Инструкция по обновлению камер OMNY BASE на прошивку с flussonic

Оглавление

1. Обновление прошивки	3
2. Активация камеры с прошивкой Flussonic в сервисе Flussonic Watcher	6
3. Что делать, если обновление прошло не успешно и камера не загружается.	
Восстановление камеры из безопасного режима	7

1. Обновление прошивки

Перед всеми далее описанными процессами камеру нужно перезагрузить, это делается для высвобождения памяти

- 1.1. Скачайте и установите программу <u>IPCManager</u> для требуемой операционной системы и запустите программу.
- 1.2. Скачайте прошивку с <u>Flussonic</u>.
- 1.3. Введите Логин/Пароль (по умолчанию admin/admin).
- 1.4. Ваш ПК и камера при обновлении должны находится <u>в одной локальной</u> <u>сети</u>, для этого выберите нужную камеру и задайте ей адрес или назначьте его по DHCP, если этого вы еще не сделали.

OMNY BASE IPCManager V4.03.15												• -	×
						IP-адрес							
		1	OMNY-miniBullet2EU	OMNY-miniBullet2EU	IPC	192.168.1.120	f	080	miniBullet2EUM	2 V4.04.51.210325	M0502		
U,													
Поиск													
⊥													
Обновление													
-													
*													
Дополнительно													
$\boldsymbol{\star}$													
Инструменты													
													-
	C												2
		выбрать в						DHC					
								✓ Hase	ачить IP адрес вручную				
								ІР-адрес		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
								Маска					
Kus								Шлюз			Применить		
Пароль													

1.5. После появления уведомления об успешной смене IP-адреса, обновите список камер.



1.6. Проверьте, что камера получила новый IP-адрес.

OMNY BASE IPCManager V4.03.15													0 –	
											Версия ПО			
0		1	OMNY-miniBullet2EU	OMNY-miniBullet2EU	IPC	172.31.170.16	f	0 80	miniBullet2EUM	2	V4.04.51.210	325 M0502		
\sim														
Поиск														
E C														
06														
Ооновление														
Дополнительно														
s.t.														
×														
Инструменты														
	<													>
		екорать вс						Unite						
— вабе —								Назна	чить надрес вручную					
								IP-адрес						
										100 A				
има admin										1. A. A. A.	1.0			
Пароль														

- 1.7. Перейдите во вкладку "Обновление".
- 1.8. Нажмите поиск и выберите камеру. **Не обновляйте** камеры, у которых **ІР-адрес одинаковый**.
- 1.9. Путь к файлу прошивки не должен содержать русских букв и быть слишком длинным. Выберите файл прошивки и обновите камеру.

OMNY BASE IPCManager V									6	- (ø ×
	Выб. №	ІР-адрес	Версия ПО	Название модели	Обновление ПО						
O ,											
Поиск											
Ð											
Обновление											
ф Дополнительно											
ж Инструменты											
	Выб.					Диапазон		Процесс			
						Начальный IP	192 - 168 - 1 - 120	Файл прошиві			
						Конечный IP Лиапазо		Прошить			
Имя						Поиск		Отменить			
Пароль											

- 1.10. При обновлении нельзя выключать питание и интернет кабель во время обновления. Время обновления может составлять до 10 минут. После обновления камера перезагружается.
- 1.11. Для проверки статуса агента Flussonic и подтверждения поддержки прошивкой этого агента, необходимо в адресной строке Google Chrome ввести <u>http://ip:5680/agent-status?k=1</u>, где ip - это ip адрес камеры.
- 1.12. В случае если агент работает в прошивке, то вы увидите status: wait activate (или activate).

2. Активация камеры с прошивкой Flussonic в сервисе Flussonic Watcher

Добавление камеры с Areнтом в Watcher с помощью мобильного приложения

Камеры с Агентом можно активировать с помощью мобильного приложения Watcher. Такие камеры подключаются к локальной сети и ожидают команды со стороны приложения Watcher на подключение к Организации на сервере. Чтобы активировать такую камеру, убедитесь, что:

- 2.1. Мобильный телефон подключен к той же самой локальной сети, что и добавляемая камера.
- 2.2. На телефоне установлено мобильное приложение Flussonic Watcher.
- 2.3. Для авторизации в мобильном приложении используются учетные данные с правами на редактирование списка камер хотя бы в одной Организации.
- 2.4. Чтобы добавить камеру с Агентом с помощью мобильного приложения: 2.4.1. Авторизуйтесь в мобильном приложении Flussonic Watcher с помощью учетных данных, полученных от администратора системы.
 - 2.4.2. Откройте меню и выберите пункт **Добавить камеру**.
 - 2.4.3. Выберите пункт Поиск по сети. На экране телефона отобразится список камер с Агентами, доступных для активации.
 - 2.4.4. Выберите камеру с Агентом, которую вы хотите активировать.
- 2.5. Заполните информацию о камере:
 - 2.5.1. Название наименование, под которым будет отображаться камера в Watcher.
 - 2.5.2. Организация организация, в которую вы добавляете камеру.
 - 2.5.3. **Пресет** группа настроек записи, выставляемых на добавляемой камере.
 - 2.5.4. Примечание дополнительная информация о камере.
- 2.6. Нажмите на кнопку Активировать, и камера появится в списке камер.

Примечание. С момента подключения камеры до момента получения с нее первых кадров может пройти некоторое время. На практике это время не превышает одной минуты.

Что делать, если обновление прошло не успешно и камера не загружается. Восстановление камеры из безопасного режима

После неудачного обновления, камера выпадает в безопасный режим. В безопасном режиме у камеры нет WEB-страниц и шлюза, а IP по умолчанию. Поэтому, камера и ПК должны находиться в одной физической сети.

- 3.1. Отключите Wi-Fi, отключите все сетевые карты вашего ПК кроме той, с которой будет производиться восстановление.
- 3.2. Смените IP-адрес вашего ПК на 192.168.1.Х, где Х любое, кроме 1 и 120, и маску подсети на 255.255.255.0.
- 3.3. Отключите брандмауэр, антивирус. Они могут препятствовать восстановлению.
- 3.4. Запустите командную строку (cmd.exe) и проверьте командой ping по адресу 192.168.1.120 (именно этот адрес). Если ответов ping от камеры нет, дальнейшая процедура не имеет смысла.
- 3.5. Закройте IPCManager и откройте заново от имени администратора.
- 3.6. На вкладке "Обновление" нажмите "Диапазон", выберите камеру и повторно загрузите файл прошивки.
- 3.7. Может возникнуть ошибка обновления. Нужно снова закрыть/открыть IPCmanager и повторить попытку несколько раз. После каждой попытки IPCmanager перезапускать.

OMNY BASE IPCManager V4.03.15										0	– Ø ×				
	8616. N2	IP-адрес	Версия ПО	Название модели	Обновление ПО										
0	1	192.168.1.120													
	🔤 Админия	стратор: cmd.exe					- 🗆 🗙								
Поиск	Hicrosoft (c) Kopnor	Windows [Versic зация Майкрософт	on 10.0.17134.76 r (Microsoft Cor	5] poration), 2018. Bce	права зацицены.		^								
r‡1	C:\WINDOWS	5\system32>ping	192.168.1.120												
	Обмен пак	тами с 192.168.	.1.120 no c 32 f	байтами данных:											
Обновление	Ответ от Ответ от	Darmer or 102.168.1.120: «uco Gain-22 spaces(uc TTL-128 Darmer or 102.168.1.120: «uco Gain-32 spaces(uc TTL-128 Darmer or 102.168.1.120: «uco Gain-32 spaces(uc TTL-128 Darmer or 102.168.1.120: «uco Gain-32 spaces(uc TTL-128													
-84	Ответ от от														
	uner un iss.is.is.is.is.is.is.is.is.is.is.is.is.														
Дополнительно															
*	Приблизите	альное время при	кема-передачи в Максимальное =	мс: Амсек Спелиее = А	w.or										
	CHANTNOON	Soutem325													
инструменты															
	8w15.						Диапазон		Поринсс						
DMNY								192 - 168 - 1 - 120	Файл процивки						
							Конечный IP				•				
							Диалазон	н	Прошить						
Имя							Поиск		Отменить						
Пароль															