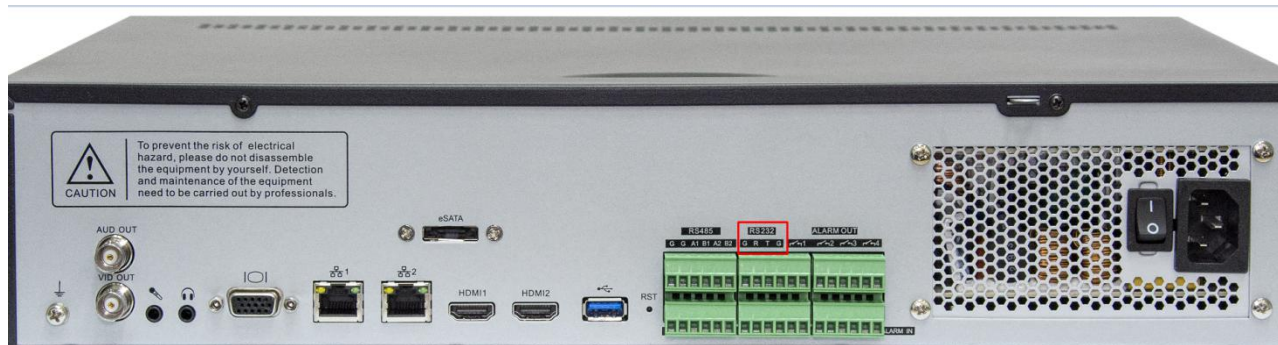


Восстановление или обновление через COM порт OMNY NVR 32/8 PRO



Важно!

В процессе обновления/восстановления NVR сбрасывает все параметры к заводским установкам, включая IP адрес на 192.168.1.3 (заводской) а также MAC адрес.

(архивные записи на HDD сохраняются)

Поэтому, перед началом данной процедуры, запишите MAC адрес устройства, чтобы затем присвоить его снова.

1. Красным квадратом указан служебный порт RS-232,(COM) с помощью которого можно восстановить программную часть NVR. Обратите внимание, NVR использует прямой RS-232, это значит, что UART для восстановления не подходит. Отключите питание NVR перед тем как подключить COM соединение.

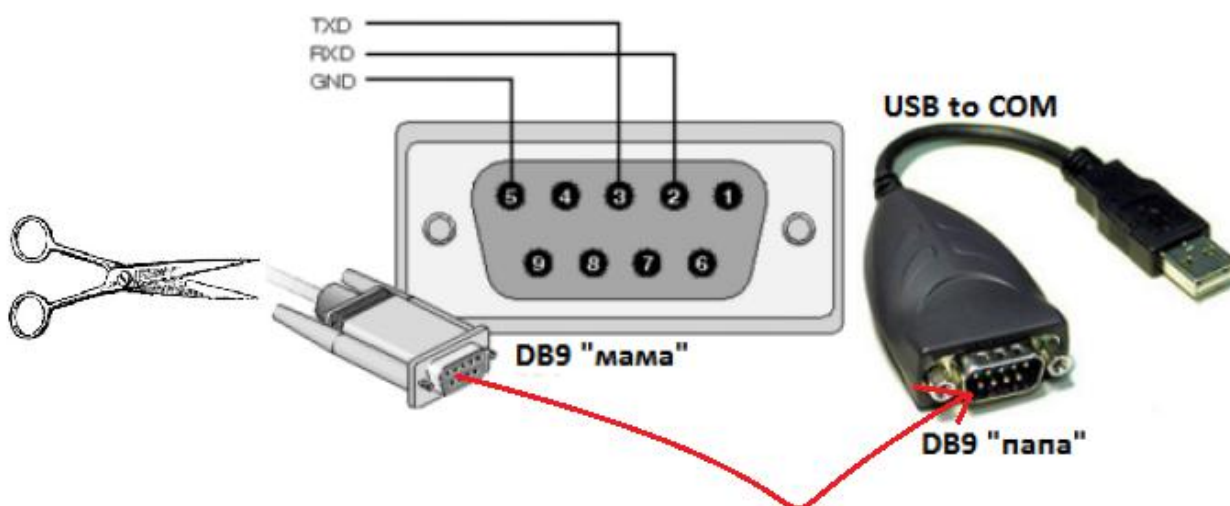
2. Что потребуется для подключения:

а) USB to COM конвертер (DB9 «папа») Если имеется ПК с serial COM, то конвертер не потребуется.

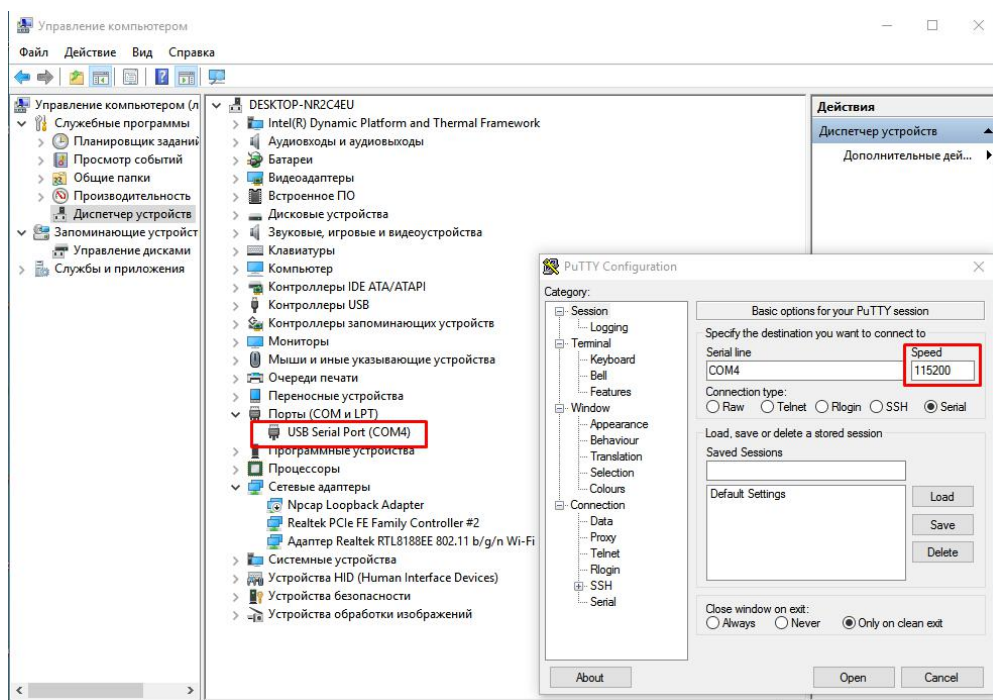
б) Нуль-модемный кабель (DB9 «мама») Умельцы могут распаять только разъем DB9 «мама»

с) USB to COM имеет разъем DB9 «папа», который нужно соединить с DB9 «мама» затем другой конец срезать, и подключить к NVR в клеммную колодку TX,RX,GND.

Распиновка DB9 указана на фото.



3. Открываем терминал, выбираем serial, скорость 115200 , кликаем open в нашем примере мы используем программу Putty, можно использовать любой другой аналог.



4. Включаем питание NVR , при правильном подключении контактов TX,RX,GND сразу появится информация о загрузке NVR в терминале

```
U-Boot 2010.06 (Nov 30 2015 - 14:54:53)

Check spi flash controller v350... Found
Can't find a valid spi flash chip.
Can't find a valid spi flash chip.
Check Nand Flash Controller v610 ... found
Special NAND id table Version 1.36
Nand ID: 0xEC 0xF1 0x00 0x95 0x41 0xEC 0xEC 0xF1
Block:128KB Page:2KB Chip:128MB*1 OOB:60B ECC:4bit/512
Nand total size: 128MB
*** Warning - bad CRC or NAND, using default environment

In:   serial
Out:  serial
Err:  serial
Hit Ctrl+C to stop autoboot: 0
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
```

Если в терминал сыпется что попало без возможности прочесть, это означает, что скорость порта выбрана неверно, либо есть ошибка в подключении контактов TX,RX,GND.

Если отображение корректное, Вам нужно остановить загрузку NVR нажатием CTRL+C на это есть три секунды, если не успели, нужно отключить питание и подключить снова, затем повторить попытку.

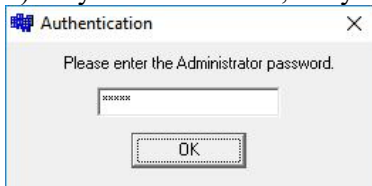
5. Соедините NVR и ваш ПК Ethernet кабелем. Если используется коммутатор, убедитесь, что ваш компьютер и NVR находятся в одной подсети 192.168.1.xx
6. Поднимаем TFTP сервер для загрузки софта в NVR
Указываем путь к файлу загрузки который вам предоставили, указываем с какого сетевого интерфейса

Восстановление завершено, подключите к NVR монитор, чтобы убедиться, что он загрузился. осталось сменить MAC адрес.

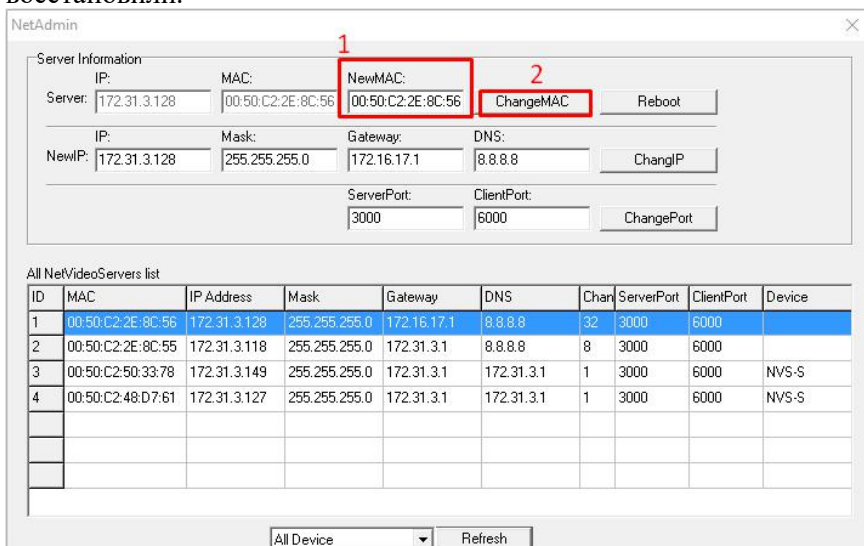
8. MAC адрес меняется через специальный инструмент netadmin

Порядок действий:

1) запускаем netadmin, получаем окно авторизации, кликаем ОК



2) Получаем окно с найденными в сети устройствами, выбираем устройство которое только что восстановили.



3) В поле NewMAC вводим новый MAC адрес.

Что означает новый MAC адрес?

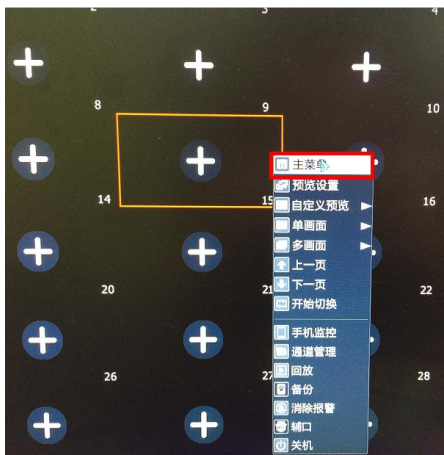
На самом деле, нужно ввести MAC адрес который был на NVR. Если вы не знаете какой MAC был на NVR, запросите новый в техподдержке. Со второй половины 2016г MAC адрес прописывается на упаковочной коробке.

После восстановления, MAC адрес дефолтный, если у вас несколько NVR в одной сети, произойдёт конфликт.

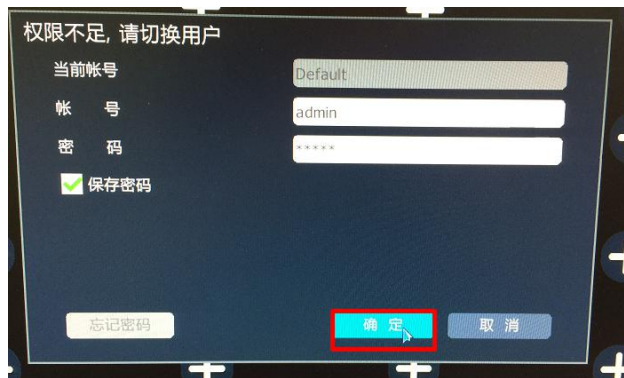
9. Если по каким либо причинам самостоятельно восстановить не удаётся, подготовьте удалённый доступ до вашего компьютера через программу [Teamviewer 11](#)
Доступ будет предоставлен разработчикам. Будьте готовы предоставить доступ на длительное время.

10. После восстановления язык GUI интерфейса может быть китайский.

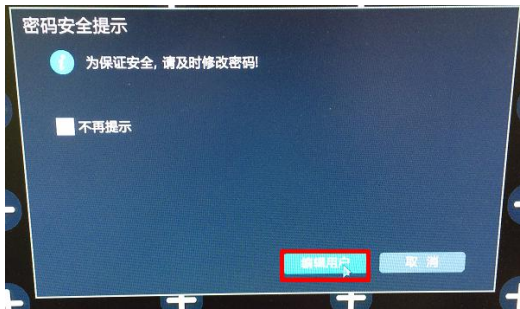
Ниже показаны картинки, как переключить язык на русский.
Нужно выполнить 6 шагов для переключения.



1



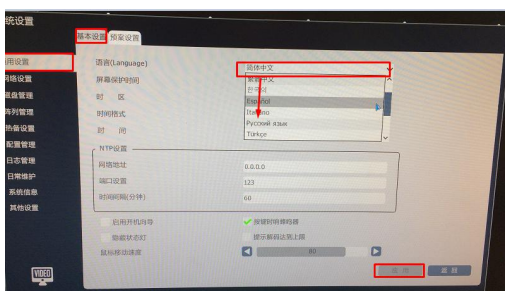
2



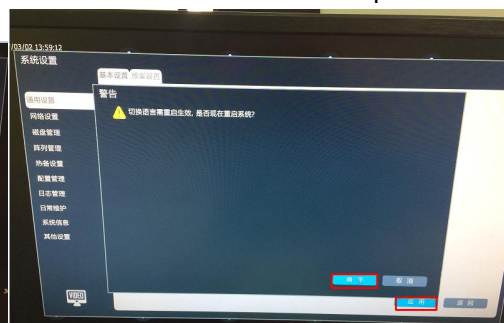
3



4



5



6

Далее следует перезагрузка, после чего интерфейс должен иметь Русский язык.