

## Инструкция по обновлению прошивки.

### Важно!

- Перед обновлением прошивки убедитесь, что файлы обновления и модель устройства совместимы. Если Вы не уверены, обратитесь в службу технической поддержки.
- Нельзя выключать питание и интернет кабель во время обновления.
- Нельзя обновлять устройство прошивками сторонних производителей.
- Обновление прошивки, это всегда риск выхода из строя оборудования, если устройство работает нормально, не нужно его обновлять.
- Обновление прошивки производится на свой страх и риск, и не является гарантийным случаем

### Подготовка к обновлению

1. Ваш ПК и устройство при обновлении должны находиться в одной локальной сети.

Если ПК и устройство в разных сетях (в разных городах) есть риск того, что при передачи файлов на устройство, потеряется один из пакетов и обновление пройдет некорректно, устройство может выйти из строя.

2. Перед обновлением, устройство необходимо перезагрузить, программно или аппаратно.

3. Путь к файлу обновления не должен содержать русских букв.

C:\Users\stefan\Documents\прошивка для камеры

После обновления прошивки, необходимо очистить конфигурацию с помощью ClearConfig .



Распакуйте архив, запустите файл CleanCfg, введите ip адрес, имя/пароль устройства  
Device type - До 2014 года Old device после 2014 new device, кликните Login

При успешном соединении Вы увидите Connect Success, при успешной очистке Вы увидите сообщение Cleanup finished, это означает что конфиг очищен успешно.

Для чего это нужно ?

В некоторых случаях, конфиг до обновления и после обновления не совместим, проявляются различные ошибки, в том числе ошибки веб интерфейса, так происходит не всегда, но во избежание проблем, мы рекомендуем это делать после каждого обновления.

Clear Config удаляет системный конфиг устройства и все настройки, архив регистратора не затронет.

**Исключение:** Учетные записи, пароли, ip адрес устройства не удаляются

### Важно!

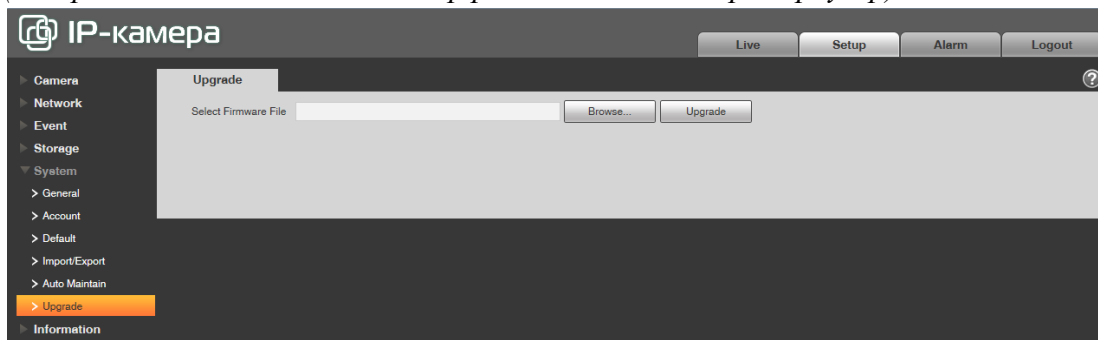
Нельзя перед обновлением экспортировать настройки и после обновления импортировать обратно на устройство! Может возникнуть конфликт, и сбой в работе устройства.

## Способы обновления

- 1 Веб интерфейс устройства
2. инструмент для обновления и поиска устройств в сети - ConfigTool
3. Обновление с помощью USB носителя (для видеорегистратора)

Обновление **IP камеры** через веб интерфейс.

*(Старые модели не имеют интерфейс обновления через браузер)*

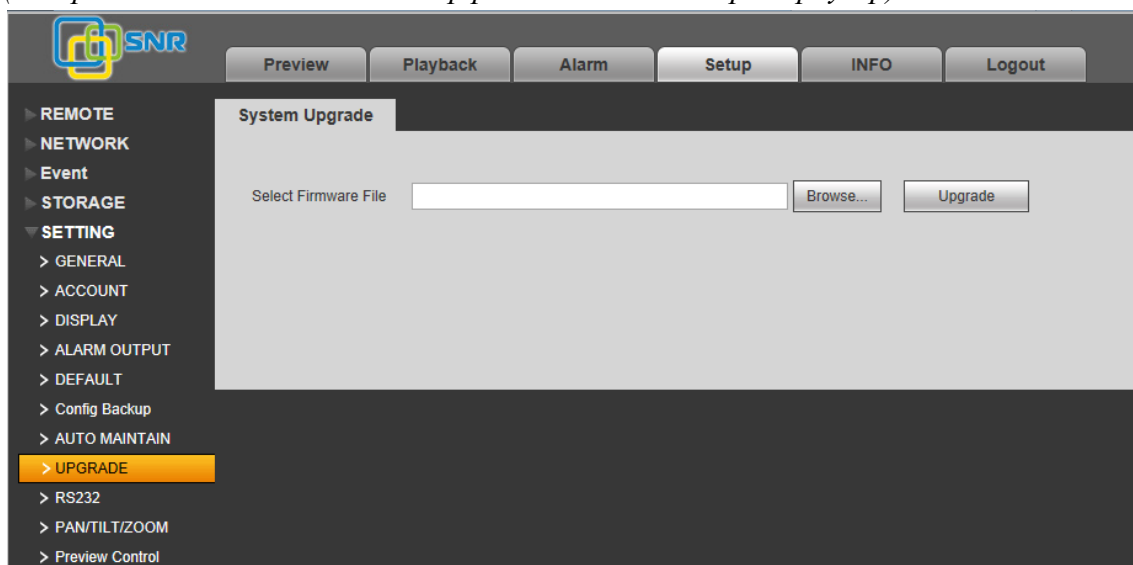


Укажите путь к файлу обновления, и нажмите Upgrade

Статус обновления можно наблюдать на веб странице, в среднем обновление занимает от 3 до 5 минут, после обновления устройство автоматически перезагрузится.

Обновление **видеорегистратора** через веб интерфейс

*(Старые модели не имеют интерфейс обновления через браузер)*



Статус обновления можно наблюдать на веб странице, в среднем обновление занимает от 3 до 5 минут, после обновления устройство автоматически перезагрузится.

## Обновление с помощью инструмента ConfigTool

С помощью ConfigTool можно обновить ip камеру, видеорегистратор

Запустить ConfigTool

Если все устройства в одной локальной сети, ConfigTool найдет их автоматически, выделите устройство и нажмите Upgrade . Если устройства и Ваш ПК в разных сетях, кликните Login для ручного входа, затем также нажмите Upgrade

Configtool

Refresh Login Setting Upgrade Find number of devices: 32 IP4

SN	Type	IP	Port	Subnet Mask	Gateway	MAC	Config
1	SNR-CI-DX3...	172.16.31.48	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	f8:f0:82:61:26:b2	⚙️
2	IPC	192.168.0.56	37777	255.255.255.0	192.168.0.1	90:02:a9:19:24:7d	⚙️
3	IPC	172.16.31.33	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	f8:f0:82:61:1e:21	⚙️
4	IPC	172.16.31.13	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:0f:e8:57	⚙️
5	IPC	172.16.31.26	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	f8:f0:82:61:14:d4	⚙️
6	IPC	172.16.31.21	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	90:02:a9:0f:e8:44	⚙️
7	IPC	172.16.31.22	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:0f:e8:8e	⚙️
8	IPC	172.16.31.24	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	f8:f0:82:61:14:ee	⚙️
9	IPC	172.16.31.16	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:0f:e8:5e	⚙️
10	IPC	172.16.31.15	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:0f:e8:27	⚙️
11	IPC	172.16.31.27	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	f8:f0:82:61:15:25	⚙️
12	IPC	172.16.31.4	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:0b:5f:03	⚙️
13	IPC	172.16.31.3	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:10:01:be	⚙️
14	IPC	172.16.31.25	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	f8:f0:82:61:15:23	⚙️
15	IPC	172.16.31.18	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:0b:5e:aa	⚙️
16	IPC	172.16.31.23	37777	255.255.255.192	172.16.31.1	90:02:a9:13:79:48	⚙️
17	SNR-CI-DM...	172.16.31.34	37777	255.255.255.0	172.16.31.1	90:02:a9:2b:4a:93	⚙️

Выделите устройства которые нужно обновить. **Убедитесь, что все выделенные устройства одной модели.** Если модели разные, обновляйте по одному устройству нужной модели. Каждая модель камеры или регистратора имеет собственную прошивку.

**Если на камеру отправить файл прошивки от другой модели, камера может выйти из строя.**

Upgrade

SN	IP Address	Port	Type	Upgrade State	Progress	Note
1	172.16.31.48	37777	SNR-CI-DX3...			
2	192.168.0.56	37777	IPC			
3	172.16.31.33	37777	IPC			
4	172.16.31.13	37777	IPC			
5	172.16.31.26	37777	IPC			
6	172.16.31.21	37777	IPC			
7	172.16.31.22	37777	IPC			
8	172.16.31.24	37777	IPC			
9	172.16.31.16	37777	IPC			
10	172.16.31.15	37777	IPC			
11	172.16.31.27	37777	IPC			
12	172.16.31.4	37777	IPC			
13	172.16.31.3	37777	IPC			
14	172.16.31.25	37777	IPC			
15	172.16.31.18	37777	IPC			
16	172.16.31.23	37777	IPC			

Open Upgrade Cancel Return

All Delete Add Import Export

### Обновление с помощью USB носителя (для видеорегистратора)

Скопируйте все файлы на usb носитель (в корень)

Вставьте в регистратор USB носитель, зайдите в главное меню/Инфо/Версия

Нажмите Start для начала обновления, статус обновления можно наблюдать на экране.

VERSION

Channels	16
Alarm In	16
Alarm Out	6
System	2.606.0024.0
Build Date	2011-07-22
Web	2.1.7.29
Serial No.	000000000000000000

UPGRADE

If you need to upgrade system now, please insert USB upgrade disk, then press the start button to start upgrade. Don't shut down the power during upgrade!

Start

*В случае если регистратор отказывается принимать файл обновления*

1. Файл обновления не подходит для Вашей модели.
2. Старая ревизия регистратора.

Если старая ревизия регистратора

Файл обновления имеет расширение .bin переименуйте файл в «update.bin»

Пример: Вы скачали General\_NVR3xxx\_Eng\_P\_V2.610.0000.5.R.20130525.bin

На usb носителе должно быть имя update.bin нажмите Start для начала обновления

Не выключайте питание до завершения обновления

Новые модели регистраторов имеют другой интерфейс локального монитора, для обновления

