



Поворотные скоростные IP камеры высокого разрешения

OMNY 2120 PTZ

OMNY 2133 PTZ

OMNY 2120-IR PTZ

OMNY 2133-IR PTZ

Паспорт устройства

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за покупку нашей продукции.

Данное руководство пользователя представлено для быстрой и правильной установки, и первоначальной настройки.

Модификация изделия

Настоящее изделие устанавливается и эксплуатируется в соответствии с инструкциями, приведенными в данной документации. Настоящее изделие не имеет компонентов, обслуживаемых пользователем. Попытка внесения изменений или модификации аннулирует все действующие сертификаты и одобрения.

Ответственность

Компания «НАГ» не несет ответственность за любые допущенные технические и типографические ошибки, и имеет право модифицировать изделие и вносить изменения в документацию без предварительного уведомления. Компания «НАГ» не предусматривает какую-либо гарантию относительно приведенного в настоящем документе материала, включая товарное состояние и пригодность изделия для конкретного вида применения, но, не ограничиваясь вышеизложенным. Компания «НАГ» не несет ответственность за случайные повреждения, возникающие в связи с применением данного материал

Техническая поддержка

По всем техническим вопросам, пожалуйста, обращайтесь на электронный адрес **support@nag.ru**. Зарегистрируйтесь в системе **Help Desk** для получения техподдержки. Если для ответа на вопросы требуется некоторое время, техподдержка направит полученные запросы по соответствующим каналам.

Электромагнитная совместимость (ЭМС)

Настоящее изделие генерирует, использует и излучает радиочастотную энергию, поэтому при несоблюдении правил установки и эксплуатации может наводить помехи на радиоаппаратуру. При этом производитель не гарантирует полное отсутствие помех в каждом конкретном случае. Выключите изделие и проверьте качество приема радиосигнала. Если настоящее изделие является источником помех и препятствует нормальному приему радио и телевизионного сигнала, примите следующие меры: Попробуйте настроить принимающую антенну или установите антенну в другое место. Увеличьте расстояние между изделием и радиоаппаратурой. Включите изделие и радиоаппаратуру в разные розетки сети питания. Если невозможно устранить проблему самостоятельно, обратитесь за помощью к специалистам по теле/радиоаппаратуре. По требованиям действующих стандартов электромагнитной совместимости настоящее изделие подключается экранированным сетевым кабелем (STP).

ВНИМАНИЕ!

- При транспортировке изделий оригинальная упаковка предотвратит их повреждение.
- Храните изделия в сухом, проветриваемом помещении.
- Избегайте воздействия вибрации, ударной нагрузки и повышенного давления и не устанавливайте камеру на неустойчивых кронштейнах, неровных поверхностях или стенах во избежание повреждения изделия.
- Используйте только ручной инструмент для установки изделий, использование электрического инструмента или применение избыточного усилия может привести к повреждению оборудования.
- Запрещается использовать химические, щелочные или аэрозольные очистители. Используйте для очистки влажную ткань.
- Используйте только принадлежности и запасные части, рекомендованные заводом изготовителем.
- Не пытайтесь самостоятельно выполнять ремонт изделия.

Гарантия

Изготовитель гарантирует соответствие настоящего оборудования требованиям технических условий при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев (3 года) от даты продажи через торговую или монтажную организацию. При отсутствии отметки продавца в настоящем руководстве о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства. Дата производства зашифрована в кодовом номере на задней части корпуса изделия. Гарантийные обязательства не действительны, если причиной неисправности оборудования являются:

- повреждения прибора, вызванные скачком напряжения, обнаружение следов подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного прибора;
- наличие внешних или внутренних механических повреждений, обнаружение следов воздействия на прибор домашних животных, насекомых, грызунов и посторонних предметов;
- обнаружение внутри прибора следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление);
- обнаружение следов неквалифицированного ремонта прибора, а также вмешательство в его программное обеспечение;
- наличие следов несанкционированного изменения конструкции, непредусмотренного производителем, воздействие каких-либо других внешних факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования. Нарушение правил эксплуатации, целостности кодового номера изделия, обнаружение стертых (поврежденных) кодового номера изделия;

Изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерб за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа

Важно!

При установке камеры необходимо изолировать кронштейн от используемой токопроводящей поверхности во избежание выхода камеры из строя.

Параметры по умолчанию:

IP-адрес: 192.168.1.2

Имя пользователя: Admin

Пароль: Admin

Используемые камерой порты:

WEB: 80

DATA: 3001 (TCP)/ 3000 (UDP) (для передачи данных)

ONVIF: 8080

RTSP: 554

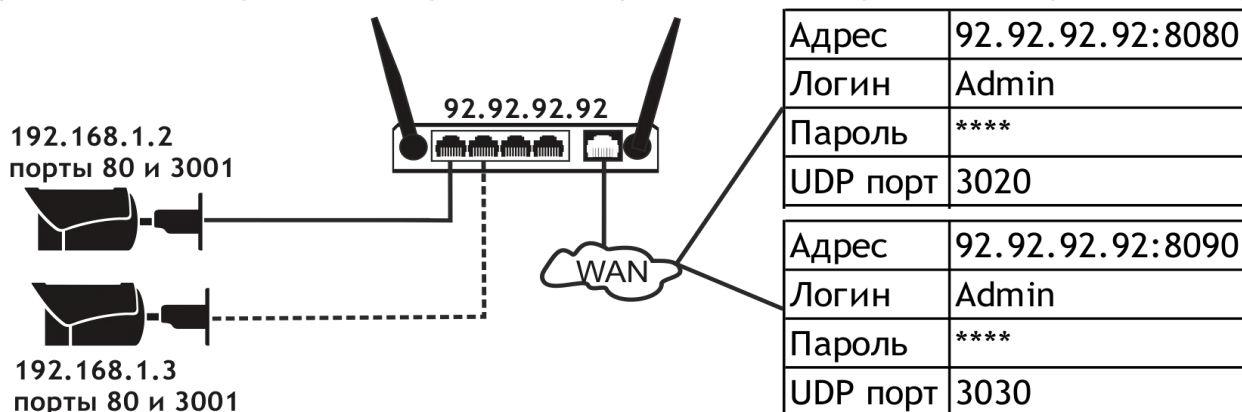
Строка запроса RTSP:

rtsp://ЛОГИН:ПАРОЛЬ@IP-адрес/1 Первый поток

rtsp://ЛОГИН:ПАРОЛЬ@IP-адрес/2 Второй поток

Проброс портов

| Внутренняя сеть | | | Внешняя сеть | | |
|-----------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| Адрес | TCP порт | UDP порт | Адрес | TCP порт | UDP порт |
| 192.168.1.2 | 80 | | 92.92.92.92 | 8080 | |
| 192.168.1.2 | 3001 | 3000 | 92.92.92.92 | 3021 | 3020 |
| 192.168.1.3 | 80 | | 92.92.92.92 | 8090 | |
| 192.168.1.3 | 3001 | 3000 | 92.92.92.92 | 3031 | 3030 |



Значение UDP порта автоматически формируется в камере.
Оно на 1 меньше значения TCP порта.
Из внешней сети его пробрасывать не нужно

Коннекторы камер



RJ45



24 В AC

12 В DC



АУДИО

ВХ/ВЫХ



ТР. ВЫХОД



ТР. ВЫХОД



RS485

Подключение камеры

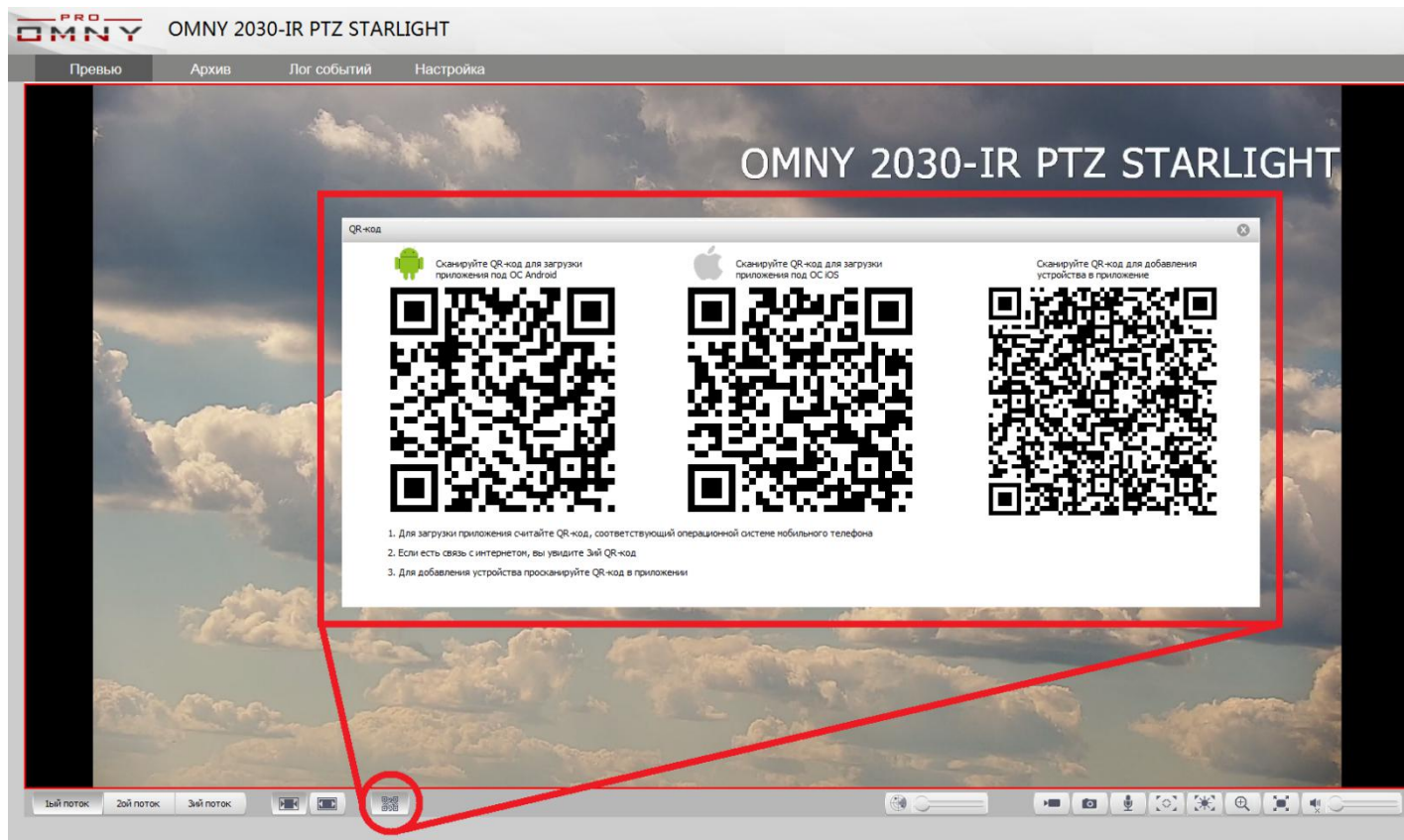
Данная серия поддерживает веб - доступ и управление через ПК. Веб-интерфейс включает в себя онлайн просмотр, конфигурацию системы, передачу тревожных уведомлений и др. Следуйте указанным ниже шагам для подключения камеры к сети.

1. Убедитесь, что IP-камера корректно подключена к сетевому коммутатору
2. IP-адрес камеры и ПК должны находиться в одной подсети. В случае если Вы используете роутер, вам необходимо будет корректно настроить основной шлюз и маску подсети.
3. Для проверки соединения запустите из командной строки команду `ping ***.***.***.***(IP адрес камеры)`

QR-коды и P2P. Мобильные приложения

Если Вы используете камеру с доступом к сети Интернет и не хотите тратить время на настройку портов для просмотра камеры с мобильного устройства, то самый простой выход - P2P.

Для быстрого добавления камер в ПО-клиента (мобильный клиент или ПК) без настройки портов по технологии P2P используйте QR расположенный в WEB интерфейсе камеры



В окне QR кодов вы найдете QR коды для скачивания приложения под Вашу ОС (Android или iOS). А также QR для добавления устройства в это приложение.

Технические характеристики PTZ камер с PoE

Поворотные камеры с PoE без ИК-подсветки.

| Модель | OMNY 2120 PTZ | OMNY 2133 PTZ |
|---|---|-------------------------------------|
| Матрица | 1/2.8" Sony Starvis | |
| Встроенная аналитика | "Пересечение линии", "Охрана периметра", детекторы движения, закрытия камеры, потери видеосигнала | |
| Улучшение изображения | BLC/HLC/DWDR/DEFOG/RoI/3D DNR/SMART IR/EIS/Режим "Коридор" | |
| Минимальное освещение | Цветное: 0.002, Ч/Б: 0.001 | |
| Макс. соотношение сигнал/шум, дБ | 55 | |
| Режим "День/ночь" | Механический ИК фильтр | |
| ИК-подсветка | - | |
| Управление ИК-подсветкой | - | |
| Фокусное расстояние | 5.5-98 мм, моторизованный объектив | 4.6-152 мм, моторизованный объектив |
| Апертура | F1.6-F3.0 | F1.6-F4.8 |
| Угол обзора | 55.8°-3.2° | 62.1°-2.18° |
| Диафрагма | Автоматическая, DC Iris | |
| Оптическое увеличение | 20x | 33x |
| Цифровое увеличение | 16x | |
| Аналоговый видеовыход для настройки | - | |
| Встроенный белый свет | - | |
| Стеклоочиститель | - | |
| Кодек | H.265/H.264(HP, MP, BP)/MJPEG | |
| Максимальное разрешение | 1080p (1920×1080) | |
| Разрешение и частота кадров 1ого потока | 1080p/960p (1-30 к/с) 720p/4CIF/VGA (1-60 к/с) | |
| Разрешение и частота кадров 2ого потока | 4CIF/2CIF/CIF (1-30 к/с) | |
| Разрешение и частота кадров 3ого потока | 720p/VGA/4CIF/2CIF/CIF (1-30 к/с) | |
| Битрейт | H.265/H.264(HP, MP, BP)/MJPEG: 128-30720 Кбит/с | |

| | |
|---|--|
| OSD | 16×16, 32×32, 24×24, 48×48, 64×64, 96×96 (Время и дата, 5 областей) |
| Аудио вход/выход | 1/1 |
| EasyMic | - |
| Встроенный микрофон | - |
| Аудиокомпрессия | G.711 A/μ (8, 32, 48 кГц 64 Кбит/с), ADPCM (8, 32, 48 кГц 32 Кбит/с), AAC (8, 32, 48 кГц 96-320 Кбит/с) |
| Поворот | Диапазон 360°, скорость - вручную до 400°/сек, по пресетам до 600°/сек |
| Наклон | Диапазон от -15° до 90°, скорость вручную до 240°/сек, по пресетам до 400°/сек |
| Пресеты | 500 |
| Скан | 8 |
| Круиз | 8, до 32 пресетов в круизе |
| Паттерн | 8, каждый до 180 сек или 300 движений |
| Общие протоколы | PTZ_PELCO_D/P, PTZ_TC615_P, DOME_PELCO_D, DOME_PELCO_P, DOME_PLUS |
| Сетевые интерфейсы | RJ-45 (10/100Base-T) |
| Поддержка протоколов | ONVIF, RTSP, TCP, UDP, HTTP, HTTPS, MULTICAST, UPnP, DHCP, PPPoE, DDNS, NFS, FTP, NTP, RTP, SNMP, SMTP, SVC, CGI |
| RTSP | rtsp://<ЛОГИН>:<ПАРОЛЬ>@<IP-адрес>/<НОМЕР_ПОТОКА> (1- главный, 2- дополнительный) |
| Сетевое хранение данных | NFS (с SD картой снимки и видео, без SD карты только снимки), FTP (снимки) |
| Количество пользователей | 32 |
| Количество одновременных подключений | 10 |
| ПО для ПК | Camera Station PRO (Windows) |
| ПО Смартфоны | SmartWatchman (iOS / Android) |
| Карта памяти | макс.128 Гб MicroSD, SDHC, SDXC |
| USB-разъем | - |
| Тревожный вход/выход | 1/1 |
| RS485/RS232 | - |
| Блок питания в комплекте | - |
| Входное напряжение | 12±1 В (DC) |
| Поддержка PoE | 802.3at |

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Макс. ток потребления, А | 2 |
| Макс. потребляемая мощность, Вт | 14 |
| Защита от статических разрядов | до 6000 В |
| Грозозащита | до 4000 В |
| Пылевлагозащита | IP67 |
| Вандалостойкость | - |
| Рабочая температура, °С | от -40 до +70 |
| Холодный старт, °С | от -40 |
| Допустимая ОВ | 0%-95% |
| Размеры, мм | Ø216x298 |
| Вес устройства (нетто), кг | 3.65 |
| Крепление в комплекте | Да |

Поворотные камеры с PoE и ИК-подсветкой.

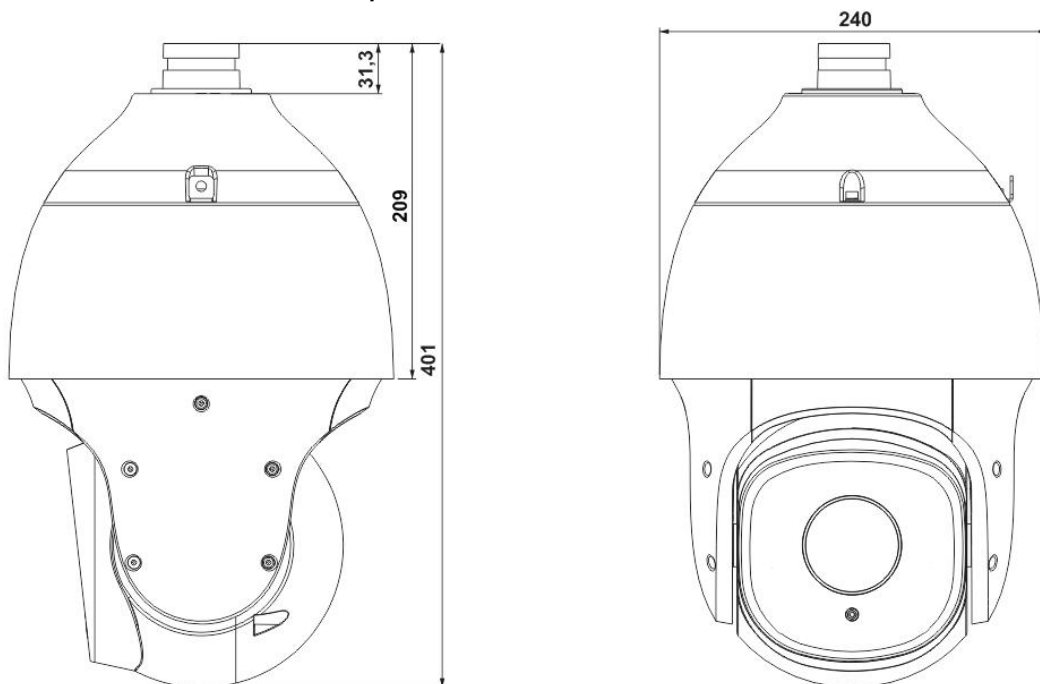
| Модель | OMNY 2120-IR PTZ | OMNY 2133-IR PTZ |
|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| Матрица | 1/2.8" Sony Starvis | |
| Встроенная аналитика | "Пересечение линии", "Охрана периметра", детекторы движения, закрытия камеры, потери видеосигнала | |
| Улучшение изображения | BLC/HLC/DWDR/DEFOG/RoI/3D DNR/SMART IR/EIS/Режим "Коридор" | |
| Минимальное освещение | Цветное: 0.002, Ч/Б: 0.001, ИК: 0 | |
| Макс. соотношение сигнал/шум, дБ | 55 | |
| Режим "День/ночь" | Механический ИК фильтр | |
| ИК-подсветка | Да, до 100 м | Да, до 200 м |
| Управление ИК-подсветкой | Да | |
| Фокусное расстояние | 5.5-98 мм, моторизованный объектив | 4.6-152 мм, моторизованный объектив |
| Апертура | F1.6-F3.0 | F1.6-F4.8 |
| Угол обзора | 55.8°-3.2° | 62.1°-2.18° |
| Диафрагма | Автоматическая, DC Iris | |
| Оптическое увеличение | 20x | 33x |
| Цифровое увеличение | 16x | |

| | |
|--|--|
| Аналоговый видеовыход для настройки | - |
| Встроенный белый свет | - |
| Стеклоочиститель | - |
| Кодек | H.265/H.264(HP, MP, BP)/MJPEG |
| Максимальное разрешение | 1080p (1920×1080) |
| Разрешение и частота кадров 1ого потока | 1080p/960p (1-30 к/с) 720p/4CIF/VGA (1-60 к/с) |
| Разрешение и частота кадров 2ого потока | 4CIF/2CIF/CIF (1-30 к/с) |
| Разрешение и частота кадров 3ого потока | 720p/VGA/4CIF/2CIF/CIF (1-30 к/с) |
| Битрейт | H.265/H.264(HP, MP, BP)/MJPEG: 128-30720 Кбит/с |
| OSD | 16×16, 32×32, 24×24, 48×48, 64×64, 96×96 (Время и дата, 5 областей) |
| Аудио вход/выход | 1/1 |
| EasyMic | - |
| Встроенный микрофон | - |
| Аудиокомпрессия | G.711 A/μ (8, 32, 48 кГц 64 Кбит/с), ADPCM (8, 32, 48 кГц 32 Кбит/с), AAC (8, 32, 48 кГц 96-320 Кбит/с) |
| Поворот | Диапазон 360°, скорость - вручную до 180°/сек, по пресетам до 400°/сек |
| Наклон | Диапазон от -16° до 90°, скорость вручную до 120°/сек, по пресетам до 180°/сек |
| Пресеты | 500 |
| Скан | 8 |
| Круиз | 8, до 32 пресетов в круизе |
| Паттерн | 8, каждый до 600 сек или 300 движений |
| Общие протоколы | PTZ_PELCO_D/P, PTZ_TC615_P, DOME_PELCO_D, DOME_PELCO_P, DOME_PLUS |
| Сетевые интерфейсы | RJ-45 (10/100Base-T) |
| Поддержка протоколов | ONVIF, RTSP, TCP, UDP, HTTP, HTTPS, MULTICAST, UPnP, DHCP, PPPoE, DDNS, NFS, FTP, NTP, RTP, SNMP, SMTP, SVC, CGI |
| RTSP | rtsp://<ЛОГИН>:<ПАРОЛЬ>@<IP-адрес>/<НОМЕР_ПОТОКА> (1- главный, 2- дополнительный) |

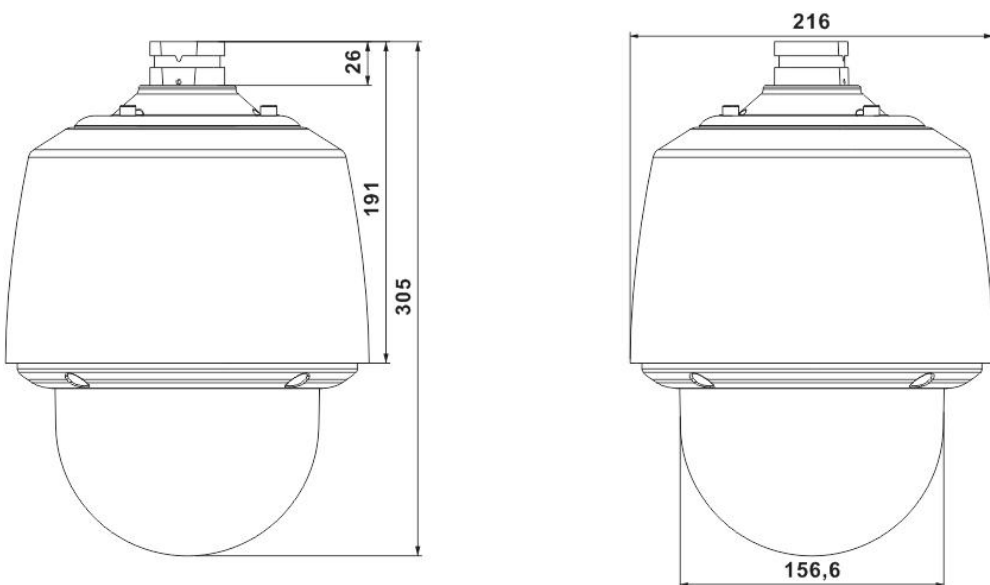
| | | |
|---|--|-----------------|
| Сетевое хранение данных | NFS (с SD картой снимки и видео, без SD карты только снимки), FTP (снимки) | |
| Количество пользователей | 32 | |
| Количество одновременных подключений | 10 | |
| ПО для ПК | Camera Station PRO (Windows) | |
| ПО Смартфоны | SmartWatchman (iOS / Android) | |
| Карта памяти | макс.128 ГБ MicroSD, SDHC,SDXC | |
| USB-разъем | - | |
| Тревожный вход/выход | 1/1 | |
| RS485/RS232 | - | |
| Блок питания в комплекте | - | |
| Входное напряжение | 12±1 В (DC) | - |
| Поддержка PoE | 802.3at | 802.3at (60 Вт) |
| Макс. ток потребления, А | 2 | 3 |
| Макс. потребляемая мощность, Вт | 22 | 34 |
| Защита от статических разрядов | до 6000 В | |
| Грозозащита | до 4000 В | |
| Пылевлагозащита | IP66 | |
| Вандалостойкость | - | |
| Рабочая температура, °С | от -40 до +70 | |
| Холодный старт, °С | от -40 | |
| Допустимая ОВ | 0%-95% | |
| Размеры, мм | Ø222x372 | |
| Вес устройства (нетто), кг | 5.2 | |
| Крепление в комплекте | Да | |

Габаритные размеры

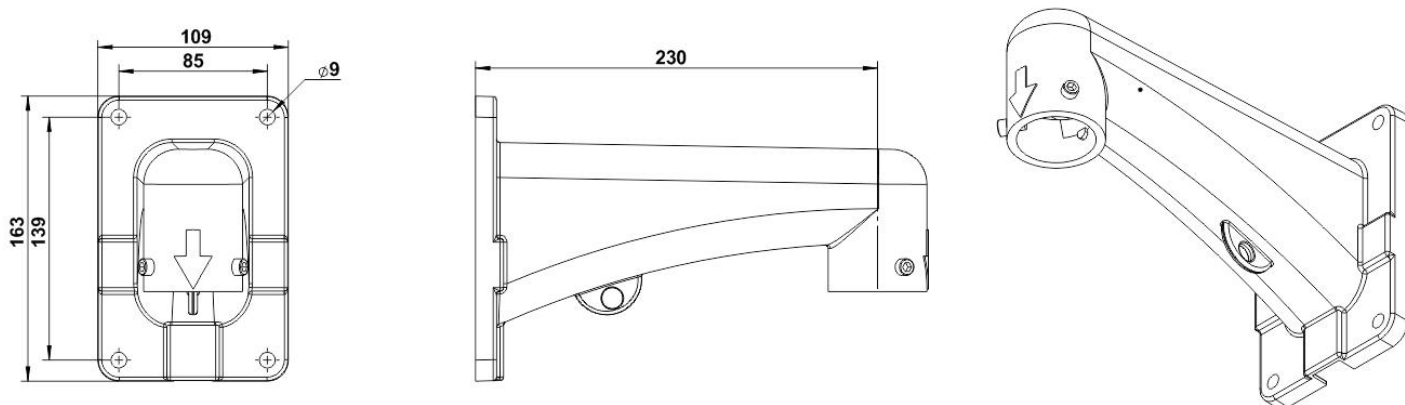
OMNY 2120-IR PTZ, OMNY 2133-IR PTZ




OMNY 2120 PTZ, OMNY 2133 PTZ



Кронштейн для крепления



Устранение неисправностей

| Вопрос | Решение |
|--|--|
| Камера не получает питание | Убедитесь, что источник питания исправен. Сетевой адаптер должен быть 24 В АС (расстояние передачи зависит от толщины сечения кабеля). Проверьте на коротком расстоянии подключение питания напрямую от адаптера из комплекта |
| Как узнать получила ли камера питание? | Камера при включении автоматически проводит тест своих систем, выполняя наклон, поворот, зум. |
| Как проверить связь между камерой и ПК | Со стороны коммутатора, инжектора, или вашего ПК должен подняться линк. Запустите на вашем ПК команду ping с адресом камеры (пуск/cmd  cmd.exe) Например: ping 192.168.1.2 (подсеть камеры должна быть добавлена на сетевую карту вашего ПК) |
| Как узнать IP-адрес камеры? | Подключите камеру и ваш ПК в один коммутатор в один VLAN и запустите утилиту поиска из комплекта на CD |
| Забыли пароль | Обратитесь в службу технической поддержки support@nag.ru. Будьте готовы предоставить удаленный доступ. |
| Страница браузера искажена, не отображаются слова. | Данная проблема связана с несовместимостью plug-in. Зайдите в C:\Program Files (x86) найдите папку NetVideo и удалите её. Снова зайдите на камеру и установите новый plug-in |
| Камера работала долгое время и перестала отвечать. | Проверьте источник питания, порт коммутатора, перезагрузите оборудование. Проверьте UTP кабель, возможно он перегнулся или чем-то зажат. Проверьте коннектор RJ-45 со стороны камеры, возможно в него попала влага. |
| После обновления прошивки камера перестала отвечать. | Обратитесь в службу технической поддержки support@nag.ru Будьте готовы предоставить удаленный доступ. |
| Не могу зайти в telnet | Доступ в telnet служебный, доступ только для разработчиков. |
| Камера с ИК подсветкой не видит ночью | Проверьте настройки День/Ночь возможно камера находится в режиме день |
| | Сбросьте настройки камеры к заводским установкам. |
| | Снаружи попробуйте разглядеть красное свечение ИК диодов, если оно есть, вернитесь к настройкам. |
| Размытое изображение | Убедитесь, что камере хватает питания, при включении ИК камера потребляет больше. |
| | Убедитесь, что стекло камеры чистое |
| | Попробуйте сфокусировать камеру вручную с помощью джойстика. |
| Днем камера работает стабильно, ночью перезагружается. | Если не удастся добиться четкого изображения обратитесь на support@nag.ru, предоставьте данные о прошивке камеры, серийный номер, а также данные которые могут иметь отношение к проблеме. |
| | Подобная проблема может происходить на камерах с ИК подсветкой. При включении ИК подсветки камера потребляет больше, если напряжения недостаточно, камера может перезагружаться. Решение: Сократить длину кабеля питания. Заменить на кабель с большей толщиной сечения |

Гарантийный талон

Данные устройства:

Модель _____

Дата сборки _____

Серийный номер _____

Упаковку произвел:

_____ / _____ /

ШТАМП ПРОДАВЦА

Дата продажи «___» _____ 20 __ г