

# Обновление прошивки Dahua устройств.

## Важно!

Перед обновлением прошивки убедитесь, что файлы обновления и модель устройства совместимы.

Если Вы не уверены, обратитесь в службу технической поддержки.

Нельзя выключать питание и интернет кабель во время обновления.

Нельзя обновлять устройство прошивками сторонних производителей.

Обновление прошивки, это всегда риск выхода из строя оборудования,

если устройство работает нормально, не нужно его обновлять.

Обновление прошивки производится на свой страх и риск, и не является гарантийным случаем

## Подготовка к обновлению

1. Ваш ПК и устройство при обновлении должны находиться в одной локальной сети.

Если ПК и устройство в разных сетях (в разных городах) есть риск того, что при передачи файлов на устройство,

потеряется один из пакетов и обновление пройдет некорректно, устройство может выйти из строя.

2. Перед обновлением, устройство необходимо перезагрузить, программно или аппаратно.

3. Путь к файлу обновления не должен содержать русских букв.

C:\Users\stefan\Documents\прошивка для камеры

После обновления прошивки, необходимо очистить конфигурацию с помощью [ClearConfig](#)



Распакуйте архив, запустите файл CleanCfg, введите ip адрес, имя/пароль устройства

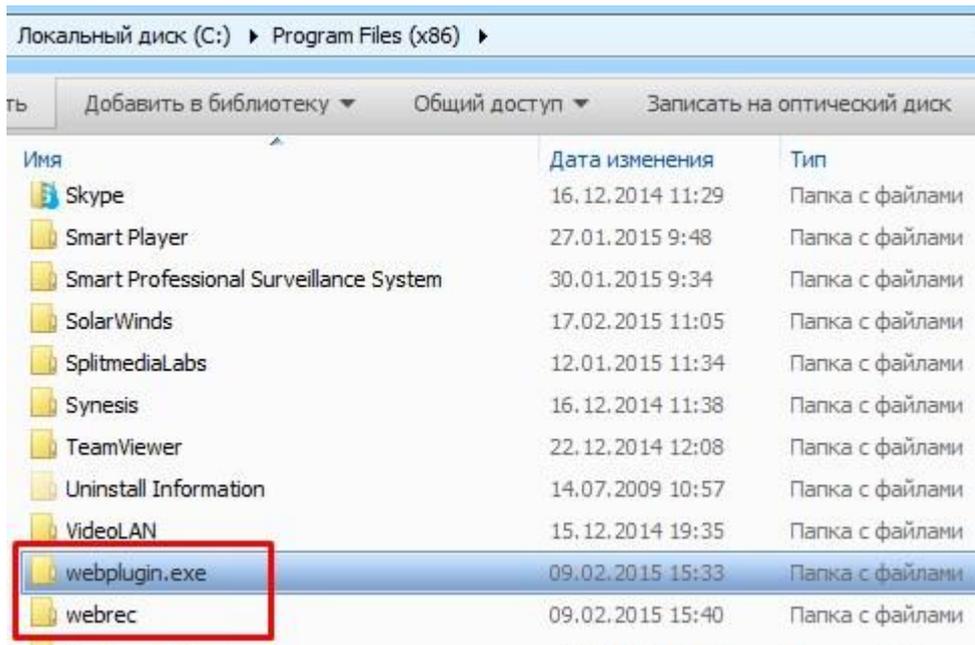
Device type — До 2014 года Old device после 2014 new device, кликните Login При успешном соединении Вы увидите Connect Success, при успешной очистке Вы увидите сообщение Cleanup finished это означает что конфиг очищен успешно. Для чего это нужно? В некоторых случаях, конфиг до обновления и после обновления не совместим, проявляются различные ошибки, в том числе ошибки веб интерфейса, так происходит не всегда, но во избежание проблем, **мы рекомендуем это делать после каждого обновления.**

Clear Config удаляет системный конфиг устройства и все настройки, архив регистратора не затронет.

**Исключение:** ip адрес устройства не сбрасывается.

## Удаление старого Plug-in

В некоторых случаях требуется ручное удаление старого Plug-in для нормальной работы WEB интерфейса



Аналогично в Program Files

### Ошибки которые могут возникнуть после обновления из за старого Plug-in:

- Некорректное отображение значков меню
- Отсутствие нужных компонентов WEB интерфейса, например управление PTZ
- Отказ в авторизации при входе. Система может не принять имя/пароль даже если ввели его правильно.

Удалите две папки на Вашем ПК: webplugin.exe и webrec.

Снова зайдите на устройство, система предложит Вам установить новый Plug-in, разрешите установку.

### Важно!

Нельзя перед обновлением экспортировать настройки и после обновления импортировать обратно на устройство!

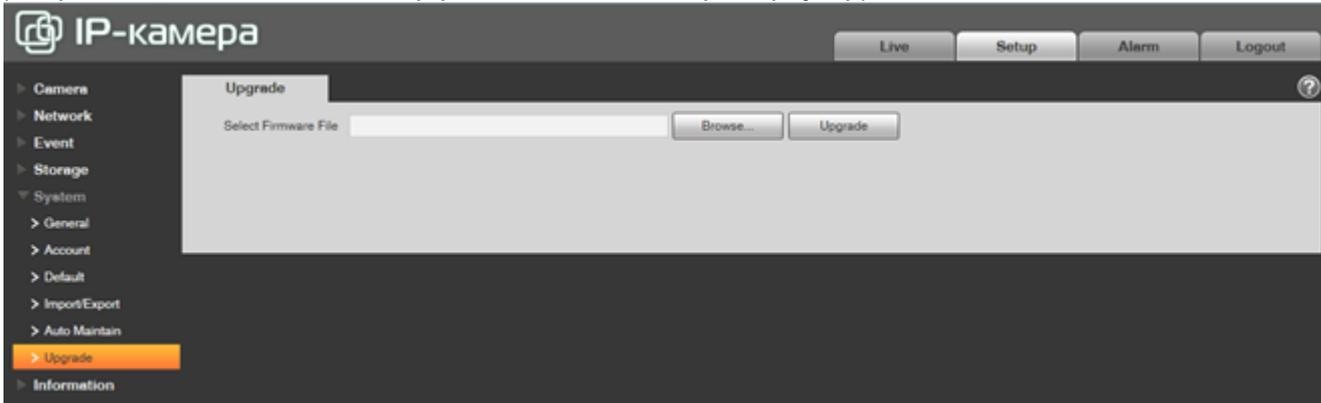
Может возникнуть конфликт, и сбои в работе устройства.

### Способы обновления

1. Веб интерфейс устройства
2. инструмент для обновления и поиска устройств в сети — [ConfigTool](#)
3. Обновление с помощью USB носителя (для видеорегистратора)

Обновление IP камеры через веб интерфейс

(Старые модели не имеют интерфейс обновления через браузер)

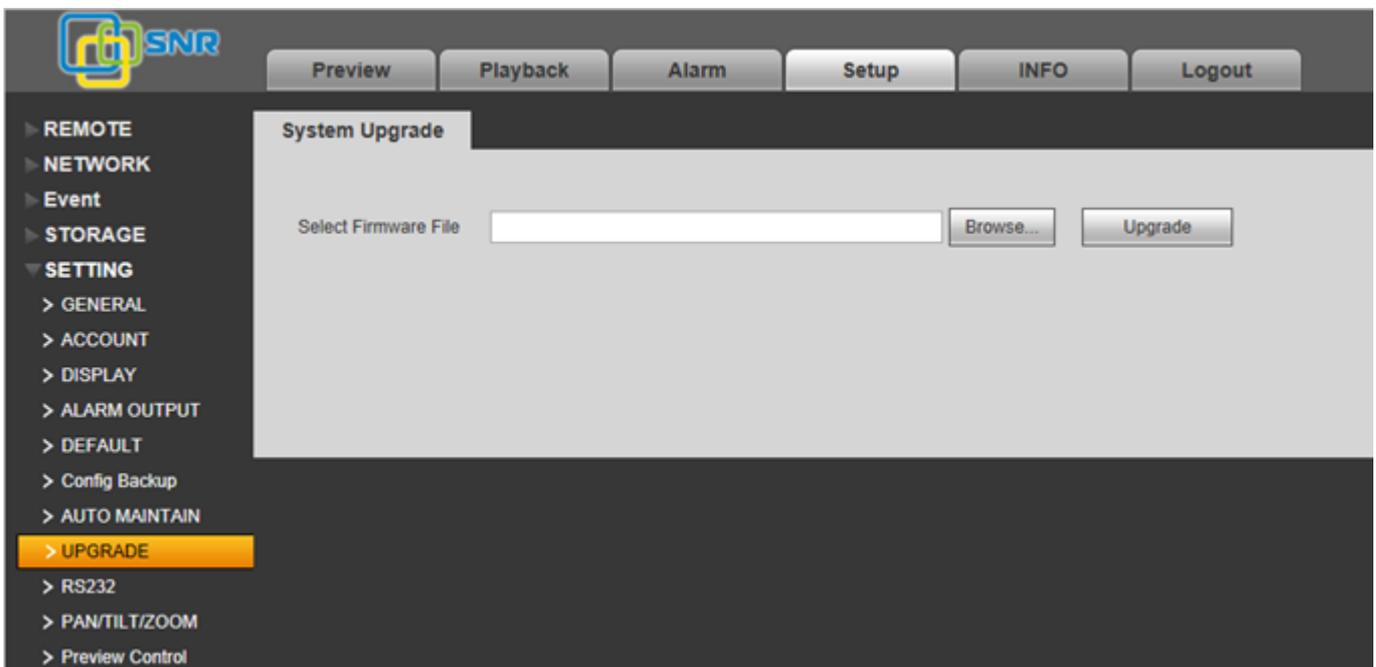


Укажите путь к файлу обновления, и нажмите Upgrade

Статус обновления можно наблюдать на веб странице, в среднем обновление занимает от 3 до 5 минут, после обновления устройство автоматически перезагрузится.

Обновление **видеорегистратора** через веб интерфейс

(Старые модели не имеют интерфейс обновления через браузер)

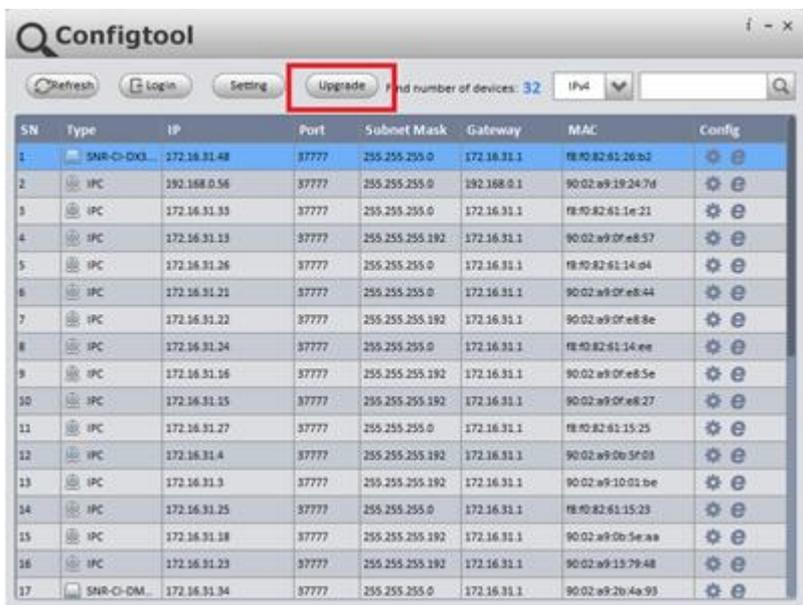


Статус обновления можно наблюдать на веб странице, в среднем обновление занимает от 3 до 5 минут, после обновление устройство автоматически перезагрузится.

### Обновление с помощью инструмента [ConfigTool](#)

С помощью ConfigTool можно обновить ip камеру, видеорегистратор

Запустить ConfigTool. Если все устройства в одной локальной сети, ConfigTool найдет их автоматически, выделите устройство и нажмите Upgrade. Если устройства и Ваш ПК в разных сетях, кликните Login для ручного входа, затем также нажмите Upgrade



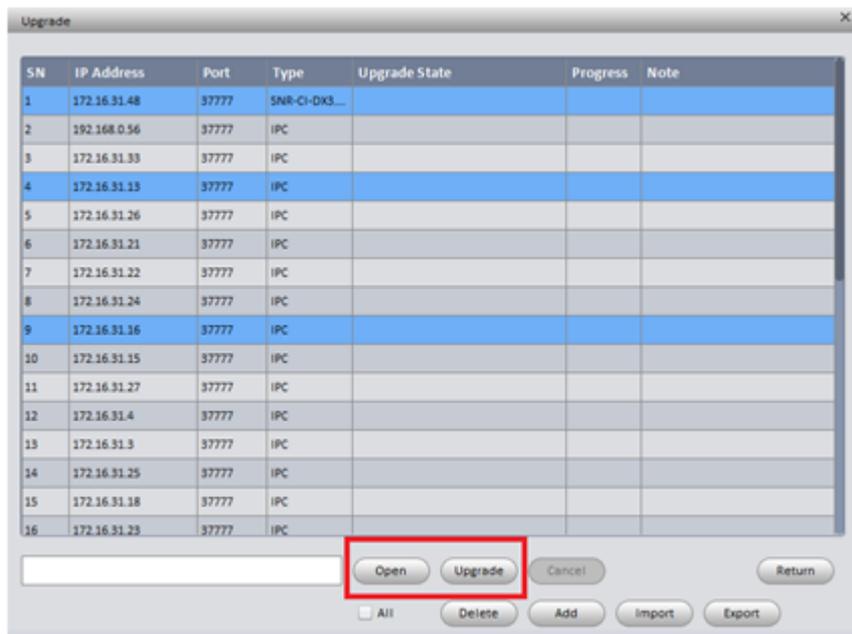
Выделите устройства которые нужно обновить.

**Убедитесь, что все выделенные устройства одной модели.**

Если модели разные, обновляйте по одному устройству нужной модели.

Каждая модель камеры или регистратора имеет собственную прошивку.

**Если на камеру отправить файл прошивки от другой модели, камера может выйти из строя**



**Обновление с помощью USB носителя (для видеорегистратора)**

Скопируйте все файлы на usb носитель (в корень)

Вставьте в регистратор USB носитель, зайдите в главное меню/Инфо/Версия

Нажмите Start для начала обновления, статус обновления можно наблюдать на экране.



**В случае если регистратор отказывается принимать файл обновления**

1. Файл обновления не подходит для Вашей модели.
2. Старая ревизия регистратора.

Если старая ревизия регистратора

Файл обновления имеет расширение .bin переименуйте файл в «update.bin»

Пример: Вы скачали General\_NVR3xxx\_Eng\_P\_V2.610.0000.5.R.20130525.bin

На usb носителе должно быть имя update.bin нажмите Start для начала обновления

Не выключайте питание до завершения обновления

Новые модели регистраторов имеют другой интерфейс локального монитора, для обновления

