

IP телефон серии SNR NANO

Краткое руководство пользователя



SNR-VP-7020

О руководстве

Спасибо за то, что Вы приобрели телефон SNR NANO, производства компании “НАГ”. Вы сделали великолепный выбор, и мы надеемся, что Вы в полной мере будете удовлетворены всеми характеристиками нашего продукта.

SNR NANO – это серия телефонов нового поколения для корпоративных сетей различного размера с отличным качеством звука. Наш телефон полностью совместим с протоколом SIP и удовлетворяет всем потребностям современного рынка телекоммуникаций.

Искренне ваш – коллектив “НАГ”

<http://shop.nag.ru>

Содержание данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

О РУКОВОДСТВЕ	2
ГЛАВА 1. ПОДГОТОВКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ	4
1-1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	4
1-2. УСТАНОВКА ТЕЛЕФОНА	5
1-3. ВНЕШНИЙ ВИД ТЕЛЕФОНА	6
- ЖК дисплей.....	6
- Расположение кнопок.....	7
ГЛАВА 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА	9
ТИПОВЫЕ СХЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ	9
<i>В сетях операторов связи</i>	9
<i>В корпоративных сетях</i>	10
ОБЗОР МЕНЮ VOIP ТЕЛЕФОНА SNR-VP-7020	11
2-1. НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ	12
2-2. ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ГАРНИТУРЫ.....	12
2-3. УПРАВЛЕНИЕ СПИСКОМ КОНТАКТОВ	12
- <i>Добавление записей</i>	13
- <i>Редактирование записей</i>	13
- <i>Удаление записей</i>	13
2-4. ЗВОНКИ	13
<i>Стандартные звонки</i>	13
2-5. РАБОТА С ЖУРНАЛОМ ЗВОНКОВ	13
2-6. УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА.....	14
2-7. КОНФЕРЕНЦИЯ	14
2-8. ПЕРЕВОД ВЫЗОВА.....	14
<i>Безусловный перевод</i>	14
<i>Условный перевод</i>	14
<i>Подтвержденный перевод</i>	15
2-9. ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА	15
2-10. НАСТРОЙКА КНОПОК БЫСТРОГО НАБОРА.....	15
2-11. ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА	15
2-12. ОТКЛОНЕНИЕ ВЫЗОВА.....	15
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	16

Глава 1. Подготовка к использованию.

1-1. Комплект поставки

Комплект поставки телефона содержит

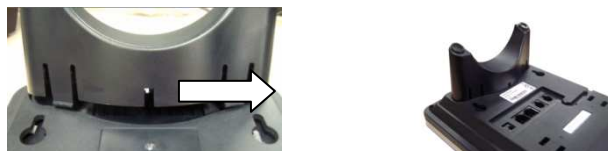
- Базовый блок телефона SNR-VP-7020 – 1шт.
- Трубка – 1шт.
- Телефонный шнур – 1шт.
- Сетевой кабель – 1шт.
- Адаптер питания – 1шт.
- Краткое руководство пользователя – 1шт.
- Комплект крепления на стену – 1шт.
- Подставка – 1шт.



1-2. Установка телефона

- Подключите телефон к Internet сети через WAN порт.
- Подключите телефон к компьютеру через LAN порт, используя сетевой кабель из комплекта поставки
- Подключите трубку к телефону, используя телефонный шнур из комплекта поставки
- Установите крепления или одставку

Установка на стол



Установка на стену



Установка фиксатора

Фиксатор может быть установлен в двух положениях

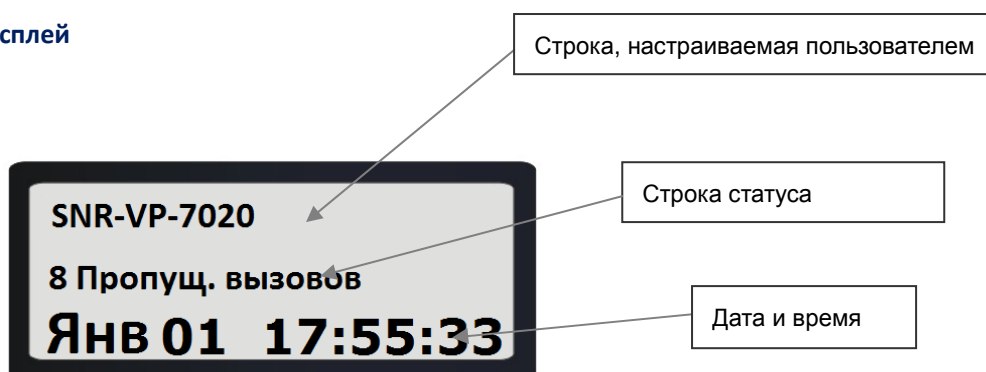


Чтобы трубка не падала при креплении на стену установите фиксатор в положение 2.

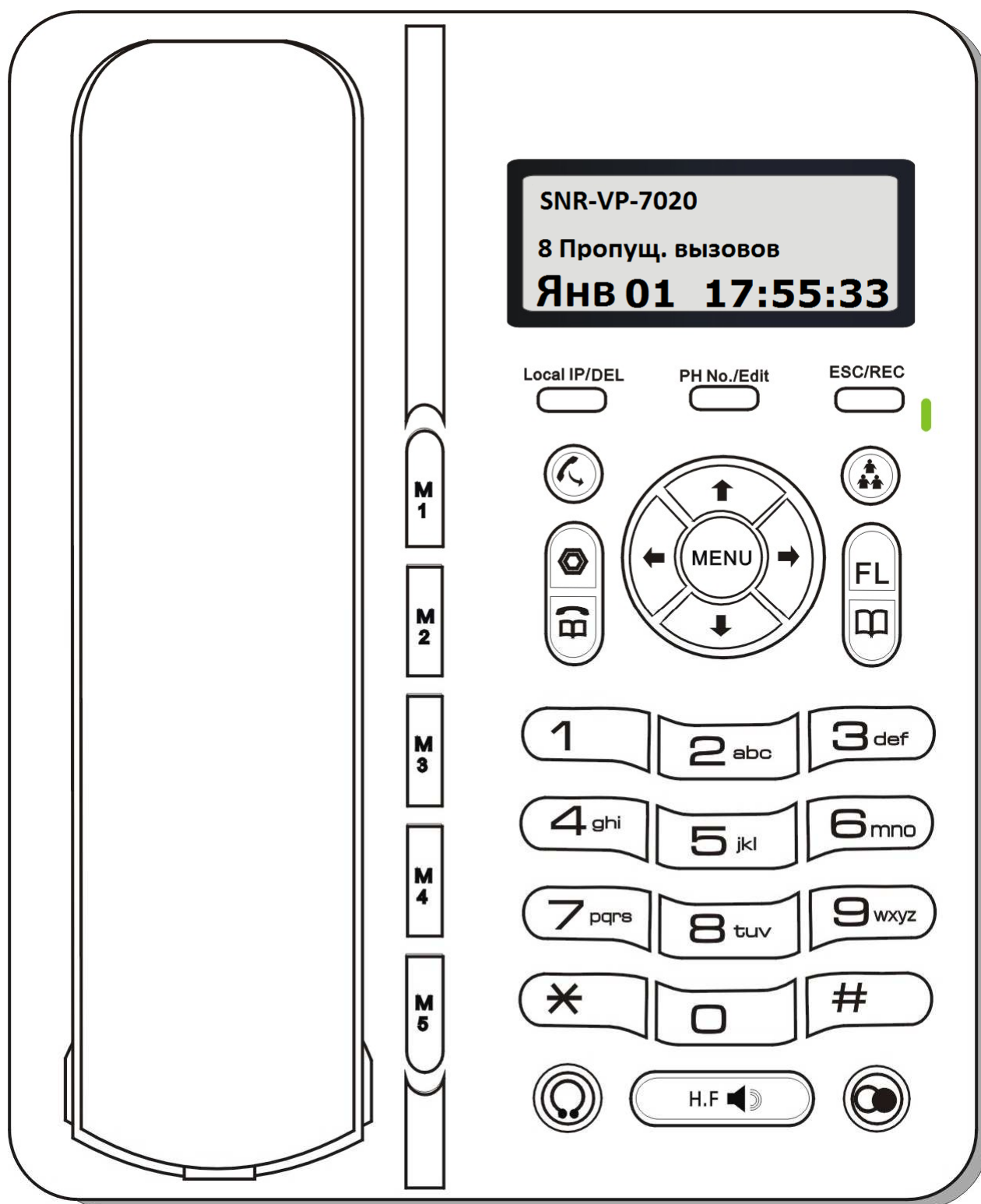
- Подключите телефон к электрической сети с помощью адаптера из комплекта поставки.
- (Опционально) Если у вас есть гарнитура – установите ее при необходимости


















1-3. Внешний вид телефона

- ЖК дисплей



- Расположение кнопок

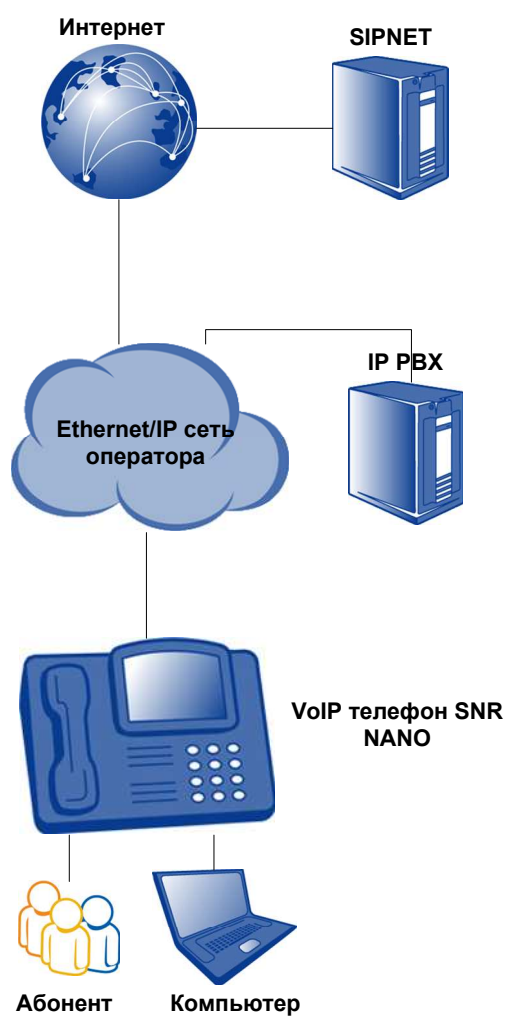


Кнопки	Функция
0 - 9, *, #	Цифровые кнопки: 1~9, *, #
Local IP/DEL 	В режиме ожидания нажмите для просмотра параметров IP, а так же значения IP адреса
PH No./Edit 	В режиме ожидания нажмите для просмотра номера телефона В режиме МЕНЮ используется для редактирования
ESC/REC 	В режиме МЕНЮ используется для возврата в начало При входящем звонке нажмите для отклонения вызова
Menu 	В режиме ожидания нажмите для доступа в меню конфигурации В режиме МЕНЮ используется как кнопка подтверждения ОК
	Переадресация вызова, нажмите для переадресации
	Конференция, нажмите для установки конференц связи
	Ожидание. Нажмите, чтобы перевести звонок в режим ожидания
	Журнал. Нажмите для доступа к журналу звонков
FL 	Флеш. Нажмите для удержания вызова и последующего набора дополнительного номера
	Записная книжка. Нажмите для доступа к записной книжке
	Кнопка навигации - ВВЕРХ
	Кнопка навигации - ВНИЗ
	Кнопка навигации – ВЛЕВО В режиме МЕНЮ используется для возврата в предыдущее меню При входящем звонке нажмите для уменьшения громкости
	Кнопка навигации – ВПРАВО В режиме МЕНЮ используется для перехода в следующее меню При входящем звонке нажмите для увеличения громкости
	Гарнитура. Нажмите для вкл/выкл режима гарнитуры
H.F 	Спикерфон
	Redial. В режиме ожидания нажмите для звонка по последнему набранному номеру После ввода номера нажмите для немедленного звонка
M1-M5	Кнопки памяти. Используются для быстрого набора

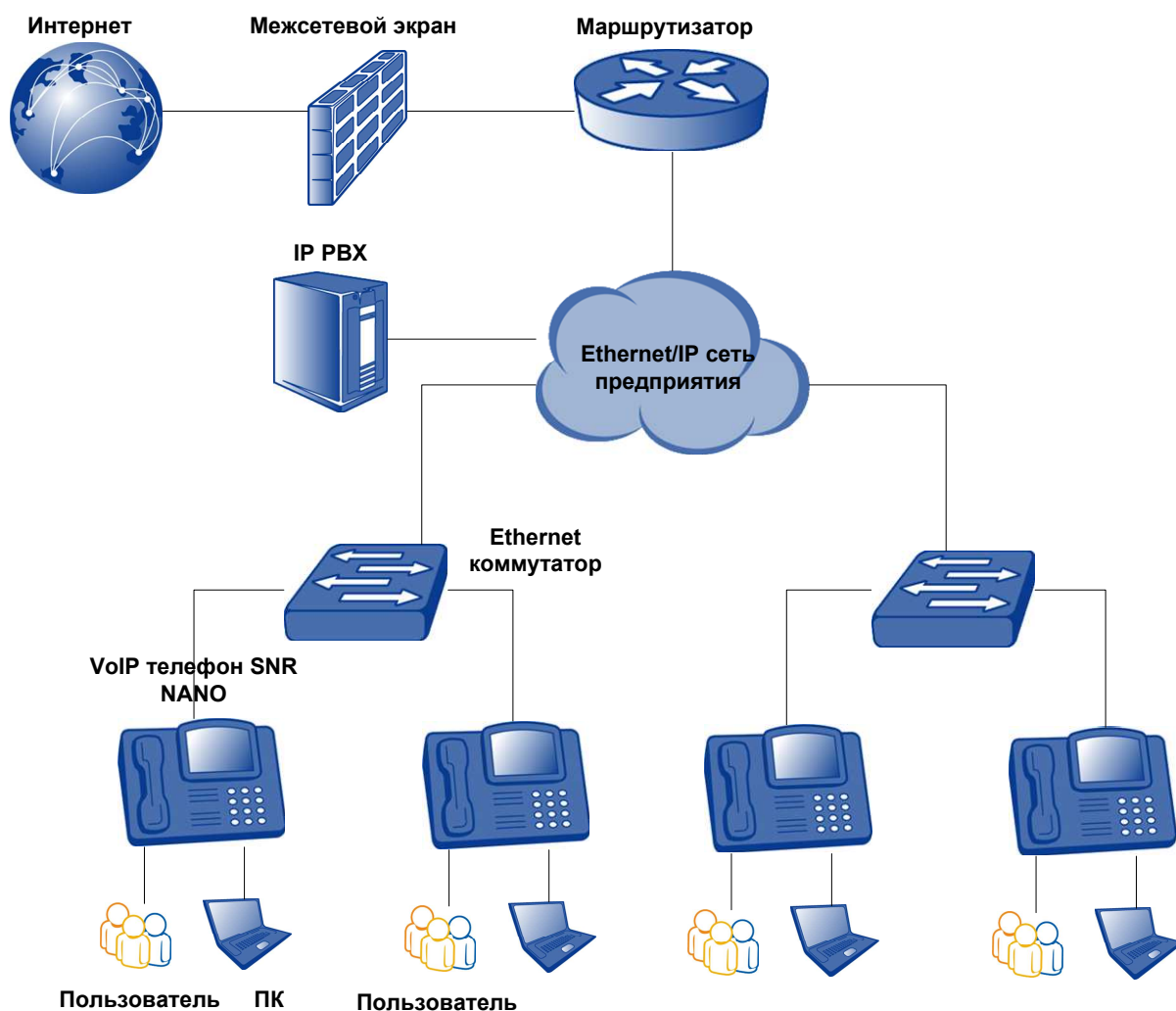
Глава 2. Использование телефона

Типовые схемы применения

В сетях операторов связи



В корпоративных сетях



Обзор меню VoIP телефона SNR-VP-7020

<ul style="list-style-type: none"> + Network <ul style="list-style-type: none"> - Network Mode + PPPoE <ul style="list-style-type: none"> - User ID - password + Static IP <ul style="list-style-type: none"> - IP - Gateway - Netmask - DNS1 - DNS2 +SIP <ul style="list-style-type: none"> + 1# Register <ul style="list-style-type: none"> - Register Enable 1 [Yes] / 0 [No] - Server Addr - Server Port - User ID - Password - DTMF 0 [RFC 2833] 1 [In Band] 2[SIP Info] - Interval - SIP Port - RTP Port + 1# Proxy <ul style="list-style-type: none"> - Proxy Enable 0 [No] 1[Yes] - Default Setting - Proxy Addr - Proxy Port - Proxy User ID - Proxy Password + 2# Register + 2# Proxy + NAT Traversal <ul style="list-style-type: none"> - STUN Enable - STUN Server - Server Port - Interval 	<ul style="list-style-type: none"> +Audio Control <ul style="list-style-type: none"> - Preferred Codec 0 [G.729] / 1 [G.711a] / 2 [G.711u] / 3 [G.723.1] - Handset Volume 1~8 - Speaker Volume 1~8 - Ringtone Volume 1~8 +Call Feature <ul style="list-style-type: none"> + Dial Rule <ul style="list-style-type: none"> - End With # 0 [OFF] / 1 [ON] + Fixed Length <ul style="list-style-type: none"> - Length 1~24 - On/OFF 0 [OFF] / 1 [ON] + Call Forwarding <ul style="list-style-type: none"> - Switch 0 [Disable] / 1 [Busy] / 2 [No Answer] / 3 [Always] Forward Number - Call Waiting 0 [OFF] / 1 [ON] +Other <ul style="list-style-type: none"> - Syslog - Syslog Addr - Syslog Server Port +System <ul style="list-style-type: none"> - Save Config - Factory Default - Reboot
---	--

Примечание:

В режиме ожидания нажмите [MENU] для доступа к режиму конфигурации телефона; пароль по умолчанию 123. Без введенного пароля Вы сможете только просматривать настройки, не изменяя их. Изменение настроек доступно только при правильно введенном пароле.

В режиме [MENU] используйте клавиши ВВЕРХ/ВНИЗ/ВЛЕВО/ВПРАВО для навигации по меню. В режиме редактирования нажмите [Local IP/DEL] для удаления ошибочно введенных знаков. После окончания

конфигурирования нажмите кнопку [MENU] для сохранения. Кнопку [] для возврата в предыдущее меню.

Кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.

ВНИМАНИЕ: После завершения настройки параметров телефона необходимо:

- Нажать [MENU], затем выбрать [Система]
- Выбрать [Сохранить]. Нажать [MENU] для применения настроек
- Выбрать [Перезагрузить] для перезагрузки телефона.


2-1. Настройка громкости



Для настройки громкости во время разговора используйте кнопки [] или [] для регулирования громкости

2-2. Включение режима гарнитуры




Подключите гарнитуру к телефону SNR-VP-7020. Нажмите кнопку [] для включения режима работы гарнитуры. Нажмите ее еще раз для отключения режима.

Примечание: в режиме работы гарнитуры трубка и спикерфон не активны.

2-3. Управление списком контактов

- Записная книжка
- + Список
- + Добавить
 - Введите имя
 - Введите номер
- + Поиск
 - Введите номер



Примечание: В режиме ожидания нажмите кнопку [] для доступа к телефонной книге. Здесь Вы можете добавлять/искать/редактировать записи.

В меню «Список» Вы можете вызвать необходимого абонента с помощью нажатия кнопок [] / [#]




/ [] / [] или путем поднятия трубки.

В меню «Поиск» Вы можете осуществлять поиск номеров путем ввода соответствующего имени и нажатия кнопки [MENU]






Нажмите кнопку [] для возврата в предыдущее меню. Кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.


- Добавление записей

Нажмите кнопку []. Выберите поле [Add]. Введите Имя контакта и Номер телефона. Нажмите кнопку [] для сохранения. Затем кнопку [] для возврата в предыдущее меню или кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.

- Редактирование записей

Нажмите кнопку []. Выберите поле «Список». Выберите контакт, который Вы хотите редактировать. По окончании редактирования нажмите кнопку [] для сохранения. Затем кнопку [] для возврата в предыдущее меню или кнопку [ESC/REC] для возврата в начало.

- Удаление записей



Нажмите кнопку []. Выберите поле «Список». Из сохраненных контактов выберите тот, который хотите удалить. Нажмите кнопку [Local IP/DEL] для удаления.

2-4. Звонки

С помощью телефона SNR-VP-7020 Вы можете совершать как стандартные звонки, так и звонки точка-точка.

Примечание: все звонки по умолчанию будут совершены через линию SIP1. Если Вы хотите совершать звонки через линию SIP2 Вы должны настроить соответствующие правила набора. Пожалуйста, обратитесь к WEB интерфейсу для настройки правил набора.

Стандартные звонки

- Введите номер телефона, по которому необходимо позвонить, и завершите нажатием кнопки [#] или поднимите трубку, или нажмите кнопки []/[] для совершения звонка.

2-5. Работа с журналом звонков

Журнал звонков

+Пропущенные вызовы

[Список]

+Принятые вызовы




[Список]


+Набранные номера

[Список]




Нажмите кнопку []. Выберите поле Пропущенные вызовы / Принятые вызовы / Набранные номера. Выберите

необходимый номер. Поднимите трубку или нажмите [] / [#] / [] / [] для совершения вызова.


Так же вы можете нажать кнопку [], чтобы позвонить по последнему набранному номеру.

2-6. Удержание вызова

Во время разговора нажмите [] для удержания вызова, нажмите данную кнопку еще раз для восстановления.

2-7. Конференция

Во время двухстороннего разговора нажмите кнопку [FL], затем наберите третий номер и кнопку #


Когда вызов установлен нажмите [FL] и кнопку [] для активации конференц связи.

2-8. Перевод вызова

Телефон SNR-VP-7020 поддерживает три режима перевода вызовов.

Безусловный перевод

В данном режиме вызов будет переведен без предварительного уведомления.

Во время разговора нажмите кнопку [], затем введите номер телефона для перевода вызова и завершите набор нажатием кнопки [#].

Условный перевод


В данном режиме вызов будет переведен после того, как Вы убедитесь в доступности номера для перевода.

Во время разговора нажмите кнопку [FL], затем введите номер телефона для перевода вызова. После того, как Вы услышите сигнал вызова, положите трубку для завершения перевода.

Подтвержденный перевод

В данном режиме вызов будет переведен после того, как абонент будет согласен принять вызов.


Во время разговора нажмите кнопку [FL], затем введите номер телефона для перевода вызова. До завершения перевода Вы можете убедиться в желании абонента принять переводимый вызов. Для завершения перевода нажмите


кнопку [] или положите трубку.

2-9. Переадресация вызова

Существует три режима переадресации вызовов


- Переадресация всех входящих вызовов на другой телефонный номер (безусловная);
- Переадресация входящих вызовов на другой телефонный номер, если линия занята;
- Переадресация входящих вызовов на другой телефонный номер, если нет ответа.



Нажмите [] → Настройки звонка → Переадресация → Режим → Редактировать. Нажмите кнопку 0 для отключения переадресации, кнопку 1 для переадресации, если линия занята, кнопку 2 если нет ответа, 3 для безусловной переадресации.

Нажмите [], чтобы сохранить.

2-10. Настройка кнопок быстрого набора

Нажмите одну из кнопок M1-M5

Нажмите [PH No./Edit], затем введите номер, который будет использоваться для быстрого набора. Нажмите [], чтобы сохранить. После указанных действий Вы можете нажать одну из кнопок быстрого набора, затем поднять

трубку или нажать []/[], чтобы совершить исходящий звонок.

2-11. Голосовая почта

Голосовая почта может быть использована только при соответствующей настройке Вашей IP-PBX.

При входящей голосовой почте Вы увидите, как мигает индикатор на панели. Необходимо нажать соответствующую кнопку, затем номер голосовой почты, чтобы прослушать оставленные сообщения.

2-12. Отклонение вызова

Во время входящего звонка нажмите [ESC/REC] для отклонения вызова. Данный звонок будет переадресован на Вашу голосовую почту, если данная опция настроена.

Меры предосторожности

При эксплуатации телефона следуйте мерам предосторожности:



Жидкости любого вида.

Не подвергайте телефон воздействию воды, дождя, повышенной влажности!



Пыль и грязь.

Не подвергайте телефон воздействию пыли, грязи, песка и частиц еды!



Жара или холод.

Не подвергайте телефон воздействию температур ниже 0°C и выше +40°C!



Чистка.

Для чистки телефона используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте спиртосодержащие и какие-либо другие химические чистящие средства!



Микроволны.

Не сушите телефон в микроволновой печи!



Не допускайте падения телефона со стола или со стены!

При работе телефона используйте только адаптер электропитания, входящий в комплект поставки. Изготовитель (поставщик) не несет ответственности за повреждения телефона, вызванные использованием нештатного сетевого адаптера.