Восстановление или обновление через СОМ порт ОМNY NVR 32/8 PRO



Важно!

В процессе обновления/восстановления NVR сбрасывает все параметры к заводским установкам, включая IP адрес на 192.168.1.3 (заводской) а также MAC адрес.

(архивные записи на HDD сохраняются)

Поэтому, перед началом данной процедуры, запишите МАС адрес устройства, чтобы затем присвоить его снова.

1. Красным квадратом указан служебный порт RS-232,(COM) с помощью которого можно восстановить программную часть NVR. Обратите внимание, NVR использует прямой RS-232, это значит, что UART для восстановления не подходит. Отключите питание NVR перед тем как подключить COM соединение.

2. Что потребуется для подключения:

a) USB to COM конвертер (DB9 «папа») *Если имеется ПК с serial COM, то конвертер не потребуется.* b) Нуль-модемный кабель (DB9 «мама») *Умельцы могут распаять только разъем DB9 «мама»*

с) USB to COM имеет разъем DB9 «папа», который нужно соединить с DB9 «мама» затем другой конец срезать, и подключить к NVR в клеммную колодку TX,RX,GND.

Распиновка DB9 указана на фото.



 Открываем терминал, выбираем serial, скорость 115200, кликаем open в нашем примере мы используем программу Putty, можно использовать любой другой аналог.

Управление компьютером (л	V 🗄 DESKTOP-NR2C4EU			Действия
Колужебные программы	> b Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework			Диспетчер устройств
Планировщик задани»	> щ Аудиовходы и аудиовыходы			Дополнительные дей
> 🕺 Общие папки	> Видеоадаптеры			
> 🔞 Производительность	> Встроенное ПО			
🕂 Диспетчер устройств	Дисковые устройства			
🖉 🚰 Запоминающие устройст	> 4 Звуковые, игровые и видеоустройства			
📻 Управление дисками	> 🔤 Клавиатуры			
🛃 Службы и приложения	> 💻 Компьютер	Real PuTTY Configuration	1	
	> 📷 Контроллеры IDE АТА/АТАРІ	Category:		
	> 🏺 Контроллеры USB	- Session	Basic opt	ions for your PuTTY session
	> ُ Контроллеры запоминающих устройств	Logging	Specify the destinat	tion you want to connect to
	> 🛄 Мониторы	E Terminal	Serial line	Speed
	> Ш Мыши и иные указывающие устройства	Keyboard	COM4	115200
	> 🖂 Очереди печати	Bell	Connection type:	
	> Переносные устроиства	Window	O Raw O Telr	iet 🔿 Riogin 🔿 SSH 💿 Seria
		Appearance		
	GSB Senal Port (COIVI4)	Behaviour	Load, save or delet	e a stored session
		Translation	Saved Sessions	
		Selection		
	Nncan Loonback Adanter	Connection	Default Settings	Load
	Realtek PCIe EE Family Controller #2	Data		Sava
	Agantep Realtek RTI 8188EE 802.11 b/g/n Wi-Fi	Proxy		Save
	> Та Системные устройства	Telnet		Delete
	Устройства HID (Human Interface Devices)	Rlogin		
	Устройства безопасности	⊞- SSH Sadal	1	
	Swine Contraction	Jenal	Close window on e	xit.

4.

Включаем питание NVR, при правильном подключении контактов TX,RX,GND сразу появится информация о загрузке NVR в терминале

U-Boot 2010.06 (Nov 30 2015 - 14:54:53)
Check spi flash controller v350 Found
Can't find a valid spi flash chip.
Can't find a valid spi flash chip.
Check Nand Flash Controller v610 found
Special NAND id table Version 1.36
Nand ID: 0xEC 0xF1 0x00 0x95 0x41 0xEC 0xEC 0xF1
Block:128KB Page:2KB Chip:128MB*1 00B:60B ECC:4bit/512
Nand total size: 128MB
*** Warning - bad CRC or NAND, using default environment
In: serial
Out: serial
Err: serial
Hit Ctrl+c to stop autoboot: 0
nisilicon #
hisilicon #
hisilicon #
hisilicon #

Если в терминал сыпется что попало без возможности прочесть, это означает, что скорость порта выбрана неверно, либо есть ошибка в подключении контактов TX,RX,GND.

Если отображение корректное, Вам нужно остановить загрузку NVR нажатием CTRL+C на это есть три секунды, если не успели, нужно отключить питание и подключить снова, затем повторить попытку.

- 5. Соедините NVR и ваш ПК Ethernet кабелем. Если используется коммутатор, убедитесь, что ваш компьютер и NVR находятся в одной подсети 192.168.1.xx
- 6. Поднимаем TFTP сервер для загрузки софта в NVR Указываем путь к файлу загрузки который вам предоставили, указываем с какого сетевого интерфейса

будет происходить загрузка. В нашем примере, второй интерфейс это Wifi, он нам не подходит, выбираем Ethernet.

Current Directory	C:\Users\hp\Downloads\recovery_tools	Browse
Server interface	172.16.16.186	- Show Dir
Tftp Server Tft	172.16.16.186	
		_
		2
		2
		2
		2

7. Порядок загрузки софта (команды можно копировать и вставлять в терминал)

1.setenv serverip 172.31.3.117 (IP адрес вашего компьютера)

2.setenv ipaddr 172.31.3.99 (IP адрес NVR)

3. setenv

4.sf probe 0

5. mw.b 82000000 ff 0x08000000

6.tftp 82000000 OMNY_NVR_32_8_V2.0_128MFlash_TD_DVRS_V9.9.0.20161124.img Загрузка файла сопровождается значком ##### если его нет, загрузка не происходит. Обратите внимание на значение Bytes transferred после загрузки img файла.

7.nand erase 0 8000000

8.nand write.yaffs 82000000 0 61f3e00

(61f3e00 значение указано в качестве примера, это размер файла, реальный размер видно после пункта№ 6) 9.reset

10.NVR должен загрузиться, проверяем с дефолтным IP адресом 192.168.1.3 admin/admin Ниже фото из терминала,как это все выглядит.



Восстановление завершено, подключите к NVR монитор, чтобы убедиться, что он загрузился. осталось сменить MAC адрес.

8. MAC адрес меняется через специальный инструмент netadmin Порядок действий:

1) запускаем netadmin, получаем окно авторизации, кликаем ОК

Please enter the Administrator password.	uthentication	
NXXXX	Please enter the Administrator p	assword.

	1	

2) Получаем окно с найденными в сети устройствами, выбираем устройство которое только что восстановили.

o	IP:	MAC:	Nei	VMAC:	2	_			
Server:	172.31.3.128	00:50:C2	:2E:8C:56	50:C2:2E:8C:56	ChangeMA		Reboot		
-	IP:	Mask:	Gal	eway:	DNS:				
NewIP:	172.31.3.128	255.255.3	255.0 17	2.16.17.1	8.8.8.8		ChanglP		
			Ser	/erPort:	ClientPort:				
			30	10	0003	-	ChangeRe		
ll NetVide D MAI	eoServers list C	IP Address	Mask	Gateway	DNS	Chan	ServerPort	ClientPort	Device
II NetVide D MAI	eoServers list C 50:C2:2E:8C:56	IP Address 172.31.3.128	Mask 255.255.255.1	Gateway	DNS 8.8.8.8	Chan 32	ServerPort	ClientPort	Device
II NetVide D MAI	eoServers list C 50:C2:2E:8C:56 50:C2:2E:8C:55	IP Address 172.31.3.128 172.31.3.118	Mask 255.255.255. 255.255.255.	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1	DNS 8.8.8 8.8.8	Chan 32 8	ServerPort 3000	ClientPort 6000 6000	Device
II NetVide D MAI 2 00:5 3 00:5	coServers list C 50: C2: 2E: 8C: 56 50: C2: 2E: 8C: 55 50: C2: 50: 33: 78	IP Address 172 31.3.128 172.31.3.118 172.31.3.149	Mask 255.255.255.1 255.255.255.1 255.255.255.255.1	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1 172.31.3.1	DNS 8888 8888 172.31.3.1	Chan 32 8 1	ServerPort 3000 3000	ClientPort 6000 6000 6000	Device NVS-S
II NetVide D MAI 1 00:5 2 00:5 3 00:5	eoServers list C 50: C2: 2E: 8C: 55 50: C2: 2E: 8C: 55 50: C2: 50: 33: 78 50: C2: 48: D7: 61	IP Address 172.31.3.128 172.31.3.118 172.31.3.149 172.31.3.127	Mask 255,255,255,1 255,255,255,1 255,255,255,255,1 255,255,255,255,1	Gateway 1721617.1 172.31.3.1 172.31.3.1 172.31.3.1	DNS 8888 8888 172.31.31 172.31.31	Chan 32 8 1 1	ServerPort 3000 3000 3000 3000	ClientPort 6000 6000 6000 6000	Device NVS-S NVS-S
II NetVide D MAI 2 00.5 3 00.5 4 00.5	eoServers list C 50:C2:2E:9C:56 50:C2:2E:9C:55 50:C2:50:33:78 50:C2:48:D7:61	IP Address 172.31.3.128 172.31.3.118 172.31.3.149 172.31.3.127	Mask 255,255,255,255, 255,255,255,255, 255,255,	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1 172.31.3.1 172.31.3.1	DNS 8.8.8.8 8.8.8.8 172.31.3.1 172.31.3.1	Chan 32 8 1 1	ServerPort 3000 3000 3000	ClientPort 6000 6000 6000	Device NVS-S NVS-S
II NetVide D MAI 1 00:9 2 00:5 3 00:5 4 00:5	C 50:C2:2E:8C:55 50:C2:2E:8C:55 50:C2:50:33:78 50:C2:48:D7:61	IP Address 172.31.3 128 172.31.3.118 172.31.3.149 172.31.3.127	Mask 255,255,255,255, 255,255,255,255, 255,255,	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1 172.31.3.1 172.31.3.1	DNS 8.8.8.8 8.8.8.8 172.31.3.1 172.31.3.1	Chan 32 8 1 1	ServerPort 3000 3000 3000 3000	ClientPort 6000 6000 6000	Device NVS-S NVS-S

3) В поле NewMAC вводим новый MAC адрес.

Что означает новый МАС адрес?

На самом деле, нужно ввести MAC адрес который был на NVR. Если вы не знаете какой MAC был на NVR, запросите новый в техподдержке. Со второй половины 2016г MAC адрес прописывается на упаковочной коробке.

После восстановления, MAC адрес дефолтный, если у вас несколько NVR в одной сети, произойдёт конфликт.

 Если по каким либо причинам самостоятельно восстановить не удаётся, подготовьте удалённый доступ до вашего компьютера через программу <u>Teamviewer 11</u> Доступ будет предоставлен разработчикам. Будьте готовы предоставить доступ на длительное время.

10. После восстановления язык GUI интерфейса может быть китайский.

Ниже показаны картинки, как переключить язык на русский. Нужно выполнить 6 шагов для переключения.



Далее следует перезагрузка, после чего интерфейс должен иметь Русский язык.