



Базовая настройка SIP LAVoice IP-PBX

Содержание

1. Внутренние номера.....	2
1.1. Создание внутреннего номера.....	3
1.2. Редактирование внутреннего номера.....	4
1.3. Удаление внутреннего номер.....	5
2. Регистрация номера от SIP провайдера.....	6
3. Настройка исходящих вызовов.....	8
4. Управление входящими вызовами.....	11
4.1 Входящие маршруты.....	12
4.2 IVR.....	13
4.2.1 Запись голосового меню.....	14
4.2.2 Использование голосового меню.....	15
4.3 Очереди вызовов.....	16
4.4 Группы вызовов.....	22
4.5 Переадресация вызовов.....	25
4.6 Черный список.....	27
4.7 Режим «DND».....	28
4.8 График работы.....	29
5. Сброс настроек по умолчанию.....	33

1. Внутренние номера

1.1. Создание внутреннего номера

В данный этап входит создание и редактирование, удаление внутренних номеров станции.

Создание номера доступно в разделе «**Basic**» — «**Extensions**» в пункте меню «**New User SIP**». Для созданного номера выбираем протокол клиента.

Name — номер телефона или имя сотрудника

Extension — внутренний номер телефона **Password**

— пароль для регистрации номера телефона

DialPlan — оставляем по умолчанию т.е DialPlan1(см.пункт 3, в нем формируются правила для исходящих вызовов).

Call Waiting — включить ожидание вызова

NAT — выключить опцию если телефоны и АТС находятся в одной сети **Transport** - по умолчанию UDP

Для сохранения настроек, созданного номера нажимаем клавишу «**Save**».

The screenshot shows a configuration window titled "New" with a close button "X". The window is organized into several sections:

- General:** SIP: ; Name: 800; Extension: 800; Password: Tlh4gjbvfi; DialPlan: DialPlan1; Analog Phone: None; IAX2: ; Outbound CID: ;
- Voicemail:** Enable: ; Password: 1234; Delete VMail: ; Email(Fax/Voicemail): ;
- Other Options:** Web Manager: ; Allow Being Spied: ; Mobility Extension: ; Agent: ; Pickup Group: ; Call Waiting: ; Mobility Extension Number: ;
- VoIP Settings:** NAT: ; Transport: UDP; SRTP: ; DTMF Mode: RFC2833; Permit IP: ;
- Video Options:** Video Call: ; H.261: ; H.263: ; H.263+: ; H.264: ;
- Audio Codecs:** Disallowed: g722, g726, gsm, speex; Allowed: ulaw, alaw, g729.

At the bottom, there are "Save" and "Cancel" buttons.

1.2 Редактирование внутреннего номера

Редактирование номера доступно в разделе «Basic» — «Extensions»

По умолчанию на АТС создан диапазон номеров с 800 по 809, любой из этих номеров можно использовать уже после включения станции.

Для изменения настроек одного из номеров, в разделе «Options» выбираем параметр «Edit»

The screenshot displays the Asterisk web interface for managing extensions. On the left is a sidebar menu with categories like Home, Operator, Basic, Inbound Control, Advanced, Network Settings, Security, Report, and System. The 'Basic' section is active, showing 'Extensions' as the current page. The main content area has a title 'Extensions' and two buttons: 'Extensions' (orange) and 'Upload/Download Extensions' (blue). Below these is a search bar with 'Extension:' followed by a text input, a 'Search' button, and a 'Show All' button. There are also four action buttons: 'New User', 'Batch Add', 'Edit Selected', and 'Delete Selected'. The core of the page is a table with the following columns: Name, Extension, Port, Protocol, DialPlan, Outbound CID, and Options. The table lists 18 extensions, with the first row (extension 800) having its 'Edit' link highlighted in a red box.

	Name	Extension	Port	Protocol	DialPlan	Outbound CID	Options
<input type="checkbox"/>	1 800	800	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	2 801	801	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	3 802	802	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	4 803	803	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	5 804	804	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	6 805	805	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	7 806	806	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	8 807	807	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	9 808	808	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	10 809	809	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	11 6000	6000	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	12 6001	6001	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	13 6002	6002	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	14 6003	6003	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	15 6004	6004	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	16 6005	6005	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	17 6006	6006	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	18 6007	6007	--	SIP	DialPlan1		Edit

1.3. Удаление внутреннего номера

Удаление номера доступно в разделе «Basic» — «Extensions»

Для удаление номера достаточно на против номера установить маркер и нажать «Delete Selected Users», после чего подтвердить действие, нажатием на клавишу «OK».

The screenshot shows the LAVA TELECOM web interface. On the left is a navigation menu with categories: Home, Operator, Basic (selected), Inbound Control, Advanced, Network Settings, Security, Report, and System. Under 'Basic', 'Extensions' is selected. The main content area shows the 'Extensions' management page. At the top, there's a confirmation dialog box with the text: 'Подтвердите действие на 172.16.16.68:9999' and 'Are you sure you want to delete extensions: 809'. Below the dialog, there are buttons: 'New User', 'Batch Add Users', and 'Delete Selected Users' (circled in red). The 'Delete Selected Users' button is also circled in red. Below the buttons is a table of extensions. The table has columns: Name, Extension, Port, Protocol, DialPlan, Outbound CID, and Options. The row for extension 809 is selected, with a checkmark in the first column. At the bottom right, there are pagination controls: 'Total:10', '20 Per Page', and 'Pages: << 1 >>'.

	Name	Extension	Port	Protocol	DialPlan	Outbound CID	Options
<input type="checkbox"/>	1 800	800	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	2 801	801	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	3 802	802	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	4 803	803	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	5 804	804	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	6 805	805	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	7 806	806	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	8 807	807	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input type="checkbox"/>	9 808	808	--	SIP	DialPlan1		Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	10 809	809	--	SIP	DialPlan1		Edit

2. Регистрация номера от SIP провайдера

Регистрация транка выполняется в разделе «**Basic**» — «**Trunks**» — «**VoIP Trunk**».

Для создания нового транка в разделе «**Basic**» — «**Trunks**» необходимо выбрать пункт меню «**New VoIP Trunk**». В появившемся окне, заполнить следующие поля:

Description — описание, или имя провайдера (например, test_152)

Protocol — чаще всего VoIP провайдеры предлагают регистрацию по протоколу SIP, поэтому данный параметр можно оставить без изменений

Host:port — адрес SIP сервера провайдера (например, адрес SIP сервера - **172.20.0.2:5060**, порт 5060 может быть изменен, в зависимости от требований вашего оператора)

Without Authentication — если провайдер не требует аутентификации, тогда необходимо установить маркер. Если регистрация необходима, данное поле оставляем без изменений и заполняем следующие поля

Username — имя пользователя (см.реквизиты, полученные от SIP провайдера)

Authname — имя пользователя (см.реквизиты, полученные от SIP провайдера)

Password — пароль (см.реквизиты, полученные от SIP провайдера)

Advanced Options — устанавливаем маркер для расширенной настройки.

From Domain — адрес SIP сервера провайдера

From User — имя пользователя (см.реквизиты, полученные от SIP провайдера)

Audio Codecs — согласно требованиям оператора. Если требования не обозначены ставим **ulaw** и **alaw**.

Description:
 Peer Mode:
 Host: :
 Maximum Channels*:
 Prefix:
 Outbound CID:
 Trunk Outbound CID Preferred:
 Without Authentication
 Username:
 Authuser:
 Password:
 Advanced Options
 From Domain: Insecure:
 From User: Qualify(sec):
 DID Number: Transport: ▾
 DTMF Mode: ▾ NAT: SRTP:
 Auto Fax Detection:
 Context: ▾ Language: ▾
Audio Codecs
 ulaw alaw G.722 G.729 G.726 GSM Speex opus
Video Codes
 H.261 H.263 H.263+ H.264 VP8

Нажимаем «Save» и «Activate Changes».

Если все выполнено успешно, то в статусе **Operator** вы должны увидеть зарегистрированный транк и номер телефона (конфигурация SIP телефонов не рассматривается т.к считается типичной для всех моделей)

Enterprise IP-PBX LVX-Series

Logout

Operator

Idle Ringing InUse Hold UnAvailable

800 800(SIP)	<input checked="" type="radio"/> 801 801(SIP)	802 802(SIP)	803 803(SIP)	804 804(SIP)
805 805(SIP)	<input type="radio"/> 806 806(SIP)	807 807(SIP)	808 808(SIP)	809 809(SIP)

Total: 10 Online: 1 Current Call(s): 0

Status	Trunk Name	Type	Username	Hostname/IP/Port	Reachability
Registered	test_152	SIP	152	172.20.0.2:5060	OK (1 ms)
Registered	serg_erlang	SIP	2209030	sw.erlang.ru:5060	OK (1 ms)

3. Настройка исходящих вызовов

Настройку исходящих вызовов рассмотрим при следующих условиях:

- разрешить звонки на городские номера, которые могут начинаться с цифр «2», «3» и иметь длину 7 символов;
- разрешить звонки на номера сотовых операторов, которые могут начинаться с номера 89 и иметь длину 11 цифр.

Настройка исходящих вызовов осуществляется в разделе «**Basic**» — «**Outbound Routes**». Для создания нового правила необходимо перейти в раздел «**DialRules**» и выбрать «**New DialRule**».

Enterprise IP-PBX LVX-

Settings changed! Please Click on Activate Changes to make modifications effective!

LAVA TELECOM

Home
Operator
Basic
Extensions
Trunks
Outbound Routes
Inbound Control
Advanced
Network Settings
Security
Report
System

DialRules

DialPlans DialRules

List of DialRules

New DialRule

Rule Name	Dial Pattern	Call Using	Options
No Dial Rules defined, please click on 'New Dial Rule' button to create a New Dial Rule.			

В появившемся окне нас интересуют следующие поля:

Rule Name — Имя правила. Назовем его «City», т.к из условия №1 необходимо разрешить вызовы на городские номера

Place this Call Through — опция определяет направление, через которое будет работать правило. В левой области таблицы, выбираем созданный ранее транк (test_152) и перемещаем его в правую область, нажатием на стрелку вправо.

Custom Pattern — правило, по которому станция будет определять по какому направлению направить вызов (оставить внутри станции или направить

его на созданный транк).

Custom Pattern: [2-3]xxxxxx

[2-3] — разрешен набор с номера 2 или 3 и последующей длиной номера 6 символов(где X определяет количество цифр после условия [2-3]), но если первая цифра не соответствует 2 или 3 то вызов будет направлен согласно внутреннему dialplan т.е на внутренний номер станции (если он существует).

Нажимаем клавишу «Save»

Rule Name: City

PIN Set:

Call Duration Limit: _____ seconds

Time Rule:

Place this call through:

Available Trunks	Selected Trunks
	test_152(SIP)

Custom Pattern: [2-3]xxxxxx

- Z Any digit from 1 to 9
- N Any digit from 2 to 9
- X Any digit from 0 to 9
- . Any number of additional digits

Delete 0 digits prefix from the front and auto-add digit _____ before dialing

Создаем второе правило для осуществления вызовов на номера сотовых операторов.

Custom Pattern: 89xxxxxxxx

Нажимаем клавишу «Save».

Rule Name:

PIN Set:

Call Duration Limit: _____ seconds

Time Rule:

Place this call through:

»»

→

←

««

test_152(SIP)

Available Trunks **Selected Trunks**

Custom Pattern:

Z Any digit from 1 to 9
N Any digit from 2 to 9
X Any digit from 0 to 9
. Any number of additional digits

Delete digits prefix from the front and auto-add digit _____ before dialing

Созданные правила необходимо добавить в «**DialPlans**».

В разделе «**DialPlans**», нажимаем «**Edit**» для «**DialPlan1**», отмечаем маркерами созданные нами правила и нажимаем клавишу «**Save**» и «**Activate Changes**».

Edit X

DialPlan Name:

Include External Calling Rules

- City
- Mobile

Include Internal Calling Rules

- Ring Groups
- Call Queues
- Paging and Intercom
- IVR
- Conferences
- Extensions
- DISA
- Directory
- Spy

4. Управление входящими вызовами

Данный раздел определяет, как АТС обрабатывает входящие вызовы.

Как правило, вы указываете входящий номер (DID-номер, тот номер на который поступает входящий вызов), а затем определяете направление вызова для этого номера.

Пример маршрутизации на основе DID:

Enterprise IP-PBX LVX-Series

Logout

- Home
- Operator
- Basic
 - Inbound Control
 - Inbound Routes
 - IVR
 - IVR Prompts
 - Call Queues
 - Ring Groups
 - Black List
 - Do Not Disturb
 - Time Based Rules
 - Advanced
 - Network Settings
 - Security
 - Report
 - System

Number DIDs

General Port DIDs Number DIDs DOD Settings

List of Number DIDs [New Number DID](#)

DID Number	Destination	Options
1 152	Goto User 800	Edit Delete
2 2209030	Goto VoiceMenu -- closed time	Edit Delete

Move the mouse over a field to see tooltips

В данном примере все входящие вызовы на номер 152 будут перенаправляться на внутренний номер 800, а входящие вызовы на номер 2209030 будут перенаправляться на голосовое меню (IVR).

Также можно создавать правила входящей маршрутизации по номеру вызывающего абонента (DOD-номера)

The screenshot displays the LAVA TELECOM web interface. On the left is a navigation menu with categories: Home, Operator, Basic, Inbound Control (with sub-items: Inbound Routes, IVR, IVR Prompts, Call Queues, Ring Groups, Black List, Do Not Disturb, Time Based Rules), Advanced, Network Settings, Security, Report, and System. The main content area is titled 'DOD Settings' and has four tabs: General, Port DIDs, Number DIDs, and DOD Settings (which is active). Below the tabs is a 'List of DOD Settings' table with a 'New DOD' button. The table has columns for 'DOD Number', 'Destination', and 'Options'. It contains two rows: Row 1: DOD Number 89126000713, Destination Goto User 807, Options Edit Delete; Row 2: DOD Number ., Destination Hangup call, Options Edit Delete. A tooltip提示 on the right says 'Move the mouse over a field to see tooltips'.

В данном примере входящие вызовы с номера 89126000713 будут перенаправляться на внутренний номер 807, а входящие вызовы с остальных номеров (признак «.» точка) получают отбой (Hangup call)

4.1 Входящие маршруты

Входящие вызовы могут иметь несколько назначений:

Extension - внутренний номер

Voicemail - голосовая почта

IVR - голосовое меню

Ring Group - групповой вызов

Paging Group

Conference - конференция

Call Queue - очередь звонков

DISA - данная функция позволяет внешнему абоненту напрямую набирать номер в систему УАТС и дистанционно получать доступ к функциям и средствам системы.

Time Rule - правила соответствующие графику работы

FAX - факс

Dial By Name - вызов по имени

4.2 IVR

IVR — система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора

Озвучивание IVR — важная составляющая успеха call-центра. Правильно подобранное сочетание музыкального сопровождения, голоса диктора и используемой лексики создаёт благоприятное впечатление от звонка в организацию. Маршрутизация, выполняемая с помощью IVR-системы, обеспечивает правильную загрузку операторов продуктов и услуг компании.

Параметры **IVR**:

Name: имя для IVR

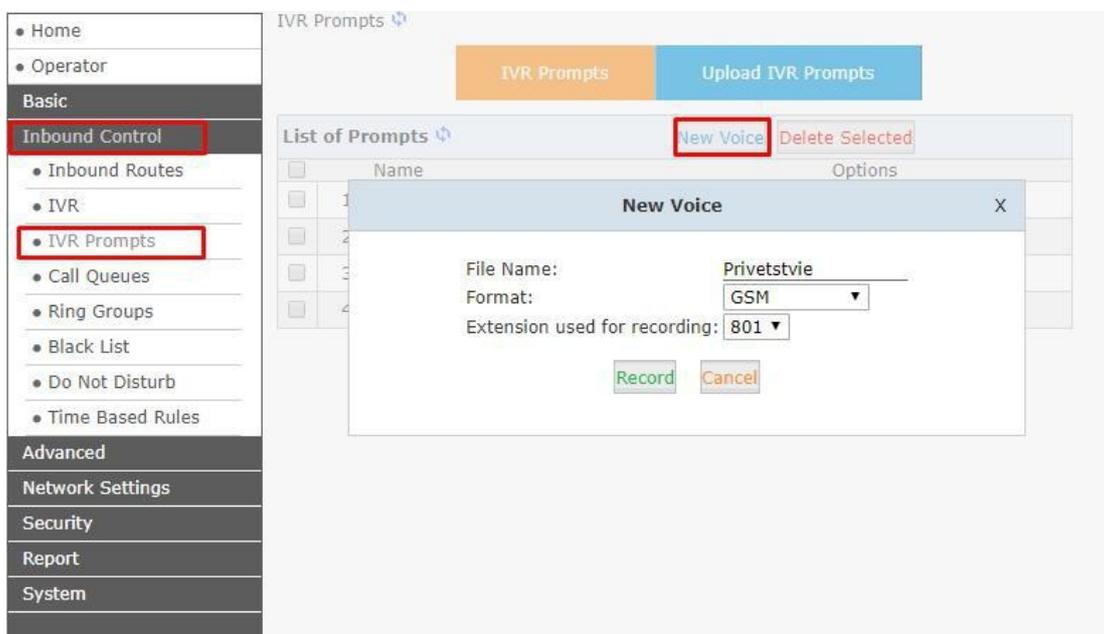
Extension: внутренний номер для IVR

4.2.1 Запись голосового меню

Для записи голосового меню достаточно иметь один зарегистрированный внутренний номер на АТС

В разделе «**Inbound Control**» — «**IVR Prompts**» и нажмите «**New Voice File Name**» — имя записываемого файла. Например, это может быть **Privetstvie. Format** — формат файла(gsm, wav)

Extension used for recording — внутренний номер телефона, через который будет записано голосовое меню.



После нажатия на «**Record**», станция позвонит на указанный вами номер телефона (в нашем случае 801) и предложит, после звукового сигнала, прочитать текст вашего меню. Чтобы запись появилась в «**IVR Prompts**», под именем которое вы указали в строке «**File Name**», достаточно положить трубку.

4.2.2 Использование голосового меню

В разделе «**Inbound Control**» — «**IVR**» необходимо выбрать тот **IVR**, в котором необходимо изменить голосовое меню, для этого нажимаем «**Edit**»

В появившемся окне в меню «**Please Select**» вместо welcome выберите записанное вами ранее меню

«**Dial other Extensions**» — разрешает при попадании в текущий IVR набрать внутренний номер

«**Keypress Events**» — меню определяющее какие действия будут происходить при нажатии клавиш клиентом находясь в IVR.

Edit working time X

IVR Settings

Name: working time Extension: 610

Welcome Message

Please Select: welcome [Custom Prompts](#)

Repeat Loops: 1

Timeout: 3

Dial other Extensions: [\(Custom\)](#)

Keypress Events

Key	Action
0	Goto Voicemail 800(800)
1	Disabled
2	Goto Extension
3	Goto Voicemail
4	Goto IVR
5	Goto Ring Group
6	Goto Conference
7	Goto Queue
8	Goto DISA
9	Goto Fax
*	Dial by Name
#	Hangup
t	Play Invalid

Save Cancel

4.3 Очереди вызовов

Очереди звонков - это способ организовать поступающие в компанию звонки, распределив их по заданному алгоритму.

Вызовы в очереди распределяются между доступными внутренними номерами в полученном порядке. После того, как очередь вызовов была создана, она может настроена на определенное приветствие, сообщение и удержания музыки.

Настройка очереди доступна в разделе **Inbound Control - Call Queue**.

Предусмотрены 3 очереди вызовов, доступные для изменений, пользователей. Создание новой очереди вызовов доступно в меню «**New Call Queue**»¹, если есть необходимость создания больше очередей.

«**Agent**» - внутренний номер, добавленный в очередь звонков.

¹ «New Call Queue» - создание очередей доступно только для версий ПО 2.1.x

New X

Call Queue Reference:

Queue Number: Label:

Ring Strategy: ▼

Agents:

You do not have any users defined as agents!
[click here](#) to manage users.

Queue Options:

Agent TimeOut(sec):

Auto Pause:

Wrap-Up-Time(sec):

Max Wait Time(sec):

Max Callers:

Join Empty:

Leave When Empty:

Auto Fill:

Report Hold Time:

Announcements:

Caller Position Announcements

Frequency(sec):

Announce Hold Time: ▼

Periodic Announcements

Repeat Frequency(sec):

Announcements Prompt: ▼

If not answered

Destination: ▼

В поле «**Agent**» нет доступных значений для назначения очереди вызовов. Для создания очереди переходим в меню расширенной настройки, для определения агентов очереди вызовов.

New X

Call Queue Reference:

Queue Number: Label:

Ring Strategy: ▼

Agents:

You do not have any users defined as agents!
[click here](#) to manage users.

Устанавливаем маркер напротив внутренних номеров, которые будут использоваться в качестве агентов очереди вызова, далее выбираем пункт меню «**Edit Selected**» и в разделе «**Other Options**» устанавливаем маркер «**Agent**».

Создаем настройки, нажимая «**Save**» и «**Activate Changes**»

Edit X

Call Queue Reference:

Queue Number: Label:

Ring Strategy:

Agents:

802 803 809

Queue Options:	Announcements:
<p>Agent TimeOut(sec): <input type="text" value="15"/></p> <p>Auto Pause: <input type="checkbox"/></p> <p>Wrap-Up-Time(sec): <input type="text" value="0"/></p> <p>Max Wait Time(sec): <input type="text"/></p> <p>Max Callers: <input type="text" value="0"/></p> <p>Join Empty: <input type="checkbox"/></p> <p>Leave When Empty: <input type="checkbox"/></p> <p>Auto Fill: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Report Hold Time: <input type="checkbox"/></p>	<p>Caller Position Announcements</p> <p>Frequency(sec): <input type="text" value="30"/></p> <p>Announce Hold Time: <input type="text" value="Yes"/></p> <p>Periodic Announcements</p> <p>Repeat Frequency(sec): <input type="text" value="0"/></p> <p>Announcements Prompt: <input type="text"/></p> <p>If not answered</p> <p>Destination: <input type="text" value="Hangup"/></p>

Queue Number - определяет внутренний номер очереди

Label - определяет название очереди, внутренний номер, может быть в качестве «Agent» для нескольких очередей, при входящем звонке на дисплее телефона вместе с внутренним номером, будет отображено название очереди

Стратегия очереди вызовов:

RingAll - по умолчанию, входящий звонок поступает на всех агентов, пока не будет отвечен.

RoundRobin - входящий звонок поступает по очереди на всех агентов, пока не будет отвечен.

LeastRecent - входящий звонок поступает на того агента, на который поступал последний вызов.

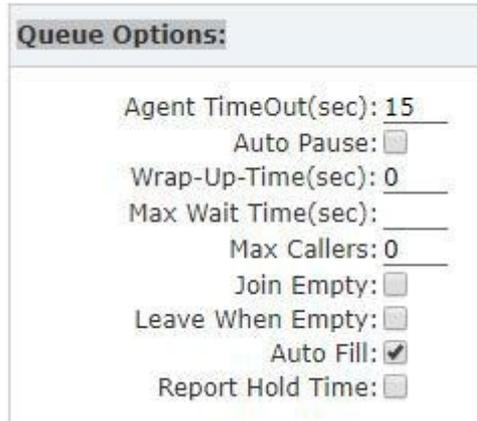
FewestCalls - входящий звонок поступает на тот внутренний номер в

очереди, который отвечал наименьшее количество раз на входящий вызов.

Random - входящий вызов поступает случайным образом на любого агента

RRememory - входящий вызов поступает по типу RoundRobin запоминая, последнего агента, и начиная вызовы по кругу со следующего внутреннего номера.

Параметры очереди:



Queue Options:	
Agent TimeOut(sec):	15
Auto Pause:	<input type="checkbox"/>
Wrap-Up-Time(sec):	0
Max Wait Time(sec):	
Max Callers:	0
Join Empty:	<input type="checkbox"/>
Leave When Empty:	<input type="checkbox"/>
Auto Fill:	<input checked="" type="checkbox"/>
Report Hold Time:	<input type="checkbox"/>

Agent TimeOut (сек.) - время звонка до отправки вызова следующему агенту (на основе стратегии звонка).

Auto Pause - если внутренний номер получает входящий звонок, но не отвечает на вызов, то звонки на данный агент приостанавливаются, чтобы он не получал дальнейшие вызовы из очереди.

Wrap-Up-Time (sec) - время, в течение которого агент должен завершить работу над вызовом, после которого вызов отключен. Установленное время по умолчанию 0

Max Wait Time (сек.) - время, через которое вызовы, ожидающие в очереди, будут отправлены «**If not answered**»

Max Callers - размер очереди - количество абонентов, ожидающие ответа. Установленное значение по умолчанию 0, что означает неограниченный. Когда максимальное количество вызывающих абонентов в очереди достигнуто, последующие вызывающие абоненты будут направлены «**If not answered**».

Join Empty - разрешить вызывающим абонентам входить в очередь, когда нет доступных агентов.

Leave When Empty - если этот параметр выбран, и вызовы все еще находятся в очереди, при выходе последнего агента, остальные вызывающие

абоненты в очереди будут переданы в «**If not answered**». Эта опция не может использоваться одновременно с **Join Empty**.

Auto Fill - вызывающие абоненты будут автоматически передаваться агентам.

Report Hold Time - сообщает время удержания следующего вызывающего абонента для Агента, когда Агент отвечает на вызов.

Frequency(sec) - частота уведомления о времени удержании для вызывающих абонентов в очереди. («0» означает отсутствие объявления).

Announce Hold Time - уведомление о времени удержания. Уведомление о времени очереди не будет объявлено, если время удержания меньше 1 минуты.

Repeat Frequency(sec) - интервал времени для воспроизведения голосового меню для абонентов. («0» означает, что не воспроизводится).

Announcement Prompt - выберите IVR, которое будет использоваться в качестве подсказки объявлений.

4.4 Группы вызовов

В группе звонков входящий звонок одновременно будет поступать на все внутренние номера, добавленные в группу.

Для настройки группы звонков в разделе «**Inbound Control**» выбираем меню «**Ring Groups**» и для добавления внутренних номеров в группу, нажимаем «**New Ring Group**».

New Ring Group X

Name: operators Strategy: RingAll

801(SIP) 801
802(SIP) 802
803(SIP) 803
809(SIP) 809

800(SIP) 800
804(SIP) 804
805(SIP) 805
806(SIP) 806
807(SIP) 807
808(SIP) 808

Ring Group Members **Available Channels**

Label: operators
Extension for this ring group: 640
Ring (each/all) for lasting time(sec): 40

If not answered

Goto Extension
 Goto Voicemail
 Goto Ring Group
 Goto IVR
 Hangup

Save Cancel

Name - имя группы

Strategy - стратегия, предельна двумя режимами:

— «**RingAll**» - входящий звонок будет одновременно распространяться на все внутренние номера, добавленные в группу

— «**Ring In Order**» - входящий звонок будет поступать по очереди на внутренние номера, добавленные в группу

Ring Group Members - внутренние номера, добавленные в группу

Available Channels - доступные каналы **Label** - лейбл - внутренние номера могут принадлежать нескольким группам. При входящем звонке на дисплее телефона будет отображена информация с именем группы и номер звонящего.

Extension for this ring group - внутренний номер группы

Ring (each/all) for lasting time(sec) - длительность звонка для участников группы

If not answered - направление звонка при не ответе участниками группы на входящий звонок.

Настройку IVR рассмотрим при следующих условиях:

— разрешен выбор при нажатии цифр «0-2»:

при нажатии на клавишу «0» звонок уходит на внутренний номер 800

при нажатии на клавишу «1» звонок уходит на внутренний номер 801

при нажатии на клавишу «2» звонок уходит на внутренний номер 805

— в случае, если звонящий ничего не выбирает, звонок переадресовывается на группу 640, в которую включены следующие внутренние номера - 801, 802, 803, 809.

Для настройки в разделе «**Inbound Control**» - «**IVR**» напротив IVR рабочего времени нажимаем на клавишу «**Edit**».

В разделе «**Keypress Events**» пункте «**Key**» напротив значений «**0**», «**1**», «**3**» выбираем «**Goto Extension**» и выставляем нужные значения, в поле «**t**» выбираем «**Goto Ring Group**» и выставляем созданную ранее группу «**Operators**»

Для сохранения настроек нажимаем «**Save**» и «**Activate Changes**».

Basic

Inbound Control

- Inbound Routes
- IVR
- IVR Prompts
- Call Queues
- Ring Groups**
- Black List
- Do Not Disturb
- Time Based Rules

Advanced

Network Settings

Security

Report

System

Edit working time X

IVR Settings

Name: working time Extension: 610

Welcome Message

Please Select: welcome [Custom Prompts](#)

Repeat Loops: 1

Timeout: 3

Dial other Extensions: [\(Custom\)](#)

Keypress Events

Key	Action	
1	Goto Extension	801(801)
2	Goto Extension	805(805)
3	Disabled	
4	Disabled	
5	Disabled	
6	Disabled	
7	Disabled	
8	Disabled	
9	Disabled	
*	Disabled	
#	Disabled	
t	Goto Ring Group	operators
i	Disabled	

[Save](#) [Cancel](#)

4.5 Переадресация вызовов

Данная функция позволяет переадресовывать входящие вызовы на внутренние или внешние номера.

Перед настройкой переадресации вызова включить IVR о переадресации вызова.

Данные IVR могут быть записаны и загружены в разделе «**Inbound Control**» - «**IVR Prompts**».

После того, как IVR будет загружено, в разделе «**Advanced**» - «**Call Forward**» можно включить воспроизведение данного IVR перед переадресацией входящего вызова.



Forward Prompt

Enable: Please Select: away

Save Cancel

Для расширенной настройки переадресации вызова выбираем «**New Forward**», после установки IVR при переадресации,



New Forward

Extension: 802--802

Always <номер сотового>

Busy

No Answer

Ring lasting for 30 seconds

Save Cancel

Режимы переадресации вызовов: Always -

установка переадресации в режиме «всегда» **Busy -**

установка переадресации «по занятости»

No Answer - установка переадресации «по неответу»

Ring lasting for ____ seconds - данный параметр, настраивается для

режима «**No Answer**», который определяется время звонка перед переадресацией.

Дополнение:

При переадресация вызова на внешний номер, необходимо убедиться, что перед номером, установлен префикс, если АТС требует данный параметр для набора номера.

Установка переадресации в режиме «**Always**» исключает переадресации в режимах «**Busy**» и «**No Answer**»

Настройка переадресации с телефонного аппарата.

В разделе «**Advanced**» - «**Feature Codes**» доступны коды функций для переадресации. С помощью этих кодов, можно активировать/деактивировать вызовы с телефона без настройки web интерфейса АТС.

Call Forward

Enable Forward All Calls:	<u>*71</u>
Disable Forward All Calls:	<u>*071</u>
Enable Forward on Busy:	<u>*72</u>
Disable Forward on Busy:	<u>*072</u>
Enable Forward on No Answer:	<u>*73</u>
Disable Forward on No Answer:	<u>*073</u>

Например, на LAVoice IPPBX для исходящего вызова на номер 8922222222 необходим префикс «9», для этого:

— для активации переадресации вызова в режиме «**Always**» с телефонного аппарата набираем - *719892222222 и нажимаем «1» для подтверждения

— для деактивации переадресации вызова в режиме «**Always**» с телефонного аппарата набирает *071

— для активации переадресации вызова в режиме «**Busy**» с телефонного аппарата набираем - *729892222222 и нажимаем «1» для подтверждения

— для деактивации переадресации вызова в режиме «**Busy**» с телефонного аппарата набирает *072

— для активации переадресации вызова в режиме «**No Answer**» с телефонного аппарата набирает *07389222222222

— для деактивации переадресации вызова в режиме «**No Answer**» с телефонного аппарата набирает *073

4.6 Черный список

Функция «Black list» позволяет создать список номеров, которым не разрешено звонить на АТС LАVoice IPPВХ.

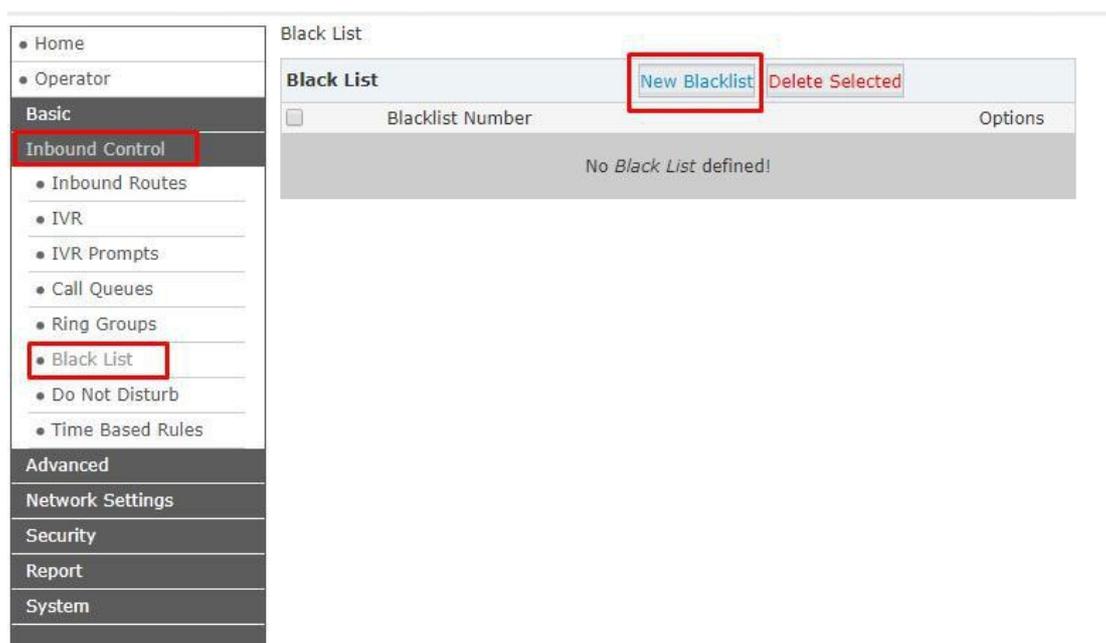
Любой внутренний абонент может набрать «*75» и следовать голосовым подсказкам, чтобы добавить номера в черный список системы LАVoice IPPВХ.

Чтобы удалить номера из черного списка, вы можете набрать «*075».

Black List

Blacklist a number: *75
Remove a number from the blacklist: *075

Добавление номера в «Black list» через web интерфейс LАVoice IPPВХ доступно в разделе «Inbound Control» - «Black list» - «New BlackList»



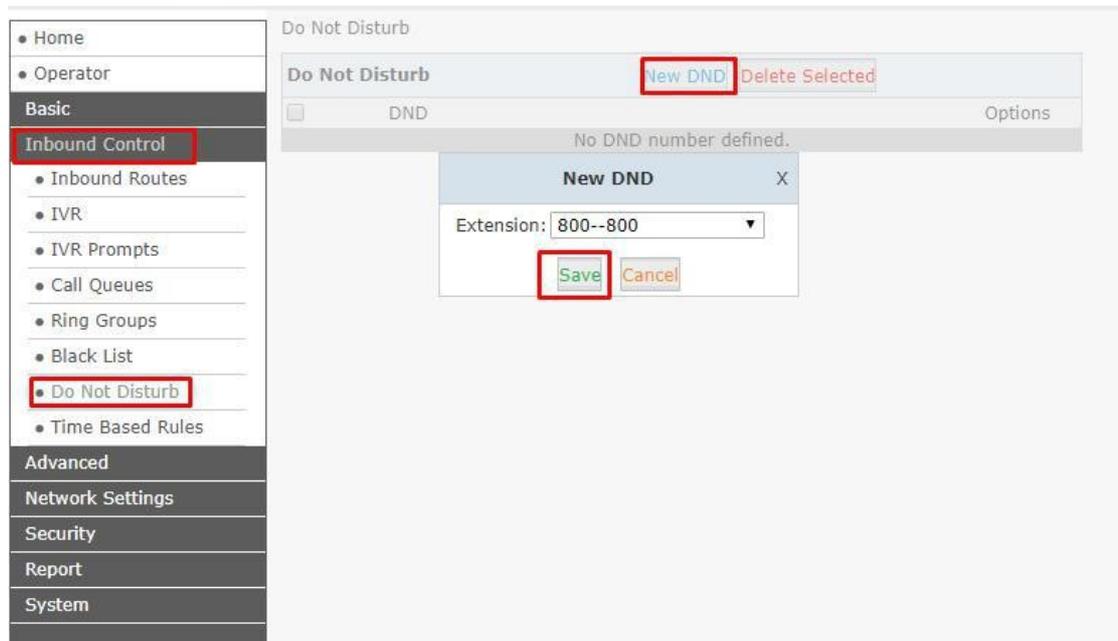
4.7 Режим «DND»

Режим «DND» - «Do Not Disturb» - «Не беспокоить» - функция запрета входящих вызовов на внутренний номер.

Для активации режима «DND» на телефонном аппарате, зарегистрированном на LAvoice IPPBX, необходимо набрать *74.

Для деактивации режима «DND» на телефонном аппарате необходимо набрать *074.

Активация данного режима через web интерфейс доступно в разделе «Inbound Control» - «Do Not Disturb» - «New DND»



4.7 График работы

Многие предприятия имеют фиксированный график работы.

Например, рабочее время - с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, остальное время - нерабочее.

Временные условия в LAVoice IPPBX позволяют контролировать, что происходит с входящими вызовами в рабочее и нерабочее время.

Настройка «графика работы» доступна в разделе «**Inbound Control**» - «**Time Based Rules**».

В разделе «**Time Settings**» можно создать или отредактировать график рабочего времени.

The screenshot shows a web interface for editing a rule named "office time". The "Time Settings" section is active, displaying a table of time ranges for each day of the week. Each day has a "Start Time" and "End Time" field with dropdown menus, and "Add" and "Delete" buttons. The time ranges are as follows:

Day	Start Time	End Time
Sun	00:00	00:00
Mon	09:00	12:00
Mon	14:00	18:00
Tue	09:00	12:00
Tue	14:00	18:00
Wed	09:00	12:00
Wed	14:00	18:00
Thu	09:00	12:00
Thu	14:00	18:00
Fri	09:00	12:00
Fri	14:00	18:00
Sat	09:00	12:00

At the bottom of the window, there are "Save" and "Cancel" buttons.

Настройка графика работа в праздничные дни доступно в разделе «**Holiday Settings**».

New Time Rule X

Rule Name: my holidays

Holiday Settings

(YYYY/MM/DD HH:MM - YYYY/MM/DD HH:MM)

2017/04/30 00:00 - 2017/05/03 23:59

Start Date: Apr 30 2017 Start Time: 00 : 00 ▼ Add

End Date: May 3 2017 End Time: 23 : 59 ▼ Delete

Save Cancel

Для активации меню «Графика работы» в нерабочее время с телефонного аппарата, зарегистрированного на LAvoice IPPBX необходимо набрать *81, для деактивации *081.

- Home
- Operator
- Basic**
- Inbound Control
- Inbound Routes
- IVR
- IVR Prompts
- Call Queues
- Ring Groups
- Black List
- Do Not Disturb
- Time Based Rules
- Advanced**
- Network Settings
- Security
- Report
- System

Time Based Rules

Time Based Rules
Time Settings
Holiday Settings

Enable Office Closed Timing

Enable Office Closed Timing: *81 Disable Office Closed Timing: *081

Destination: Time Based Rules -- ▼

Save Cancel

Status: Enable

List of Time Rule New Time Rule

	Rule Name	Options
1	TimeRule	Edit Delete

После настройки графика времени в рабочие и праздничные дни, необходимо определить входящие правила в соответствии с графиком работы.

Для настройки правил доступна в разделе «**Time Based Rules**» выбираем «Edit»

В меню «**Time Rule**» выбираем правило, которое создали для графика работы.

В разделе «**Destination**» указываем тот маршрут, куда будут поступать входящие вызовы, в установленные рабочие часы.

Если определен график работы в праздничные дни, в меню «**Holidays**» установить маршрут для вызовов в праздничные и выходные дни.

В разделе «**Control**» - «**Inbound Routes**» все остальные входящие вызовы настраиваем на правило графика работы, для этого в меню «**Goto Time Rule**» выбираем точное правило времени, которого определяет график работы.

Нерабочее время - расширенный набор правил, которые можно активировать по коду. Данная функция позволяет применять более гибкие незапланированные временные условия работы.

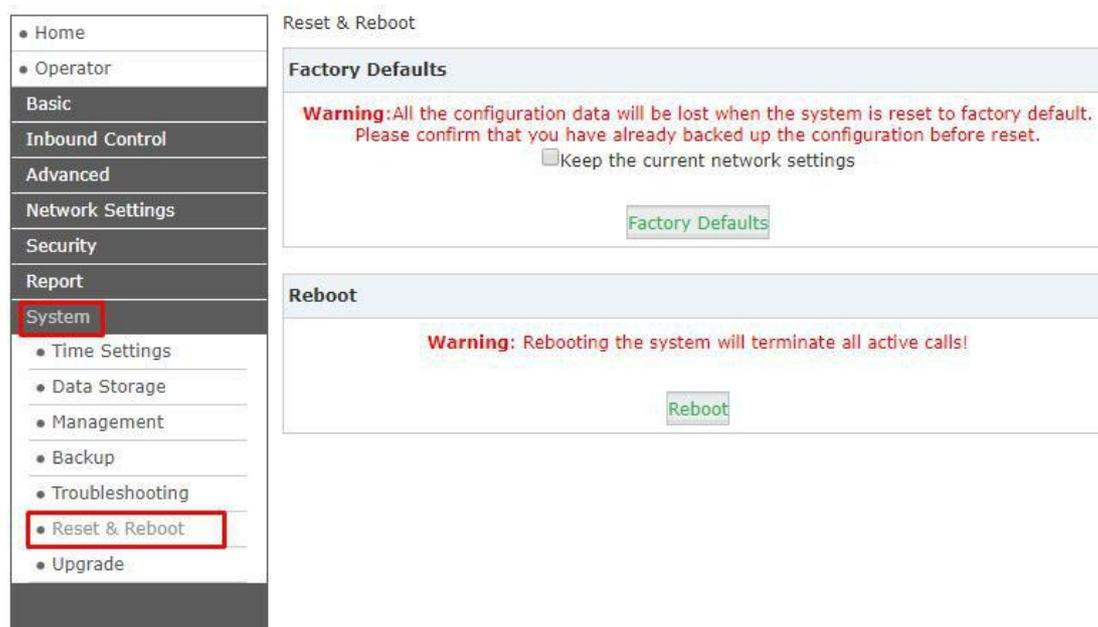
Например. «рабочее время» - с 09.00 до 12.00, а с 12.01 нерабочее

время. Входящие вызовы можно направить на голосовую почту или IVR
нерабочего времени.

Enable Office Closed Timing	
Enable Office Closed Timing: *81	Disable Office Closed Timing: *081
Destination:	Voicemail 804 ▼
<input type="button" value="Save"/>	<input type="button" value="Cancel"/>
Status: Enable	

5. Сброс настроек по умолчанию

Сброс настроек по умолчанию доступен в разделе **System-Reset&Reboot**.



Нажимая кнопку «**Factory Defaults**», вы можете сбросить конфигурацию ИРРВХ.

Файлы записи, сообщения голосовой почты и журналы вызовов также будут удалены. Поэтому, перед сбросом настроек по умолчанию, убедитесь, что вы сохранили файлы, которые вам необходимы.

Весь процесс перезагрузки будет завершен через 2 минуты. Если вы также решили сбросить сетевые настройки, вам необходимо войти в систему с URL-адресом по умолчанию <https://192.168.1.100:9999>.

Имя пользователя и пароль будут сброшены (admin/admin)

ВАЖНО!!!

Производитель оставляет за собой право изменять внешний вид,
технические характеристики и комплектацию без уведомления