

**Инструкция по обновлению камер  
OMNY BASE на прошивку с**  
The logo for flussonic, featuring a red dot above the lowercase word 'flussonic' in blue.

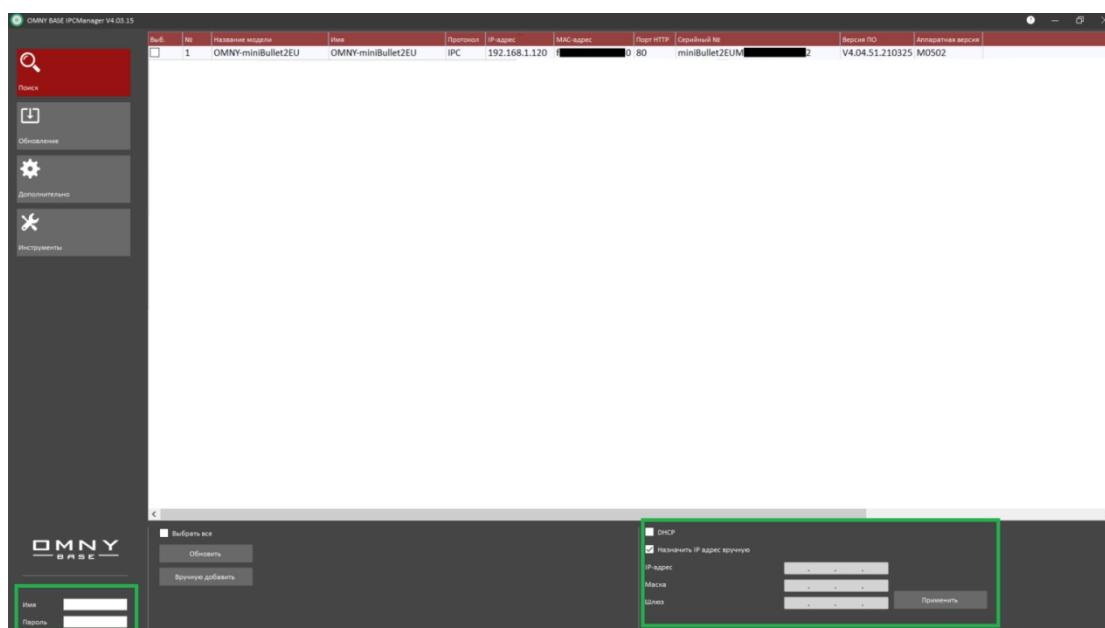
## Оглавление

1. Обновление прошивки.....	3
2. Активация камеры с прошивкой Flussonic в сервисе Flussonic Watcher.....	6
3. Что делать, если обновление прошло не успешно и камера не загружается. Восстановление камеры из безопасного режима.....	7

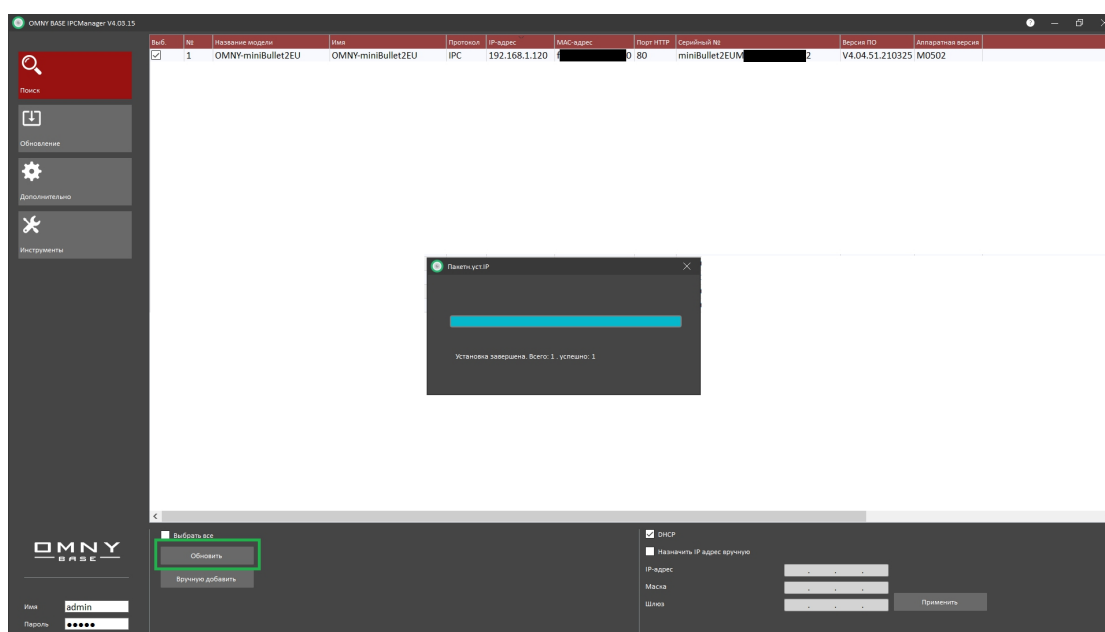
# 1. Обновление прошивки

Перед всеми далее описанными процессами камеру нужно перезагрузить, это делается для высвобождения памяти

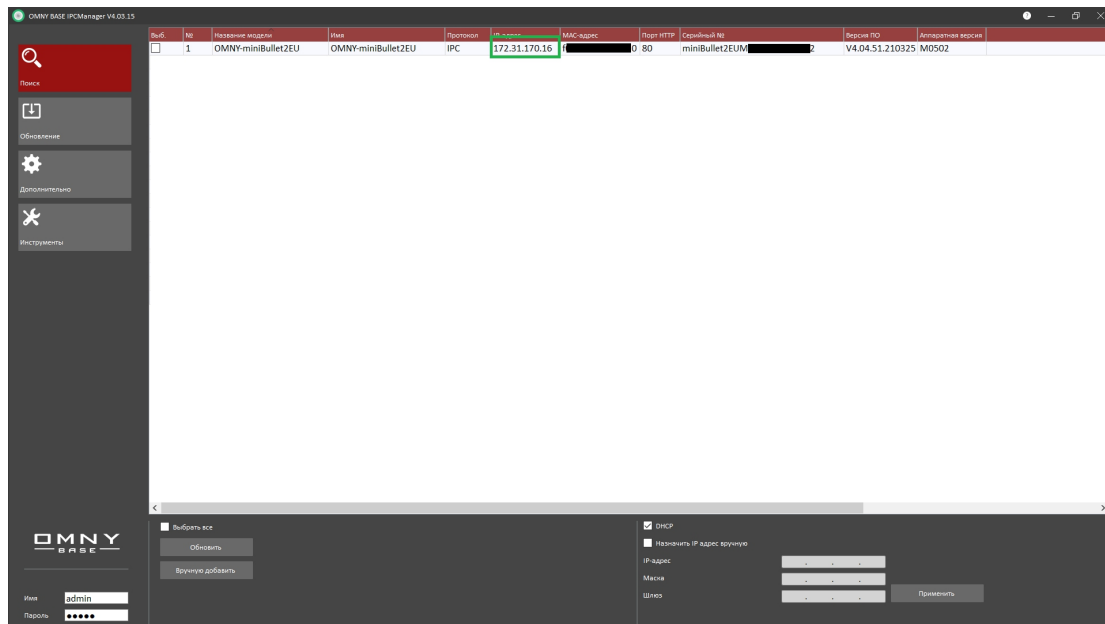
- 1.1. Скачайте и установите программу [IPCManager](#) для требуемой операционной системы и запустите программу.
- 1.2. Скачайте прошивку с [Flussonic](#).
- 1.3. Введите Логин/Пароль (по умолчанию admin/admin).
- 1.4. Ваш ПК и камера при обновлении должны находиться в одной локальной сети, для этого выберите нужную камеру и задайте ей адрес или назначьте его по DHCP, если этого вы еще не сделали.



- 1.5. После появления уведомления об успешной смене IP-адреса, обновите список камер.



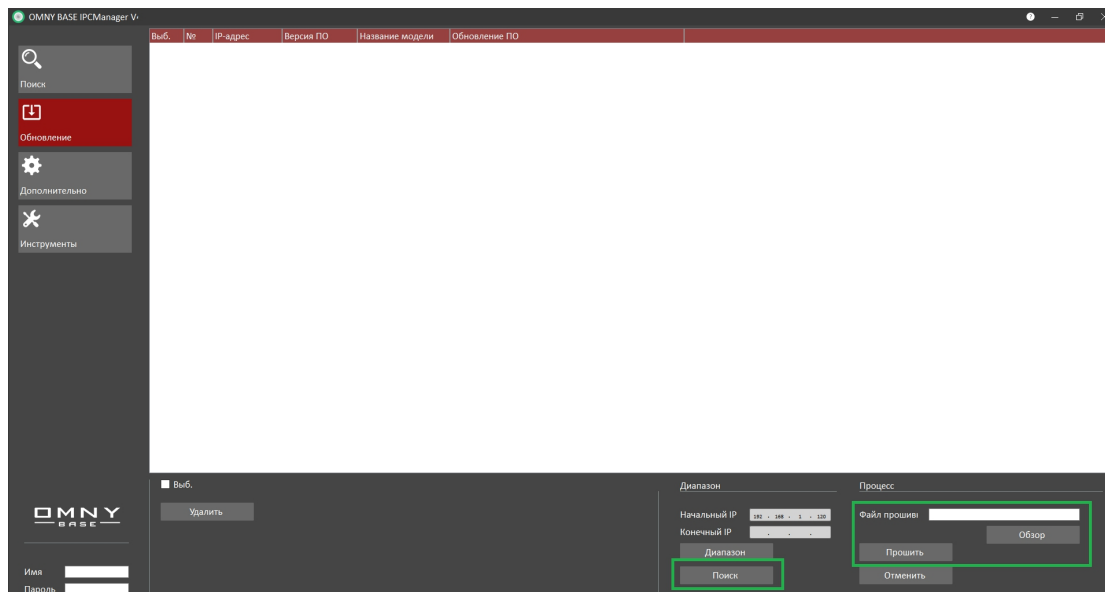
1.6. Проверьте, что камера получила новый IP-адрес.



1.7. Перейдите во вкладку "Обновление".

1.8. Нажмите поиск и выберите камеру. **Не обновляйте** камеры, у которых **IP-адрес одинаковый**.

1.9. Путь к файлу прошивки не должен содержать русских букв и быть слишком длинным. Выберите файл прошивки и обновите камеру.



- 1.10. При обновлении нельзя выключать питание и интернет кабель во время обновления. Время обновления может составлять до 10 минут. После обновления камера перезагружается.
- 1.11. Для проверки статуса агента Flussonic и подтверждения поддержки прошивкой этого агента, необходимо в адресной строке Google Chrome ввести <http://ip:5680/agent-status?k=1>, где ip - это ip адрес камеры.
- 1.12. В случае если агент работает в прошивке, то вы увидите status: wait activate (или activate).

## 2. Активация камеры с прошивкой Flussonic в сервисе Flussonic Watcher

Добавление камеры с Агентом в Watcher с помощью мобильного приложения

Камеры с Агентом можно активировать с помощью мобильного приложения Watcher. Такие камеры подключаются к локальной сети и ожидают команды со стороны приложения Watcher на подключение к Организации на сервере. Чтобы активировать такую камеру, убедитесь, что:

- 2.1. Мобильный телефон подключен к той же самой локальной сети, что и добавляемая камера.
- 2.2. На телефоне установлено мобильное приложение Flussonic Watcher.
- 2.3. Для авторизации в мобильном приложении используются учетные данные с правами на редактирование списка камер хотя бы в одной Организации.
- 2.4. Чтобы добавить камеру с Агентом с помощью мобильного приложения:
  - 2.4.1. Авторизуйтесь в мобильном приложении Flussonic Watcher с помощью учетных данных, полученных от администратора системы.
  - 2.4.2. Откройте меню и выберите пункт **Добавить камеру**.
  - 2.4.3. Выберите пункт **Поиск по сети**. На экране телефона отобразится список камер с Агентами, доступных для активации.
  - 2.4.4. Выберите камеру с Агентом, которую вы хотите активировать.
- 2.5. Заполните информацию о камере:
  - 2.5.1. **Название** — наименование, под которым будет отображаться камера в Watcher.
  - 2.5.2. **Организация** — организация, в которую вы добавляете камеру.
  - 2.5.3. **Пресет** — группа настроек записи, выставляемых на добавляемой камере.
  - 2.5.4. **Примечание** — дополнительная информация о камере.
- 2.6. Нажмите на кнопку **Активировать**, и камера появится в списке камер.

**Примечание.** С момента подключения камеры до момента получения с нее первых кадров может пройти некоторое время. На практике это время не превышает одной минуты.

### 3. Что делать, если обновление прошло не успешно и камера не загружается. Восстановление камеры из безопасного режима

После неудачного обновления, камера выпадает в безопасный режим. В безопасном режиме у камеры нет WEB-страниц и шлюза, а IP по умолчанию. Поэтому, камера и ПК должны находиться в одной физической сети.

- 3.1. Отключите Wi-Fi, отключите все сетевые карты вашего ПК кроме той, с которой будет производиться восстановление.
- 3.2. Смените IP-адрес вашего ПК на 192.168.1.X, где X - любое, кроме 1 и 120, и маску подсети на 255.255.255.0.
- 3.3. Отключите брандмауэр, антивирус. Они могут препятствовать восстановлению.
- 3.4. Запустите командную строку (cmd.exe) и проверьте командой ping по адресу 192.168.1.120 (именно этот адрес). Если ответов ping от камеры нет, дальнейшая процедура не имеет смысла.
- 3.5. Закройте IPCManager и откройте заново от имени администратора.
- 3.6. На вкладке "Обновление" нажмите "Диапазон", выберите камеру и повторно загрузите файл прошивки.
- 3.7. Может возникнуть ошибка обновления. Нужно снова закрыть/открыть IPCmanager и повторить попытку несколько раз. **После каждой попытки IPCmanager перезапускать.**

