Профессиональные IP камеры для систем видеонаблюдения





Мини камеры высокого разрешения с фиксированным объективом

Паспорт устройства

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за покупку нашей продукции.

Данное руководство пользователя представлено для быстрой и правильной установки, и первоначальной настройки.

Модификация изделия

Настоящее изделие устанавливается и эксплуатируется в соответствии с инструкциями, приведенными в данной документации. Настоящее изделие не имеет компонентов, обслуживаемых пользователем. Попытка внесения изменений или модификации аннулирует все действующие сертификаты и одобрения.

Ответственность

Компания «НАГ» не несет ответственность за любые допущенные технические и типографические ошибки, и имеет право модифицировать изделие и вносить изменения в документацию без предварительного уведомления. Компания «НАГ» не предусматривает какую-либо гарантию относительно приведенного в настоящем документе материала, включая товарное состояние и пригодность изделия для конкретного вида применения, но, не ограничиваясь вышеизложенным. Компания «НАГ» не несет ответственность за случайные повреждения, возникающие в связи с применением данного материал

Техническая поддержка

По всем техническим вопросам, пожалуйста, обращайтесь на электронный адрес **support@nag.ru** Зарегистрируйтесь в системе **Help Desk** для получения техподдержки. Если для ответа на вопросы требуется некоторое время, техподдержка направит полученные запросы по соответствующим каналам.

Электромагнитная совместимость (ЭМС)

Настоящее изделие генерирует, использует и излучает радиочастотную энергию, поэтому при несоблюдении правил установки и эксплуатации может наводить помехи на радиоаппаратуру. При этом производитель не гарантирует полное отсутствие помех в каждом конкретном случае. Выключите изделие и проверьте качество приема радиосигнала. Если настоящее изделие является источником помех и препятствует нормальному приему радио и телевизионного сигнала, примите следующие меры: Попробуйте настроить принимающую антенну или установите антенну в другое место. Увеличьте расстояние между изделием и радиоаппаратурой. Включите изделие и радиоаппаратуру в разные розетки сети питания. Если невозможно устранить проблему самостоятельно, обратитесь за помощью к специалистам по теле/радиоаппаратуре. По требованиям действующих стандартов электромагнитной совместимости настоящее изделие подключается экранированным сетевым кабелем (STP).

ВНИМАНИЕ!

- При транспортировке изделий оригинальная упаковка предотвратит их повреждение.
- Храните изделия в сухом, проветриваемом помещении.
- Избегайте воздействия вибрации, ударной нагрузки и повышенного давления и не устанавливайте камеру на неустойчивых кронштейнах, неровных поверхностях или стенах во избежание повреждения изделия.
- Используйте только ручной инструмент для установки изделий, использование электрического инструмента или применение избыточного усилия может привести к повреждению оборудования.
- Запрещается использовать химические, щелочные или аэрозольные очистители. Используйте для очистки влажную ткань.
- Используйте только принадлежности и запасные части, рекомендованные заводом изготовителем.
- Не пытайтесь самостоятельно выполнять ремонт изделия.

Гарантия

Изготовитель гарантирует соответствие настоящего оборудования требованиям технических условий при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев (3 года) от даты продажи через торговую или монтажную организацию. При отсутствии отметки продавца в настоящем руководстве о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства. Дата производства зашифрована в кодовом номере на задней части корпуса изделия. Гарантийные обязательства не действительны, если причиной неисправности оборудования являются:

- повреждения прибора, вызванные скачком напряжения, обнаружение следов подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного прибора;
- наличие внешних или внутренних механических повреждений, обнаружение следов воздействия на прибор домашних животных, насекомых, грызунов и посторонних предметов;
- обнаружение внутри прибора следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление);
- обнаружение следов неквалифицированного ремонта прибора, а также вмешательство в его программное обеспечение;
- наличие следов несанкционированного изменения конструкции, непредусмотренного производителем, воздействие каких-либо других внешних факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования. Нарушение правил эксплуатации, целостности кодового номера изделия, обнаружение стертого (поврежденного) кодового номера изделия;

Изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерб за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа

Важно!

При установке камеры необходимо изолировать корпус от используемой токопроводящей поверхности во избежание выхода камеры из строя.

Требования к подключению питания камеры

Камеры поддерживают два типа подключения питания (в зависимости от модели).

- 1. Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af
- 2. Сетевой адаптер 12B DC (не входит в комплект камеры, наличие 12B входа зависит от модели камеры)

Питание от РоЕ и питание от сетевого адаптера 12В нельзя использовать одновременно!

Правильное расположение влагозащитного коннектора

При монтаже устройства, защитный коннектор необходимо располагать съемным колпачком вниз.

Иначе возможно попадание влаги т.к. со временем оболочка кабеля сжимается и деформируется.

Параметры по умолчанию

ір адрес: 192.168.1.2

Имя пользователя: **Admin** Пароль: **Admin**

Используемые камерой порты

WEB 80

DATA 3001(TCP)/3000(UDP) (для передачи данных)

ONVIF 8080 RTSP 554

Строка запроса RTSP

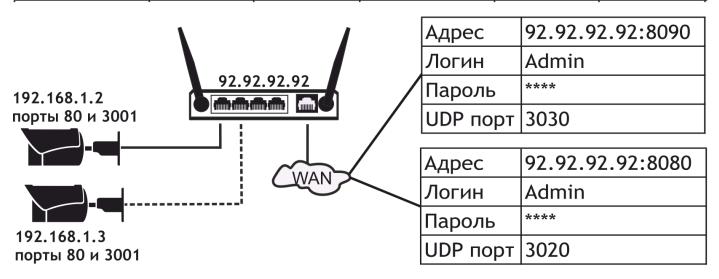
rtsp://ЛОГИН:ПАРОЛЬ@IP-адрес/1 главный поток

rtsp://ЛОГИН:ПАРОЛЬ@IP-адрес/2 дополнительный поток

Проброс портов

Пример с сохранением значений портов на камерах.

Внутренняя сеть		Внешняя сеть			
Адрес	ТСР порт	UDP порт	Адрес	ТСР порт	UDP порт
192.168.1.2	80		92.92.92.92	8080	
192.168.1.2	3001	3000	92.92.92.92	3021	3020
192.168.1.3	80		92.92.92.92	8090	
192.168.1.3	3001	3000	92.92.92.92	3031	3030



Значение UDP порта автоматически формируется в камере. Оно на 1 меньше значения TCP порта. Из внешней сети его пробрасывать не нужно

Подключение камеры

Данная серия поддерживает веб - доступ и управление через ПК. Веб-интерфейс включает в себя онлайн просмотр, конфигурацию системы, передачу тревожных уведомлений и др. Следуйте указанным ниже шагам для подключения камеры к сети.

- 1. Убедитесь, что ір камера корректно подключена к сетевому коммутатору
- 2. ір адрес камеры и ПК должны находиться в одной подсети. В случае если Вы используете роутер, вам необходимо будет корректно настроить основной шлюз и маску подсети.
- 3. Для проверки соединения запустите из командной строки команду ping ***.***.***(ip адрес камеры)

QR-коды и P2P. Мобильные приложения

Если Вы используете камеру с доступом к сети Интернет и не хотите тратить время на настройку портов для просмотра камеры с мобильного устройства, то самый простой выход - P2P.

Для быстрого добавления камер в ПО-клиента (мобильный клиент или ПК) без настройки портов по технологии P2P используйте QR расположенный в WEB интерфейсе камеры



В окне QR кодов вы найдете QR коды для скачивания приложения под Вашу ОС (Android или iOS). А так же QR для добавления устройства в это приложение.

Технические характеристики 1.0Мп камер

Камера				
Модель	100 LITE	100P LITE	300 LITE	300P LITE
Встроенная аналитика	Пересечение линии, охрана периметра, закрытие камеры			
Матрица		1/4" 720p	OmniVision	
Минимальное освещение		ЦВ:0.1Лк, Ч/Б:0).01Лк,0Лк (ИК)	
Улучшение изображения	BLC/I	HLC/DWDR/DEFOG	/ROI/3D DNR/SMA	ART IR
Режим "День/ночь"		Механически	ій ИК фильтр	
Дальность ИК-подсветки	до 30)м, 90°	до 20)м, 90°
Объектив				
В комплекте	3.6мм/F1.6, 75	5°, фикс. диафр.	2.8мм/F1.6, 90)°, фикс. диафр.
Видео				
OSD лого		Да, bmp 2	200*200px	
Кодек	H.:	264(Baseline Profile	e, Main Profile)/MJI	PEG
Макс. разрешение		720P (12	280x720)	
	1	ый поток: 720p/ D	1/CIF/ VGA(1~25+	(C)
Частота кадров, кс	2ой поток: D1/CIF (1~25кс)			
	Зий поток(не меняется) : CIF 5кс			
Битрейт	H.26	H.264: 32K ~ 8192Kbps, MJPEG: 32K ~ 16Mbps		
Аудио				
Вход/выход	Нет			
Аудиокомпрессия	Нет			
Работа по сети				
Ethernet		RJ-45 (10/	100Base-T)	
Поддоруша протоколор	MULTICAST, H	TTP, DHCP, DDNS,	DNS, TCP/IP, UDI	P, UPnP, PPPoE,
Поддержка протоколов		SMTP, FTP, RTP, I	RTSP, NTP, ONVI	F
Сетевое хранение данных		NFS (видео),	FTP (снимки)	
Браузеры		IE, Yandex browser, FireFox		
Одновременные подключения	4			
Смартфоны	iOS Android (Smartwatchman)			
Дополнительно				
SD карта	Нет			
Тревожный вход/выход	Нет			
RS485\RS232	Нет			

Электропитание				
Блок питания в комплекте	Нет			
Входное напряжение, V	1	2		
Поддержка РоЕ	Только для 100P и 300P, 802.3af			
Потребляемая мощность, Вт	до 6 до 5			
Защита от статических разрядов	до 4000В			
Эксплуатационные параметры	Эксплуатационные параметры			
Степень защиты	IP66	IP66		
Температура эксплуатации, °С	от -40 до +60	от -20 до +60		
Допустимая влажность	10%~95%			
Размеры, мм	169×67×70	d119×85		
Вес, кг	0.4	0.3		

Технические характеристики 1.3Мп камер

Камера			
Модель	100 STARLIGHT	100	303
Встроенная аналитика	Пересечение лин	нии, охрана	периметра, закрытие камеры
Матрица	1/3" Sony	1/3" 1.3Mп Aptina	
Улучшение изображения	BLC/HLC/D	WDR/DEFO	G/ROI/3D DNR/SMART IR
Минимальное освещение	ЦВ:0.002Лк,Ч/Б:0.001Лк		ЦВ:0.05Лк, Ч/Б:0.01Лк
Режим "День/ночь"		Механическ	кий ИК фильтр
Дальность ИК-подсветки	до 20-25м, 90°		до 20м, 90°
Объектив			
В комплекте	3.6мм/6мм,F1.6,87°/54°,фи	кс. диаф	2.8мм, F1.6, 97°, фикс. диафрагма
Видео			
OSD лого		Да, bmp	200*200px
Кодек	H.264(HP,MP,BP)/MJPEG		H.264(MP,BP)/MJPEG
Макс. разрешение		960P (1	1280x960)
	1ый поток	: 960p/720	p/ D1/CIF/ VGA(1~25кс)
Частота кадров, кс	20	ой поток: С	01/CIF (1~25кс)
	Зий поток(не меняется) : CIF 5кс		еняется) : CIF 5кс
Битрейт	H.264: 32K ~ 8192Kbps, MJPEG: 32K ~ 16Mbps		
Аудио			
Вход/выход	1 линейный вход, только у моделей 303		

Аудиокомпрессия	G.711/ADPCM			
Работа по сети				
Ethernet		RJ-45 (10/100Base-T)	
Поддержина протокодор	MULTICAST, HTTP, DHCP, DDNS, DNS, TCP/IP, UDP, UPnP, PPPoE, SMTP, FTP,			
Поддержка протоколов		RTP, RTSP, NTP, ONVIF		
Сетевое хранение данных		NFS (виде	eo), FTP (снимки)	
Браузеры		IE, Yandex	c browser, FireFox	
Одновременные			4	
подключения			4	
Смартфоны	iC	OS Androi	d (Smartwatchman)	
Дополнительно				
SD карта	Нет		Нет	
Тревожный вход/выход			Нет	
RS485\RS232	Нет			
Электропитание				
Блок питания в комплекте			Нет	
Входное напряжение, V			12	
Поддержка РоЕ		Да, РоЕ	802.3af class2	
Потребляемая мощность, Вт	до 6		до 5	
Защита от статич. разрядов		Д	o 4000B	
Эксплуатационные парамет	гры			
Степень защиты	IP66		IP66	
Температура эксплуатации,°С	от -40 до +60 от -20 до +60		от -20 до +60	
Допустимая влажность	10%~95%		0%~95%	
Размеры, мм	169×67×70		d119×85	
Вес, кг	0.4		0.3	

Технические характеристики 2Мп камер

Камера				
Модель	200 STARLIGHT	200	404	404M
Встроенная аналитика	Пересечение линии, охрана периметра, закрытие камеры			
Матрица	1/2.8" 2Mp Sony Exmor			
Минимальное освещение	ЦВ:0.002Лк, Ч/Б:0.001Лк ЦВ:0.05Лк, Ч/Б:0.01Лк			
Улучшение изображения	BLC/HLC/DWDR/DEFOG/ROI/3D DNR/SMART IR			

Режим "День/ночь"	Механический ИК фильтр			
Дальность ИК-подсветки	до 30м, 90°		до 20м, 90°	до 25м 90°
Объектив			,	
Фокусное расстояние, мм	3.6мм/6мм, F1.6, 93°/54°, ф диафр.	фикс.	2.8мм, F1.6, 104°, фикс. диафр.	2.8мм/6мм, F1.6, 104°/54°, фикс. диафр.
Видео			<u> </u>	
OSD лого	Да	a, bmp 2	.00*200px	
Кодек	H.264(HP,BP,MP)/MJPEG		H.264(BP,MP))/MJPEG
Макс. разрешение	10	080P (19	920x1080)	
	1ый поток: 1080	0p/720p	D1/CIF/ VGA(1	~25кс)
Частота кадров, кс	2ой по	ток: D1	/CIF (1~25кс);	
	Зий потон	к(не ме	няется) : CIF 5кс	:
Битрейт	H.264: 32K ~ 81	192Kbps	, MJPEG: 32K ∼ 1	L6Mbps
Аудио				
Вход/выход	1 линейный вхо	од, толь	ко у моделей 40-	4,404M
Аудиокомпрессия	G.711/ADPCM только у моделей 404,404M			
Работа по сети				
Ethernet	RJ-45 (10/100Base-T)			
Поддержка протоколов	MULTICAST, HTTP, DHCP, DDNS, DNS, TCP/IP, UDP, UPnP, PPPoE, SMTP,			
Поддержка протоколов	FTP, RT	P, RTS	P, NTP, ONVIF	
Сетевое хранение данных	NFS (видео), FTP (снимки)			
Браузеры	IE, Yandex browser, FireFox			
Одновременные		2	1	
подключения			1	
Смартфоны	iOS An	ndroid (S	imartwatchman)	
Дополнительно				
SD карта	Да		Нет	
Тревожный вход/выход	Нет			
RS485\RS232	Нет			
Электропитание				
Блок питания в комплекте		He	ет	
Входное напряжение, V	12		Выход 12В для вход 12В	я микрофона, либо
Поддержка РоЕ	Да, PoE 802.3af class2			

Потребляемая мощность, Вт	до 6	до 5	до 5.5	
Защита от статических	до 4000В			
разряд.				
Эксплуатационные параметры				
Степень защиты	IP66		IP66, IK10	
Температура	o= 40 no 160	от -20 до	07. 40. 50. 160	
эксплуатации, °С	от -40 до +60	+60	от -40 до +60	
Допустимая влажность	10%~95%			
Размеры, мм	169×67×70	d119×85	d121.2×91.3	
Вес, кг	0.4	0.3	0.5	

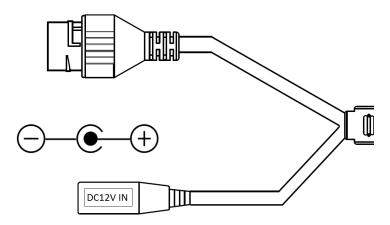
Технические характеристики 4Мп камер

Камера			
Модель	500 PRO	606M PRO	
	Пересечение линии, пересечение двойной линии, охрана периметра,		
Встроенная аналитика	слоняющиеся, бегущие	, оставленные предметы, украденные	
	предметы,	, неправильная парковка	
Матрица		1/3" OV CMOS	
Минимальное освещение	ЦВ:0.05Л	lк, Ч/Б:0.01Лк,0Лк (ИК)	
Улучшение изображения	BLC/HLC/DWDR/	/DEFOG/ROI/3D DNR/SMART IR	
Режим "День/ночь"	Механ	нический ИК фильтр	
Дальность ИК-подсветки		до 30м, 90°	
Объектив			
Фокулское расстание мм	3.6мм, F1.6, 80°, фикс.	2.8/4/6мм, F1.2, 99,2°/70.4°/48°, фикс.	
Фокусное расстояние, мм	диафрагма	диафрагма	
Видео			
OSD лого	Да	, bmp 200*200px	
Кодек	H.265, H	I.264(HP,MP,BP)/MJPEG	
Макс. разрешение		2592x1520	
	1ый поток: 4М/10	080p/720p/ D1/CIF/ VGA(1~25кс)	
Частота кадров, кс	2ой по	ток: D1/CIF (1~25кс);	
	Зий п	юток: CIF (1~25кс);	
Битрейт	H.265, H.264, MJPEG: 32K ~ 16Mbps		
Аудио			

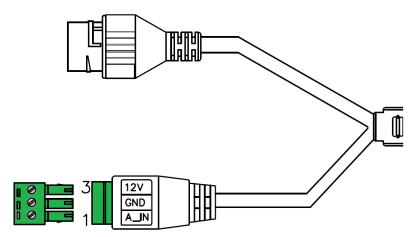
Вход/выход	1 линейный вход, только у модели 606М		
Аудиокомпрессия	G.711/ADPCM/AAC		
Работа по сети			
Ethernet	RJ-45 (10/100Base-T)		
Поддержика протоколор	MULTICAST, HTTP, DHCP, DE	DNS, DNS, TCP/IP, UDP, UPnP, PPPoE, SMTP,	
Поддержка протоколов	FTP, RT	P, RTSP, NTP, ONVIF	
Интеграция	ONVIF profile S	(порт подключения 8080), CGI	
Сетевое хранение данных	NFS (E	видео), FTP (снимки)	
Браузеры	IE, Yaı	ndex browser, FireFox	
Кол-во пользователей одновр.		4	
Смартфоны	iOS An	droid (Smartwatchman)	
Дополнительно			
SD карта	Да		
Тревожный вход/выход	Нет		
RS485\RS232	Нет		
Электропитание			
Блок питания в комплекте		Нет	
Входное напряжение, V	12	Выход 12В для микрофона, либо вход 12В	
Поддержка РоЕ	Да,	PoE 802.3af class2	
Потребляемая мощность, Вт	До 7	до 5.5	
Защита от статических разряд.		до 4000В	
Эксплуатационные параметр	ol .		
Степень защиты	IP66	IP66, IK10	
Температура эксплуатации, °С	от -40 до +60	от -40 до +60	
Допустимая влажность		10%~95%	
Размеры, мм	169×67×70	121×121×91	
Вес, кг	0.4	0.6	

Коннекторы камер

Камеры 100,200,300,400,500 с входом 12В



Купольные камеры 303, 404, 404М, 606М с прямым подключением активного микрофона

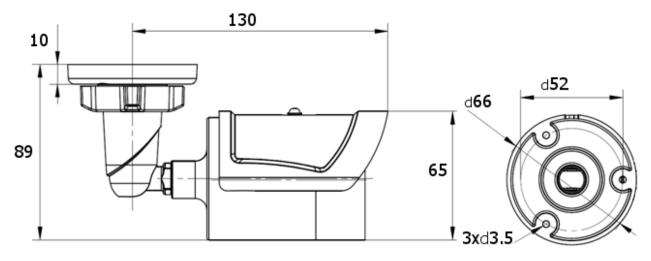


Аудио-коннектор для микрофонов с 3-х проводным выходом (типа Шорох, Stelberry и тд).

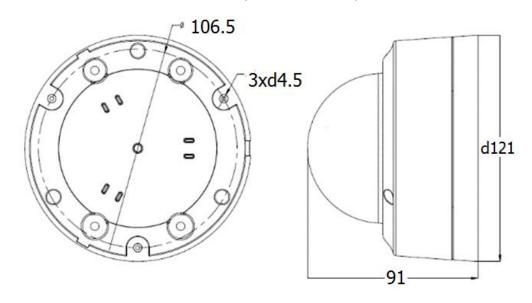
Если необходимо запитать камеру от 12В, то Вы можете использовать эту колодку , как вход для питания 12В.

Габаритные размеры камер

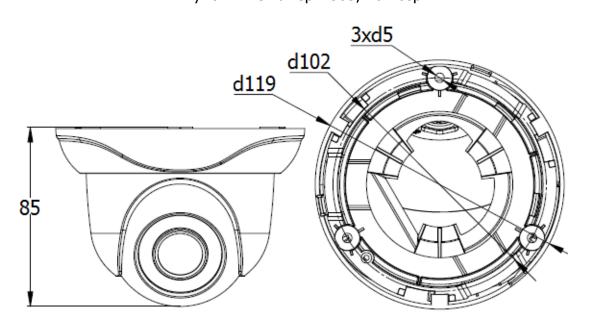
Мини уличные камеры 100, 200, 500 серий



Антивандальные мини купольные камеры 404М, 606М



Мини купольные камеры 303, 404 серий



Устранение неисправностей

Вопрос	Решение
Камера не получает питание.	Убедитесь, что источник питания исправен. В зависимости от модели ,источник питания может быть РоЕ или сетевой адаптер Источник РоЕ должен соответствовать стандарту 802.3af, 802.3at. (до 100 метров) Сетевой адаптер должен быть 12В DC не менее 1А. (расстояние зависит от толщины сечения кабеля) Убедитесь, что Ваша модель поддерживает РоЕ (100Lite,300Lite не поддерживают РоЕ)
Как узнать получила ли камера питание?	При наличии ИК подсветки, вы можете закрыть рукой камеру и увидеть красное свечение диодов. Со стороны коммутатора, инжектора, или вашего ПК должен подняться линк.
Как проверить связь между камерой и ПК	Запустите на вашем ПК команду ping с адресом камеры (пуск/cmd — cmd.exe) Например: ping 192.168.1.2 (подсеть камеры должна быть добавлена на сетевую карту вашего ПК)
Как узнать ір адрес камеры ?	Подключите камеру и ваш ПК в один коммутатор в один VLAN и запустите утилиту поиска из комплекта на CD, или скачайте на сайте http://data.nag.ru/OMNY/OMNY%20PRO/Software%26firmware/
Забыли пароль	Обратитесь в службу технической поддержки support@nag.ru . Будьте готовы предоставить удаленный доступ.
Страница браузера искажена, не отображаются слова.	Данная проблема связана с несовместимостью plug-in Зайдите в C:\Program Files (x86) найдите папку NetVideo и удалите её. Снова зайдите на камеру и установите новый plug-in
Камера работала долгое время и перестала отвечать.	Проверьте источник питания, порт коммутатора, перезагрузите оборудование. Проверьте UTP кабель, возможно он перегнулся или чем то зажат. Проверьте коннектор RJ-45 со стороны камеры, возможно в него попала влага.
После обновления прошивки камера перестала отвечать.	Обратитесь в службу технической поддержки support@nag.ru Будьте готовы предоставить удаленный доступ.
He могу зайти в telnet	Доступ в telnet служебный, доступ только для разработчиков.
Камера с ИК подсветкой не видит ночью	Проверьте настройки День/Ночь возможно камера находится в режиме день Сбросьте настройки камеры к заводским установкам. Снаружи попробуйте разглядеть красное свечение ИК диодов, если оно есть, вернитесь к настройкам.
	Убедитесь, что стекло камеры чистое Демонтируйте камеру, разберите в сухом теплом помещении открутив
Размытое изображение	лицевую часть камеры удалите фиксирующий клей, ослабьте фиксирующий винт объектива, затем руками подкрутите объектив изменяя резкость, до
изооражение	получения четкого изображения. Если не помогло, обратитесь на
	support@nag.ru, предоставьте данные о прошивке камеры, серийный номер, а
	также данные которые могут иметь отношение к проблеме.

Гарантийный талон

	Данные устро	
Модель		
Дата сборки		
Серийный номер		
Упаковку произвел:		
/	/	ШТАМП ПРОДАВЦА
Лата продажи « »		20 г