

Профессиональные IP камеры для систем видеонаблюдения

— PRO —
OMNY



**Проектная камера высокого разрешения
с фиксированным объективом**

Паспорт устройства OMNY 404M PRO HD

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за покупку нашей продукции.

Данное руководство пользователя представлено для быстрой и правильной установки, и первоначальной настройки.

Модификация изделия

Настоящее изделие устанавливается и эксплуатируется в соответствии с инструкциями, приведенными в данной документации. Настоящее изделие не имеет компонентов, обслуживаемых пользователем. Попытка внесения изменений или модификации аннулирует все действующие сертификаты и одобрения.

Ответственность

Компания «НАГ» не несет ответственность за любые допущенные технические и типографические ошибки, и имеет право модифицировать изделие и вносить изменения в документацию без предварительного уведомления. Компания «НАГ» не предусматривает какую-либо гарантию относительно приведенного в настоящем документе материала, включая товарное состояние и пригодность изделия для конкретного вида применения, но, не ограничиваясь вышеизложенным. Компания «НАГ» не несет ответственность за случайные повреждения, возникающие в связи с применением данного материал

Техническая поддержка

По всем техническим вопросам, пожалуйста, обращайтесь на электронный адрес **support@nag.ru**. Зарегистрируйтесь в системе **Help Desk** для получения техподдержки. Если для ответа на вопросы требуется некоторое время, техподдержка направит полученные запросы по соответствующим каналам.

Электромагнитная совместимость (ЭМС)

Настоящее изделие генерирует, использует и излучает радиочастотную энергию, поэтому при несоблюдении правил установки и эксплуатации может наводить помехи на радиоаппаратуру. При этом производитель не гарантирует полное отсутствие помех в каждом конкретном случае. Выключите изделие и проверьте качество приема радиосигнала. Если настоящее изделие является источником помех и препятствует нормальному приему радио и телевизионного сигнала, примите следующие меры: Попробуйте настроить принимающую антенну или установите антенну в другое место. Увеличьте расстояние между изделием и радиоаппаратурой. Включите изделие и радиоаппаратуру в разные розетки сети питания. Если невозможно устранить проблему самостоятельно, обратитесь за помощью к специалистам по теле/радиоаппаратуре. По требованиям действующих стандартов электромагнитной совместимости настоящее изделие подключается экранированным сетевым кабелем (STP).

ВНИМАНИЕ!

- При транспортировке изделий оригинальная упаковка предотвратит их повреждение.
- Храните изделия в сухом, проветриваемом помещении.
- Избегайте воздействия вибрации, ударной нагрузки и повышенного давления и не устанавливайте камеру на неустойчивых кронштейнах, неровных поверхностях или стенах во избежание повреждения изделия.
- Используйте только ручной инструмент для установки изделий, использование электрического инструмента или применение избыточного усилия может привести к повреждению оборудования.
- Запрещается использовать химические, щелочные или аэрозольные очистители. Используйте для очистки влажную ткань.
- Используйте только принадлежности и запасные части, рекомендованные заводом изготовителем.
- Не пытайтесь самостоятельно выполнять ремонт изделия.

Гарантия

Изготовитель гарантирует соответствие настоящего оборудования требованиям технических условий при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев (3 года) от даты продажи через торговую или монтажную организацию. При отсутствии отметки продавца в настоящем руководстве о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства. Дата производства зашифрована в кодовом номере на задней части корпуса изделия. Гарантийные обязательства не действительны, если причиной неисправности оборудования являются:

- повреждения прибора, вызванные скачком напряжения, обнаружение следов подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного прибора;
- наличие внешних или внутренних механических повреждений, обнаружение следов воздействия на прибор домашних животных, насекомых, грызунов и посторонних предметов;
- обнаружение внутри прибора следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление);
- обнаружение следов некавалифицированного ремонта прибора, а также вмешательство в его программное обеспечение;
- наличие следов несанкционированного изменения конструкции, непредусмотренного производителем, воздействие каких-либо других внешних факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования. Нарушение правил эксплуатации, целостности кодового номера изделия, обнаружение стертых (поврежденных) кодового номера изделия;

Изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерб за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа

Важно!

При установке камеры необходимо изолировать корпус от используемой токопроводящей поверхности во избежание выхода камеры из строя.

Требования к подключению питания камеры

Камеры поддерживают два типа подключения питания (в зависимости от модели).

1. Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af
2. Сетевой адаптер 12В DC (не входит в комплект камеры, наличие 12В входа зависит от модели камеры)

Питание от PoE и питание от сетевого адаптера 12В нельзя использовать одновременно!

Правильное расположение влагозащитного коннектора

При монтаже устройства, защитный коннектор необходимо располагать съемным колпачком вниз.

Иначе возможно попадание влаги т.к. со временем оболочка кабеля сжимается и деформируется.



Параметры по умолчанию

ip адрес : 192.168.1.2

Имя пользователя: **Admin**

Пароль: **Admin**

Используемые камерой порты

WEB 80

DATA 3001(TCP)/3000(UDP) (для передачи данных)

ONVIF 8080

RTSP 554

Строка запроса RTSP

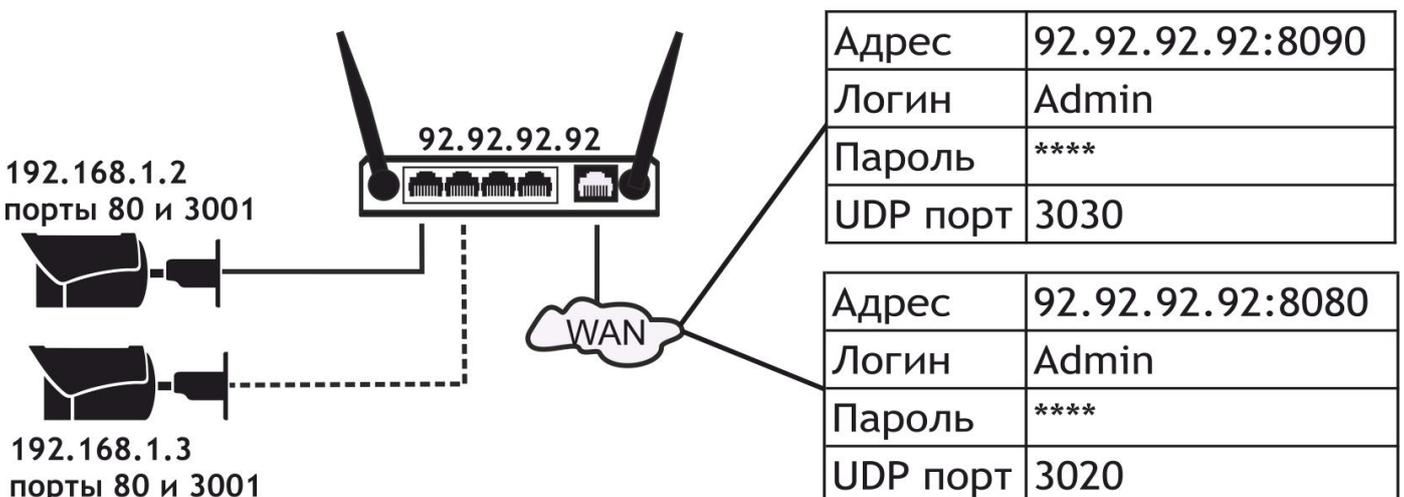
rtsp://ЛОГИН:ПАРОЛЬ@IP-адрес/1 главный поток

rtsp://ЛОГИН:ПАРОЛЬ@IP-адрес/2 дополнительный поток

Проброс портов

Пример с сохранением значений портов на камерах.

Внутренняя сеть			Внешняя сеть		
Адрес	TCP порт	UDP порт	Адрес	TCP порт	UDP порт
192.168.1.2	80		92.92.92.92	8080	
192.168.1.2	3001	3000	92.92.92.92	3021	3020
192.168.1.3	80		92.92.92.92	8090	
192.168.1.3	3001	3000	92.92.92.92	3031	3030



Значение UDP порта автоматически формируется в камере.
Оно на 1 меньше значения TCP порта.

Из внешней сети его пробрасывать не нужно

Подключение камеры

Данная серия поддерживает веб - доступ и управление через ПК. Веб-интерфейс включает в себя онлайн просмотр, конфигурацию системы, передачу тревожных уведомлений и др. Следуйте указанным ниже шагам для подключения камеры к сети.

1. Убедитесь, что ip камера корректно подключена к сетевому коммутатору
2. ip адрес камеры и ПК должны находиться в одной подсети. В случае если Вы используете роутер, вам необходимо будет корректно настроить основной шлюз и маску подсети.
3. Для проверки соединения запустите из командной строки команду `ping ***.***.***.***(ip адрес камеры)`

QR-коды и P2P. Мобильные приложения

Если Вы используете камеру с доступом к сети Интернет и не хотите тратить время на настройку портов для просмотра камеры с мобильного устройства, то самый простой выход - P2P.

Для быстрого добавления камер в ПО-клиента (мобильный клиент или ПК) без настройки портов по технологии P2P используйте QR расположенный в WEB интерфейсе камеры



В окне QR кодов вы найдете QR коды для скачивания приложения под Вашу ОС (Android или iOS). А также QR для добавления устройства в это приложение.

Технические характеристики:

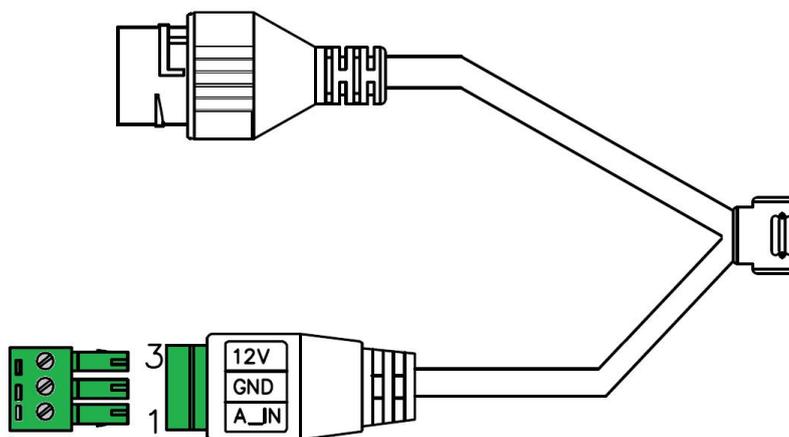
Модель	OMNY 404M PRO HD
Матрица	1/2.8" Sony Exmor CMOS
Встроенная аналитика	"Пересечение линии", "Охрана периметра", детекторы закрытия камеры, потери видеосигнала
Улучшение изображения	Компенсация фоновой засветки BLC / HLC / DWDR / DEFOG / RoI / Цифровая система шумоподавления 3D DNR / SMART IR / EIS / Режим "Коридор"
Минимальное освещение, люкс	Цветное: 0.01, Ч/Б: 0.001, ИК: 0
Соотношение сигнал/шум	Не менее 50 дБ
Режим "День/ночь"	Механический ИК фильтр
Дальность ИК-подсветки	до 10м, 90°
Управление ИК-подсветкой	Нет
Фокусное расстояние	2.8 мм, фиксированный объектив
Апертура	F2.0/F2.1
Угол обзора	99.2°
Диафрагма	Фиксированная
Оптическое увеличение	-
Цифровое увеличение	Да
Аналоговый видеовыход для настройки	-
Встроенный белый свет	-
Стеклоочиститель	-
Кодек	H.264(MP, BP)/MJPEG
Максимальное разрешение	1080p (1920×1080) 2 Мп
Разрешение и частота кадров 1ого потока	1080p/960p/720p/VGA/4CIF (1-30 к/с)
Разрешение и частота кадров 2ого потока	4CIF/2CIF/CIF/QCIF (1-30 к/с)
Разрешение и частота кадров 3ого потока	CIF (5 к/с)
Битрейт	H.264, MJPEG: 128-16384 Кбит/с
OSD	16×16, 32×32, 24×24, 48×48, 64×64, 96×96 (Время и дата, 5 областей)
Аудио вход/выход	1/0

EasyMic	Да
Встроенный микрофон	-
Аудиокомпрессия	G.711 A/μ (8, 32, 48 кГц 64 Кбит/с),ADPCM (8, 32, 48 кГц 32 Кбит/с), AAC (8, 32, 48 кГц 96-320 Кбит/с)
Сетевые интерфейсы	RJ-45 (10/100Base-T)
Поддержка протоколов	ONVIF, RTSP, SDK, TCP/IP, IPv4/v6, UDP, HTTP, HTTPS, MULTICAST, UPnP, DHCP, PPPoE, DDNS, DNS, NFS, FTP, NTP, RTP, SNMP, SMTP, SSL, QoS, ICMP
RTSP	rtsp://<ЛОГИН>:<ПАРОЛЬ>@/<НОМЕР_ПОТОКА> (1- главный, 2- дополнительный)
Сетевое хранение данных	NFS (снимки), FTP (снимки)
Количество пользователей	8
Количество одновременных подключений	2
ПО для ПК	Camera Station PRO (Windows)
ПО Смартфоны	SmartWatchman (iOS / Android)
Открытый платформонезависимый API интерфейс управления	Да
Карта памяти	-
USB-разъем	-
Тревожный вход/выход	-
RS485/RS232	-
Блок питания в комплекте	-
Входное напряжение	12±1 В (DC)
Поддержка PoE	802.3af
Ток потребления (12 В)	до 0.4 А
Потребляемая мощность	до 5 Вт
Защита от статических разрядов	до 6000 В
Грозозащита	до 1000 В
Пылевлагозащита	IP66
Вандалостойкость	IK10
Рабочая температура, °С	от -40 до +60

Допустимая относительная влажность	10%-95%
Размеры, мм	Ø121.2×91.3
Вес устройства (нетто), кг	0.6
Крепление в комплекте	Да

Коннекторы камер

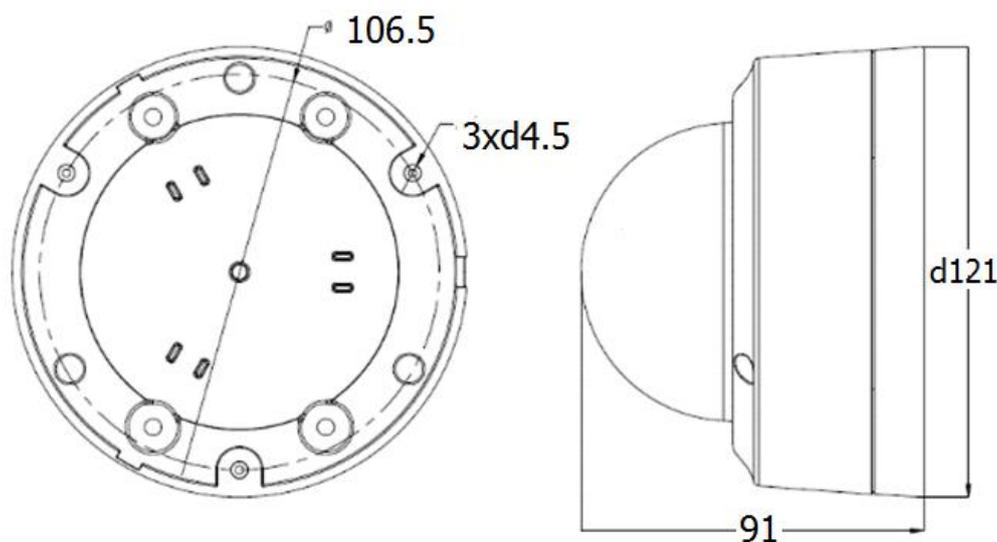
Купольные камера OMNY 404M PRO HD с прямым подключением активного микрофона (функция EasyMic)



Аудио-коннектор для микрофонов с 3-х проводным выходом (типа Шорох, Stelberry и тд).

Если необходимо запитать камеру от 12В, то Вы можете использовать эту колодку, как вход для питания 12В.

Габаритные размеры камеры



Устранение неисправностей

Вопрос	Решение
Камера не получает питание.	Убедитесь, что источник питания исправен. В зависимости от модели, источник питания может быть PoE или сетевой адаптер Источник PoE должен соответствовать стандарту 802.3af, 802.3at. (до 100 метров) Сетевой адаптер должен быть 12В DC не менее 1А. (расстояние зависит от

	толщины сечения кабеля) Убедитесь, что Ваша модель поддерживает PoE (100Lite,300Lite не поддерживают PoE)
Как узнать получила ли камера питание?	При наличии ИК подсветки, вы можете закрыть рукой камеру и увидеть красное свечение диодов. Со стороны коммутатора, инжектора, или вашего ПК должен подняться линк.
Как проверить связь между камерой и ПК	Запустите на вашем ПК команду ping с адресом камеры (пуск/cmd  cmd.exe) Например: ping 192.168.1.2 (подсеть камеры должна быть добавлена на сетевую карту вашего ПК)
Как узнать ip адрес камеры ?	Подключите камеру и ваш ПК в один коммутатор в один VLAN и запустите утилиту поиска из комплекта на CD, или скачайте на сайте http://data.nag.ru/OMNY/OMNY%20PRO/Software%26firmware/
Забыли пароль	Обратитесь в службу технической поддержки support@nag.ru . Будьте готовы предоставить удаленный доступ.
Страница браузера искажена, не отображаются слова.	Данная проблема связана с несовместимостью plug-in Зайдите в C:\Program Files (x86) найдите папку NetVideo и удалите её. Снова зайдите на камеру и установите новый plug-in
Камера работала долгое время и перестала отвечать.	Проверьте источник питания, порт коммутатора, перезагрузите оборудование. Проверьте UTP кабель, возможно он перегнулся или чем-то зажат. Проверьте коннектор RJ-45 со стороны камеры, возможно в него попала влага.
После обновления прошивки камера перестала отвечать.	Обратитесь в службу технической поддержки support@nag.ru Будьте готовы предоставить удаленный доступ.
Не могу зайти в telnet	Доступ в telnet служебный, доступ только для разработчиков.
Камера с ИК подсветкой не видит ночью	Проверьте настройки День/Ночь возможно камера находится в режиме день
	Сбросьте настройки камеры к заводским установкам.
	Снаружи попробуйте разглядеть красное свечение ИК диодов, если оно есть, вернитесь к настройкам.
Размытое изображение	Убедитесь, что стекло камеры чистое
	Демонтируйте камеру, разберите в сухом теплом помещении открутив лицевую часть камеры удалите фиксирующий клей, ослабьте фиксирующий винт объектива, затем руками подкрутите объектив изменяя резкость, до получения четкого изображения. Если не помогло, обратитесь на support@nag.ru, предоставьте данные о прошивке камеры, серийный номер, а также данные которые могут иметь отношение к проблеме.

Гарантийный талон

Данные устройства:

Модель _____

Дата сборки _____

Серийный номер _____

Упаковку произвел:

_____ / _____ /

ШТАМП ПРОДАВЦА

Дата продажи «___» _____ 20 __ г