

Как сбросить пароль:

На IP-камерах OMNY серии Base.....	2
На камерах и регистраторах OMNY серии PRO моделей до 2024г.....	4
Вариант 1.....	4
Вариант 2.....	6
Вариант 3. При прямом подключении.....	7
На камерах и регистраторах OMNY серии PRO моделей от 2024г.....	10
Вариант 1. Привязан Email адрес к устройству и используется с GuardViewer.....	10
Вариант 2. Нет привязанного Email адреса или он неизвестен	12

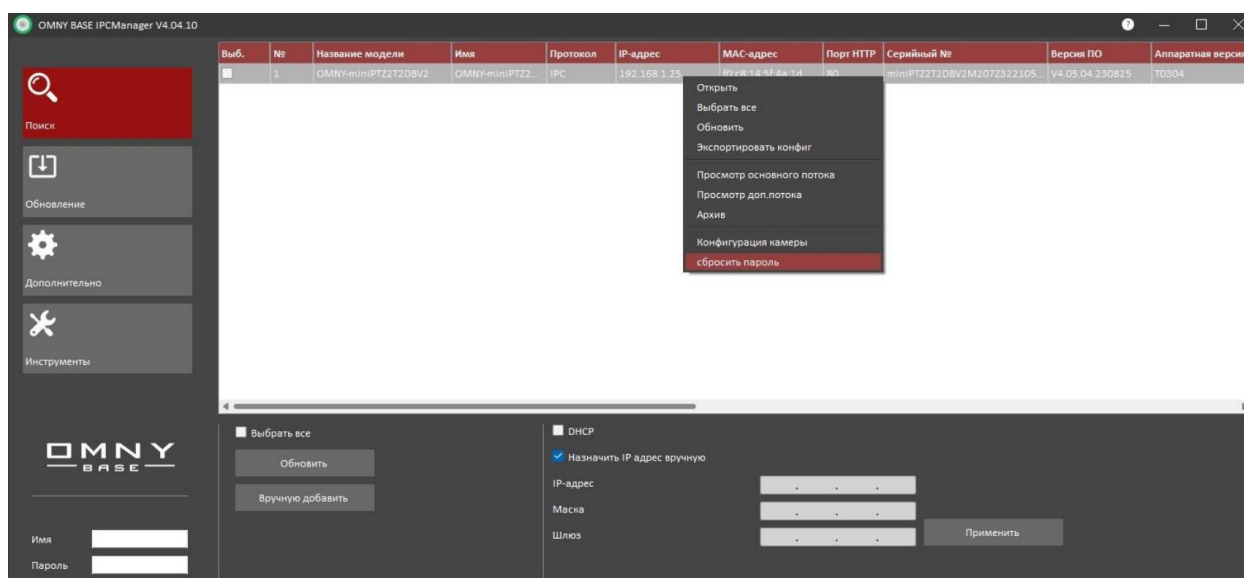
На IP-камерах OMNY серии Base

1. Скачайте и установите программу [IPCManager](#).

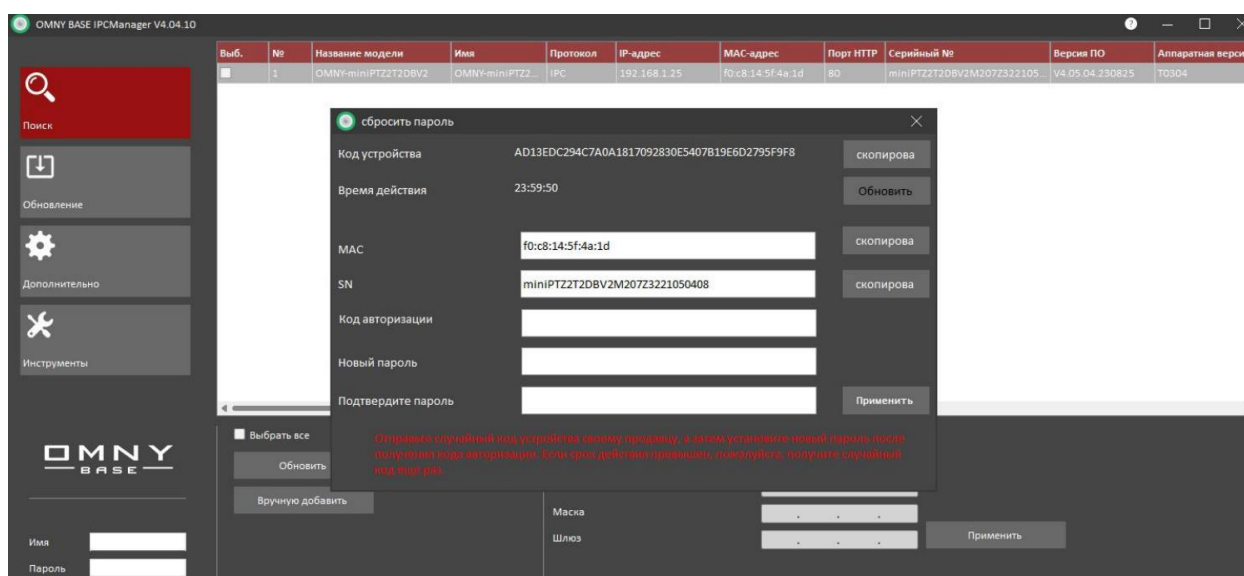
В целях безопасности, программа предусматривает сброс пароля в случае, если Ваш компьютер и IP-камера (или NVR) находятся в одной физической сети. Убедитесь, что устройство отвечает на ring с Вашего компьютера. Нельзя сбросить пароль, если устройство и компьютер в разных сетях, даже при условии маршрутизации между сетями.

2. Запустите IPCManager, программа автоматически найдёт доступные в сети IP-камеры OMNY Base.

Обратите внимание на столбец «Версия ПО». Для восстановления пароля версия Вашей камеры должна быть не ниже, чем V2.06.170328, для более ранних версий используйте IPCManager v3.x.x.



3. Правой кнопкой мыши кликните на IP-камеру, выберите «сбросить пароль».
4. Скопируйте **Код устройства**, **MAC-адрес** и **Серийный номер**.
5. Скопированные данные пришлите в ваше обращение на nag.support



- После идентификации и назначения заявки в технической поддержке Вам отправят «Код авторизации». Вставьте его в соответствующее поле и укажите новый пароль. Далее нажмите «Применить».

В старых версиях вместо «Применить» нажмите «Отмена»

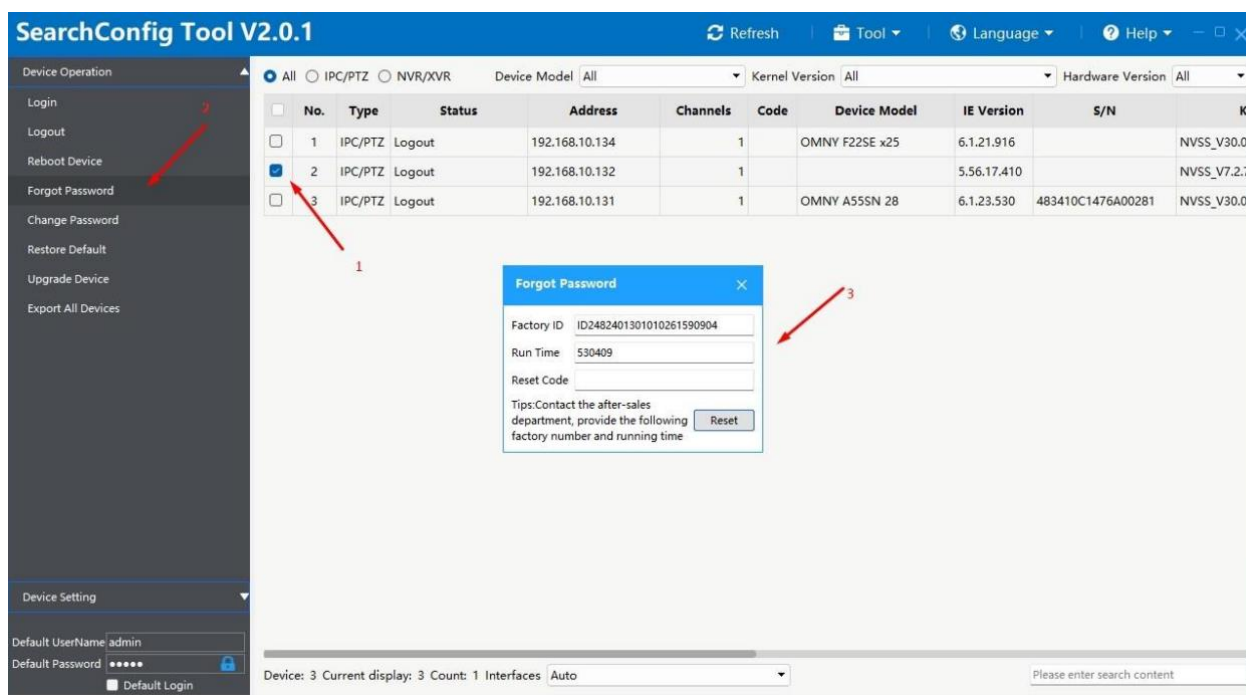
На камерах и регистраторах OMNY серии PRO моделей до 2024г

Для сброса пароля на камерах и регистраторах серии OMNY PRO 2015-2024 модельных годов существует несколько вариантов сброса. Варианты зависят от конкретной модели и прошивки на камере. Где-то доступны все 3 варианта, а где-то только один. Если в процессе сброса вы видите, что окна или тест в программе отличаются- проверьте другой вариант и следуйте ему. В инструкции использован англоязычный перевод, но все кнопки интуитивно понятны и полностью совпадают с русскоязычной версией.

В целях безопасности, программа предусматривает сброс пароля в случае, если Ваш компьютер и IP камера (или NVR) находятся в одной физической сети. Убедитесь, что устройство отвечает на ping с Вашего компьютера. Нельзя сбросить пароль, если устройство и компьютер в разных сетях, даже при условии маршрутизации между сетями.

Вариант 1

1. Скачайте и установите программу SearchConfigTool.
С помощью программы вы генерируете данные (ID; uptime), которые необходимо отправить в ваше обращение на nag.support
2. Откройте программу SearchConfigTool от имени администратора.
Программа автоматически найдёт устройства в сети.
Выберите устройство, пароль которого вы хотите сбросить и отметьте его чекбоксом (1).
Нажмите «Forgot Password» (2), откроется окно с данными необходимыми для сброса пароля (3), а именно:
Factory ID - уникальный заводской номер устройства.
Run Time - время, с момента запуска устройства, в секундах.



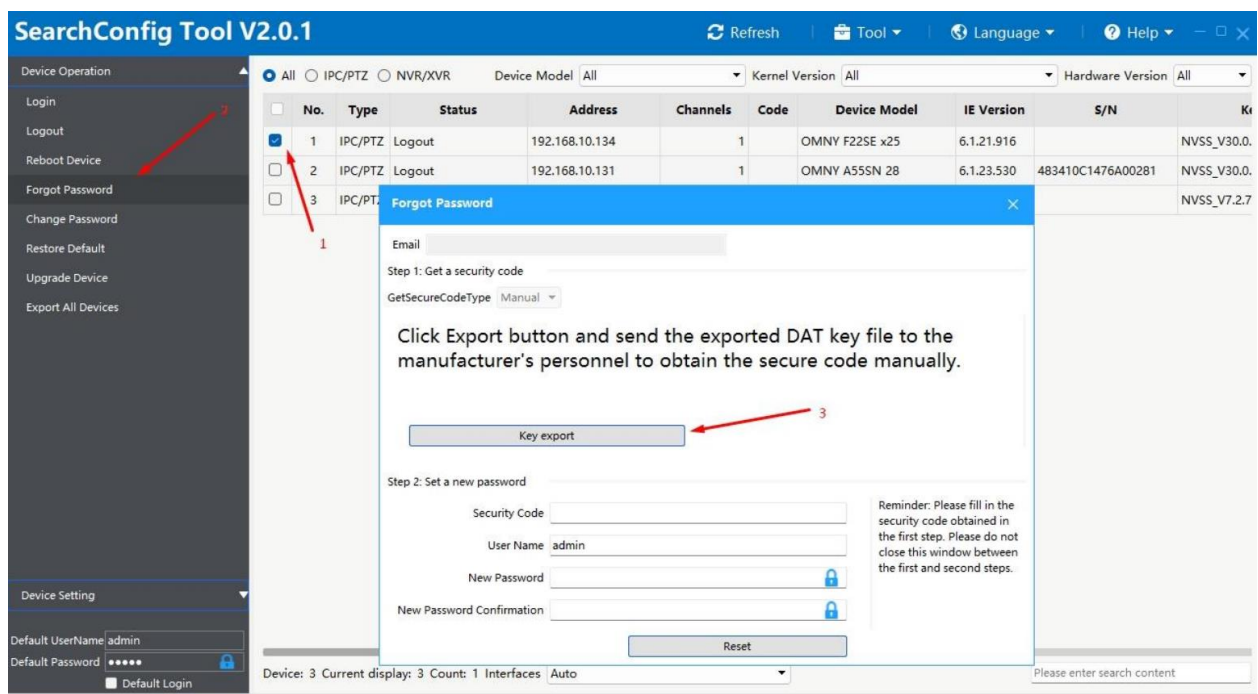
3. Скопируйте значения в полях Factory ID и Runtime.
4. Скопированные данные пришлите в ваше обращение на nag.support.
5. Техническая поддержка предоставит Вам уникальный reset код, который нужно вставить в соответствующее поле и нажать кнопку «Reset».

Не закрывайте окно программы SearchConfigTool пока не получите ответный reset код. Закрыв окно программы данные становятся не актуальны, т. к. изменяется значение Runtime. Сам же Runtime актуален 60 минут.

6. После сброса перезагрузите оборудование. После перезагрузки данные для входа сбросятся на заводские **admin/admin**

Вариант 2

1. Скачайте и установите программу [SearchConfigTool](#)
С помощью программы вы генерируете уникальный ключ, который вам потребуется отправить вместе с шаблоном заявки на сброс пароля.
2. Откройте программу SearchConfigTool от имени администратора.
Программа автоматически найдёт устройства в сети. Выберите устройство, пароль которого вы хотите сбросить и отметьте его его чекбоксом (1).
Нажмите «Forgot Password» (2), откроется окно с данными необходимыми для сброса пароля, а именно: генератор ключа и форма для создания нового пароля.



3. Нажмите на кнопку «Key export», и сохраните файл с ключом в удобное для вас место.
4. Файл с ключом прикрепите в обращение на [nag.support](#)

Не закрывайте окно «Forgot Password» пока не получите ответный Security код. Закрыв окно программы данные становятся не актуальны, т. к. изменяется значение ключа. Сам ключ актуален 60 минут.

5. Техническая поддержка предоставит Вам уникальный Security код, который нужно вставить в соответствующее поле и указать новый пароль с подтверждением. После нажмите кнопку «Reset».

Вариант 3. При прямом подключении

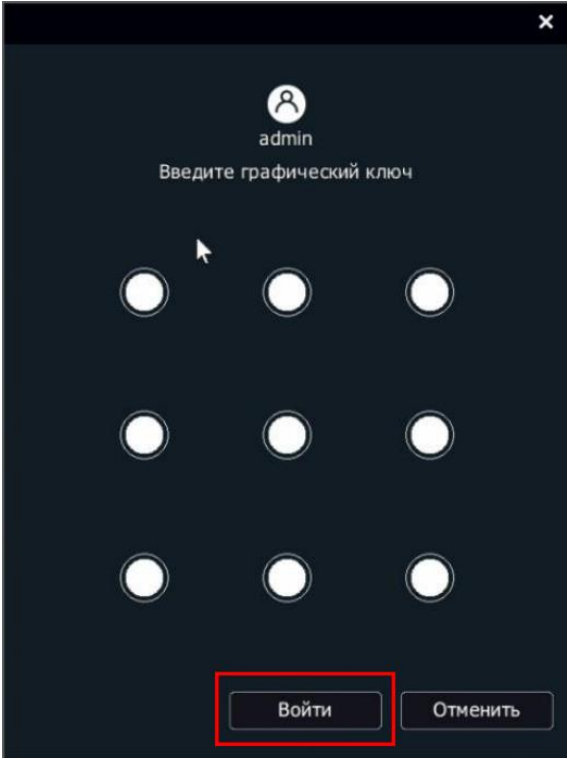
Только для моделей 2019-2024 года, с текущей версией v9.11xx и выше.

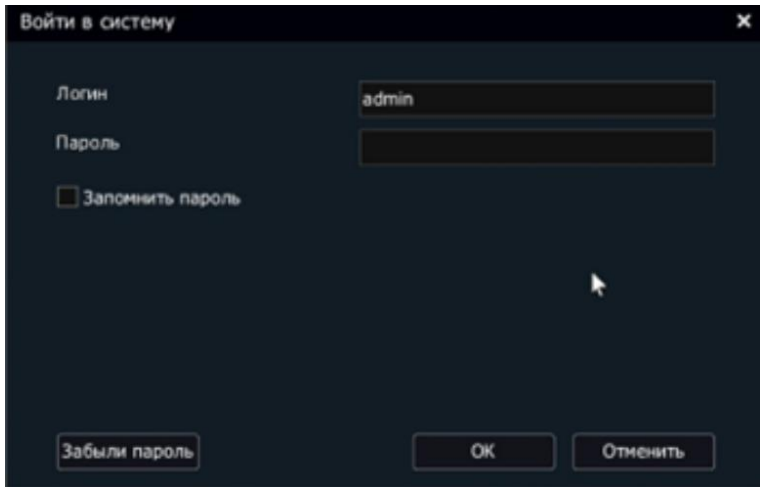
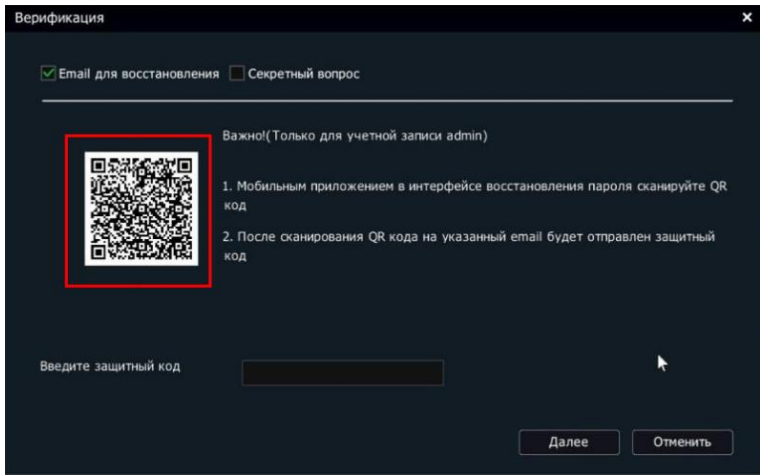
Сброс возможен в том случае, если Вам известен email который был введен для восстановления или секретные ответы на вопросы. Если у вас нет данных по секретному вопрос/ответу или нет данных к email который был указан для восстановления, то дальнейшая процедура не имеет смысла. Попробуйте вышеописанные варианты решения или обратитесь в техническую поддержку на nag.support.

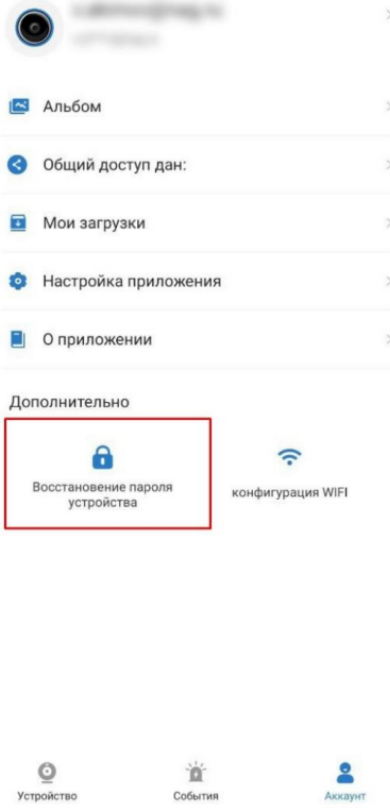
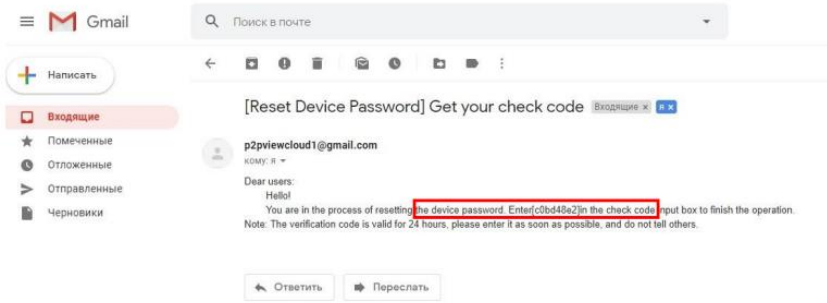
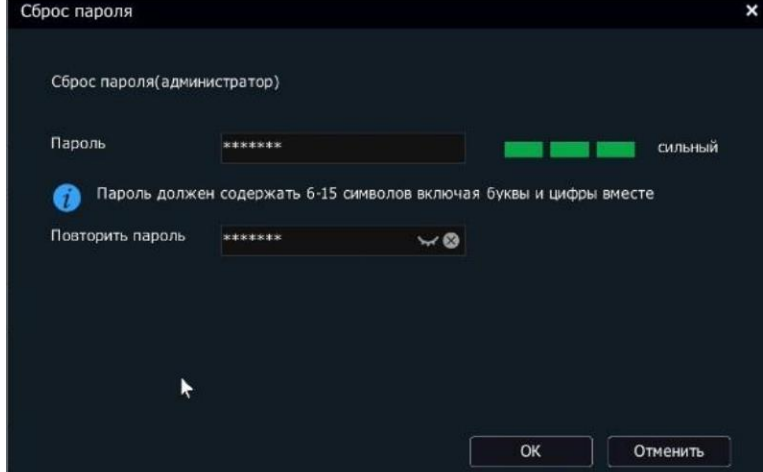
Модели OMNY NVR до 2024г поддерживают сброс пароля без участия техподдержки. Для сброса нужно указать **Email** и использовать мобильное приложение **VideoSight** ([Google play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nag.VideoSight) / [AppStore](https://apps.apple.com/ru/app/video-sight/id1444444444)).

При первом входе NVR требует обязательную процедуру авторизации – установку пароля администратора и указать email. В системе нет пароля по умолчанию. Проверить версию можно программой [SearchConfigTool](#).

Пошаговая инструкция для восстановления через email:

	Нажмите войти, без ввода графического ключа
---	--

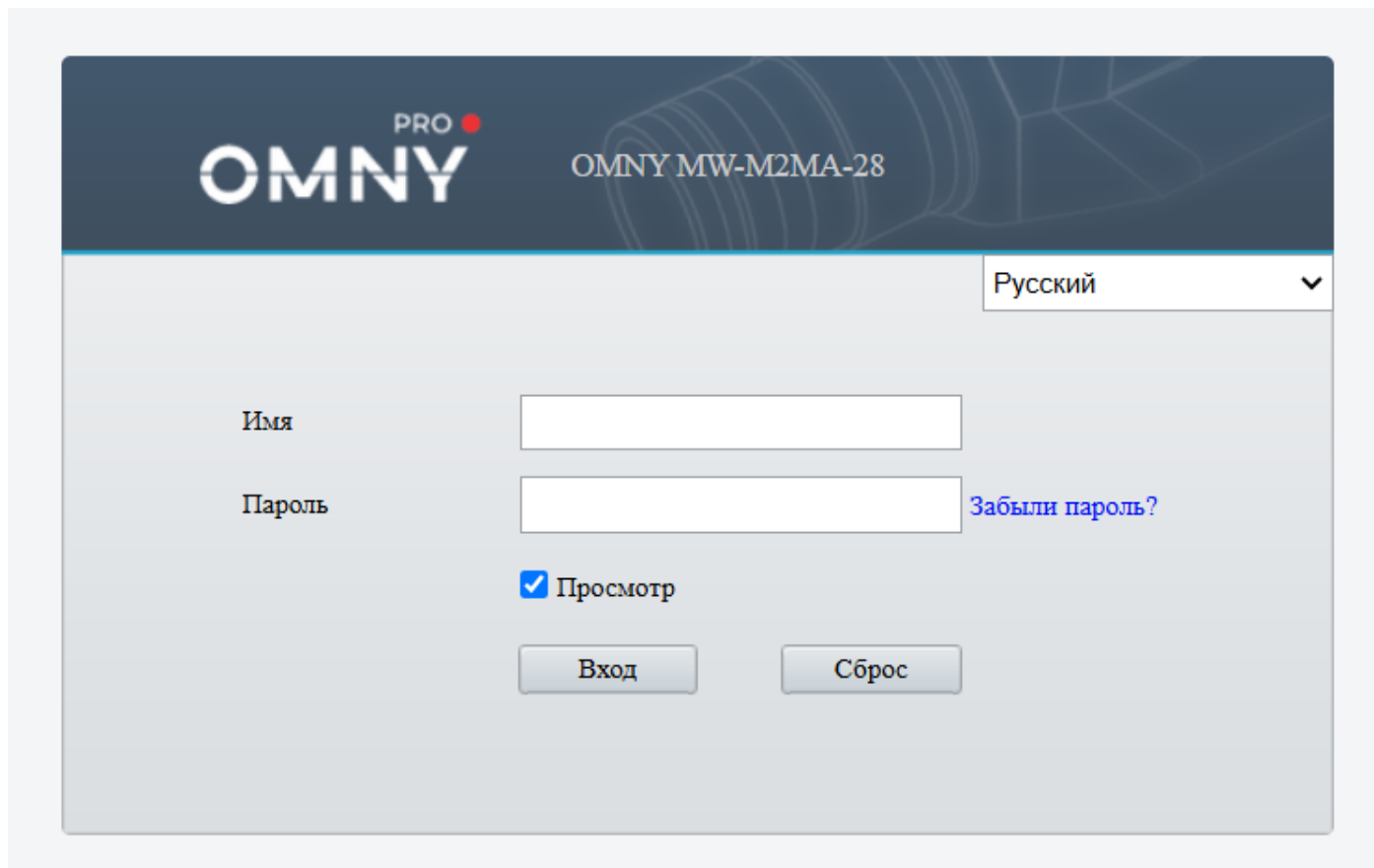
	Нажмите «Забыли пароль»
	Появился QR код для восстановления. 4. Либо выберите секретный вопрос. Введите ответы на вопросы, которые были указаны при первом запуске.

	В Мобильном приложении VideoSight выберите восстановление пароля, затем нажмите «получить» чтобы получить на email специальный код.
	На указанный email система отправляет код, который нужно ввести в поле «защитный код» в GUI NVR.
	После ввода, система сбрасывает старый пароль, затем Вам нужно задать новый пароль.

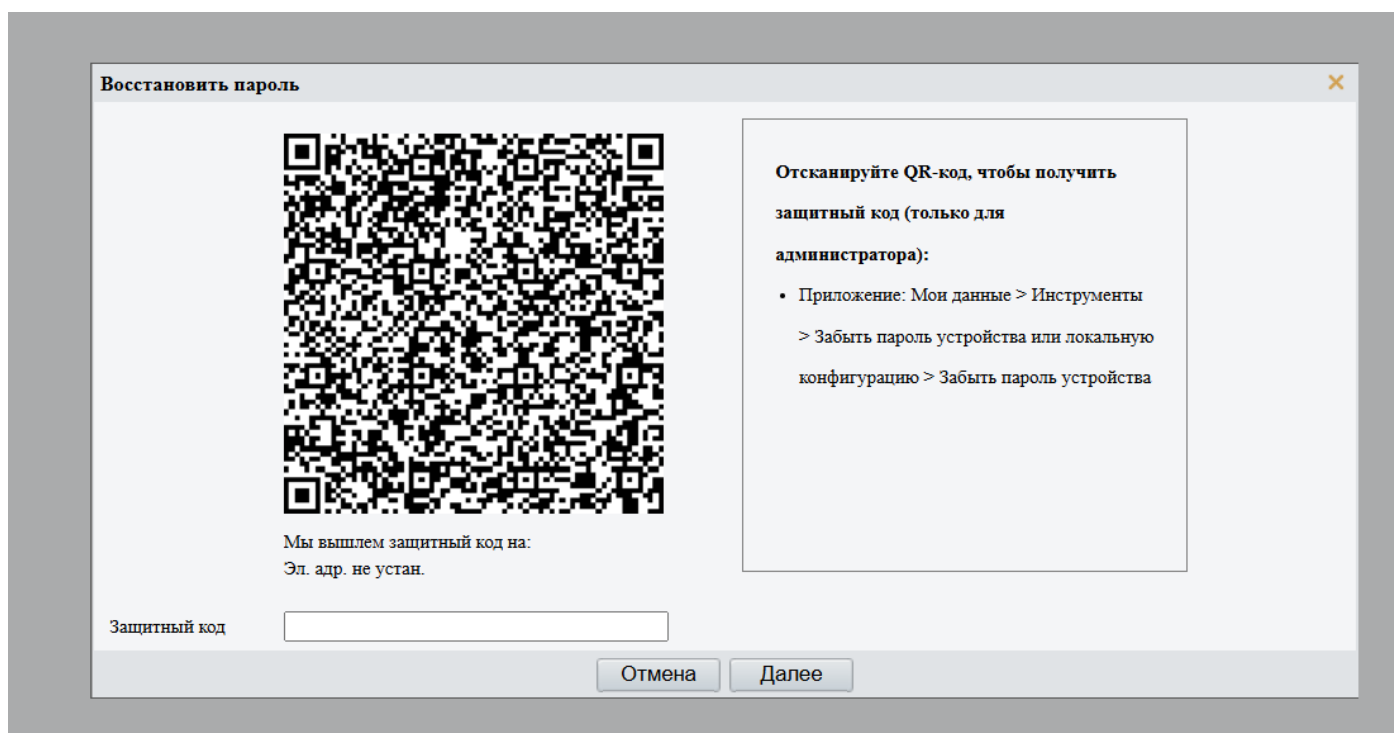
На камерах и регистраторах OMNY серии PRO моделей от 2024г

Вариант 1. Привязан Email адрес к устройству и используется с GuardViewer

1. Если вы не знаете, какой IP адрес у камеры/регистратора или вы не имеете доступа на WEB интерфейс – установите программу [GuardTools](#) с помощью которой вы сможете найти устройство, если она подключена в одной локальной сети с ПК. Если же проблем с доступом на WEB интерфейс нет, то сразу переходите к следующему пункту.
2. Зайдите на web интерфейс устройства, введя в адресную строку браузера его ip адрес (по умолчанию 192.168.1.120)
3. В появившемся окне нажмите на “Забыли пароль?”. Откроется окно сброса пароля.



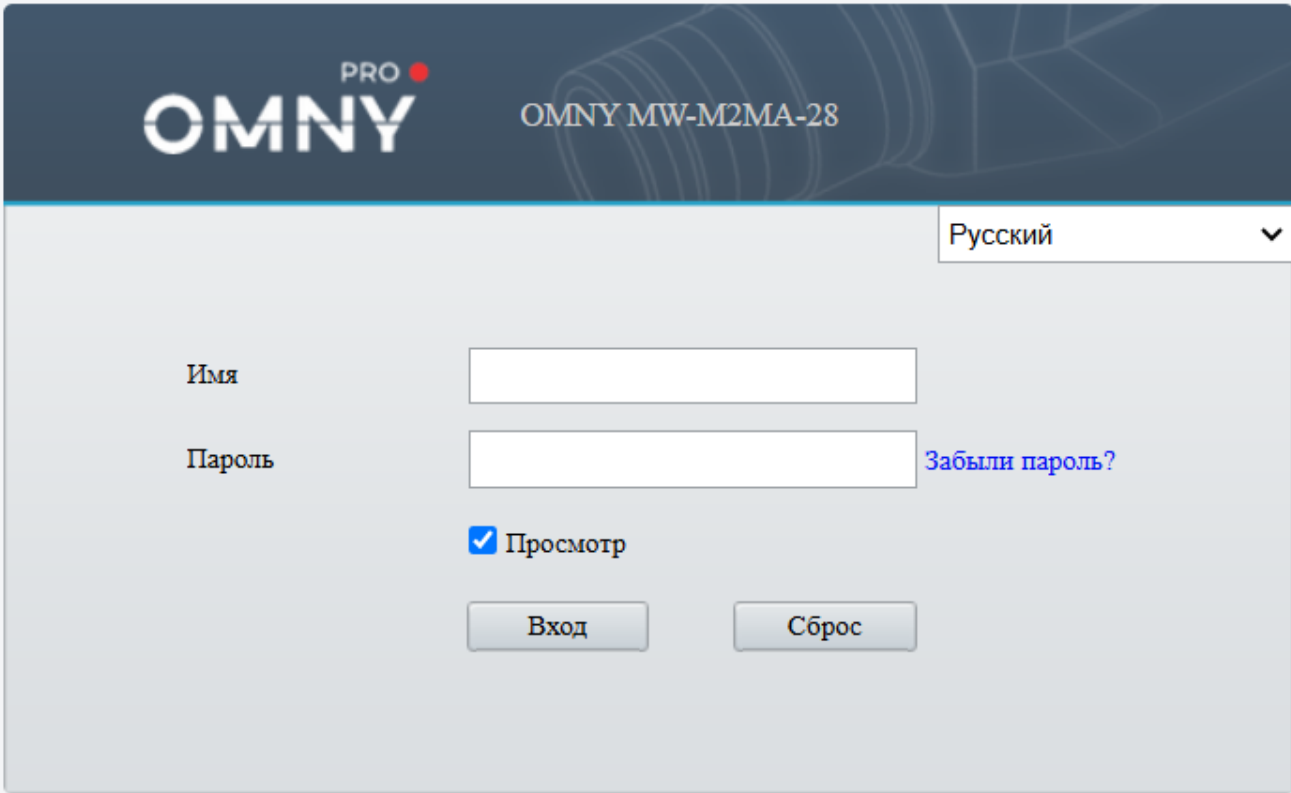
The screenshot shows the login page of an OMNY PRO device. The header includes the OMNY PRO logo and the model number OMNY MW-M2MA-28. A language dropdown menu is set to "Русский". The login form contains fields for "Имя" (Name) and "Пароль" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "Просмотр" (Show) which is checked. To the right of the password field is a link "Забыли пароль?" (Forgot password?). At the bottom are two buttons: "Вход" (Login) and "Сброс" (Reset).



4. Запустите мобильное приложение GuardViewer ([Google Play](#) / [AppStore](#)). Необходимо авторизоваться с той учетной записью, к которой привязано устройство.
5. Следуйте инструкциям, которые описаны в окне сброса пароля:
Нажмите на иконку своего профиля → “Инструменты” (в некоторых версиях “General”) → “Забыть пароль устройства”.
6. Отсканируйте QR-код. Приложение выдаст вам защитный код для сброса. Этот код необходимо ввести в соответствующее поле в web-интерфейсе. Нажмите “Далее”.
7. Если все прошло успешно - вам откроется окно для создания нового пароля.

Вариант 2. Нет привязанного Email адреса или он неизвестен

1. Если вы не знаете, какой IP адрес у камеры/регистратора или вы не имеете доступа на WEB интерфейс – установите программу [GuardTools](#) с помощью которой вы сможете найти устройство, если она подключена в одной локальной сети с ПК. Если же проблем с доступом на WEB интерфейс нет, то сразу переходите к следующему пункту.
2. Зайдите на web интерфейс устройства, введя в адресную строку браузера его ip адрес (по умолчанию 192.168.1.120)
3. В появившемся окне нажмите на “Забыли пароль?”. Откроется окно сброса пароля.



OMNY PRO OMNY MW-M2MA-28

Русский ▼

Имя

Пароль [Забыли пароль?](#)

☒ Просмотр

Восстановить пароль



Мы вышлем защитный код на:
Эл. адр. не устан.

Защитный код

Отмена Далее

Отсканируйте QR-код, чтобы получить защитный код (только для администратора):

- Приложение: Мои данные > Инструменты > Забыть пароль устройства или локальную конфигурацию > Забыть пароль устройства

4. Создайте обращение на nag.support и в теле обращения укажите информацию о том, что вам необходимо сбросить пароль, а также укажите серийный номер устройства, а также дату, когда вы нажали “Забыли пароль?”. Это необходимо для верификации, без этих данных сброс невозможен.
5. Техническая поддержка предоставит Вам защитный код, который нужно вставить в соответствующее поле в соответствующее поле в web-интерфейсе. Нажмите “Далее”.
6. Если все прошло успешно - вам откроется окно для создания нового пароля.