Обновление прошивки Dahua устройств.

Важно!

Перед обновлением прошивки убедитесь, что файлы обновления и модель устройства совместимы.

Если Вы не уверены, обратитесь в службу технической поддержки.

Нельзя выключать питание и интернет кабель во время обновления.

Нельзя обновлять устройство прошивками сторонних производителей.

Обновление прошивки, это всегда риск выхода из строя оборудования,

если устройство работает нормально, не нужно его обновлять.

Обновление прошивки производится на свой страх и риск, и не является гарантийным случаем

Подготовка к обновлению

1.Ваш ПК и устройство при обновлении должны находится в одной локальной сети.

Если ПК и устройство в разных сетях (в разных городах) есть риск того, что при передачи файлов на устройство,

потеряется один из пакетов и обновление пройдет некорректно, устройство может выйти из строя.

- 2. Перед обновлением, устройство необходимо перезагрузить, программно или аппаратно.
- 3. Путь к файлу обновления не должен содержать русских букв.

C:\Users\stefan\Documents\прошивка для камеры

После обновления прошивки, необходимо очистить конфигурацию с помощью ClearConfig

Иня	Clear Config	Tool	Login
Bin ClearCofig_Eng	IP Address 192.16	58.1.108	Connect success!
imageformats CleanCfg.exe	Username admir	n	Cancel
OcdeTool_Style.css	Password	••	
Lang_cn.xml Lang_en.xml	Device Type No	ew Device 😽	Attention X
Language.xml OtCore4.dll	Remember password 🕑	Login	Cleanup finished , rebooting the machine ,connect it later!
 QtGui4.dll 			ОК

Распакуйте архив, запустите файл CleanCfg, введите ір адрес, имя/пароль устройства

Device type — До 2014 года Old device после 2014 new device, кликните Login При успешном соединении Вы увидите Connect Success, при успешной очистке Вы увидите сообщение Cleanup finished это означает что конфиг очищен успешно. Для чего это нужно ?В некоторых случаях, конфиг до обновления и после обновления не совместим, проявляются различные ошибки, в том числе ошибки веб интерфейса, так происходит не всегда, но во избежание проблем, **мы рекомендуем это делать после каждого обновления**.

Clear Config удаляет системный конфиг устройства и все настройки, архив регистратора не затронет.

Исключение: ір адрес устройства не сбрасывается.

Удаление старого Plug-in

В некоторых случаях требуется ручное удаление старого Plug-in для нормальной работы WEB интерфейса

Лок	альный диск (C:) 🕨 Program File	es (x86) 🕨		
гь	Добавить в библиотеку 🔻	Общий доступ 👻	Записать н	на оптический диск
Имя	*	Дата	изменения	Тип
6	Skype	16.12	.2014 11:29	Папка с файлами
10	Smart Player	27.01	.2015 9:48	Папка с файлами
1	Smart Professional Surveillance S	ystem 30.01	.2015 9:34	Папка с файлами
-	SolarWinds	17.02	.2015 11:05	Папка с файлами
1	SplitmediaLabs	12.01	.201 <mark>5 1</mark> 1:34	Папка с файлами
	Synesis	16.12	.2014 11:38	Папка с файлами
	TeamViewer	22,12	.2014 12:08	Папка с файлами
	Uninstall Information	14.07	2009 10:57	Папка с файлами
R	VideoLAN	15,12	.2014 19:35	Папка с файлами
100	webplugin.exe	09.02	2015 15:33	Папка с файлами
	webrec	09.02	.2015 15:40	Папка с файлами
-	and the second second	11 Y (14) 4		1000 ACC 40

Аналогично в Program Files

Ошибки которые могут возникнуть после обновления из за старого Plug-in:

- Некорректное отображение значков меню

- Отсутствие нужных компнентов WEB интерфейса, например управление PTZ

- Отказ в авторизации при входе. Система может не принять имя/пароль даже если ввели его правильно.

Удалите две папки на Вашем ПК: webplugin.exe и webrec.

Снова зайдите на устройство, система предложит Вам установить новый Plug-in, разрешите установку.

Важно!

Нельзя перед обновлением экспортировать настройки и после обновления импортировать обратно на устройство!

Может возникнуть конфликт, и сбои в работе устройства.

Способы обновления

- 1.Веб интерфейс устройства
- 2.инструмент для обновления и поиска устройств в сети ConfigTool
- 3.Обновление с помощью USB носителя (для видеорегистратора)

Обновление ІР камеры через веб интерфейс

(Старые модели не имеют интерфейс обновления через браузер)

(б) IP-кал	лера	_				
			Live	Setup	Alarm	Logout
► Camera	Upgrade					0
▶ Network	Select Firmware File	Browse Uppra	ide			
Event						
► Storage						
▼ System						
> General						
> Account						
> Default						
> Import/Export						
> Auto Maintain						
> Upgrade						
▶ Information						

Укажите путь к файлу обновления, и нажмите Upgrade

Статус обновления можно наблюдать на веб странице, в среднем обновление занимает от 3 до 5 минут,

после обновления устройство автоматически перезагрузится.

Обновление видеорегистратора через веб интерфейс

(Старые модели не имеют интерфейс обновления через браузер)

ANSNR							
	Preview	Playback	Alarm	Setup	INFO	Logout	
REMOTE	System Upgrade						
▶ NETWORK							
⊳ Event				r			
STORAGE	Select Firmware File			l	Browse	Jpgrade	
> GENERAL							
> ACCOUNT							
> DISPLAY							
> ALARM OUTPUT							
> DEFAULT							
Config Backup							
> AUTO MAINTAIN							
> UPGRADE							
> RS232							
> PAN/TILT/ZOOM							
> Preview Control							

Статус обновления можно наблюдать на веб странице, в среднем обновление занимает

от 3 до 5 минут, после обновление устройство автоматически перезагрузится.

Обновление с помощью инструмента ConfigTool

С помощью ConfigTool можно обновить ір камеру, видеорегистратор Запустить ConfigTool. Если все устройства в одной локальной сети, ConfigTool найдет их автоматически, выделите устройство и нажмите Upgrade. Если устройства и Ваш ПК в разных сетях, кликните Login для ручного входа, затем также нажмите Upgrade

Q	Configt	ool					(-)
0	Refresh (Etc	agin Setting	Upp	ade Find number	of devices: 32	1944	Q
SN	Туре	10	Port	Subnet Mask	Gateway	MAC	Config
1	SNR-C-0X0.	172.16.31.48	\$7777	255.255.255.0	172 10 31 3	18.40.82.61.26.52	\$ 8
2	₿ IK	192.168.0.56	37777	255.255.255.0	192.168.0.1	90.02.89.19.24.76	00
5	@ iPC	172.16.31.35	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	f8:f0:82:61:1e:21	¢ e
4	@ #C	172.16.31.13	37777	255 255 255 192	172.16.31.1	90.02.x9.0f.e8.57	\$ e
5	<u>@</u> inc	172.16.31.26	37777	255.255.255.0	172.16.51.1	18:10:82:61:14:64	¢e
6	ŵ IPC	172.16.31.21	\$7777	255.255.255.0	172.16.31.1	90:02:x9:07:e8:44	\$ e
7	i≜ inc	172.16.31.22	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90.02 a9:01:e8:8e	¢e
	i inc	172.16.31.24	\$7777	255.255.255.0	172 16 31 1	f8:10.82:51:14.ee	0 e
9	® rc	172.16.31.16	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90.02 a9 0f.e8.5e	00
30	i≟ nc	172.16.31.15	37777	255 255 255 192	172.16.31.1	90.02 a9:0f.e8.27	¢e
11	<u>ि</u> सर	172.16.31.27	37777	255.255.255.0	172 16 31 1	18.10.82.61.15.25	¢ e
12	i inc	172.16.31.4	87777	255 255 255 192	172.16.51.1	90.02 89:00 51:08	¢e
13	@ IPC	172.16.31.3	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90.02 a9 10.01 be	¢e
14	() IPC	172.16.31.25	37777	255 255 255 0	172.16.31.1	18:10:82:61:15:23	\$ e
15	@ IPC	172.16.31.18	\$7777	255.255.255.192	172.16.31.1	90.02.a9.0b.5e.aa	¢ e
16	inc ⊡	172.16.31.23	37777	255 255 255 192	172.16.31.1	90.02.69.15.79.48	¢ e
17	SNR-CI-DM.	172.16.31.34	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	90.02 89.20 48.95	00

Выделите устройства которые нужно обновить.

Убедитесь, что все выделенные устройства одной модели.

Если модели разные, обновляйте по одному устройству нужной модели.

Каждая модель камеры или регистратора имеет собственную прошивку.

Если на камеру отправить файл прошивки от другой модели, камера может выйти из строя

	IP Address	Port	Туре	Upgrade State	Progress	Note
1	172.16.31.48	37777	SNR-CI-DK3			
2	192.168.0.56	37777	IPC			
3	172.16.31.33	37777	IPC			
4	172.16.31.13	37777	IPC			
5	172.16.31.26	37777	IPC			
6	172.16.31.21	37777	IPC			
7	172.16.31.22	37777	IPC			
8	172.16.31.24	37777	IPC			
9	172.16.31.16	37777	IPC			
10	172.16.31.15	37777	IPC			
11	172.16.31.27	37777	IPC			
12	172.16.31.4	37777	IPC			
13	172.16.31.3	37777	IPC			
14	172.16.31.25	37777	IPC			
15	172.16.31.18	37777	IPC			
	172 16 31 23	37777	IPC			

Обновление с помощью USB носителя (для видеорегистратора)

Скопируйте все файлы на usb носитель (в корень)

Вставьте в регистратор USB носитель, зайдите в главное меню/Инфо/Версия

Нажмите Start для начала обновления, статус обновления можно наблюдать на экране.

\$	VERSION
Channels	16
Alarm In	16
Alarm Out	6
System	2.606.0024.0
Build Date	2011-07-22
Web	2.1.7.29
Serial No.	000000000000000000000000000000000000000
UPGRADE	
If you need to press the start upgrade! Start	upgrade system now,please insert USB upgrade disk,then button to start upgrade.Don't shut down the power during

В случае если регистратор отказывается принимать файл обновления

1. Файл обновления не подходит для Вашей модели.

2. Старая ревизия регистратора.

Если старая ревизия регистратора

Файл обновления имеет расширение .bin переименуйте файл в «update.bin»

Пример: Вы скачали General_NVR3xxx_Eng_P_V2.610.0000.5.R.20130525.bin

На usb носителе должно быть имя update.bin нажмите Start для начала обновления

Не выключайте питание до завершения обновления

Новые модели регистраторов имеют другой интерфейс локального монитора, для обновления

