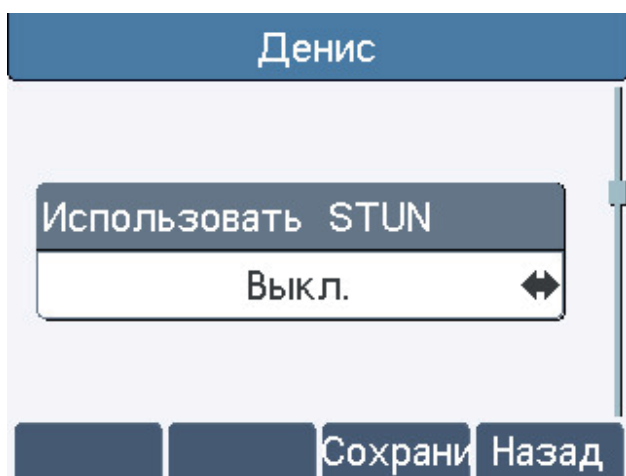


Рис. 22 – Включить / Выключить STUN

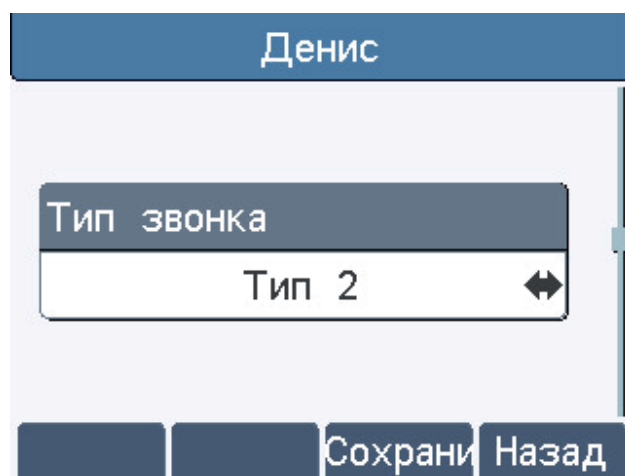


Рис. 24 – Настройка типа звонка

Денис

Номер MWI

—

Удалит 123 Сохрани Назад

Рис. 25 –Настройка номера индикации

Денис

Номер парковки

—

Удалит 123 Сохрани Назад

Рис. 27 –Настройка номера парковки

Денис

Номер перехвата

—

Удалит 123 Сохрани Назад

Рис. 26 – Настройка номера перехвата вызова

Денис

Номер присоедин.

—

Удалит 123 Сохрани Назад

Рис. 28 – Настройка присоединения номера к разговору

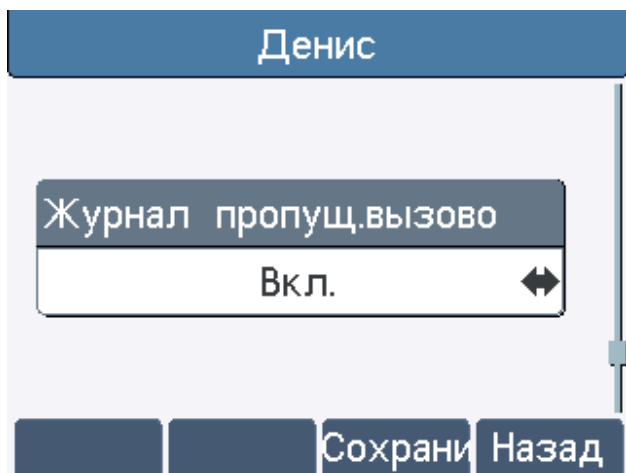


Рис. 29 – Вкл / Откл пропущенные вызовы

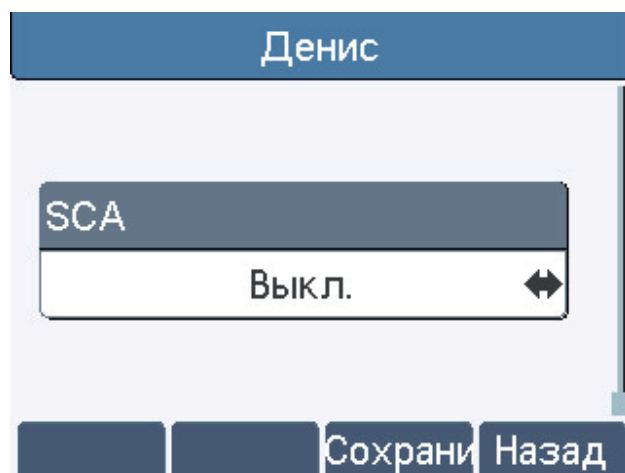


Рис. 31 – Включить / Выключить SCA

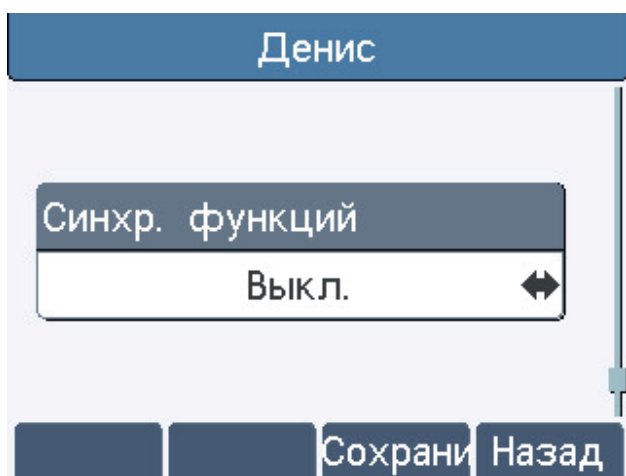


Рис. 30 – Вкл / Откл синхронизацию функций

Примечание! Изменения адреса сервера или STUN сервера доступно только через WEB-интерфейс устройства.

6. Использование телефона

6.1. Совершение вызова

- **Линия по умолчанию**

Устройство имеет две линии (два отдельных SIP аккаунта) для настройки SIP сервисов. В случае, если обе линии настроены, пользователь может принимать вызовы на любую из линий. Если настроена линия по умолчанию, то она будет использоваться для совершения исходящих вызовов по умолчанию. Линия по умолчанию отображена в правом верхнем углу на экране телефонного аппарата.

Изменения линии по умолчанию:

- Доступно в разделе экранного меню телефонного аппарата в разделе:

Меню -> Функции вызова -> Линия по умолчанию

- Настройка через WEB интерфейс в разделе:

Настройки телефона -> Функции

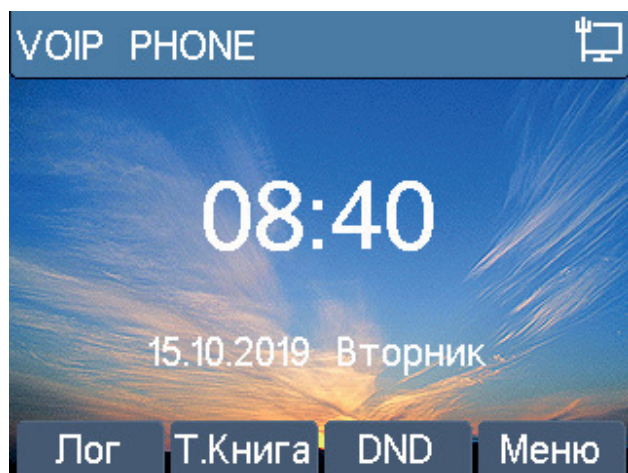


Рис. 32 – Линия по умолчанию

- **Методы набора номера**

Для набора номера вызываемого абонента Вы можете использовать один из следующих методов:

- Набрать номер с помощью клавиатуры телефона
- Набрать номер, выбрать его из телефонной книги (см. раздел 6.2 Использование телефонной книги)
- Набрать номер, выбрав его из внешней телефонной книги (см. раздел 6.3 Использование внешней телефонной книги)
- Набрать номер, выбрав его в журнале вызовов (см. раздел 6.4 Журнал вызовов)
- Набрать номер, использовать клавишу повтор последнего набранного номера

- Совершение вызова

Чтобы совершить телефонный вызов, необходимо набрать номер с помощью одного из вышеперечисленных методов. После того как номер набран, пользователь может нажать программную клавишу **Вызов**, или клавишу **громкоговорителя**, или клавишу **гарнитуры**, или **поднять трубку** для соединения вызова. При вызове будет использована линия по умолчанию. Для того чтобы совершить вызов с отличной от линии, установленной по умолчанию, необходимо перед набором номера нажать клавишу соответствующей линии.

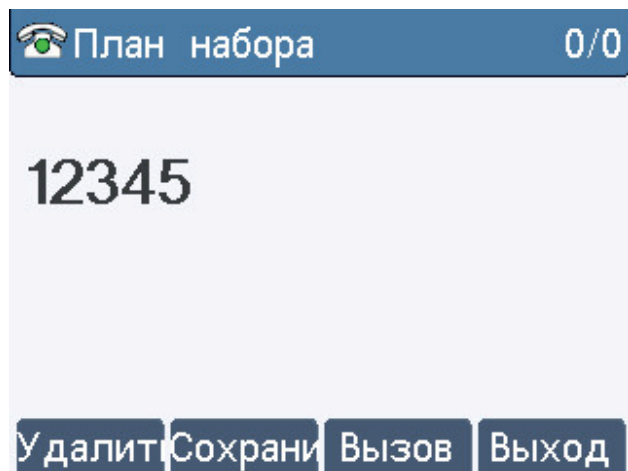
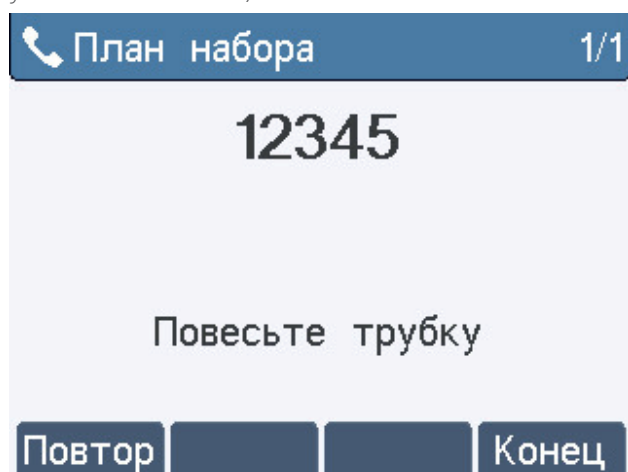


Рис. 33 - Набор номера перед открытием аудио канала

Альтернативным вариантом является традиционный метод, когда сначала открывается аудио канал и затем набирается номер. В этом случае необходимо **поднять трубку** или нажать клавишу **громкоговорителя**, или клавишу **гарнитуры**, или клавишу **необходимой линии** и затем набрать номер одним из вышеперечисленных методов. Для того чтобы совершить вызов нажмите клавишу **OK** или программную клавишу **Вызов** или номер будет автоматически набран после небольшой паузы (по умолчанию – 4 сек.)



Примечание! Для «немедленного» набора номера, можно использовать клавишу **#**. Включение данной функции доступна через WEB интерфейс устройства, в разделе:

Линия -> Правила набора -> Использовать **#** для набора номера

Рис. 34 – Сначала открытие аудио канала, затем набор номера

- Отмена вызова

Для завершения вызова, в процессе набора номера, пользователь может нажать программную клавишу **Конец**, не дожидаясь ответа абонента. Завершить вызов можно также нажатием клавиши **Громкая связь**.

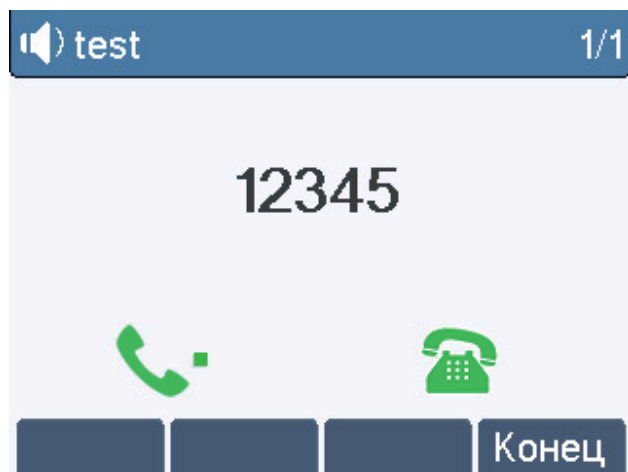


Рис. 35 – Процесс вызова

- Входящий вызов

На рисунке ниже представлен вид экрана при входящем вызове.



Рис. 36 – Входящий вызов

Пользователь может ответить на вызов подняв трубку, или нажав клавишу **Громкая связь**, клавишу гарнитуры, клавишу **OK**, или нажав программную клавишу **Ответ**.

Для отклонения вызова нажмите программную клавишу **Откл**.

- **Разговор**

На рисунке ниже представлен экран в процессе разговора.



Рис. 37 – Режим разговора

1. **Аудио канал** – иконка, показывающая какое аудио устройство используется.
2. **Текущая линия** – используемая в процессе разговора линия
3. **Имя вызываемого абонента** – имя или номер вызываемого абонента
4. **Время разговора** – время с момента начала разговора
5. **Номер экрана** – номер экрана
6. **Индикация HD** – иконка, показывающая, что используется кодек G.722

- **Удержание вызова**

Пользователь может удержать разговор, нажав программную клавишу **Удерж**, для возврата к разговору нажмите программную клавишу **Возвр**.

- **Завершение вызова**

Для завершения вызова, пользователь может положить трубку или нажать клавишу громкоговорителя.

Примечание! Если вызов находится на удержании, нажатие клавиши режима громкоговорителя или возврат телефонной трубки на рычаг отбоя не приведёт к завершению вызова. Для завершения вызова, нажмите сначала программную клавишу **Возвр**, а затем положите трубку или нажмите клавишу режима громкоговорителя.

6.1.1. Совершение или приём второго вызова

Устройство поддерживает до двух одновременных вызовов. Если пользователь разговаривает, то он может принять второй входящий вызов или, поставив разговор на удержание, совершить второй вызов.

- **Второй входящий вызов**

Если процессе разговора на телефон поступает второй входящий вызов, то пользователь видит внизу экрана сообщение с именем и/или номером вызывающего абонента. При втором входящем вызове телефон не будет звонить, вместо этого в трубке будет звучать сигнал ожидания вызова (Call Waiting Tone) и зелёным светом будет мигать светодиодный индикатор в правом верхнем углу над экраном. Пользователь может принять или отклонить второй вызов, аналогично тому, как при обычном входящем вызове. Если пользователь ответил на второй входящий вызов, то первый разговор будет поставлен на удержание.



Рис. 39. Второй входящий вызов

- **Второй исходящий вызов**

Для того чтобы в процессе разговора совершить второй вызов необходимо нажать программную клавишу **XFER** или **Конф**, в этом случае будет использоваться линия по умолчанию, для того чтобы совершить второй вызов с другой линии – нажмите клавишу соответствующей линии. В случае если совершается второй исходящий вызов, первый вызов будет поставлен на удержание.

- Переключение между вызовами

Если установлено два вызова, пользователь может переключаться между активными экранами нажимая клавиши навигации **Вверх** и **Вниз**, для удержания активного вызова необходимо нажать программную клавишу **Удерж**, а для возврата к разговору нажать программную клавишу **Возвр**.

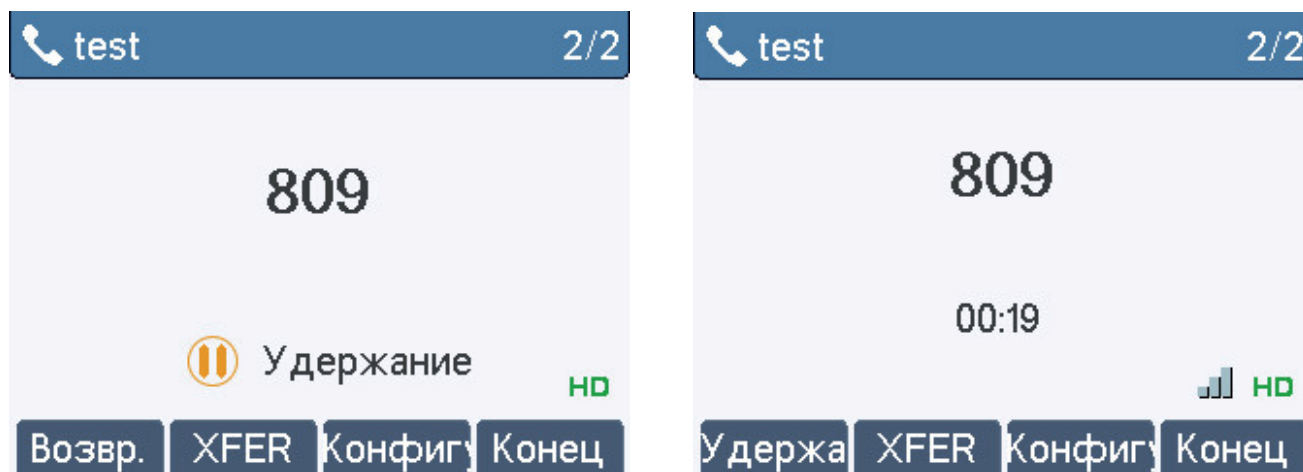


Рис. 40 – переключение между вызовами

- Завершение вызова при двух одновременных вызовах

Для завершения одного из вызовов на экране соответствующего вызова необходимо нажать программную клавишу **Конец**. После нажатия клавиши вызов будет завершён и телефон перейдёт в режим разговора с одним абонентом

6.1.2. 3-х сторонняя конференция

В режиме разговора с двумя абонентами (см. 6.1.) пользователь может объединить абонентов в 3-х стороннюю конференцию. Для объединения абонентов в конференцию необходимо выбрать программную клавишу **Конф**, а для разъединения конференции необходимо выбрать **Перекл**.

- Перевод вызова с уведомлением

При переводе с уведомлением, пользователь сначала ждёт ответ от абонента, на которого переводят вызов, и затем переводит вызов.

Для организации перевода вызова с уведомлением, в режиме двух вызовов нажмите программную клавишу **XFER**.

- Перевод вызова без уведомления

При использовании данного метода звонок переводиться на абонента, не дожидаясь ответа от него. Для осуществления такого типа перевода вызова в процессе разговора нажмите программную клавишу **XFER** и затем наберите номер абонента, на которого хотите переключить вызов. После набора номера нажмите ещё раз программную клавишу **XFER**.

6.2. Использование телефонной книги

Для хранения контактной информации о других пользователях можно использовать телефонную книгу. Для того, чтобы открыть телефонную книгу, необходимо выбрать программную клавишу Т.Кн.

По умолчанию телефонная книга пуста. Пользователь может добавить контакты абонента в телефонную книгу вручную или с помощью журнала вызовов.

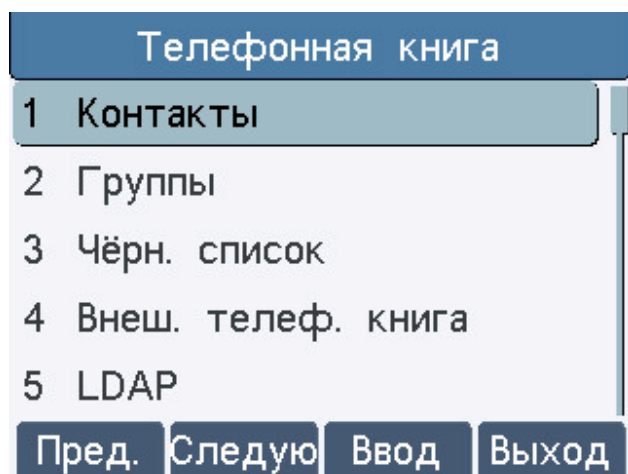


Рис. 42 – Телефонная книга

Примечание! Устройство может сохранить до 500 контактов суммарно.



Рис. 43 – Пустая телефонная книга

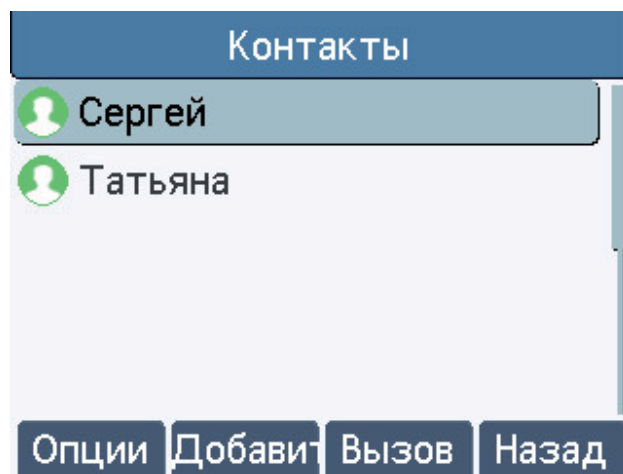


Рис. 44 – Просмотр телефонной книги

Контакты хранятся в телефонной книге в алфавитном порядке. Пользователь может просматривать контакты, используя навигационные клавиши **Вверх** и **Вниз**.

Для просмотра информации о контакте, необходимо выбрать контакт и нажать клавишу **OK**.

6.2.1. Добавить, изменить, удалить контакты

Для того чтобы добавить контакты в электронную книгу, необходимо на телефонном аппарате нажать программную клавишу **Доб.** После этого откроется окно добавления контакта. При создании контакта доступны следующие поля для заполнения:

Контакты	
Имя	Сергей
Телефон	809
Дополнительный	
Другой	
Звонок	По умолчанию
Опции	Измени
Вызов	Назад

- Имя контакта
- Телефонный номер
- Номер мобильного телефона
- Другой номер телефона
- Сигнал вызова
- Группа

Рис. 45 – Добавить новый контакт

Изменения данных контакта доступно в разделе:

Опции > Изм. Для удаления контакта, выберите контакт и нажмите Опции > Уд.

6.2.2. Добавление или изменение группы

Просмотр групп в телефонной книге доступно в разделе: **Меню** -> **Телефонная Книга** -> **Группа**.

По умолчанию список групп абонентов пуст. Пользователь может добавить абонента в группу, изменить имя или состав группы, или удалить группу.

Для добавления группы необходимо нажать программную клавишу **Доб.** Удаление/изменение группы доступно в разделе Опции -> Уд./Изм.

Группы	
1	Работа(0)
2	Друзья(0)
Опции	Измени
Ввод	Назад

Рис. 46 - Группы

6.2.3. Просмотр и добавление/удаление контактов в группе

Пользователь может просмотреть контакты в группе выбрав необходимую группу и нажав клавишу ОК.

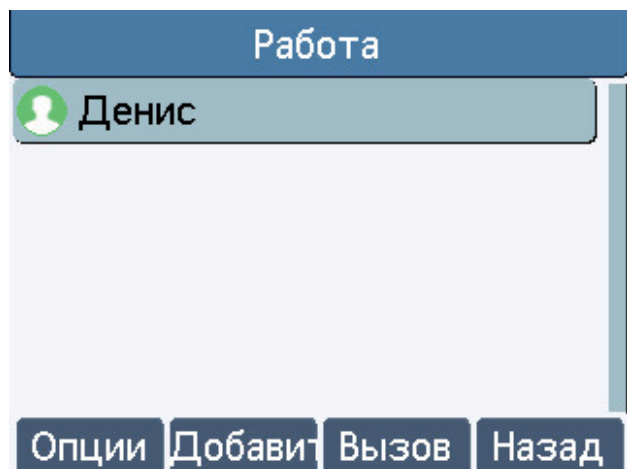


Рис. 47 – Просмотр контактов в группе

В меню группы можно добавлять, изменять или удалять контакты. Для добавления контактов в группу необходимо выбрать программную клавишу **Доб..** Удаление или изменение контактов в группе доступно в разделе **Опции** -> **Изм.** или **Уд.**, если требуется изменить или удалить контакт из группы соответственно. Если вы хотите добавить существующий контакт в группу, выберите контакт абонента в соответствии с разделом 6.2.1 настоящего руководства, затем нажмите программную клавишу **Опции** и пункт меню **Группы**. С помощью клавиш навигации и программной клавиши **Выбрать**.

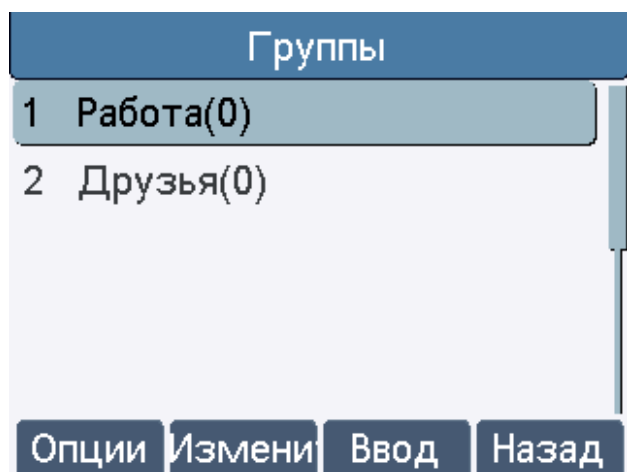


Рис. 48 – Добавление контакта в группу

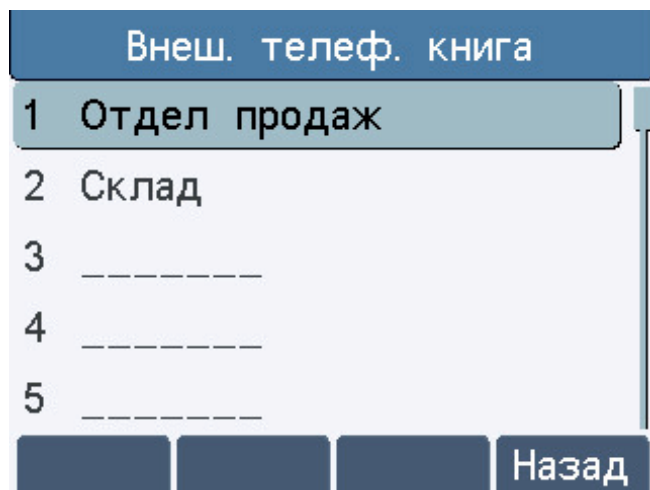
6.3. Использование внешней телефонной книги

Внешняя телефонная книга позволяет пользователям загружать контакты абонентов с удалённого сервера. Данный функционал актуален для корпоративных заказчиков, т.к. позволяет поддерживать актуальный справочник централизованно администратором

Примечание! Внешняя телефонная книга загружается в телефон каждый раз, когда пользователь открывает внешнюю телефонную книгу. Как правило, требуется несколько секунд на загрузку телефонной книги, в зависимости от скорости сетевого соединения и размера телефонной книги. В связи с этим, рекомендуем сохранять наиболее часто используемые и важные телефонные контакты локально.

Доступ к внешней телефонной книге доступен в разделе экранного меню **Телефонная книга** -> **Внеш. телеф. книга**

Рис. 49 – Внешняя телефонная книга



6.3.1 Открыть внешнюю телефонную книгу

Для выбора внешней телефонной книги необходимо, в разделе экранного меню телефонного аппарата **Меню** -> **Телефонная книга** -> нажать клавишу **ОК** или программную клавишу **Вход**. После успешной загрузки внешней телефонной книги, пользователь может просматривать контакты аналогично локальной телефонной книги. Если загрузка по каким-либо причинам не удалась на дисплее телефона будет отображена ошибка.

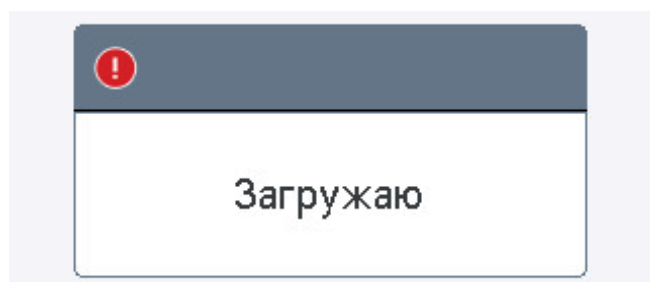


Рис. 50 – Загрузка внешней телефонной книги

6.4. Журнал вызовов

Телефон может хранить до 630 записей вызовов суммарно. Пользователь может просматривать входящие, исходящие и пропущенные вызовы. Для просмотра журнала вызовов нажмите программную клавишу **Лог**. С помощью клавиш навигации пользователь может перемещаться внутри списка вызовов.

Каждая запись вызовов содержит информацию о типе вызова, номере набранного абонента и времени вызова. Пользователь может получить дополнительную информацию, выбрав запись о вызове и нажав клавишу **ОК**.

Для добавления номера из журнала вызовов в телефонную книгу, необходимо выбрать номер в журнале вызовов, нажав программную клавишу **Опции** и выбрать пункт меню **Доб. в контакты**. Для удаления записи в журнале вызовов необходимо нажать программную клавишу **Уд.**, для очистки списка доступно в разделе **Опции > Очист.**



Рис. 51 – Журнал вызовов

Используя клавиши навигации **Вправо** и **Влево** пользователю доступна информация в журнале по входящим, исходящим, пропущенным вызовам (или выбор для отображения всех вызовов).



Пропущенные вызовы



Входящие вызовы



Исходящие вызовы

6.5. Голосовые сообщения

Если АТС поддерживает сервис голосовых сообщений, то, в случае если пользователь не доступен, ему можно оставить голосовое сообщение. Если для пользователя есть на сервере голосовое сообщение, на дисплее телефона отобразится значок голосового сообщения.

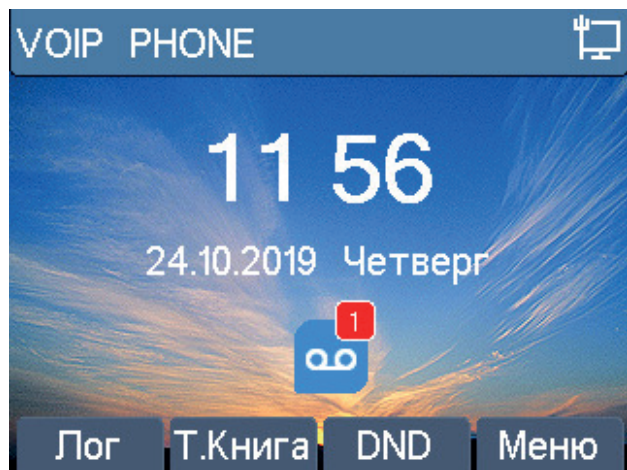


Рис. 52 – Индикация голосовой почты

Предварительно, для прослушивания голосового сообщения необходимо настроить номер голосового сообщения. После того, как номер настроен, пользователь может получать голосовые сообщения набрав данный номер.

Для настройки в режиме ожидания выберите:

- В разделе **Меню** -> **Приложения** -> **Голос**

В настройках интерфейса голосовых сообщений выберите линию.

- Для этого необходимо нажать программную клавишу **Изм.** и **Вкл.**, а в поле **Тел.** указать номер телефон

Для сохранения настроек необходимо нажать программную клавишу **Сохран.**



Рис. 53 – Экран голосовой почты

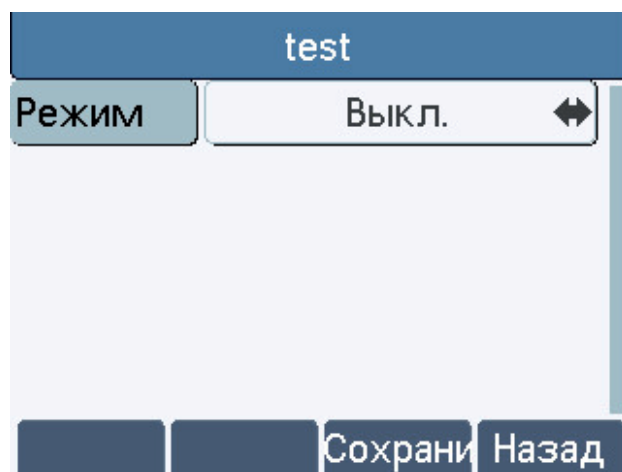


Рис. 54 – Настройка номера голосовой почты

6.6. Режим «Не беспокоить!»

Пользователь может включить режим **Не беспокоить!** для того, чтобы автоматически отклонять все входящие вызовы. Опция **Не беспокоить!** может быть включена как для отдельной линии, так и для всего телефона в целом.

Для быстрого включения режима «**Не беспокоить!**» на телефонном аппарате необходимо нажать программную клавишу **НБсп**, после нажатия клавиши на дисплее отобразится значок **DND**. Для отмены режима **Не беспокоить!** необходимо повторно нажать программную клавишу **НБсп**.

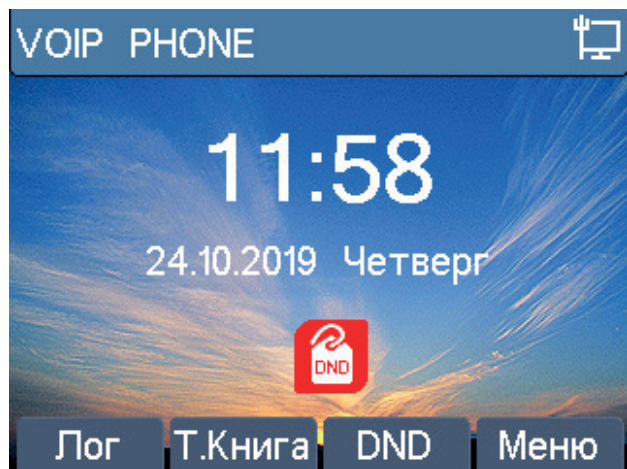


Рис. 55 – Режим «Не беспокоить!»

Установка режима **Не беспокоить!** для определённой линии

Настройка доступна в разделе **Меню** -> **Функции вызова** -> **НБсп** -> **Режим** в поле **Линия** устанавливаем значение **Вкл.**, для необходимой линии.



Рис. 56 – Настройка режима «Не беспокоить!»

6.7. АВТООТВЕТ

Функция **Автоответ** доступна как для отдельной линии, так и для всего устройства. Режим автоответа не распространяется на второй входящий вызов (на режим ожидания вызова, Call Waiting).

При настройке режима автоответа доступна настройка паузы перед ответом необходимо:

- В разделе **Меню** -> **Функции вызова** -> **Автоответ** выбрать линию, для которой необходимо настроить автоответ.
- Установить значение **Вкл** в поле **Режим**
- В поле **Задержка** установить время ожидания для функции. (установленное время по умолчанию 5 сек.)



Рис. 57 – Настройка автоответа для линии



Рис. 58 – Автоответ вкл. для линии 1

6.8. Переадресация вызова

Функция переадресация вызова позволяет автоматически перенаправлять входящий вызов на другой номер телефона.

Переадресация вызова поддерживает три режима работы:

- Переадресация **Всегда (Безусловная переадресация)** – то есть все входящие вызовы перенаправляются на указанный номер вне зависимости от статуса или состояния устройства вызываемого абонента.
- Переадресация при **Занято** – переадресация на указанный номер осуществляется только если пользователь занят (разговаривает по телефону).
- Переадресация при **отсутствии ответа** – переадресация на указанный номер осуществляется только если пользователь не ответил на вызов в течении установленного времени.

Настройка переадресации доступна в разделе **Меню -> Функции вызова -> Переадресация**, для переадресации необходимо выбрать линию и тип переадресации (безусловная, при занято, при не ответе).

Установить значение **Вкл** в поле **Режим**, а в поле **Тел** указать номер телефона.

Для настройки переадресации при отсутствии ответа в поле **Время** необходимо указать значение в секундах, после которого срабатывает переадресация.

Для сохранения настроек необходимо нажать программную клавишу **Сохранить**.

переадресация. Нажмите программную клавишу **Сохранить** для сохранения настроек.

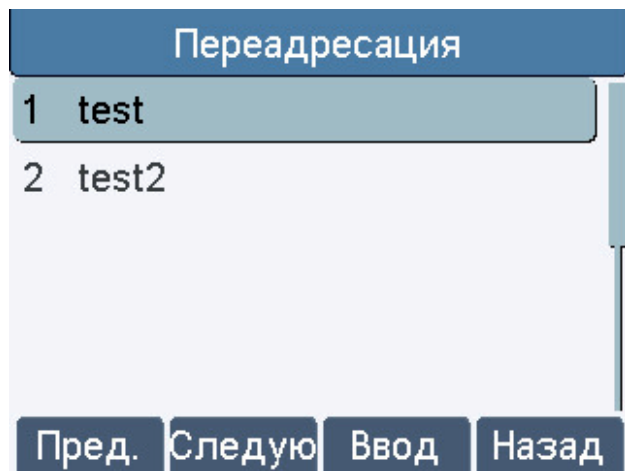


Рис. 59 – Выбор линии для переадресации

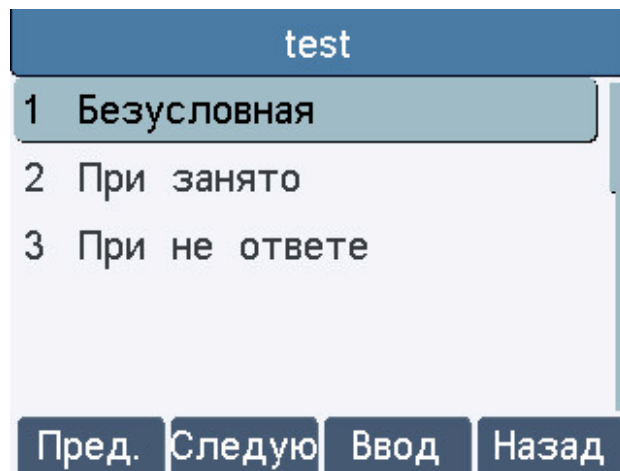


Рис. 60 – Выбор типа переадресации

Безусловная			
Режим	Вкл.		
Телефон	4700		
Удалит	123	Сохрани	Назад

Рис. 61 – Настройка безусловной переадресации

При не ответе			
Режим	Вкл.		
Телефон	4700		
Время	5		
Удалит	123	Сохрани	Назад

Рис. 62 – Настройка переадресации при отсутствии ответа

7. Настройки телефона

7.1. Изменение громкости телефона

Изменение громкости телефонного аппарата доступно в разделе **Меню** -> **Настройки** -> **Основные настройки** -> **Громкость голоса**:

Используя клавиши навигации «Влево» или «Вправо», возможно изменение громкости:

- Громкость трубки
- Громкость спикерфона
- Громкость гарнитуры

Для сохранения настроек нажмите программную клавишу **Сохранить** или аппаратную клавишу **ОК**.

7.2. Установка громкости звонка и типа звонка

- Для изменения громкости и типа звонка доступно в разделе

Меню -> **Настройки** -> **Основные настройки** -> **Настройки звонка** - **Громкость звонка/Тип звонка**

В меню **Настройки звонка** выберите **Громкость гарнитуры** или **Громкость спикерфона** в зависимости от того громкость какого устройства необходимо настроить, используя клавиши навигации **Влево** и **Вправо** установите необходимый уровень громкости.

- В меню **Настройки звонка** выберите **Тип звонка**. Используя клавиши навигации **Влево** или **Вправо** выберите мелодию сигнала оповещения о входящем вызове.

Для сохранения настроек нажмите программную клавишу **Сохранить** или аппаратную клавишу **ОК**.

7.3. Изменение режима энергосбережения дисплея

- В разделе **Меню** -> **Настройки** -> **Основные настройки** выберете пункт меню **Настройки экрана**
- Установить режим **Вкл.** в разделе **Подсветка** и укажите время, через которое при отсутствии действий со стороны пользователя будет отключаться подсветка дисплея.

Для сохранения настроек нажмите программную клавишу **Сохранить** или аппаратную клавишу **ОК**.

7.4. Установка времени и даты

В разделе **Меню** и выберете пункт **Настройки**

Используя клавиши навигации **Вверх**, **Вниз**, **«Вправо»** в разделе **Основные настройки** -> **Время и дата** установите дату.

Настройка параметров времени

Параметр	Описание
Режим	Авто/Вручную Авто – для настройки времени используется протокол SNTP (используется по умолчанию) Вручную – пользователь может сам настроить дату и время.
SNTP сервер	Адрес SNTP сервера
Часовой пояс	Выберите часовой пояс
12 часовой формат	Выберите 12 часовой формат времени
Летнее время	Включите или выключите использование перехода на летнее время
Формат	Выберите формат отображения даты и дня недели 1 JAN, MON 1 January, Monday JAN 1, MON January 1, Monday MON, 1 JAN Monday, 1 January MON, JAN 1 Monday, January 1 DD-MM-YY DD-MM-YYYY MM-DD-YY MM-DD-YYYY YY-MM-DD YYYY-MM-DD

7.5. Выбор языка интерфейса телефона

Нажмите программную клавишу **Меню** и выберите пункт **Настройки**

- Выберите пункт меню **Основные настройки**
- Выберите пункт меню **Язык**
- Используя клавиши навигации выберите язык интерфейса телефона.

7.6. Перезагрузка телефона

- Нажмите программную клавишу **Меню** и выберите пункт **Перезагрузка**
- Нажмите программную клавишу **Ввод** или аппаратную клавишу **OK**
- После того как на экране возникнет приглашение **Перезагрузить?**, нажмите программную клавишу **Да** для перезагрузки или **Нет** для выхода из меню перезагрузки

7.7. Сброс к заводским настройкам

- Нажмите программную клавишу **Меню** и выберите пункт **Настройки**
- Выберите пункт **Расширенные настройки** и укажите пароль (по умолчанию **123**)
- Выберите пункт меню **Сброс к заводским настройкам**
- После того как на экране возникнет приглашение **Сброс установок. Продолжить?**, нажмите программную клавишу **Да** для сброса устройства к заводским настройкам или **Нет** для выхода из меню.

ООО НАГ

Екатеринбург: 620016, ул. Предельная 57/2

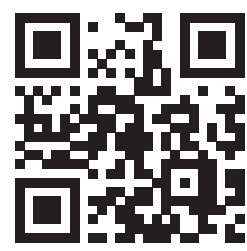
Телефон: +7(343)379-98-38 e-mail: sales@nag.ru



Прошивки и документация
для телефонов SNR



Сообщество IP-телефонии
на forum.nag.ru



Портал
технической поддержки НАГ