

Обновление программного обеспечения OMNY NVR

Подготовка

1. Обновление программного обеспечения требует определенных технических навыков и понимания принципов в сфере IT. Если у Вас нет опыта, обратитесь в сервисный центр, т.к. неверные действия могут вывести устройство из строя.
2. В процессе обновления NVR сбрасывает все параметры к заводским установкам, включая IP адрес на 192.168.1.3 (заводской) а также MAC адрес. Поэтому, перед началом данной процедуры, запишите MAC адрес устройства, чтобы затем присвоить его снова. Со второй половины 2016г MAC адрес устройства прописывается на упаковочной коробке. Программа IP Tool из комплекта поставки поможет найти MAC Address устройства. Архивные записи на жестких дисках сохраняются, обновление не влияет на архив. Доступ к системе должен быть локальный. Удаленное обновление недоступно.
3. Выберите безопасное время для обновления. Процедура обновления занимает достаточное количество времени, в период обновления система находится в неработоспособном состоянии. Также стоит понимать, что любая переустановка программного обеспечения имеет определенные риски, пауза в работе системы может быть дольше чем Вы рассчитывали. Подготовьте резервное устройство или выберите безопасное время для проведения процедуры обновления программного обеспечения.
4. Обновление системы проводится на собственный страх и риск и не является гарантийным случаем.
5. Для обновления системы потребуются:
 - USB носитель формата FAT32 до 32Гб, USB2.0 (USB3.0 не подходит для обновления)
 - Компьютер с ОС Windows 7 и выше
 - Пакет обновления.
 - Прямой доступ к видеорегистратору NVR.
 - В среднем процесс обновления занимает 40 минут.

План действий

1. Экспорт текущей конфигурации.
2. Загрузка образа на USB носитель FAT32.
3. Загрузка uBoot файла через web страницу NVR.
4. Вставить USB в NVR для автоматической загрузки образа.
5. Проверка версии после обновления.
6. Загрузка Custom файла через веб страницу (IP адрес NVR по умолчанию).
7. Смена языка с Китайского на Русский через web страницу.
8. Смена MAC адреса.
9. Импорт конфигурации.
10. Release notes к версии.

Экспорт параметров

kernel v9.2.0. xxxxxxxx устройство может экспортировать только список каналов.

kernel v9.9.0 и выше может экспортировать все настройки.

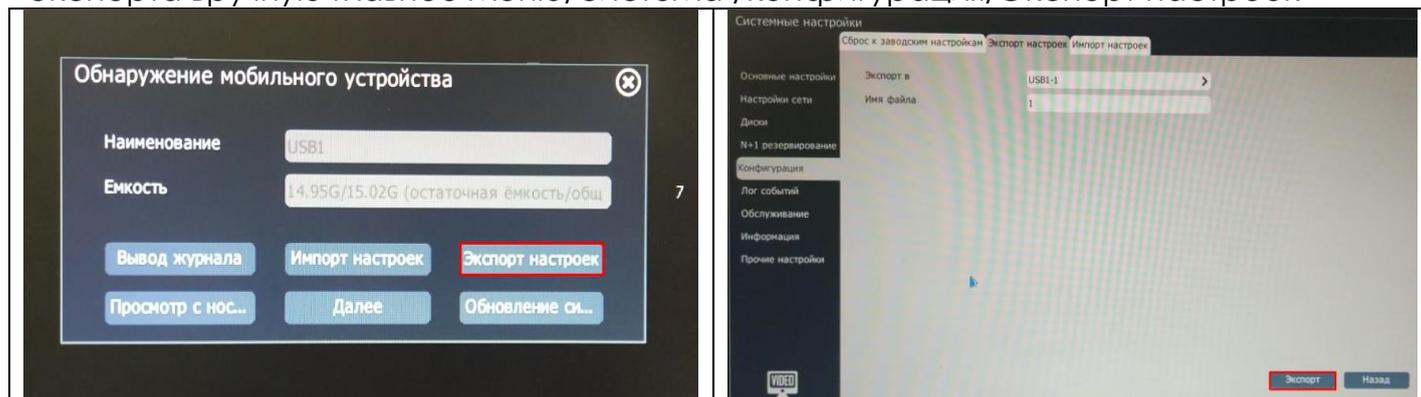
Для экспорта конфигурации используйте GUI

(интерфейс управления с подключенным к OMNY NVR монитором)

Форматируйте USB носитель в файловую систему «FAT32»

Вставьте USB носитель в OMNY NVR, система должна отобразить окно работы с USB

Выберите экспорт настроек. Если этого не произошло, откройте параметры экспорта вручную главное меню/система /конфигурация/Экспорт настроек



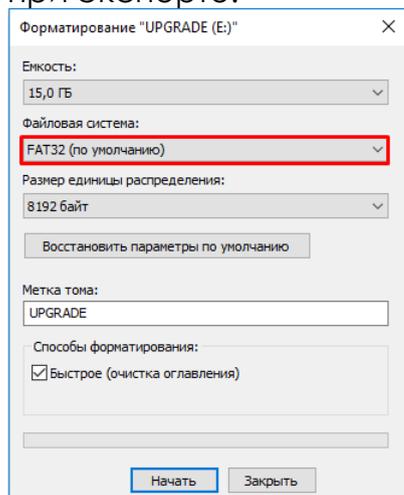
Укажите имя файла конфигурации и нажмите экспорт.

Обновление

1. Если Вы скачали архив с пакетом обновления – распакуйте его.

У вас должно быть 4 папки с файлами загрузки и программами.

2. Форматируйте USB носитель в файловую систему «FAT32» если не сделали этого при экспорте.



- 1 img
- 2 Uboot file
- 3 OMNY custom
- 4 Tools

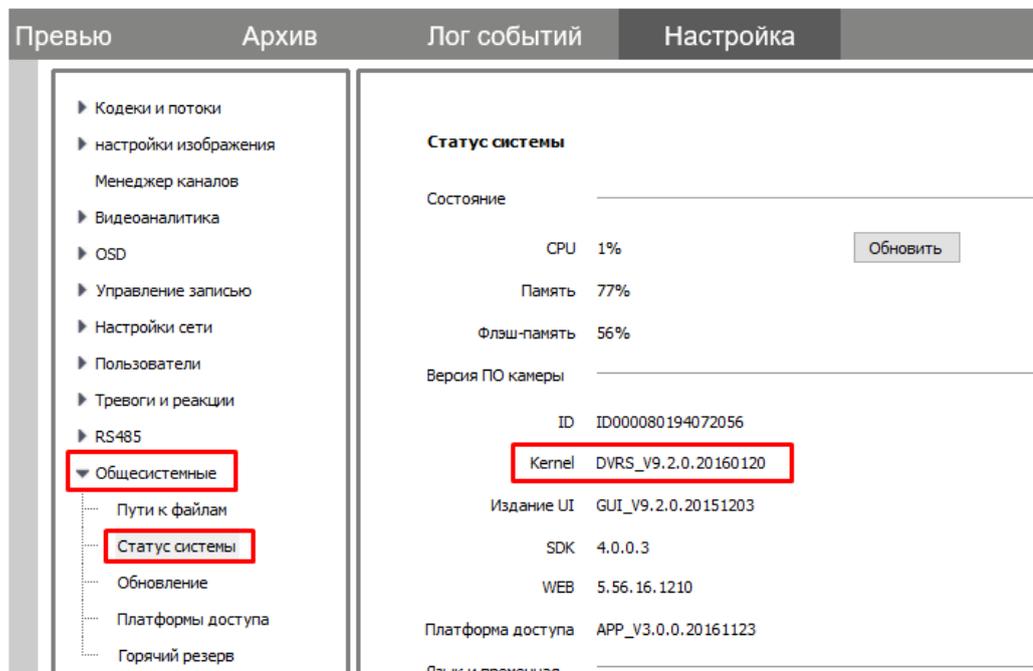
Имени
all.img

3.1. В папке «1 img» есть образ ПО, скопируйте его на USB носитель в корень.

Нельзя изменять имя файла образа. Система распознает его только с именем all

3.2. Безопасно извлеките USB носитель из ПК во избежание повреждения.

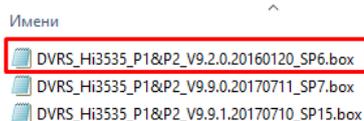
4.1. Проверьте текущую версию kernel Вашего OMNY NVR сделайте фото, это поможет в дальнейшем на случай ошибки.



Текущая версия определяет первый этап загрузки.

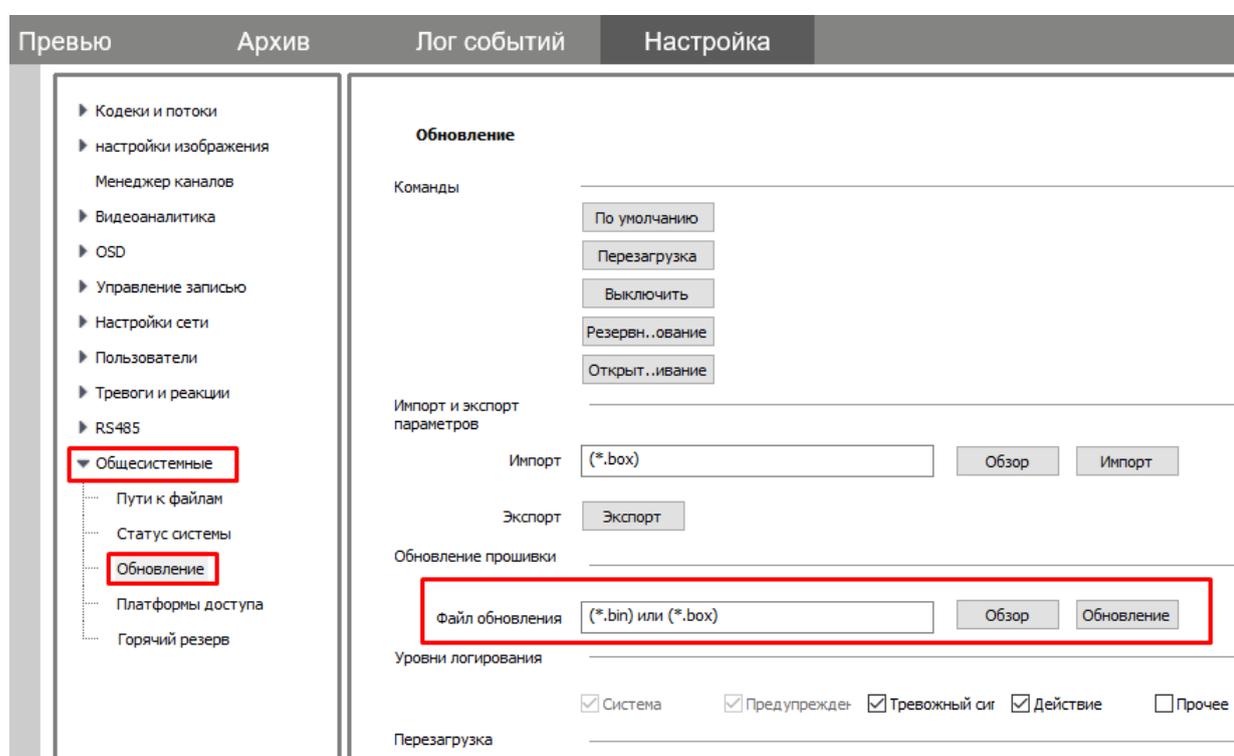
4.2. В соответствии с текущей версией kernel в папке «Uboot file» найдите файл с такой же версией.

В нашем примере kernel v9.2.0.20160120. Если у вас 9.9.0 выберите именно такой. Важно именно первые три цифры, дата не имеет значения, как и SP

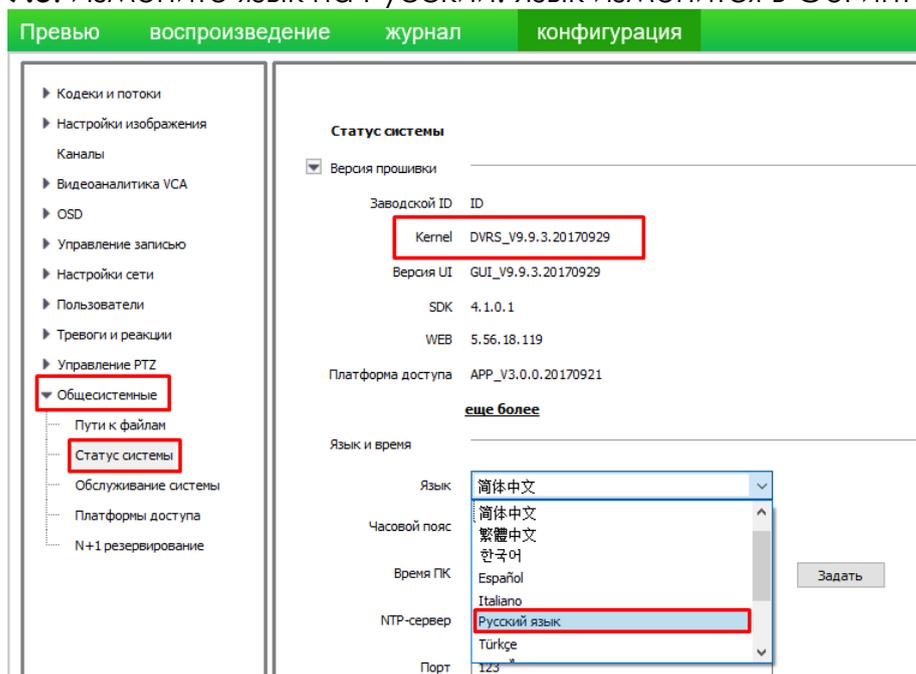


5. Загрузите файл через web страницу OMNY NVR.

После успешной загрузки NVR перезагружается. Дождитесь загрузки.



- 6.1. Вставьте USB носитель с файлом образа в USB 2.0 порт Вашего NVR. Задняя часть NVR как правило с USB 3.0, а передняя с USB2.0, обратите внимание.
 - 6.2. Отключите питание OMNY NVR на 5 секунд.
 - 6.3. Включите питание, загрузка образа начнется автоматически. Обратите внимание, систему нужно именно выключить и включить. Нормальное время обновления от 5 до 30 минут. Процесс обновления ничем не сопровождается, т.е. на подключенном к OMNY NVR мониторе изображения нет, черный экран, web страница недоступна. Не отключайте питание в процессе обновления.
 - 6.4. По окончании обновления OMNY NVR загружается автоматически и доступен по сети с IP адресом по умолчанию 192.168.1.3 логин/пароль admin все параметры в заводских установках.
- GUI (интерфейс управления с подключенным к OMNY NVR монитором) может быть на Китайском языке. В конце документа есть краткий помощник смены языка.
- 7.1. Подключитесь к IP адресу 192.168.1.3 через web страницу.
 - 7.2. Убедитесь, что версия kernel изменилась на 9.9.3
 - 7.3. Измените язык на Русский. Язык изменится в GUI интерфейсе.



- 7.4. Перейдите на вкладку «обслуживание системы» обновление прошивки

Обновление прошивки

Найти

- 7.5. Укажите путь к папке «3 OMNY custom» загрузите файл обновления. NVR перезагрузится. Обновление завершено.

Смена MAC адреса.

В самом начале, мы просили записать MAC адрес до обновления.

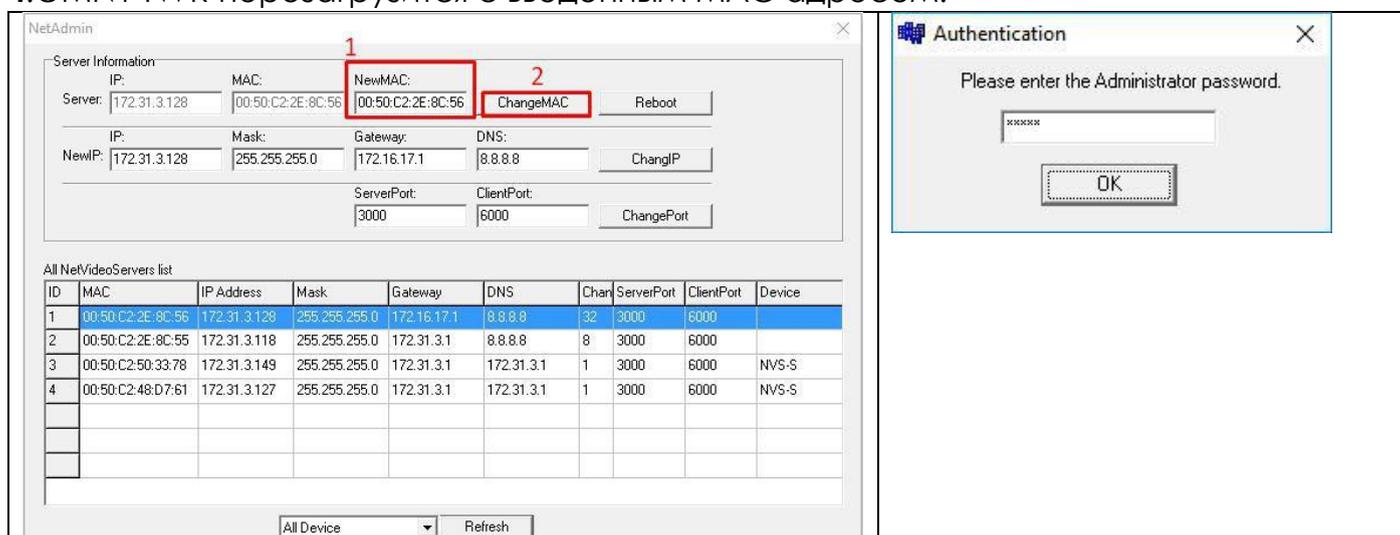
Со второй половины 2016г MAC адрес устройства прописывается на упаковочной коробке.

Процесс загрузки img файла затирает весь софт и устанавливает новый.

Все устройства, прошедшие процесс загрузки img имеют одинаковый MAC адрес.

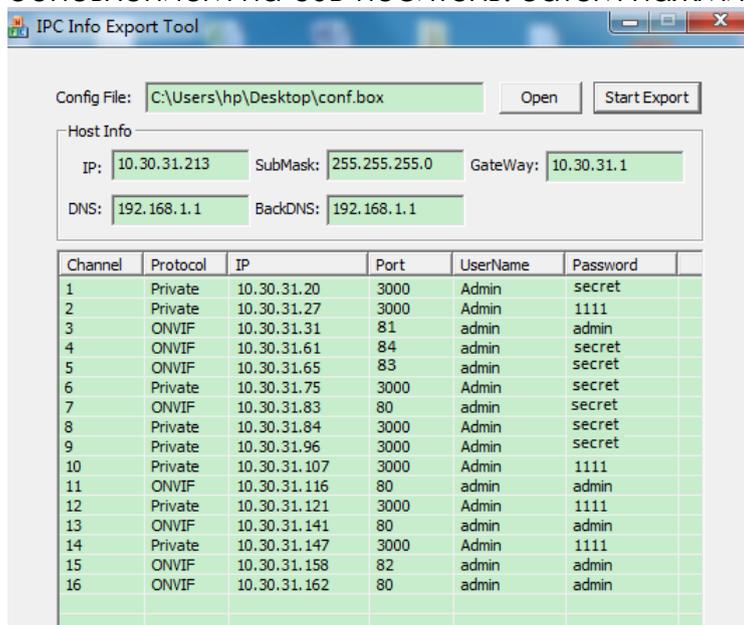
Устройство с MAC адресом по умолчанию не сможет работать с P2P облаком.

1. Откройте папку «4 Tools» Netadmin программа для смены MAC адреса.
2. Запустите программу Netadmin, получаем окно авторизации, нажимаем ОК, ничего не вводим.
3. Получаем окно с найденными в сети устройствами, кликните на NVR который обновили, в поле NewMAC вводим новый MAC адрес и нажимаем ChangeMac.
4. OMNY NVR перезагрузится с введенным MAC адресом.



Импорт конфигурации каналов.

Если версия до обновления была **v9.2.0xxx**, то после обновления NVR нужно настроить вручную с нуля. Экспортированный файл поможет только увидеть список каналов с логином, паролем. Для этого воспользуйтесь «IPC Info Export Tool» Откройте папку «4 Tools» найдите и запустите программу «IPC Info Export Tool» Нажмите Open и укажите путь к файлу конфигурации, который Вы сохраняли перед обновлением на USB носитель. Затем нажмите Start Export.

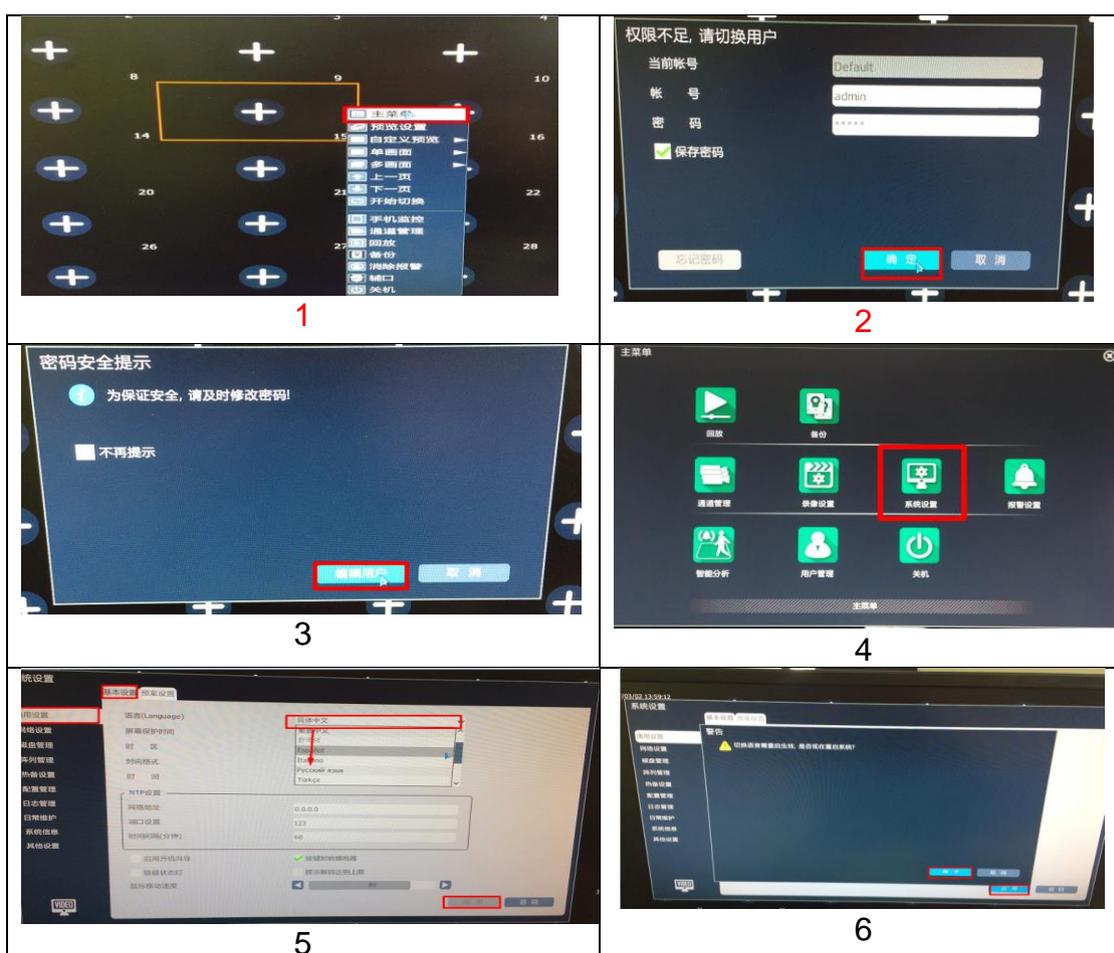


Таким образом, инструмент поможет быстрее добавить каналы.
Если версия перед обновлением была kernel **v9.9.0 или выше**, то Вы можете полноценно импортировать конфигурацию тем же путем что и экспортировали.

Вставьте USB носитель в OMNY NVR, система должна отобразить окно работы с USB
Выберите импорт настроек. Если этого не произошло, откройте параметры импорта вручную главное меню/система /конфигурация/Импорт настроек.
После применения OMNY NVR перезагрузится, настройки должны вступить в силу.

GUI на Китайском языке

Интерфейс управления с подключенным к OMNY NVR монитором может быть на Китайском языке после обновления. Изменить язык можно в web.
Если у Вас нет возможности изменить язык через web, вы можете это сделать в GUI фотографии помогут сориентироваться.



Что нового в OMNY NVR версии kernel 9.9.3

1. Кнопка фул скрин открывает все каналы на весь экран вместо одного и скрывает панель управления (IE). Об этом многие просили кто не использует ПО для просмотра, а использует только браузер IE.



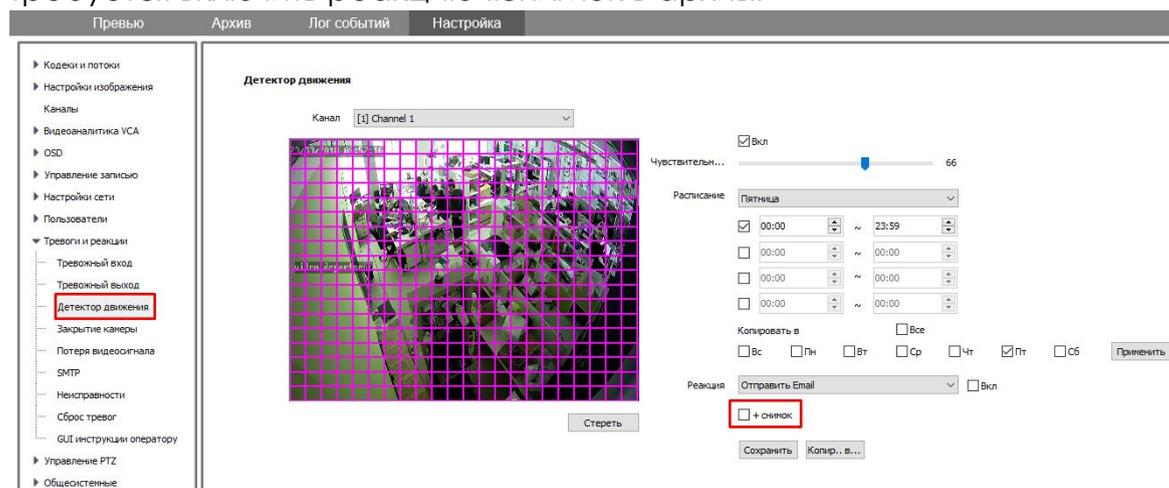
2. SMTP - добавлена возможность использовать почтовые сервера .RU С русским доменом. (ранее только .com)

Превью	Архив	Лог событий	Настройка
<div style="display: flex;"> <div style="width: 25%; border-right: 1px solid black; padding-right: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Кодеки и потоки ▶ Настройки изображения Каналы ▶ Видеоаналитика VCA ▶ OSD ▶ Управление записью ▶ Настройки сети ▶ Пользователи ▼ Тревоги и реакции <ul style="list-style-type: none"> Тревожный вход Тревожный выход Детектор движения Закрытие камеры Потеря видеосигнала SMTP Неисправности Сброс тревог GUI инструкции оператору ▶ Управление PTZ ▶ Общесистемные </div> <div style="width: 75%; padding-left: 5px;"> <h3>SMTP</h3> <p>SMTP сервер <input type="text" value="smtp.yandex.ru"/></p> <p>SMTP порт <input type="text" value="465"/></p> <p>Отправитель <input type="text" value="omny@yandex.ru"/></p> <p>Пароль <input type="password" value="*****"/></p> <p>Шифрование <input type="text" value="SSL"/></p> <p>Тема письма <input type="text" value="v9.9.3"/></p> <p>Получатель 1 <input type="text" value="*****@yag.ru"/></p> <p>Получатель 2 <input type="text" value="0"/></p> <p>Получатель 3 <input type="text" value="0"/></p> <p>Получатель 4 <input type="text" value="0"/></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Тест"/> </p> </div> </div>			

3. Исправлено: при автопоиске и добавлении ONVIF камеры, автоматически подставлялся пароль 1111. Исправлено на admin.

ив	ЛОГ СОБЫТИЙ	настройка																																																						
<div style="display: flex;"> <div style="width: 30%; border-right: 1px solid black; padding-right: 5px;"> <h3>Каналы</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>IP-адрес</th> <th>IPC/NVR</th> <th>Протокол</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 172.31.170.33</td> <td>IPC</td> <td>ONVIF</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Все <input type="button" value="Поиск"/> <input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="Вручную"/></p> <h4>Добавленные</h4> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Канал</th> <th>Имя канала</th> <th>Соединение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td>Channel 1</td> <td>В сети</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td>OMNY 200 PRO</td> <td>В сети</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td>Channel 3</td> <td>В сети</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Все <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="Удалить"/> <input type="button" value="Вкл"/></p> </div> <div style="width: 70%; padding-left: 5px;"> <h3>Вручную</h3> <p>Канал <input type="text" value="[1] Channel 1"/> <input checked="" type="checkbox"/> Вкл</p> <p>Тип добавления <input type="text" value="Вручную"/></p> <p>Режим подключения <input type="text" value="IP"/></p> <p>IP-адрес (поддерживает IPv6) <input type="text" value="172.31.170.58"/></p> <p>IP Проксиг Сервера <input type="text" value=""/></p> <p>Логин <input type="text" value="admin"/></p> <p>Пароль <input type="password" value="*****"/></p> <p>Канал устройства <input type="text" value="Канал 1"/> ~ <input type="text" value="Канал 160"/> <input type="checkbox"/> Группа</p> <p>Порт устройства <input type="text" value="80"/></p> <p>IPC/NVR <input type="text" value="ONVIF"/></p> <p>№ потока <input type="text" value="1ый поток"/></p> <p>Пароль шифрования <input type="text" value=""/></p> <p>Протокол <input type="text" value="TCP"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="OK"/></p> </div> </div>			IP-адрес	IPC/NVR	Протокол	<input type="checkbox"/> 172.31.170.33	IPC	ONVIF																												Канал	Имя канала	Соединение	<input type="checkbox"/> 1	Channel 1	В сети	<input type="checkbox"/> 2	OMNY 200 PRO	В сети	<input type="checkbox"/> 3	Channel 3	В сети									
IP-адрес	IPC/NVR	Протокол																																																						
<input type="checkbox"/> 172.31.170.33	IPC	ONVIF																																																						
Канал	Имя канала	Соединение																																																						
<input type="checkbox"/> 1	Channel 1	В сети																																																						
<input type="checkbox"/> 2	OMNY 200 PRO	В сети																																																						
<input type="checkbox"/> 3	Channel 3	В сети																																																						

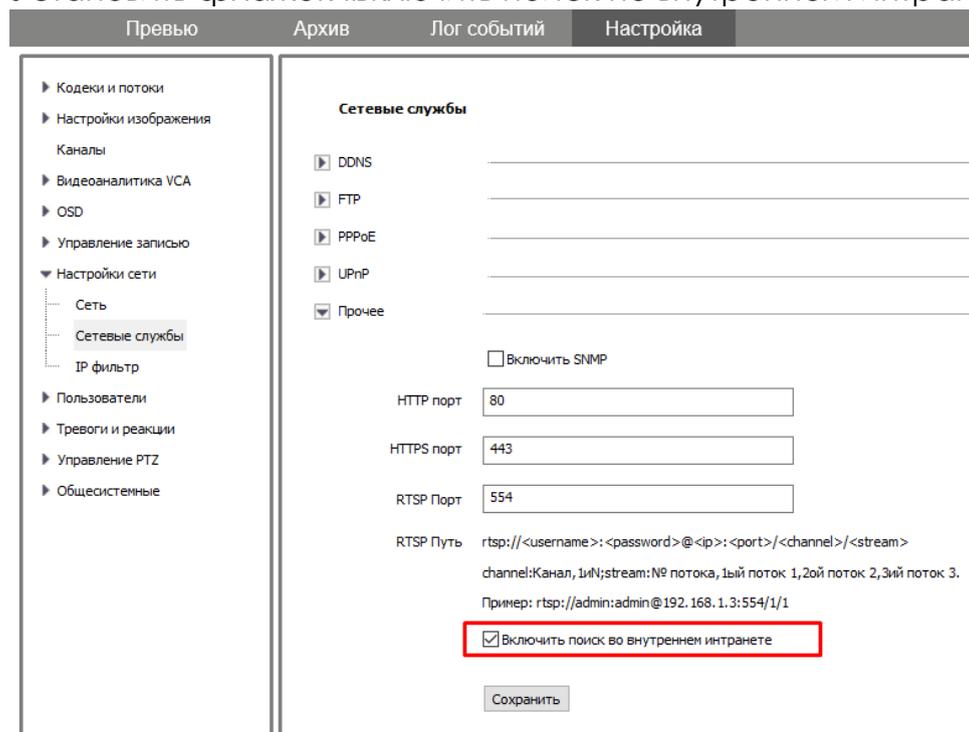
4. Уведомление на email по тревоге. Добавлена возможность включить/отключить возможность приложить снимок к сообщению. Для отправки снимка также требуется включить реакцию «снимок в архив»

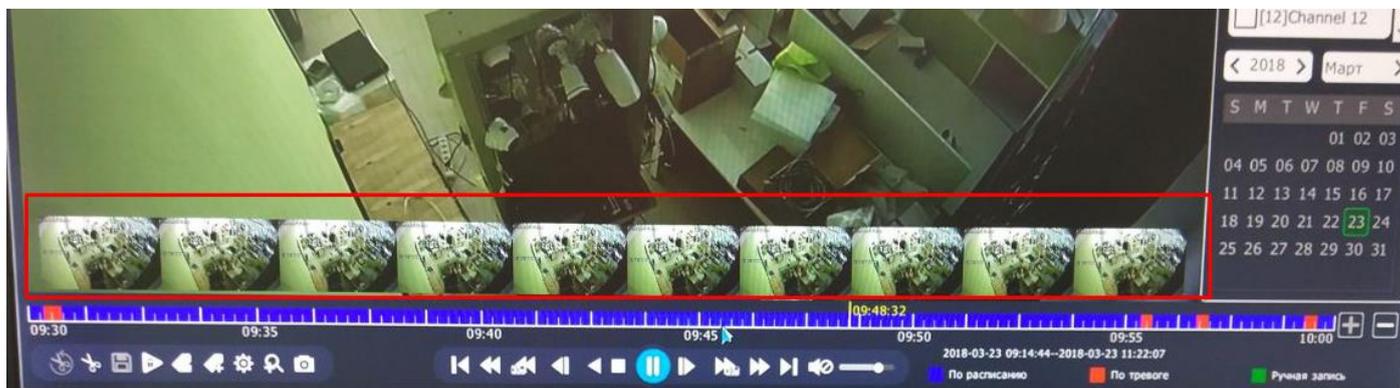


5. Исправлена ошибка форматирования HDD при выборе одного из двух дисков. (IE)
 6. Исправлена ошибка ложной тревоги конфликта MAC адресов при использовании NVR с встроенным PoE коммутатором.

7. Исправлена критическая ошибка с flash присутствующая на версии kernel 9.2.0

8. Поиск устройств в сети – добавлена возможность поиска в других подсетях для ONVIF устройств. Для включения функции перейти в настройки сети/сетевые службы Установить флажок «включить поиск по внутреннем интранете»





12. GUI – Лог событий. Теперь тревожное событие (например, детекция движения) можно посмотреть, не выходя из журнала. Не нужно искать по дате и времени в архиве, видео отрезок доступен из журнала.

